

THAILAND TRAVEL TRADE NOVEMBER 1976

Who's who in the industry

Yavalaksana Pangsapa

INVOLVED in the travel industry for the last twenty years, Yavalaksana Pangsapa has the experience necessary to launch her on a second successful term as president of the Association of Thai Travel Agents (ATTA).

After high school in Bangkok, Yavalaksana went to Australia for two and a half years and then to the US for another four years, returning with a secretarial diploma. Her first job was with TWA for three years, then she joined Metropole Travel Service as a reservations clerk.

Recently promoted to director of Metropole Travel, she has gathered valuable experience in the nuts and bolts of the travel trade.

As president of ATTA, she feels tourism is very important for the country, but very few people seem to realise this. "We often

We often neglect factors important in tourism

neglect the factors that are important in tourism," she said.

"Souvenir and jewellery shops which used to offer beautiful handmade articles are now mass-producing cheap imitations. Small food shops and restaurants are not able to attract tourists who are willing to try local food because they are not clean," she explains.

Thailand should develop more tourist destinations outside Bangkok,



she said

Even though most of the ATTA members give their full co-operation to the Association, many agents, both members and non-members, practice price-cutting and stealing clients from each other. "There is, of course, no way to control this. However, by under-cutting we end up killing each other," says the president.

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 8 ฉบับที่ 96

เดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ. 2541 หน้า 107-108

เล่มที่ / ลำดับที่ 12/19

เดินไป ซ้อไป

“คุณเคยหรือเปล่า ซื่อของในซูเปอร์มาร์เก็ตครั้งใดต้องกลายเป็นนักเดินระบำไปซะทุกที”



แปลกแต่จริง ท่านลองสังเกตบ้างไหม เดี่ยวนี้ซูเปอร์มาร์เก็ตบางแห่ง มีสภาพคล้ายตลาดสดแถมของบางอย่างแพงกว่าตลาดสด ผู้เขียนอยากจะแนะนำผู้บริหาร ลองก็มาดูการบริการของ พนักงานที่มีต่อลูกค้าบ้าง คืออย่ามุ่งแต่จัดการแบบเคลื่อนไหวเปลี่ยนมุมมองของชาย เคยอบรมพนักงานบ้างหรือเปล่า หรือมีผู้คุมคอยอบรม หรือมีการทำบันทึกกริยา ผลงาน การประสานงานร่วม มีมารยาทต่อลูกค้า เรื่องนี้ต้องติงผู้บริหาร ถ้าผู้บริหารไม่สามารถจัดผู้ดูแลที่ทำงานเป็นซูเปอร์ฯ นั้นเตรียมปิดกิจการได้

107 **fit**ness

เริ่มตั้งแต่ปล่อยให้รถที่ชนของมาส่งเข้าจอดกันขวางลูกค้า ไม่มีใครอบรมว่าลูกค้าควรจะได้รับความสะดวก ไม่ใช่มาจอดรถขวางทาง พอเข้าไป รถเข็นที่เสียบๆไว้ก็ติดขัด พนักงานยืนมองเฉยๆ ไม่เคยคิดที่จะมาช่วยดึง (ดีเหมือนกัน คนซื้อได้ออกกำลังแขน ขาและเอวด้วย) ขณะเข็นรถไปต้องหลีกเลี่ยงทางสารพัดให้กับเจ้าถิ่น (หมายถึงพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่) เช่น พนักงานจะเข็นลังซ้อนๆ บางครั้งแทบไม่เห็นหน้า ท่านต้องคอยหลบ เอี้ยวตัว และพยายามยื่นรอทำจังหวะขาเพื่อหลบลังที่เข็นมา มีโอกาสหล่นใส่ตัวท่าน ขาของท่าน หัวของท่าน มีโอกาสหกหล่มวิธีแก้คือใช้รถเข็นของท่านที่กำลังเข็นอยู่ ยันไว้เพื่อเผชิญและถอยตัวออกมาห่างๆ เพราะลังที่พนักงานเข็นอาจจะเป็นขวดหนักๆ หรือสินค้าที่พวกพนักงานจะนำมาจัดเข้าในช่องๆ พอเข็นรถได้สักพัก อย่ามองสินค้าเพลีน คนที่ทำความสะอาดพื้นเข้ามาใส่ คือใช้ผ้าถูพื้นไม้ลาก แถมดลบบ้าน้ำที่ถูพื้นอาจจะกระเด็นถึงหน้าท่านได้ ท่านต้องรีบสาวเท้าอย่างรวดเร็ว ไปดูของช่องอื่นก่อน

สินค้าที่วางไว้ถ้าเป็นเครื่องกระป๋องหรือของหนักๆที่วางซ้อน ท่านจะต้องเตรียมตัวกระโดด หรือเอี้ยวไหล่ เอว ขา ให้ทัน เพราะถ้าท่านไปจับดูสินค้าเหล่านั้นมีหวังล้มตกใส่ตัว และทับเท้าท่านได้ ทางที่ดี ถ้าเป็นเช่นนี้ก็ต้องไปหาเจ้าหน้าที่มาช่วยหยิบให้ แต่ต้องทำใจเพราะคนที่ไปเชิญมาจะทำหน้าตาแบบมนุษย์กินคน ถ้าท่านเข็นรถไปเจอช่องที่พนักงานนั่งลงกำลังจัดของของจะเข้าช่อง ท่านเสี่ยงดีกว่าและอย่าไปตามคนที่นั่งตรวจของว่าของที่ท่านต้องการอยู่ช่องไหน เพราะพวกที่นั่งจัดของอยู่ นั่งแล้วชี้เกลียดลูกขึ้น

ถ้าท่านไม่อยากเสียอารมณ์ อย่าไปเข็นรถเฉียดใกล้กลุ่มพวกพนักงานที่กำลังสนทนา เพราะพวกคุณเธอจะต้องเอี้ยวตัวหลีกเลี่ยงรถเข็นของท่านและจะมองหน้าท่านเป็นคนประหลาด (ผู้เขียน

๘๘ คุณเคยหรือเปล่า....

ข้อบอ

ในซูเปอร์มาร์เก็ต

ครึ่งใดต้องกลายเป็น

นักเดินระยะ

ไปซะทุกที

๑๑

เกิดมาตลอดชีวิตทำการค้า ถ้ามีลูกค้าเยอะ ดีใจ และจะบริการไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย)

ถ้าท่านไปพบของที่วางไว้ชำรุด สกปรก หรือเสีย อย่าไปบอกเจ้าหน้าที่อย่างเด็ดขาด เพราะกิริยาที่ตอบรับคือ นอกจากไม่รู้จักคำว่า ขอบใจ แถมแทะเอาของสกปรกนั้นทิ้งและปิดไปใหม่ และมองคนบอกอย่างกับว่า เรายุ่งมากที่ไป เพิ่มงานให้ การไปซื้อของที่ซูเปอร์ฯ คือ การ เช็นรถหนึ่ๆต่อวิบากทางต่างๆ อย่าไปสร้างความ หนักใจให้พนักงาน เพราะเขาไม่เคยได้รับการ อบรมว่าเขาอยู่ได้เพราะลูกค้า พอเช็นรถออกมา จ่ายเงิน ร่างกายของเราต้องออกกำลัง คือถ้าซื้อ ข้าวสาร ของหนึ่ก ผัก ผลไม้แพ่งๆ ต้องทำการ จัดเอง ปากก็ต้องออกกำลังไม่เช่นนั้นพนักงานที่ จัดยึดใส่ถุง ก็จะนำของหนึ่กใส่ทับผลไม้แพ่งๆ ของสดมีกลิ่น ไว้ปนกับขนม ของหวาน คือ พยายามจัดยึดรวมๆ เพื่อจะได้เสร็จงานเร็วๆ โดยไม่คำนึงว่าเครื่องกระป๋องหนึ่กๆทับผักต่างๆ ถ้าเราจัดเองก็มองดูหน้าเราแบบเราเป็นตัว ปรุะหลาด แต่ก็ยอมไม่ได้เพราะเงินที่จ่ายไปของ ที่นำมาถึงบ้านควรจะอยู่ในสภาพที่มนุษย์ที่รู้ ภาษาเขาบริโภครกัน และถ้าซื้อหลายๆ คนคิดเงิน เหนื่อยมากๆ ไม่ชอบเพราะเมื่อมือต้องใช้เครื่อง จัฉลากราคาทุกๆ อัน ซื้อมาหนึ่กๆ เพราะงาน มันเยอะตามภาษาทั่วไปควรจะพูดให้นำฟังคือ ขอบคุณคะ กรุณากลับมาอุดหนุนอีกนะคะ ใช้ ภาษานี้ไม่เป็นเมื่อคนซื้อเช็นมาที่รถก็ไม่กล้าให้ พวกนี้เช็นมาใส่รถ เพราะกลัวความชู้ย เผลอๆ ของสดใส่ท้ายรถ มีโอกาสเนาได้และนำของหนึ่ก ทับถุงผลไม้แพ่งๆ ทางที่ดีสบายๆ อย่าซื้อมาก

แต่ถ้าคิดว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นคือการ ออกกำลังและเน็กลงอนิจจัง ว่าคนเราจะรวยได้ อย่งไรแม้แต่แรงที่จะออกเพื่อบริการลูกค้ายังไม่ยอมเสียสละ

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แห่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 9 ฉบับที่ 97

เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน พ.ศ. 2541 หน้า 87-89

เล่มที่ / ลำดับที่ 13/20

คิดสั้น ไม่คิดยาว



คิดสั้น ไม่คิดยาว



ขงนี้ ล่อ..ต๊อต๊อว ๗๐๗จ็วณะ๓๓
๗๐๗จ็ววาน๓นเ็๓แ๓บ๓๓มา๓จ็ว๓๓
๓๓๓๓๓๓๓๓ 70% ๓๓



วันนี้ขอฝากท่านผู้อ่านทุกท่านช่วย
บอกกันต่อ ถ้าจะกรุณาหรือคิดว่า
สามารถช่วยชาติได้ในด้านส่งสินค้าออก
ไปขายยังต่างประเทศ ผู้เขียน ชอบเดินดู
และซื้อของเป็นชีวิตจิตใจ ถ้าเห็นสินค้าสวยเก๋
แปลกตา ประกอบกับชอบเปรียบเทียบ
สินค้าและราคาทั้งในประเทศและต่าง
ประเทศตามห้างใหญ่ๆ ที่มีร้านค้าย่อยมัก
จะมีของซึ่งทางบริษัทในต่างประเทศเขาจ้าง
ค่าแรงและส่งเครื่องประกอบต่างๆมาให้คน
งานบ้านเราทำโดยมีแบบ หรือมีเครื่องช่วยใน
การประกอบให้สำเร็จรูป



“ เปิดท้ายขายของกำลังฮิต ของนอก ของไทย ของใช้แล้ว ยังไม่ใช้ มีให้เลือกมากมาย ถ้ามว่านี่คือวิธีการแก้ปัญหาเศรษฐกิจหรือ? ”

*เช่นกับสินค้าชั้นดีทำในต่างประเทศและก็รับไป
ปิดป้ายและขายในต่างประเทศ สินค้าเหล่านี้
คนที่ซื้อจากต่างประเทศจะไม่ทราบว่ามีผลิตมา
จากบ้านเรา เพราะฝีมือเยี่ยมทัดเทียมกับ
แรงงานต่างประเทศ เผลอๆ อาจจะได้ดีกว่าชาว
ต่างประเทศทำเสียอีก*

ผู้เขียนมีเพื่อนต่างประเทศที่เป็น
เจ้าของกิจการสินค้าที่สั่งจากบ้านเรา เขาก็มา
คุยให้ฟังว่าพวกเขาเลิกสั่งสินค้าจากบ้านเรา
หลายๆรายการแล้วและกำลังจะเลิกสั่ง สืบ

เนื่องจากคนที่รับงานอาจจะควบคุมไม่ถึงหรือ
ตั้งใจที่จะขยี้กัตุต่างๆ ที่เขาส่งมาไปทำเพิ่ม
เพื่อออกมาล้กลอบขายเอาทำไรอีกต่อหนึ่ง
ซึ่งทำให้สินค้าที่ผลิตออกมาเช่นกระเป๋าที่เป็น
ลายดอกไม้ก็ไม่ตรงกับช่วงที่กะไว้ดอกไม้ก็เขียว
ช่อสวยๆ ขาดหาย กลีบแห้งอยู่ด้านข้าง และ
ที่น่าเกลียดที่สุดถ้าเป็นเสื้อหรือกระเป๋า การ
ต่อลายไม่ต่อให้ตรงกับลายที่เชื่อมโยงกัน ถ้า
เป็นรูปสัตว์ต่างๆ ก็ตัดเย็บคอกหาย หางขาด
ขาแห้ง บางครั้งกระเป๋ามีลายรูปสัตว์ถ้าซื้อ
ไม่ตรวจดูให้ดีหน้าสัตว์ต่างๆ ไม่มีเลยมีแต่
อวัยวะต่างๆ ถ้าจะเขียนแบบคิดไม่ดีก็คือ
พอได้ลูกค้าดีก็ลืมนดูแลความเรียบร้อยหรือ
เกิดความโลภชักช้านาญเลยเก่งสามารถเสียด
วัตถุดิบที่เขาส่งมาไปแบ่งให้ที่อื่นออกแบบ
สินค้าต่างๆ แต่ลืมนคิดไปว่าการกระทำเช่นนี้ถ้า
เจ้าของที่เขาส่งเครื่องอุปกรณ์มาให้และทราบ
ภายหลังว่าคนรับงานมาเจียดนำออกมาอีก 3-4
อย่างเพื่อขาย เขาเลิกทันทีเพราะสินค้าต่างๆ
ที่ไม่ใช่อาหารหรือยารักษาโรค ประชาชนส่วน
ใหญ่เขาจะไม่ใช้เงินฟุ่มเฟือยไปซื้อมาใช้ถ้า
ไม่จำเป็นจริงๆ บางครั้งคนขายก็ช่างน่ารักและ
ซื่อสัตย์พูดออกมาเลยว่าเป็นของแท้จากสินค้า
ยี่ห้อที่ซื้อนี้ แต่คนที่รับงานมาทำเพิ่มนำออก
มาขาย บางครั้งก็พูดเจาะๆ มาเลยว่าคนตัด

เย็บขโมยมาจากโรงงานนำมาขายราคาจึง
ถูกกว่า 70% ซึ่งฟังแล้วงงและเศร้าใจจริงๆ
ว่า เขาพูดออกมาอย่างภาคภูมิใจว่าสินค้านี้
ขโมยมาเพื่อจะให้เราชื่นชม และรีบๆ ซื้อ
เพราะซื้อได้ในราคาถูกๆ แต่ความเป็นจริง
ทำให้เกิดความตกใจและคิดไกลไปว่าถ้า
เช่นนี้แล้วในโอกาสต่อๆ ไปคนงานของเรา
จะตงาน และจะไม่มีใครว่าจ้างให้พวกเรา
ได้ผลิตอะไรได้อีกแล้ว และแถมท้ายว่า
สินค้าที่ดีตลาดในอเมริกาซึ่งเป็นประเทศที่
มีกำลังซื้อสูงไปนิยมสินค้าที่ MADE IN
CHINA ค่าแรง ฝีมือ ตลาดการติดต่อ ก็
กว้างขวาง มั่นคง ของเราทำอยู่ดีๆ บางครั้ง
โรงงานปิดกิจการไม่รู้ตัว ทำไมพวกเราไม่มา
มองมุมอับที่เป็นทางตันและแยกแยะออกมา
ว่าสาเหตุต่างๆที่เกิดขึ้นเพราะช่วงหนึ่ง เราได้
อะไรมาง่ายๆ และเงินทองหลังไหลมาง่ายๆ
แต่ลืมนคิดไปว่า สิ่งที่เราได้มาง่ายนั้นมีคนข้าง
หลังเรา เขามองและศึกษาพร้อมทั้งประพจน์
ปฏิบัติให้ดีและเก่งกว่าเราพร้อมที่จะแย่งเข้า
มานั่งที่ของเราและผลักเราลงตกไปอย่างไม่มี
ทางลุกขึ้นมาได้

การทำมาค้าขายไม่ใช่ของเล่นง่ายๆ ถ้า
กิจการดีต้องรีบสร้างฐาน และเปลี่ยนแปลง
พัฒนามิให้คนอื่นตามได้ทันพร้อมทั้งควบคุม



ราคาไม่ให้สูงกว่าผู้อื่นและสินค้าต้องดีกว่า
รวมทั้งระบบการเงินคล่องตัวแบบผู้อื่นตามไม่
ทัน แม้จะมีเงินมากกว่าเราแต่เราต้องดีตลาด
มิให้ผู้อื่นกล้าเสี่ยงลงทุนสูงและความหวัง
เลื่อนลอย ถ้าเราแข็งแรงเราสามารถจูงใจจูง
กำลังผู้อื่นเข้ามาร่วมทุนและธุรกิจก็จะมั่นคง
วันนี้หยิกแกมหยอก หยิกไม่เจ็บหยอกไม่ลง
เพราะเศรษฐกิจเช่นนี้ไม่มีแรงหยิกให้เจ็บและ
หยอกก็ไม่ฆ่าแล้วค่ะ

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แห่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 9 ฉบับที่ 98

เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม พ.ศ. 2541 หน้า 107-108

เล่มที่ / ลำดับที่ 14/21

เถ่าแก่เจ้าขา ... ฟังทางนี้



“ เสียงสะท้อน
จากนักซื้อปิ้ง
ถึงเจ้าแก...
ถ้าทุกอย่างยังแย
อยู่เช่นนี้...
เตรียมใจได้เลย ”



เจ้าแกเจ้าขา... ฟองทางนี้

ถ้าไม่ได้ระบายออกมา คนนอนไม่หลับ และแปลกจริงๆทำไมร้านค้าใหญ่ เล็กต่างๆ ไม่คิดจะสร้างระบบสินค้าจัดเก็บ และจัดวาง เพื่อให้สินค้ามีคุณค่า และขายได้ ก่อนจะเขียนต้องไปเดินหาข้อมูลจากความ เป็นจริง กลับมาเขียนด้วยความเศร้า และพอจะค้นพบสาเหตุ ทำไมร้านค้าใหญ่เล็ก ปิดกิจการกันเป็นแถว ขอยกตัวอย่างง่ายๆ และไม่ขอระบุ ว่าสถานที่ใดด้วยค่ะ

เดินดูเรื่องอนาคตการ ค้าขายในหลายๆ แห่ง ส่วนใหญ่แปลกใจมากๆ คนที่

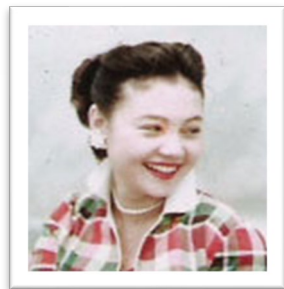
ลงทุนทำไมหนอไม่เขียนกฎ ข้อบังคับ หรือข้อความ แนะนำวิธีการทำงานของ พนักงานและระบบจัดการ สินค้าต่างๆที่ออกมาขาย รวมทั้งการเก็บสินค้าให้อยู่ ในสภาพที่สมบูรณ์ การ ระบายสินค้าออกขายตาม ฤดูกาล การจัดวางขาย ทำ หน้าที่ให้สินค้าเมื่อออกมา วางขายมีคุณสมบัติ มี คุณค่าน่าซื้อ และสามารถใช้ ประโยชน์ได้อย่างสมบูรณ์ ร้านค้าส่วนมากนำสินค้าจาก ต่างประเทศที่สั่งเข้ามาลด ราคาสุดๆ ซึ่งทำให้ชาวต่าง ประเทศเข้ามาซื้อกันมากพอ

สมควร แต่ผู้ซื้อก็คิดว่า คน ขายบ้านเราไม่รู้จักจัดเก็บ รักษาสินค้าให้ดูใหม่และ สมบูรณ์แบบ เป็นที่น่า เสียหายว่า คนที่รับผิดชอบ ไม่ขยันพอ ในเวลาว่างๆ ควรจะนำสินค้าเหล่านั้นออก มาตรวจสอบ เพราะบ้านเรา เป็นเมืองร้อน มักเอื้ออำนวย ให้พวกแมลงต่างๆ เข้าไป ก่อความทำให้สินค้าชำรุด (เพราะไม่ขยันดูแลรักษา แทนที่จะขายได้ราคา นำเงิน เข้าให้คลองบัญชีรายได้ก็หด ชาติหายไปกับความชู้ย) ตกใจมากเมื่อเห็นสินค้ากอง ใหญ่ๆ 3-4 กอง เป็นกระเป่า

สภาพสตรีสวยๆ เป็นของต่างประเทศแท้ นำออกมากองขายกันหลายๆร้าน พอเข้าไปชม ราคาต่ำพอใช้ได้ แต่พอจับของดูแล้วให้ เสียตายสุดซึ่ง ของดี แบบสวย ขนาดเหมาะ แต่ว่า แต่ละใบมีรอยชูดขีด รอยเก็บจนต่าง ของชำรุดอย่างน่าอนาถใจ แถมมากองๆ แบบสกปรก สุ่มๆ วางทับกันอย่างระเนระนาด คนขายน่าจะขยันบ้าง มีตาดูว่ากองไว้อย่าง นั้นควรจะหาผ้าเช็ดใช้น้ำยาเช็ดกระเป๋าทั้งหมด จัดวางให้นำดู และสนใจ เอาใจใส่เวลาลูกค้า หยิบชม แต่การบริการอย่างที่ว่าไม่มีเลย คน ขายไปรวมกลุ่มคุยกัน ขนาดกำลังจะตกลงกันเป็นแถวๆ ยังไม่สนใจเพิ่มพูนความรู้ แปลกใจมากกว่าพนักงานที่รับผิดชอบ ไม่มี ใครเอาใจใส่ จัดอบรม ตรวจสอบการทำงาน ดูผลงาน ให้การศึกษาในวิชาชีพ และมารยาท การทำการค้า ไม่ต้องดูเตรียมร้องความสนใจ จากลูกค้าให้พอใจในการบริการ น่าเป็นห่วง จริงๆขณะนี้สินค้าที่กองขายในร้านค้าดีๆ ก็ กองไว้ดีกว่าขยะหน้อย และสินค้าบางชนิด ส่งกลิ่นสาบจนรีบเดินเลี่ยง แถมบางชนิดมีไข แมลงต่างๆ เกาะติดจนสินค้าต่าง เหม็นสาบ ขนาดเดินเข้าไปดูยังไม่กล้าจับต้อง แล้วจะ ขายได้อย่างไร เช่นผ้าที่กองๆ คิดว่าจะขายได้ เพียง 10% เท่านั้น 90% เป็นสินค้าไม่พึง ปรารถนาทั้งสิ้น ทำไมคนทำมาหากินยังไม่ สนใจรู้เรื่องขนาดลูกค้าจ่ายเงินไปจ่ายยังต้องรอ

เพราะคนขายเปิดเครื่องจักรระบบคอม ๗
ไม่ค่อยถูก ดูแล้วอนาถใจจริงๆ ขนาดได้เงิน
มายังไม่รู้ว่าจะออกไปรับและทอนอย่างไร
สงสัยคงจะชำนาญแค่ตัดข้าวและก๋วยเตี๋ยว
เข้าปากเท่านั้น ถ้ามอบ้านเมืองจะไปรอดไหม
ในอนาคตจะอยู่กันอย่างใด ในเรื่องการทำมา
หากิน เพราะขนาดยืนอยู่ในห้องปรับอากาศ
สินค้าเต็ม จัดวางยังไม่สนใจ เวลาขายก็ไม่
สนใจ รับเงินก็ไม่กระดือหรือรับ ชอบบออย่าง
เดียวคือยืนคุยกันในเรื่องไร้สาระ ใช้ภาษา
พูดก็ไม่ถูกต้องในเรื่องมารยาทการค้า หรือ
แม้แต่ลูกค้าจ่ายเงินให้แล้วจะส่งสินค้าให้ คำ
ว่าขอบใจ หรือยินดีขอให้กลับมาใช้บริการอีก
ก็ไม่มี แถมๆ ขณะที่ยืนดูลูกค้าเลือกสินค้า
คนขาย แคะหู รีดสิ่ว แคะฟัน เกาใต้แขน
อยู่ในสภาพที่สกปรกคันไปทั้งตัว มืออยู่
ครึ่งหนึ่งยอมมเสียมารยาท เพราะคนขาย
กระทำการดังที่เขียน มองแล้วคลื่นไส้ และ
คิดว่าถุงที่คนขายยื่นคงเลอะความสกปรก
ตามที่มีมือแคะๆเลยรีบเดินหนี บุญดีที่ไม่ได้
จ่ายเงินก่อน นี่ ขนาดเป็นคนไทย ถ้าชาว
ต่างชาติมาซื้อ คนขายแคะๆเช่นนี้ เราจะมี
รายได้ ได้อย่างไร ผากข้อคิดไว้ ยังมีอีก
มากมายเรื่อง ห้างขายของรับรองถ้าไม่มีการ
อบรมแจ้งแบบสุดๆ

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยวาลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 9 ฉบับที่ 99

เดือนกันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2541 หน้า 126-127

เล่มที่ / ลำดับที่ 15/22

รักตัวเองให้เป็น



รักตัวเอง ให้ বেশ

☞ ไม่มีใครรักเราเท่าตัวเรา
รักตัวเองอย่างไรให้เหมาะ...
เรามีเคล็ดลับนำเสนอใจให้คุณลอง ☞

ทำ ไม่นานเราสมัยนี้จึงมีแต่ปัญหา ความ
ทุกข์ ความไม่สมหวังและสุขภาพ
ร่างกาย จิตใจ ไม่พร้อม มีความเครียด อึดอัด
หงุดหงิด และอื่นๆ มาประดังอีกมากมาย
ด้วยสาเหตุที่ไม่รู้จักรักตัวเองเลย เรื่องอุปสรรค
ต่างๆ เป็นเรื่องที่ต้องศึกษาและแก้ไขได้และ
ต้องเข้มแข็ง เด็ดขาดในบางเรื่อง มีความ
มั่นใจในการกระทำที่ถูกต้องแต่ข้อสำคัญคนเราอย่า
ไปยึดเรื่องเงินทอง และวัตถุเป็นเรื่องเอก คน
เราต้องมีความสบายใจ ความพอใจ และขจัด
สังคมนี่ไร้สาระ พร้อมทั้งยอมรับสภาพที่เป็น
จริง อยู่ร่วมกับสังคมได้ทุกระดับ ให้อภัย
หลีกเลี่ยง และต้องใจเด็ดเดี่ยวที่จะตัดสินใจ
ถอยหนีในสิ่งที่ไม่ถูกต้องทุกอย่าง ถ้าพลาด
ต้องหยุดคิด หยุดเพิ่มภาระที่จะทำให้ตัวเอง
ต้องจมลงไป จนไม่สามารถถอยขึ้นได้อย่างคนที่มี
สุขภาพปรกติ

การจะมีจิตใจที่โปร่งใส เรื่องสำคัญที่สุด

คือ ต้องจัดการเรื่องความเป็นอยู่ประจำวัน
หน้าที่การงานในแต่ละวันให้ลุล่วงไป แต่ละวัน
สิ่งใดถ้าแก้ไขไม่สำเร็จต้องพักไว้ก่อนส่วนการ
ตัดสินใจว่า จะทำต่อ หรือจะยกเลิกตัดทิ้งไป
ต้องหยิบยกขึ้นมาขบคิดให้ชัดเจนและหาข้อ
สรุปอีกที

ก่อนจะเข้านอนต้องเตรียมแผนไว้ในวันรุ่ง
ขึ้นเกือบทุกอย่างว่าจำเป็นต้องทำกิจกรรม
อะไรบ้าง และเกี่ยวข้องกับส่วนใดบ้าง จัดเวลา
จัดสัมภาระให้ครบถ้วน เมื่อเริ่มต้นวันใหม่จะ
ได้ไม่สะดุดและต้องทำให้จิตใจแจ่มใส แม้จะมี
อุปสรรคบ้างก็ไม่ใช้เรื่องอุปสรรคทับถม

ผู้เขียนคิดว่าทุกๆวันที่เราตื่นนอน เรา
จะสร้างความรู้สึกให้เกิดความกระตือรือร้น
ให้ตัวเองเกิดพลังจิตที่ดี พอใจและมีความสุข
ในชีวิตที่ตนเองประสบอยู่ ถ้าเกิดความพอใจ
และสบายอารมณ์จะทำให้รู้สึกอยากแต่งตัว ไป
ทำอะไรต่อมิอะไรได้ มีความขยัน สามารถรับ



สถานการณ์ต่อมาได้อย่างไม่
เบื่อหน่าย

สิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่จะ
จะทำให้เรารู้สึกดีมากๆคือ
การได้ชำระร่างกายให้สดใส
ถ้าท่านสังเกตเห็นเข้าถ้าล้าง
หน้าหรืออาบน้ำทำความสะอาด
สะอาดหน้า ปาก คอ จมูก
แม้แต่ท่านกำลังปวดศีรษะ
ก็จะหายได้โดยไม่ต้อง
รับประทานยาและถ้าท่านใช้
น้ำเกลือ กลั้วคอ และแปรง
ลิ้นท่านจะปลอดภัยจากโรคหวัด
หรือโรคฟัน ในสมัยนี้น้ำเกลือ
เป็นของมีประโยชน์มากๆ
การใช้น้ำเกลือชะล้าง นอกจาก
จะประหยัดแล้วยังไม่ก่อให้เกิด
เกิดการต่อต้านจากเชื้อโรค
บางชนิด การที่ท่านจะใช้น้ำ
ยาบางชนิดมีส่วนผสม
บางตัวอาจจะทำให้ผิวของ
ท่านมีปฏิกิริยาต่อต้านและอาจ
จะเกิดผลกระทบบนร่างกาย
ไม่ทางหนึ่งก็ทางใดได้ การที่
เรามีผิวกายที่สะอาด หอมสด
ก็เป็นกำไรอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้
พบเห็นและร่วมงานไม่เกิด


ความหลีกเลี่ยงที่จะสนทนา
ด้วย

ปัจจุบันสังคมเปลี่ยนไป
มากและความผันผวนที่ต้อง
รับสภาพภาวะต่างๆ ทั้งใน
และนอกบ้านเกินสภาพคล่อง
ไปโดยที่บางครั้งเรามีได้
เตรียมใจรับ ทำให้ร่างกาย
สุขภาพจิตอ่อนไหวได้ง่าย
แต่ถ้าร่างกายแข็งแรงและมี
สมาธิก็สามารถแก้ปัญหา
ทุกอย่างได้โดยไม่เกิด
ความขลุกขลัก

ว่าถึงการรักษาสุขภาพ
ร่างกายให้แข็งแรงแบบง่ายๆ
อย่างที่คุณเขียนเคยได้รู้มาและ
เห็นผลดีมาแล้ว คือ การรักษา
ช่องปากและคอ อันนี้สำคัญ
มาก ท่านลองปฏิบัติดู ถ้ามี



เวลา พยายามใช้น้ำล้างปาก
และกลั้วคอสองชั่วโมง/ครั้ง
ทำให้สม่ำเสมอ (ยกเว้นเวลา
นอน) ท่านจะปลอดภัยจากโรค
แทรกที่เข้าไปทางลำคอ โดย
เฉพาะโรคหวัด โรคเหงือก
และฟัน จมูกด้วย คนเราจะ
มีชีวิตที่มีคุณภาพและมี
คุณค่าสุขภาพต้องดีและไม่มี
โรคภัย สิ่งที่จะก่อให้เกิดความ
สำเร็จต่อการครองชีวิตที่
สมบูรณ์จึงควรให้เวลากับตัว
เอง รักตัวเองให้มากๆ เพื่อ
เพิ่มพลังให้เกิดความสุขใน
มโนภาพ ชื่นชมตัวเองไม่ว่า
อยู่ในสภาพเช่นใด และยึด
หลักธรรมะให้มากๆ แต่อย่า
ไปหลงและทุ่มจนหมดตัว
ทำให้ตัวเองต้องลำบากถ้า
ทำได้เช่นนี้ก็จะทำให้ชีวิต
ร่างกาย จิตใจ สมบูรณ์และ
สามารถช่วยเหลือคนอื่น ๆ ได้
อย่างราบรื่นและตลอดไป

นี่คือหลักของผู้เขียน
ถ้ารักตัวเองให้มากๆ
ทำให้เกิดพลังเพื่อช่วย
ผู้อื่นได้ตลอดเวลา 

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 9 ฉบับที่ 100

เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม พ.ศ. 2541 หน้า 95-97

เล่มที่/ลำดับที่ 16/23

หนี สุดชีวิต

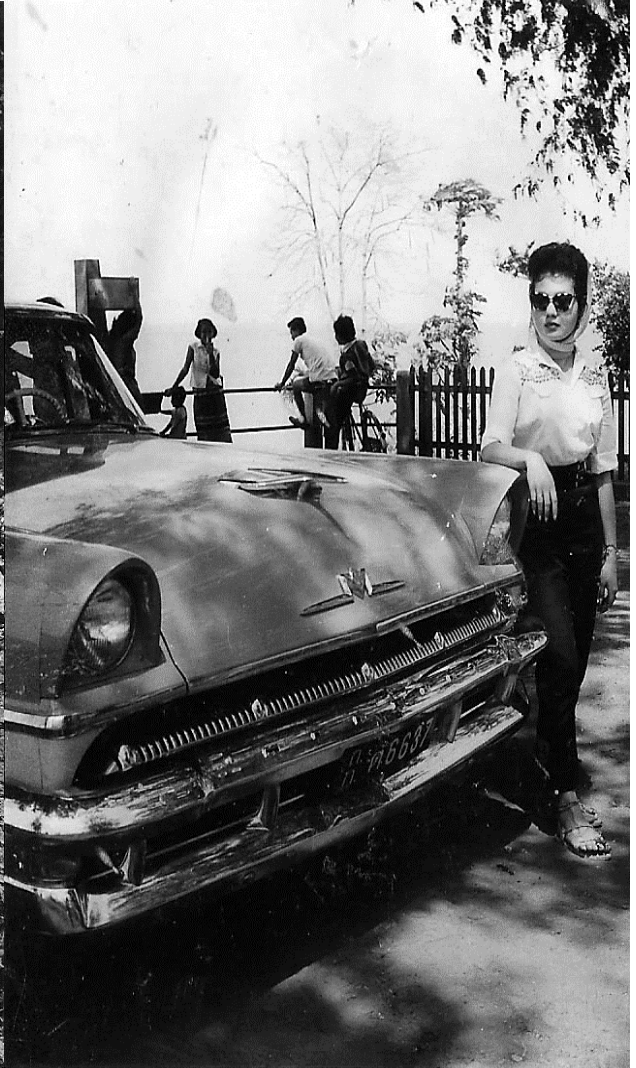
หยิกแถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา



คุณเป็นคนที่ใครๆ
ก็อยากหนีหน้าหรือไม่
คนประเภทไหนที่ใครๆ
ก็อยากหนี ลองหาคำตอบกันดู





เรื่องนี้ต้องขอรบกวนผู้อ่านถ้าเขียนอะไรไม่สบบารมณท์ท่านไปบ้าง ผู้เขียนไม่มีเจตนาตำหนิท่านผู้ใด เมื่อได้ประสพมาและไม่สามารภแก้ไขได้ก็ หนี ไว้ก่อน

มีหลายๆ เรื่องมากมายที่ต้องวิ่งหนีเกือบทั้งวัน ตลอดปี แต่ที่ยกประเด็นมาเป็นส่วนน้อยเท่านั้น

สังคมบ้านเราเปลี่ยนไปมาก คนรุ่นก่อนได้รับการอบรมมาอย่างรอบคอบละเอียดอ่อน ประหยัด ในความเป็นอยู่อย่างดี มีวัฒนธรรมโดยการพูดจาหรือการกระทำ

ใดๆ ต้องเกรงใจนี้ถึงผู้อื่นไว้ก่อน ในส่วนนี้กระทรวงศึกษา น่าจะรับนำมาประยุกต์ร่วมสมัยและออกมาเป็นตำราให้มน้าวชี้แนะคนรุ่นใหม่ น่าจะเป็นผลดีต่อชาติในอนาคต

ผู้เขียนเป็นคนที่เดินทางบ่อย มีอยู่คราวหนึ่ง ระหว่างนั่งรอเครื่องบินที่สนามบินก็ได้เห็นสุภาพบุรุษตรงข้ามใช้มือสองมือดึงไปดึงมาในปากเสร็จแล้วนำด้ายออกมาเช็ดแล้วดึงไปดึงมาต่อ จึงเข้าใจว่าเขาใช้ด้ายแกะเศษอาหารตามร่องฟันซึ่งการกระทำเช่นนี้ควรจะไปแสดงในห้องน้ำ เราเห็นแล้ว

คลื่นไส้เลยต้องหนี (ขณะนี้เริ่มเห็นบ่อยๆ เพราะคนเริ่มรู้จักใช้ถ่ายเลาะฟันมากขึ้นบางครั้งในร้านอาหาร ในที่สาธารณะต่างๆด้วย)

นี่ก็อีกเรื่องที่ต้องหนี ในชีวิตนี้ วันเกิด วันมงคล วันสบายใจ วันที่สงบใจ หรือวันสำคัญที่ต้องทำบุญให้กับผู้ล่วงลับทั้งหลาย เป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องไปทำบุญ หรือจะไปตามสถานที่ที่ต้องการความอนุเคราะห์แต่เมื่อไปแล้วแจ้งความจำนงยื่นปัจจัย บรรดาผู้รับ แทนที่จะสนใจสวดหรือเขียนชื่ออุทิศส่วนบุญตั้งใจแสดงสมาธิส่งกระแสจิตอันสูงส่งให้กับท่านทั้งหลายที่ผู้ทำบุญอุทิศให้ ส่วนใหญ่ไม่สนใจแต่กลับเพิ่มการบ้านให้ผู้ไปทำบุญคือ เรียไรต่อๆ อีกหลายๆ กิจกรรมที่สถานที่นั้นกำลังทำอยู่ บางแห่งบอกจำนวนเงินท่องจำอย่างแม่นยำ โดยที่ไม่ได้คิดว่าคนที่นำเงินไปวันนั้นมีความพอใจหรือมีกำลังทรัพย์ขนาดไหน กลับพูดคุยแต่เรื่องของท่านนั้น แบบการค้าเปรียบเสมือนเซลล์แมน ท่องจำรายยาวและแถมอบรมสั่งสอนด้วยว่า มนุษย์เกิดมาก็มีบาปติดตัว ให้ทำบุญมากๆ เรื่องเช่นนี้จะรอดู จังหะและทำที่ไว้บ้างและแถมต่อท้าย บอกชายที่ดินและฝากให้หางานให้ญาติๆ ทำด้วย ฟังแล้วงงไม่เข้าใจว่าการให้บริจาคเงินและสิ่งของเพื่อทำบุญด้วยความเลื่อมใส ศรัทธาตามคำสอนที่บรรพบุรุษสอนมา กลายเป็น

เรื่องเดินเข้าไปหาภาระอีกหลายๆ อย่างไปแล้วหรือ ผู้ที่พูดควรจะดูทิศทางลม จังหะและน่าจะคิดว่ามนุษย์ทุกๆ คนที่หากินทุกๆ วันนี้กว่าจะได้เงินมาก็ไม่่ง่ายที่จะมีกำลังทรัพย์ จับจ่ายใช้สอย ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ในครอบครัวชักหน้าไม่ถึงหลัง ถ้าคนเขาพร้อมเขาก็มาทำบุญสร้างกุศล ควรจะคิดว่าที่ผู้คนเข้ามาทำบุญและบริจาคก็เป็นบุญแก่สถานที่นั้นๆ แล้วไม่ควรจะเพิ่มการบ้านในที่สุดก็ต้อง หนี ดีที่สุดเพราะหนีไม่ได้ก็ต้องพบกับ ผู้ที่แสดงออกมาไม่รู้จักรากเหง้าอะไรควรหรือไม่ควรรู้อย่างเดียวคือขอให้ได้เอ่ยว่าจา เรื่องภารกิจของตนเองเพื่อที่จะได้สมตั้งใจปรารถนา

สมัยใหม่พนักงานขายของนอกจากอายุน้อยและประสบการณ์น้อยแล้วยังมีความซุ่มพุดภาษาค้าขายก็ไม่ใช่แถมไม่ขยันที่จะศึกษาอ่านหนังสือคู่มือ ศูนย์การค้าก็แข่งขันกันเปิดกิจการ ลงทุน ในอนาคตมีหวังต้องปลดคนงานเพราะผู้ซื้อเบื่อหน่าย ไม่อยากซื้อประกอบกับเศรษฐกิจทั่วโลก ไม่เอื้ออำนวย

วันก่อนไปซื้อกาต้มน้ำทำในเมืองไทย ร้อนเร็ว น้ำเดือดใช้ชงเครื่องดื่มได้ดีมาก ราคาไม่เกินสองร้อยบาทแต่ต้องสระอีกเพราะพนักงานขายพูดไม่เป็น ชื่อทั้งหมด 6 ชุดถามว่ามีกล่องใส่หรือเปล่า เพราะถ้าไม่มีใส่



มนุษย์เกิดมาก็มีบาปติดตัว
ให้ทำบุญมาก ๆ
เรื่องเช่นนี้น่าจะรอดูจังหวะ
และทำทีไฉบบ้าง



กล่องเวลาที่นำมาอาจจะบอบได้ พนักงานรีบ
ตอบว่าไม่มี โดยไม่ฟังว่าซื้อกี่ชุด ความซุ่ม
และไม่รอบคอบการทำการค้าถ้าฟังไม่ชัดเจน
ปฏิเสธก่อนเป็นการเสียโอกาสลูกค้าเวลาซื้อ
ภาชนะที่เป็นอลูมิเนียม เครื่องแก้ว ถ้าไม่มี
กล่องให้ใส่ถุงหิ้วมาอาจบอบหรือแตกได้และ
เป็นไปได้อย่างไรศูนย์การค้าใหญ่ๆ กล่อง
กระดาษเหลือๆ ขนาดต่างๆ ไม่มีบ้างหรือและ
คนขายก็เกียจคร้านไม่ค้นหากล่องที่จะใส่ให้
เพื่อความเรียบร้อยหรือไม่รู้จักระบบการจัด
ของลงหีบห่อแข่งกันลงทุนแต่ไม่สร้างระบบ
ที่ดีในการบริหาร...อย่างนี้จะให้คิดอย่างไร

การบริการลูกค้าคือ หัวใจ เพราะ
บริษัทจะอยู่รอดต้องมีลูกค้ามาใช้บริการ
และศูนย์การค้าส่วนใหญ่รับเงินสดๆ นี่
เป็นโอกาสที่ดีที่จะมีเวลาอบรมพนักงานให้

ได้รับความรู้มากเพื่อสร้างความประทับใจต่อ
ผู้บริโภคมิฉะนั้นลูกค้าหนีไปที่ที่ดีกว่า เท่า
ที่สังเกตดูหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงานถ้า
พนักงานคนหนึ่งคนใดกระทำผิดก็อาจไม่มี
การรายงาน ให้ความเป็นกันเอง ปกปิดไม่
ให้ผู้บริหารรู้ ลูกค้าก็ไม่อยากร้องเรียนให้
เสียเวลา สรุปผู้กระทำผิดกลายเป็นผู้
กระทำได้ตามความสบายอารมณ์ไปเรื่อยๆ
ไม่มีการท้วงติงตักเตือนอนาคตน่าเป็นห่วง
เพราะทุกๆ คน หนี ที่จะรับผิดชอบและมี
เรื่องปล่อยให้เป็นเรื่องธรรมดาที่ถูกต้องใน
การกระทำไม่ดี คนมีความรู้ คนดี หนี
คนพาล สู้ตายความยากจนก็ค่อยๆ คลาน
เข้าไปหาคนเหล่านี้เพราะไม่มีคุณค่าที่จะ
ดำรงชีวิตที่ดีในอนาคต เป็นเรื่องปรกติถ้า
ท่านไปถามหาซื้อสินค้าที่บังเอิญแผนกนั้นๆ
ไม่ได้ขาย หรือไม่ได้เป็นตัวแถมจำหน่าย
หรือขอดูสินค้าและไม่ซื้อ คนขายส่วนใหญ่
จะแจกภาพยนตร์ ลอยหน้าว่าไม่มีและสับ
หน้าแบบโกรธแค้น ตีสีหน้า แสดงให้เห็นว่า
ไม่พอใจทันที นิสัยคนประเภทนี้ออนาคตแค่
หาเงินให้พอกินไปเดือนๆ ก็ยากแล้ว

ผู้ซื้อต้องปฏิบัติตัว หนี และไม่กล้ามอง
อะไรรีบเดินไปให้พ้นๆ หนี ดีที่สุด

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 10 ฉบับที่ 102

เดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ. 2542 หน้า 127-129

เล่มที่ / ลำดับที่ 17/24

ใครกันแน่ ... มารศาสนา





**เมื่อถูกเชื่อเชิญให้ทำบุญบูชาพระ: ก็นับว่าดี
ที่จะมีสิ่งมงคลในชีวิต... แต่...ถ้าเรื่องมันลงเอยแบบนี้จะให้เกิดयोगใจ**



ใครกันแน่...มารศาสนา



เรื่องนี้ผ่านไปร่วม 10 ปีแล้ว คือท่านเจ้าอาวาสวัดได้โทรศัพท์มาขอให้ผู้เขียนช่วยบริจาคเงินเพื่อสร้างพระพุทธรูปสูงประมาณ 19 นิ้ว ราคาใกล้ๆ หมื่นบาท ต่อหนึ่งองค์เพื่อที่จะนำเงินไปสร้างอะไร ผู้เขียนจำไม่ได้หลังจากได้ฟังท่านชี้แจงก็เกิดมีแรงบันดาลใจให้ต้องเช่าถึง 3 องค์

เนื่องจากคิดไปว่าเวลาเพื่อนๆ หรือคนที่รักนับถือขึ้นบ้านใหม่หรือจัดงานมงคลก็จะนำไปให้ได้เพราะเป็นศิริมงคล การที่เราช่วยทำบุญในการสร้างพระหรือวัตถุมงคลแต่ละครั้งจะมีจำนวนจำกัดและไม่เหมือนกันในกิจกรรมที่สร้างขึ้นมาก็จึงถือว่าเป็นสมบัติอันล้ำค่าสืบต่อไปชั่วกาลนาน ▶

เวลาผ่านไปแล้วจากที่จ่ายเงินค่าจอง
ประมาณเกือบหนึ่งปีจนลืมไปบังเอิญในวัน
นั้นยืนที่หน้าต่างเห็นเด็กขับสกูตเตอร์มาจอด
และกดกริ่งหน้าบ้านและเดินกลับไปที่รถ
พร้อมทั้งนั่งคร่อมบนเบาะรถนำเท้าสองข้าง
วางบนที่รองเท้ารถสกูตเตอร์สมัยก่อนที่วางเท้า
2 ข้าง ถ้านั่งคร่อมก็จะวางกล่อง หรือท่อของ
แต่เวลาจอดรถก็เขี่ยและใช้เท้าข้ามของ
ของนั้นท่อด้วยหนังสือพิมพ์ใช้เขี่ยมัด เด็ก
ส่งของก็นำของมาและขอให้เซ็นต์ชื่อรับของ
คนที่บ้านจะไม่กล้าเซ็นต์รับของอะไรทั้งนั้น
จึงสั่งให้คนส่งของรอเพื่อให้ผู้เขียนลงไปรับ
เมื่อลงไปพบคนส่งของก็ถามเขาว่าของอะไร
และใครเป็นคนส่งมาว่าทำไมไม่โทรศัพท์มา
ก่อน

เมื่อได้ทราบว่าเป็นพระพุทธรูปที่ได้อั่งจ่องไว้
ท่อด้วยกระดาษหนังสือพิมพ์เก่าๆ กระดาษ
ก็ดูสกปรกแบบมอมแมม เด็กที่มาส่งก็ไม่
รีบร้อยเวลาหอบมา เวลาที่วางก็กระแทก
เพราะหนัก ผู้เขียนก็เลยบอกเด็กให้นำกลับ
ไปไม่สามารถจะรับไว้ได้และไม่กล้าจะนำไป
ให้ใคร เพราะเสมือนเป็นวัตถุที่นำมาแบบไม่
เหมาะสม ในความคิดนี้คิดว่าเวลาที่จะขอให้
บริจาคเพื่อส่งจ่องก็รู้เบอร์โทรศัพท์ น่าจะโทร
มาแจ้งให้ทราบและเพื่อจะได้ไปรับด้วยมือใน
พิธีมงคล หรือไปรับและเชิญขึ้นรถด้วยมือ

128 **fit**ness

ของเรา เออวางไว้หน้ารถบนเบาะที่สูงที่
เหมาะสมและเพื่อความแน่ใจต้องเข้าพิธี
อย่างถูกต้องตามประเพณี ยามนั้นผู้เขียน
รู้สึกว่าจะทำไมจะรับเงินไปแล้วจะนำของมาส่ง
ให้ก็ไม่มีน้ำใจแม้จะโทรศัพท์มาแจ้งให้ไป
รับเพื่อเข้าร่วมพิธีก็ไม่มี แต่กลับให้เด็กขับ
สกูตเตอร์เอาของวางตรงช่องหว่างขา ท่อ
หนังสือพิมพ์เก่าๆ ความจริงน่าจะลงทุนซื้อ
กระดาษขาว กระดาษแก้วสะอาดๆ ท่อชะ
หน่อย

เด็กที่นำมาก่อนจะลงจากรถก็ต้องใช้เท้า
ข้ามไม่รู้ก็รอบ ความรู้สึกเรื่องอะไรจะนำของ
เช่นนี้เข้าบ้านหรือไปให้เพื่อนๆ แล้วหลอกว่า
เป็นมงคล ขนาดตัวเรายังไม่อยากจะรับไว้
หลังจากนั้นผู้ที่ส่งของมาก็ไม่มีการติดตาม
ถามว่าได้รับพระพุทธรูปหรือไม่หรือเหตุผลใดจึง
ไม่รับ ผู้เขียนก็ไม่ได้สนใจติดตามแต่
เป็นความรู้สึกที่เข็ด ใครมาพูดเรื่องเช่นนี้ไม่
เสียเวลาฟังเด็ดขาด

หลังจากเกิดเรื่องเช่นนี้ไม่นาน ก็ได้รับ
กล่องจากไปรษณีย์พอเปิดมาดูกลายเป็น
พระเครื่องเล็กๆ รวม 50 องค์ และในกล่อง
อธิบายว่ามาจากวัดใดและทำเพื่อการใด ขอ
บริจาคตามศรัทธาให้ส่งเงินไปตามที่อยู่
ที่แจ้งไว้ ผู้เขียนก็คิดว่าวัดนี้ก็ไม่ใช่จากผู้เขียน
มาก่อนและส่งมาทางไปรษณีย์ซึ่งแน่นอน



**ถ้าไม่ประสบผลสำเร็จในการพูดจา
หว่านล้อมให้นำเงินร่วมทำบุญ
ให้ใช้วาจาว่า “มารศาสนา”**



ของก็คงต้องอยู่กับพื้น อาจจะมีการข้ามไปข้ามมาเพราะของส่งทางไปรษณีย์ใครจะนำไว้บนศีรษะเป็นไปไม่ได้ แล้วเราจะเคารพบูชาที่ไม่สนิทใจ จะไปแจกเพื่อนฝูงและหลอกว่ามงคลก็เป็นบาปเพราะเราเองยังไม่อยากจะได้รับไว้ จึงรีบปิดห่อและส่งกลับคืนไปที่วัดที่ส่งมาและเขียนสั้นๆว่า ไม่ปรารถนาที่จะรับสิ่งมงคลทางไปรษณีย์

ท่านผู้อ่านคงจะวินิจฉัยได้ว่าผิดถูกอย่างไรและนี่ก็อีกเรื่องหนึ่งคือ เมื่อเร็วๆ นี้พวกเรามีการสังสรรค์กับเพื่อนๆ เห็นเพื่อนคนหนึ่งนั่งหน้ามูยพวกเราถามว่าเป็นอะไร? เพื่อนก็แจ้งว่าไม่สามารถร่วมทำบุญตามที่คนมาขอบริจาคเลยโดนคนที่มาขอเงินพูดจาเปรียบเปรยว่า “เป็นมารศาสนา” พวกเราที่นั่งอยู่ก็ร้องเสียงดังโวยวายว่าโดนประณามมาเช่นกัน คุณไปคุยมาได้ความว่าเป็น สถานที่

ชื่อ เหมือนกัน พวกเราเลยวิเคราะห์ว่าผู้ที่เป็นต้นคิดในการทำเปรียบเทียบเหมือนบริษัท และพวกที่มาเชื่อเชิญ เรียไร ก็คือ เซลแมน ถ้าไม่ประสบผลสำเร็จในการพูดจาหว่านล้อมให้นำเงินร่วมทำบุญ ให้ใช้วาจาว่า “มารศาสนา” เพื่อคนฟังจะได้สำนึกรีบบริจาคหรือไม่ก็หาเรื่อง ประณาม ซึ่งในกลุ่มเราโดนตำหนิกันหมดจากคนที่มาขอบริจาคมาจากสำนักเดียวกันหมด เรื่องเดียวกันหมด พวกเราก็เลยเข้าใจว่าสถานที่นั้นอบรมคนให้ใช้วาจาเพิ่มความรุนแรงถ้าเกลี้ยกล่อมไม่สำเร็จ ในการหาเงินบริจาคเข้าวัด

เรื่องการบูชาพุทธธรรม รูปเป็นสิ่งที่สูงสุด ถ้าท่านผู้ใดมีเวลาได้นั่งสงบจิตใจ และระลึกถึงคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้า แม้เพียงข้อเดียวแต่ทำได้ทุกๆ วัน ท่านจะเพิ่มพูนทวีความสุขใจ สุขกายและจะเกิดพลังต่อเนื่องให้มองเห็นแสงสว่างในความเป็นอยู่อย่างมีคุณค่าของชีวิตได้ทุกๆ วัน ไม่จำเป็นต้องวุ่นวายวิ่งไปหาของมงคลโดยการเช่า ถ้ามีบุญวาสนาสีงมงคลก็จะมาหาเราเองโดยวิธีหนึ่งวิธีใด ซึ่งจะทำให้เรามีแต่ความสงบสุขตลอดเวลา



หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 10 ฉบับที่ 104

เดือนกรกฎาคม-สิงหาคม พ.ศ. 2542 หน้า 116-118

เล่มที่ / ลำดับที่ 18/25

ลดเหล็ก แจกเจ็บใจ

*สินค้าลดราคากระหน่ำทุกฤดูกาล มั่นใจได้แค่ไหนว่า
เป็นของถูกและดีจริง...ข้อนี้น่าคิด*

ลดเหล็ก แจกเจ็บใจ



เรื่องการประหยัดในการครองชีวิต เป็นวัฒนธรรมของมนุษย์ทั่วโลก แต่การประหยัดของแต่ละชนชาติจะมีวัฒนธรรมแตกต่างกันไปตามสภาพและการฝึกอบรม หรือเป็นความรู้สึก นึกคิดพร้อมทั้งมีการปฏิบัติไปในทางอิสระจากความจำเป็น ความพึงพอใจหรือความสุขในการที่ได้ประหยัดเพื่อเพิ่มความมั่งคั่งให้กับตนเอง

แต่ในปัจจุบันเราจะต้องให้ความสำคัญและความสนใจเป็นพิเศษในเรื่องการประหยัดว่าคุ้มค่าต่อการดำรงชีวิตหรือไม่ และสิ่งไหนควรไม่ควรต้องแยกแยะให้ชัดเจนและถูกต้อง เห็นผลให้คุ้มค่า

ข้อความที่เขียนนี้ คงจะไม่สบอารมณ์เจ้าของร้านค้าแน่ แต่ผู้เขียนถือว่าผู้บริโภคควรจะได้อ่านเพื่อนำไปขบคิดไว้บ้างในโอกาสต่อไป

เมื่อสิ้นปีมักจะมีร้านค้าต่างๆ โฆษณาขายสินค้าลดราคา 50% ไปจนถึง 70% หรือ 80% ผู้คนสะดุดตาอดใจไม่ไหวต้องเข้าไปสัมผัสและอดที่จะซื้อไม่ได้ ขอถามว่า ของที่ซื้อมาได้ตรวจดูว่าชำรุดมากมายนขนาดไหน มีความจำเป็นคุ้มกับราคาหรือว่าใส่ราคาไว้สูงแล้วติดราคาลดมากๆ เพื่อฝังกิเลสให้ผู้ซื้อซื้อไปมากๆ หรือเกิดความอยากได้คิดว่าได้ของดีของถูก

ศูนย์การค้าใหญ่ๆ หลายแห่งมีการลดราคาถึง 30 และ 40% แถมคุ้มครองเนื่องจากการซื้อเพิ่มไปเรื่อยๆ มีกำหนดวันหมดรายการลดราคา ผู้คนก็รีบไปซื้อ วิ่งไปวิ่งมารอรับคูปองของแลกแจกแถม ซึ่งบางท่านก็อาจจะสนุก เพลิดเพลิน แต่บางท่านก็อาจจะรำคาญเพราะเสียเวลาทำตามเงื่อนไขการลดแลกแจกแถมแทนที่จะไปทำธุระอื่นๆ ที่ดีกว่าและเป็นประโยชน์กว่า ดังนั้นจึงควรหยุดพิจารณาให้ดีๆ ว่าที่ซื้อนั้นได้ของดีของถูกใจ และคุ้มกับเวลาที่เสียไปหรือไม่ใช่แล้วหลังจากการลดราคาสินค้าไประยะหนึ่ง ปรากฏว่าเวลาผ่านไป 3 เดือน สินค้าเหล่านั้นลดราคาลงสุดๆ กว่าที่ซื้ออีกเท่าตัว กลายเป็นว่าของที่ได้ไปแพงกว่าและได้ของแถมกลับบ้านอีกต่างหาก

มีอีกเรื่องคือการสั่งซื้อของโดยชำระหักบัญชีจากบัตรเครดิตต่างๆ ซึ่งมีเรื่อง

ผิดหวังกันมากมาแล้ว ยกตัวอย่างง่ายๆ เช่น เครื่องประดับ ดูจากภาพถ่ายใหญ่ สวยดีแต่พอสั่งซื้อมาแล้ว ความงาม ฝีมือการทำสินค้าผิดแปลกไปไม่เหมาะกับการที่จะใช้ประดับหรือสวมกับราคาก็น่าเจ็บใจ มีอีกอย่างที่น่ากลัวใจเช่นเครื่องไฟฟ้าการโฆษณาล่อใจให้หัก



เงินเป็นรายเดือน ซึ่งพิจารณาแล้วน่าจะซื้อเพราะหักเงินไปแต่ละเดือนดูไม่มาก แต่สินค้าที่ได้มา บางอย่างประกอบจากนอกและไม่สามารถติดตั้งได้ ต้องจ้างช่างไฟฟ้ามาติดตั้งเสียค่าจ้างอีกต่างหาก แถมต้องไปหาซื้ออุปกรณ์มาเพิ่ม มิเช่นนั้นจะใช้งานได้ไม่ครบตามที่ควรจะใช้ได้ สินค้าตัวนี้ไม่มีขายในเมืองไทย ถ้าเกิดเสีย ต้องสั่งเครื่องประกอบจากโรงงานเมืองนอก สาเหตุคือ ตัวแทนที่สั่งมาขาย ขายไม่ออก และต้องการจะระบายของและเลิกกิจการขายสินค้าในรายการนี้ก็หุ่โฆษณา จูงใจผู้ซื้อให้จ่ายเงินผ่านทางบัตร

เครดิตและหักเป็นเดือนๆ แต่เมื่อของส่งมา และใช้การได้ไม่สมบูรณ์ พอดูที่อยู่ของผู้ผลิต เพื่อติดต่อกลายเป็นต่างประเทศโน่น ถ้าจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่หักบัญชีจากบริษัทบัตรเครดิตก็ แะะๆ แะะๆ เสียเวลาทำให้เกิดสุขภาพจิตเสื่อม ไม่น่าธรรมณ์ น่ารำคาญ ไร้สาระ เสียเงิน เสียเวลา

ท่านผู้อ่านคะ อยากได้สิ่งใดซื้อตรงจากห้างที่รับผิดชอบ มีใบรับประกัน แพงหน่อยก็สมควรไม่ปวดศีรษะสุขภาพจิตก็ไม่เสื่อม นำเวลาที่มีค่าไปหาความสุขอย่างอื่น การซื้อของถูกแต่ถ้ามีปัญหาทำให้จิตเสื่อมบั่นทอนชีวิตเสียหายคิดเป็นเงินมากกว่าล้านๆ บาทเสียอีก เพราะสุขภาพจิตคิดเป็นมูลค่าทางเงินทองไม่ได้ กรุณาอย่าไปเสียเวลากับเรื่องสลักหักพัง ขยะล้นบ้านและได้ของละอะทะมาใช้ได้บ้างไม่ได้บ้าง ลู้หลีกเสี่ยงกับกิจกรรมการโฆษณาชวนเชื่อเช่นนี้ ชีวิตจะเป็นสุขสงบ

สุดท้ายอย่าไปซื้อของที่ไม่จำเป็นเกินความต้องการ เพราะของใช้ต่างๆ โรงงานที่ผลิตจะผลิตของออกมาเรื่อยๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยีที่ได้รับการตรวจสอบและประกันความคงทนถาวรและไม่แน่นอนราคาอาจจะถูกลงเนื่องจากเศรษฐกิจบ้านเรายังต้องช่วยกันประคับประคองให้อยู่ในภาวะที่ควรจะช่วยกันให้อยู่ได้ ดังนั้น ผู้ประกอบการจะพยายามระบายสินค้าที่ค้างค้างขายไม่ออกนำออกมาสู่

*สินค้าก็ได้มาบางอย่าง
ประกอบจากนอก และไม่
สามารถติดตั้งได้
ต้องจ่ายช่างไฟฟ้า
มาติดตั้งเสียค่าจ้าง
อีกต่างหาก*

ตลาดให้หมด แต่มีได้คำหนึ่งว่า การที่จะผลิตสินค้าหรือสิ่งสินค้าเข้ามาขายผู้ซื้อจะเด็ดเขี่ยและปล่อยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเสียหายด้วย อีกประการหนึ่งทำให้คนเข็ดสินค้าที่ตีๆ พลอยโดนโยงให้ขายไม่ออกด้วยเพราะไม่แน่ใจคุณภาพ บริษัทบัตรเครดิตต้องพิจารณาให้รอบคอบในการนำสินค้าตัวใดตัวหนึ่งเข้าขบวนการของบริษัทท่าน

อย่าลืมนะว่าบริษัทเครดิตมีมาตรฐานสูงต่อไปนี้รับสินค้าชู้ๆมาขายไม่ได้ ต้องตรวจสอบและมีข้อมูล สามารถชี้แจงต่อลูกค้าได้อย่างละเอียดว่าจะต้องปฏิบัติแนวทางใดในการดูแลรักษาที่ไปที่ไปให้ชัดเจนอย่าคำนึงแต่ค่าเปอร์เซ็นต์ที่จะได้รับเท่านั้นไม่สมควรคะ



หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 10 ฉบับที่ 105

เดือนกันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2542 หน้า 111-113

เล่มที่ / ลำดับที่ 19/26

เป็นห่วงด้วยความจริงใจ

*ศูนย์อาหารตามทีต่างๆ ถ้าใครคิดว่าไปนั่งแล้วโก้นัก
ลองอ่านข้อเขียนนี้ดูว่า คุณได้เห็นเป็นเช่นนี้บ้างไหม*

ช่วงนี้ผู้เขียนรู้สึกเป็นห่วงท่านทั้งหลายที่บริโภคอาหารและของหวานตามศูนย์อาหารบางแห่งจึงขึงเขียนมาเพื่อท่านผู้อ่านจะนำไปขบคิดและวิเคราะห์ป้องกันหรือช่วยกันออกความคิดต่อต้านเพื่อสร้างระบบคุ้มกันการบริโภคอาหาร มิให้เกิดความสกปรก เชื้อโรคที่หมักหมมนานาชนิดของโรคเข้าสู่ร่างกาย ทำให้สุขภาพถดถอยและอาจเป็นโรคติดต่อถึงชีวิตได้



ต้องยอมรับว่าศูนย์อาหารต่างๆเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้บริการ เมื่อ 7-8 ปีที่ผ่านมาศูนย์อาหารเป็นสถานที่แห่งหนึ่งซึ่งนำเข้าไปใช้บริการและเป็นการเอื้ออำนวยช่วยเศรษฐกิจได้นานาประการ ขณะนี้ศูนย์ต่างๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่นำไปสู่อันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค ผู้เขียนไม่กล้าเข้าไปรับประทาน คลื่นไส้ มีความรังเกียจในความสกปรกนานาประการ เริ่มจากพอเข้าไปตามร้านต่างๆ ซึ่งเป็นที่ชุมนุมและประชุมของบรรดาแมลงวัน คนปรุงอาหารเองพอมีเวลาว่างก็ใช้

fit^{ness} 111

มือตักแต่ง เกาผม หน้า แคะเล็บ ถ้ากำลังผัดอาหารเกิดกลิ่นฉุน ท่านผลอจามใส่กะทะที่ผัดอย่าง เก่งก็ใช้แขนปิดปาก ผักต่างๆ คงจะไม่สามารถล้างให้สะอาดได้ อาหารสดก็ใส่ลังพลาสติกมาจาก ที่อื่นใส่รถเข็นมาเวลาถ่ายหกดกก็เก็บจากพื้นใส่ลงไป ถ้าจะไปเข้มงวดจนเกินไปก็ไม่ง่าย เพราะซุ่มต่างๆ ที่ตั้งอาหารขาย ไม่มีน้ำพอเพียงพอ ผ้าที่เช็ดเพื่อ ทำความสะอาดก็ไม่เพียงพอ ผู้ปรุงอาหารก็ไม่มีหมวก หรือผ้า ผูกปิดปาก (สำหรับหมวกควรจะ ต้องใส่และออกแบบชนิด สามารถระบายลมได้เพื่อเวลา สวมศีรษะจะได้ไม่อบร้อน) ถ้า แผลงวันหลายๆ ก็ควรหาวิธีกำจัด ช้อน ส้อม ตะเกียบ ล้างไว้ก็ยัง ไม่สะอาดพอ มีกลิ่นคาวส่วน ถ้วยน้ำใช้ถ้วยใหม่เป็นกระดาด น้ำขวดก็ดีหน่อย แต่น้ำแข็งก็ไม่ สะอาด เนื่องจากภาชนะที่ตัก ที่ ใส่ใหญ่จนล้างไม่สะดวกที่แย่ ที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่เก็บจานชาม เช็ดโต๊ะ เข็นรถมีถังใส่เวลาเก็บก็ โยนลงน้ำเศษอาหารที่ท่านเหลือ



ไว้กระเด็น เศษอาหารกระจาย เวลายกน้ำในจานก็หกหยดจาก โต๊ะลงพื้น โต๊ะที่นั่งเหม็นคาว และโต๊ะเก้าอี้จับน้ำมันจากการ ที่ไม่เคยใช้น้ำยาเช็ดกำจัด เชื้อโรคหรือสิ่งสกปรก ขณะที่ ท่านคนดูพื้นที่สับตมาแกว่งผ้า ถูไปมาวนเวียนบิดผ้า น้ำ สกปรกลงถึง ถ้าหันไปจะเห็น คนนั่งจิ้มฟันตามโต๊ะข้างเคียง จิ้มฟันตั้งแต่ยังไม่รับประทาน จนกระทั่งรับประทานเสร็จแล้ว ใช้ไม้จิ้มฟันเสร็จก็โยนลงบน โต๊ะและเปลวๆ ใส่ลงในช่องที่ ใส่ไม้จิ้มฟัน เก้าอี้ที่นั่งคงจะ เช็ดไว้จากผ้าผืนเดียวกับเช็ด ทั้งโต๊ะ เก้าอี้ ไม่มีการนำไปลง น้ำล้างเช็ดครั้งใหญ่ คงไม่เคย ทำเลยตั้งแต่ซื้อมาตั้งให้ลูกค้านั่ง

คนนั่งจิ้มฟันตาม
โต๊ะข้างเคียง
จิ้มฟันตั้งแต่ยังไม่รับประทาน
จนกระทั่งรับประทานเสร็จแล้ว
ใช้ไม้จิ้มฟันเสร็จก็โยนลงบน
โต๊ะและเปลวๆ
ใส่ลงในช่อง
ที่ใส่ไม้จิ้มฟัน

ความสกปรกสารพัดจากผู้
บริการและผู้บริโภคบางท่านโดย
ไม่คำนึงถึงสุขภาพ ความสะอาด
อันนำมาซึ่งการจะเกิดโรคภัยที่
ติดต่อและไม่สามารถรักษาหายได้
หรือทำให้เกิดการแพร่เชื้อโรค
ในร่างกายโดยที่ผู้บริโภคร
รับประทานเชื้อโรคต่างๆ จาก
ความสกปรกจากสิ่งหนึ่งสิ่งใด
เข้าไป คือพอเข้าไปรับรองได้ว่า



ท่านต้องได้รับเชื้อของสิ่งต่างๆ
ที่บรรยายมาอย่างเบาๆ

ผู้เขียนมีความหวังด้วย
ความจริงใจว่าท่านเสียเงินในการ
ไปบริโภคแล้วยังได้รับเชื้อโรค
เข้าสู่ร่างกายอีกและถ้าไม่แก้ไข
ยิ่งนานวันจะยิ่งสกปรก ทางที่ดี
คุณต้องจัดอบรมผู้จำหน่ายและ
มีการตรวจสอบ มีผู้จัดการดูแล
ตักเตือนชี้แนะเสนอให้เป็นคุณ

สุขภาพในการบริโภคและติด
ป้ายแนะนำอย่างมีหลักการ ผู้
เขียนคิดว่าถึงราคาจะแพงขึ้นบ้าง
อาหารอร่อยน้อยลง แต่มีคุณค่า
น่ารับประทาน สะอาด ปลอดภัย
ต่อการติดเชื้อ ภาชนะที่ใช้บาง
อย่างใส่ถุงฉีกใช้แล้วทิ้งได้เลย
คนปรุงอาหารหลีกเลี่ยงความไม่
สวยงามที่ตกหล่นจากใบหน้า
และร่างกาย มือที่รับเงินหรือ
คูปองก็ควรจะหาวิธีล้างเช็ด
ก่อนที่จะปรุงอาหาร และการ
คลุกอาหารควรจะชำนาญในการ
ใช้ช้อนส้อมคลุกและการปรุงรส
ชิมต้องใช้เครื่องตวงให้ถูกสูตร
ที่ทดลองไว้ก็ไม่จำเป็นต้องชิม
ใช้ช้อนชิมแถมชี้ปากให้ผู้บริโภค
เพราะช้อนชิมไม่เคยล้าง

ผู้เขียนรู้สึกพะอืดพะอม
มากสารพัดสกปรกในสถานที่
เช่นนี้ ก็ต้องขอภัยท่านผู้อ่าน
หรือผู้บริหารไว้ ณ ที่นี้ เจตนา
ไม่อยากเห็นบ้านเมืองเสื่อมลง
ไปมากกว่านี้อีกต่อไป

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 10 ฉบับที่ 106

เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม พ.ศ. 2542 หน้า 132-134

เล่มที่ / ลำดับที่ 20/27

สิ่งที่ต้องเลี้ยง

เรื่องที่จะเขียนถึงนี้ ผู้เขียนไม่เคยคาดคิดว่ามันจะเกิดขึ้น... แม้เป็นเรื่องในอดีต แต่ผู้เขียนตั้งใจอยากเขียนให้ผู้อ่านได้วิเคราะห์เพื่อนำไปหาทางแก้ไขถ้าท่านได้พบเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2500 เป็นความมหัศจรรย์ แต่ผู้เขียนไม่เคยคิดจะเขียนให้ใครอ่านจนกระทั่งได้มีแรงผลักดัน ให้อยากเขียนและโอกาสอำนวยได้เป็นคอลัมน์สัปดาห์ของฟิตเนส

*บางเรื่องที่เกิดขึ้นกับ
คนเรานั้น บางอย่าง
ยากที่จะอธิบายถึงเหตุผล
แต่อย่างหนึ่งที่เรา
ควรจำไว้ ไม่เชื่ออย่าลบหลู่*

เรื่องทางไสยศาสตร์มีจริง แต่อย่าไปงมงายหรือวิตกและอย่าไปเหยียบย่ำ เรื่องเจ้าที่เจ้าทางมีจริง ควรให้ความเคารวะ เชื้อมั่น ขอพรให้ท่านคุ้มครองปกป้อง และอธิษฐานขอให้แนะแนวทางแก้ไขในทางที่ถูกต้อง และอย่าได้คิดนำสิ่งไม่ดีหรือสิ่งของไม่สะอาดไปแก้ไข ใช้พลังที่บริสุทธิ์จึงดงามค่อยๆ แก้ไข แล้วสิ่งเลวร้ายต่างๆ ก็จะห่างไกลจากตัวเรา

ผู้เขียนและครอบครัวกลับมาจากต่างประเทศใน ปี 2500 ปลูกบ้านอยู่ในบริเวณบ้านของแม่สามมีที่มีเนื้อที่หลายไร่ และมีบ้านใหญ่ปลูกอยู่กลางพื้นที่ ในความคิดบ้านที่ปลูกอยู่นั้นเป็นบ้านชั้นเดียวมีทั้งหมด 5 ห้องและเพื่อมิให้เสียเนื้อที่จึงปลูกบ้านล้อมคูและชิดไปทางเขตรั้วบ้านและด้านหน้ามีต้นบัววิกตอเรีย เป็นต้นบัวมีใบบัวใหญ่ ดอกหอมมากทางเดินเข้าบ้านอยู่ขวามือเป็นที่ตั้งศาลพระภูมิ ซึ่งอยู่ห่างหน้าบ้านไม่เกิน 10 เมตร บ้านหลังนี้ปลูกเสร็จและทำบุญบ้านเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2500 หลังจากทำบุญไปได้สองเดือนสามมีเจ็บมี

อาการแน่นหน้าอกหายใจไม่ออกและมีไข้สูงมากต้องรีบนำส่งโรงพยาบาลทันที ต้องอยู่โรงพยาบาลไม่ต่ำกว่าหนึ่งเดือน ในปี 2500 สามมีเจ็บเช่นนี้ถึงสามครั้ง ซึ่งแพทย์วินิจฉัยว่าเยื่อหุ้มปอดอักเสบ เมื่อเริ่มต้นปี 2501 สามมีเจ็บอีกเป็นครั้งที่ 4 ผู้เขียนมีความทุกข์มากเพราะทุกๆ ครั้งที่สามมีเจ็บเพราะขณะนั้นอายุเพิ่ง 21 ปี และทุกครั้งที่สามมีเข้าไปรักษาตัวนอนในโรงพยาบาล ตึกที่นอนจะใกล้ห้องดับจิตทุกๆ วัน บุรุษพยาบาลจะเข็นรถคนไข้ที่เสียชีวิตผ่าน บางครั้งก็มีญาติเดินมาเป็นครอบครัวร้องไห้ตามรถเข็นผู้ที่เสียชีวิต บางวันมีผู้เสียชีวิตหลายราย นอกจากจะกลัวเวลาที่ต้องเฝ้าไข้สามมีตลอดทั้งกลางวันและกลางคืนแม้จะมีพยาบาลเฝ้าแต่ความทุกข์และความกลัว จึงกล้าไปถามนายแพทย์ที่รักษาอยู่ว่า อาการที่เป็นอยู่เป็นโรคอะไรกันแน่และการเจ็บทุกๆ ครั้งจะมีถึงที่สุดของอาการที่จะขาดใจตายขนาดต้องให้ออกซิเจนตลอดเวลา แพทย์ที่รักษาท่านถามว่าในบ้านที่อยู่อาศัยมีอะไรที่ไม่ถูกต้องในทางมีของไม่เป็นมงคลหรือเปล่า และท่านก็ชี้แจงว่าท่านได้ใช้ความสามารถทุกๆ ทางรักษาและยาดีทุกอย่างสุดความสามารถแล้ว แต่ถ้าลองไปปรึกษาผู้รู้เกี่ยวกับนั่งทางในเพื่อตรวจ

วิธีแก้คือให้จัดการไปชุดต่อไม้

ทั้งหมดออกจากใต้ถนนบ้าน

และให้ตั้งศาลพระภูมิใหม่

สอบถามว่ามีสิ่งใดไม่ได้อยู่ในบ้านหรือเปล่า ก็น่าจะช่วยได้อีกทางหนึ่ง

เมื่อกลางปี 2501 สามมีเพิ่งกลับมาพักพินอยู่ในบ้านเป็นเวลา 21.00 นาฬิกา แม่สามมีเดินมาจากบ้านใหญ่มาเยี่ยมขณะที่นั่งอยู่ในห้องรับแขกอยู่กัน 5-6 คน ได้ยินเสียงดังเหมือนมีคนใช้ไม้ซุงมากระทุ้งที่พื้นบ้านอย่างแรงหลายๆ ครั้ง พวกเราก็นำไฟฉายไปฉายเพื่อจะตรวจดูว่ามีเหตุการณ์จากอะไร ก็ไม่เห็นอะไร ในวันรุ่งขึ้นผู้เขียนรีบไปหาผู้ที่มีพลังจิตที่สามารถนั่งทางในมองเห็นสิ่งบางอย่างได้ ซึ่งท่านที่นั่งทางในไม่เคยรู้จักครอบครัวของเรามาก่อนและไม่เคยรู้จักบ้านของเรา และท่านที่นั่งดูให้ไม่ขอรับเงินใดๆ หรือสิ่งของใดๆ นอกจากธูป เทียน และดอกไม้ และขอให้ผู้เขียนตั้งใจอธิษฐานขอให้ช่วยแก้ไขเรื่องเลวร้ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับที่อยู่และคนในบ้าน หลังจากที่ได้ตั้งใจอย่างเชื่อมั่นในพิธี ที่ได้กราบไหว้ท่านที่นั่งทางใน บอกให้ทราบ ว่า ปลุกบ้านคล่อมคูมีต่อไม้มากกว่า 6-7 ตอ และนางบ้านไปบังศาลพระภูมิ เมื่อตอนที่ปลุกบ้านไปตัดต้นไม้ใหญ่ 1 ต้น ซึ่งมีเทวดาอาศัยอยู่เมื่อไปตัดต้นไม้เทวดาไม่

มีที่อยู่ จึงทำให้เจ้าของบ้านอยู่ไม่เป็นสุข วิธีแก้คือให้จัดการไปขุดต่อไม้ทั้งหมดออกจากใต้ถุนบ้าน และให้ตั้งศาลพระภูมิใหม่ โดยย้ายที่ให้เลยจากเงาบ้านเวลาแดดส่อง และตั้งศาลพระภูมิ 3 ศาล อยู่ในแท่นบูชาเดียวกัน แท่นบูชาสูง 12 นิ้ว มีบริเวณกว้างพอให้สามารถยืนได้ เวลานำดอกไม้หรือเครื่องบูชาไปถวาย เวลายกศาลพระภูมิอย่าใช้ของมีชีวิต เช่น ไข่ ให้นำขนมผลไม้ต่างๆ มาบูชาแทนอย่าให้มีเนื้อสัตว์หรือของมีชีวิต แม่สามีและพี่สาวของสามี รับผิดชอบอย่างเร่งด่วน หลังจากที่ทำพิธีแก้พบต่อไม้ใต้ถุนบ้านขุดจากคูไม่ต่ำกว่า 7-8 ตอ

ขณะที่ทำพิธีต่างๆ สามีก็ยังพักผ่อนอยู่ และพูดกับผู้เขียนว่าถ้าเจ็บอีกครั้งเป็นครั้งที่ 6 ในเวลาปีครึ่ง คงตายแน่ๆ เพราะทนความเจ็บไข้ซ้ำซากอีกไม่ไหวแล้ว แล้วก็กลายเป็นสิ่งมหัศจรรย์อย่างที่สุด แพทย์ที่รักษาอยู่มาเยี่ยมและนำยามาให้ ชื่อยาเพดิโซน ซึ่ง



คล้ายๆ ยาแอสไพลิน ราคาก็ไม่แพง นำมาให้ทานวันละ 3 เม็ด 7 วัน หลังจากที่เราทานยาเพดิโซน จนครบ 7 วัน โรคที่เป็นหายอย่างปลิดทิ้งและไม่เคยเจ็บเป็นโรคเช่นนั้นอีก ซึ่งเป็นเรื่องที่ได้แก้ไขเรื่องต่างๆ ที่เป็นสิ่งที่ไม่สามารถบอกได้ว่า เหตุใดจึงมีอาการที่เจ็บอย่างที่เราเรียนมา หลังจากนั้นชีวิตทุกๆ อย่างดีขึ้นเป็นลำดับ เจริญรุ่งเรือง มีความสุขความสบายตามความเหมาะสมต่อความเป็นไปอย่างธรรมชาติ ตั้งแต่นั้นมาผู้เขียนเชื่อถือในเรื่องลึกลับบางอย่าง แต่ก็ต้องวิเคราะห์ให้ถึงแก่นไม่ใช่เชื่ออย่างไม่มีสาเหตุ หลังจากนั้นเรามีเหตุการณ์เกิดขึ้นอีกในปี 2513 จะขอเล่าให้ทราบอีกเป็นเรื่องๆ ไม่ต่ำกว่า 10 เรื่องซึ่งเป็นเรื่องน่าคิดถ้าท่านมีความเชื่อถือบ้าง จะเป็นการดีที่ทำให้มีกำลังใจเพื่ออนาคตที่มนุษย์ทุกๆ คน เกิดมามีความหวังที่จะพบแต่สิ่งดีๆ ไม่ควรจะมีเคราะห์กรรมต่างๆ ที่ทำไว้เกิดทุกข์และทรมานชีวิตจิตใจโดยที่บางครั้งควรจะแก้ไขได้แต่เหตุใดจึงคิดไม่ออกทำไมไม่ได้ว่าควรจะทำเช่นใด

134 **fit**ness



หลังจากที่ได้สะเดาะเคราะห์ตามที่อาจารย์นั่งทางในที่ท่านชี้แนะให้ทำพิธี ให้ฤกษ์ให้ชัย เราสองคนได้มีงานที่มีเกียรติ เงินเดือนดี อยู่ด้วยกันถึงวาระสุดท้ายของคุณไสวัจ 14 กันยายน 2531 ส่วนเยาวลักษณ์ได้ทำงานเจริญรุ่งเรืองมาถึงวันนี้ ปีนี้ 2565

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 10 ฉบับที่ 107

เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ พ.ศ.2543 หน้า 119-121

เล่มที่ / ลำดับที่ 21/28

เริ่มต้นดี มีชัยแน่ !



อะไรคือการเริ่มต้นที่ดี
อะไรคือชัยชนะที่เกิดจาก
การเริ่มต้นที่ดี
เรื่องนี้มีคำตอบ

เริ่มต้นดี



มีชัยแน่ !

ผู้เขียนมีโอกาสได้
ชมรายการโทรทัศน์เรื่อง
การบรรยายวิธีปรุงอาหาร
และขนมซึ่งเป็นเรื่องที่ทำให้
คุณประโยชน์ต่อประชาชน
เป็นอย่างมาก และการที่ได้มี

โอกาสแพร่ภาพถ่ายทอดไปทั่วประเทศเป็นการ
เปิดโอกาสให้ผู้ชมได้ศึกษาวิธีปรุงอาหารมีประโยชน์ต่างๆ กับการดำรง
ชีวิต เพราะได้อาหารที่ถูกสุขลักษณะ สะอาด อร่อย และประหยัด ยิ่ง
ไปกว่านั้นเป็นตัวอย่างให้เด็กๆที่กำลังจะเติบโตไปจนถึงผู้ใหญ่ สามารถ
กระตุ้นให้เกิดความรู้ทางโภชนาการในวิธีที่จะปรุงให้เกิดประโยชน์ต่อ
ร่างกายอย่างสูงสุด



ดังนั้น ท่านที่ทำหน้าที่สาธิต ขอได้โปรดอ่านข้อความนี้บ้างเพราะท่านกำลังเป็นผู้ชี้หน้าที่มีผู้ชมหลายล้านคนจับตาจ้องมอง ทุกๆ นาที เนื่องจากการเรียนรู้ทางโทรทัศน์เป็นเรื่องที่มองแล้วเข้าใจง่ายและสามารถจํานำไปใช้ได้เลย เพราะอาหารเป็นสิ่งที่ทุกคนรับประทานอย่างน้อยวันละสองมือ

เท่าที่เคยชม ท่านที่สาธิตอาจจะไม่เข้าใจลึกซึ้งซึ่งจึงมิได้เตรียมการให้นำดูน่าชื่นชม จึงขออภัยหากจะขอแนะนำว่า ท่านต้องซ้อมและจดสิ่งของต่างๆ ให้ครบและควรที่จะใช้คนปรุงอย่าพูด คนพูดอย่าปรุง (น้ำลายกระเด็น) การแต่งตัวผมเผ้าอย่าให้ยุ่งเหยิง ทำความสะอาดใบหน้าและปากเวลาพูดน้ำลายจะได้ไม่จุกอยู่ตรงปาก ผักผลไม้ล้างทำความสะอาดให้เรียบร้อย เพราะห้องที่ปรุงอาหารถ่ายทอดไม่ใช่ห้องครัว เขียง มีด ชาม ถ้วย ช้อน นำมาให้เหลือๆ ตัวอย่างการปอกกล้วยสุกไม่ควรให้ถูกมือ เพราะกล้วยเป็นผลไม้บริสุทธิ์และถ้าใช้มีดลอกเปลือกด้านหน้า สามารถตัดกล้วยออกเป็นชิ้นได้หรือการหั่นต้องใช้เขียงสะอาด มีอ่างให้ล้างมือ เครื่องปรุงวางให้ครบ มีช้อนตักให้ครบ

เท่าที่เห็นบางที่ใช้มือแคะเกลือและน้ำตาล เพราะตอนตักใส่ถ้วยคงเปียก ใช้



ดื่มตีบผัก ช้อนชิมถ้าชิมแล้วต้องลงอ่างที่เตรียมไว้ นำช้อนมามากๆ และอย่าอยู่ใกล้พัดลมเพราะเครื่องปรุงอาจจะทำให้จามได้ หรือถ้าเสียงเครื่องปรุงอื่นๆ ก็ควรทำสำเร็จครึ่งสุกครึ่งดิบเพราะท่านผู้ชมไม่ได้ชิมส่วนรสอาหารอาจจะด้อยไปบ้างไม่มีใครทราบ แต่ต้องป้องกันมิให้เกิดอาการผิวดรในอาการไม่น่าดู

ในส่วนร่างกายหรือใช้มือซึ่งมองไปแล้ว ดูไม่สะอาด การใช้มือปรุงอาหารเป็นเรื่องที่ทุกๆ ท่านต้องปฏิบัติแต่ถ้าที่การ

ถ้ารายการมีผู้ช่วยแย่งพูดและพูดไม่เหมือนกัน แถมออกอาการ
เขม่นกันในเชิง เพราะอาหารที่กำลังนำความคิด การปรุงไม่เหมือนกัน
ผู้ชมกึ่ง

จัดการล้างมือเพื่อปรุง มองแล้วน่า
รับประทาน มีผ้าขาวสะอาด น้ำล้างและไม
ให้ขั้นตอนสับสน หรือบ่นให้ท่านผู้ชมฟัง
ถ้ารายการมีผู้ช่วยแย่งพูดและพูดไม่
เหมือนกันแถมออกอาการเขม่นกันในเชิง
เพราะอาหารที่กำลังนำความคิดการปรุงไม่
เหมือนกัน ผู้ชมกึ่ง และอย่าได้ใช้มือป้าย
ข้างส้อมไปก้อย่างเด็ดขาด ถ้าเกิดอาการแพ้
และคันในส่วนใดของร่างกายอย่าได้เกา
อย่างเด็ดขาด

การเตรียมการสาธิตทางโทรทัศน์เป็น
เรื่องสำคัญเพราะเด็ก ๆ ที่ดูอยู่จะได้นำไป
เป็นตัวอย่างถือปฏิบัติไปเรื่อยๆ จงให้
ความสำคัญ ฝึกซ้อมขั้นตอนให้นำดู
คล่องแคล่วในการแสดงฝีมือ จะทำให้
ท่านผู้ชมเพลิดเพลินดีใจและอยากจะนำ
มาเป็นแบบอย่างปรุงอาหารในวันถัดไป
แต่ถ้าชมแล้วมีอาการไม่สบายก็ต้อง

เปลี่ยนช่องทีวีเป็นที่น่าเสียดายแก่ผู้
อุปถัมภ์รายการ และบางที่ทำให้ไม่อยาก
รับประทานอาหารชนิดนั้นไปตลอดชีวิต
เพราะถ้ารับประทานอาจจะทำให้นึกถึงผู้ที่
สาธิตแสดงตลกสกปรกและทำให้คิดเกิน
เลยไปถึงภักตาคารทั่วไปอีก



ผู้เขียนคิดว่าถ้ารับประทานอาหารที่ สะอาดแต่อร่อย น้อยหน่น้อยดีกว่า รับประทานอาหารอร่อยแต่ไม่สะอาด เพราะสมัยนี้โรคภัยการติดเชื้อมีมากมาย จึงควรสอนเด็กๆ ให้รู้จักรักความสะอาด ในเรื่องโภชนาการ

ดังนั้นผู้ใหญ่ต้องถือระเบียบอย่างเคร่งครัดเป็นแบบอย่างให้เด็กๆ จดจำคือ เรื่องที่ต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ความสะอาดเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของชีวิตเพื่อชีวิตจะได้อยู่อย่างสุขสบายไม่มีโรคภัยไข้เจ็บมาเบียดเบียน

fit^{ness} 121

หยิก



แถมหยอก

เรื่อง : เยาวลักษณ์ แห่งสภา

นิตยสาร fitness ปีที่ 11 ฉบับที่ 108

เดือนมีนาคม-เมษายน พ.ศ. 2543 หน้า 122-124

เล่มที่ / ลำดับที่ 22/29



บางสิ่งบางอย่างที่เราองไม่รู้
ดูไม่เห็นด้วยตาแต่อาจมีวิธีแก้ไขได้ถ้ามีปัญหาบางอย่าง
ที่แก้กัวิธีไม่สำเร็จลองดูวิธีนี้



ให้คุณหรือเผชิญเคราะห์

เรื่องี่เขียนนี้ผู้เขียนอยากให้ท่านผู้อ่านลองพิจารณาว่าเคยเกิดเหตุการณ์นี้
ในชีวิตประจำวันท่านหรือไม่

ถ้าท่านประสบเหตุการณ์ที่ผิดธรรมดาทำให้ครอบครัวและหน้าที่การงานและการ
ค้าไม่เป็นไปตามความคาดหมาย มีอารมณ์รุ่มร้อน มีแต่ความเดือดร้อนไม่จบสิ้น

ถ้าเคยเป็นเช่นนี้ขอให้ท่านลองใช้ความคิดที่เข้มแข็ง มีสมาธิที่มั่นคงสงบสติ
อารมณ์ขอพรจากพระนุชาในบ้าน กราบไหว้ขอให้ท่านชี้ทางเพื่อแก้ไขให้ครอบครัว

พื้นเคราะห์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นและอย่าไป
ท้อแท้อย่างเด็ดขาด ตั้งจิตแน่วแน่
อธิษฐานตลอดไป ในไม่ช้าท่านจะได้รับ
พลังอย่างมหัศจรรย์เพื่อเป็นหนทางนำ
ท่านให้เกิดทางสว่างสามารถ

แก้ไขปัญหาทำให้เกิด

คุณและพ้นทุกข์มี

โชคลาภตามมา

เป็นลำดับได้

ดังเช่นผู้

เขียนจะเล่า

เหตุการณ์ซึ่งเป็น

เรื่องจริงที่เกิดขึ้น

เหตุการณ์ที่เกิด

ขึ้นต่อผู้เขียนคือ การที่จะ

รับวัตถุมงคลต่างๆ หรือพระบูชาที่สร้าง

ขึ้นมา (ควรจะรับวัตถุดังกล่าวเฉพาะ

ของหลวงสร้างหรือวัดที่เชื่อถือได้ซึ่งได้

เข้าพิธีอย่างถูกต้องเท่านั้น) อย่าไปรับ

วัตถุดังกล่าวอย่างไม่รู้ที่มาและประวัติ

ของที่นำเข้ามาอย่างเด็ดขาด

โดยทั่วไปมักจะมีผู้หวังดีชอบให้

วัตถุมงคล ถ้าท่านรับมาจากวัดที่สร้าง

อย่างชัดเจน จากท่านผู้ใหญ่ที่มีบารมี

ท่านจะได้ของแท้เพราะได้เข้าพิธีอย่าง

สมบูรณ์ แต่ถ้าท่านไปเช่ามาหรือซื้อคำ

บอกเล่าและแจกกันบ่อยๆ ประกอบกับ

ท่านไม่มีความรู้ในเรื่องเครื่อง ลาง

ของขลังอย่าได้นำเข้าบ้านเพราะผู้เขียน

เคยได้รับวัตถุมงคลหลายๆ ชิ้น รวม

ทั้งพระเครื่องและเครื่อง

รางของขลังได้นำมาจัด

วางไว้บนโต๊ะหมู่บูชา

ได้มีเหตุการณ์

เกิดขึ้นต่อ

ครอบครัวอย่าง

ไม่ดี การงานมี

อุปสรรคมีแต่

ความเดือดร้อน

เจ็บไข้ มีบุคคลภายใน

นอกเข้ามาทำให้เกิดทุกข์

โดนผู้คนใส่ร้ายสร้างความเสื่อมเสียรวม

ทั้งเสียทรัพย์สิ้นเงินทอง สรุปคือทำให้

เกิดทุกข์ ชีวิตเร่าร้อนในแต่ละวันมีแต่

เรื่องที่ไร้สาระแม้กระทั่งสัตว์ที่เลี้ยงใน

บ้านก็กัดกันจนต้องไปซื้อกรงให้แยก

และพาไปหาหมอแม้แต่คนขับรถก็นำรถ

ไปชน

ในที่สุดผู้เขียนใช้สมาธินั่งภาวนา

ขอพรจากพระบูชาและขอให้ท่านชี้ทางที่

นำไปสู่ความสงบสุข และใช้ความคิด

พยายามหาสาเหตุคิดย้อนหลังไปถึง

มีบุคคลภายนอกเข้ามา

ทำให้เกิดทุกข์

โดนผู้คนใส่ร้ายความเสื่อมเสีย

รวมทั้งทรัพย์สินเงินทอง

สรุปคือ ทำให้ทุกข์

เหตุการณ์ต่างๆ ลำดับเพื่อค้นหาสาเหตุที่ทำให้เดือดร้อน และคิดเสมอว่าที่พึ่งสุดท้ายคือ พระพุทธเจ้าและพระบုชานั่งสมาธิไม่ถึงสองเดือน เกิดฝันถึงผีปิศาจแสดงอาการร้ายและน่าเกลียดน่ากลัวถืออาวุธไล่ทำร้ายอย่างชัดเจนเดินออกมาจากกองวัตถุมงคลที่ได้มาจากหลากหลายแห่งที่คนรู้จักให้มาจากหลายๆ คน ซึ่งในชีวิตไม่เคยฝันเป็นเรื่องอย่างแจ่มชัด เมื่อตื่นขึ้นสามารถจำได้อย่างแม่นยำว่า วัตถุมงคลต่างๆ ที่นำมาบางชิ้นทำจากกระดูกศพและกระดูกสัตว์ และบางอย่างแม้จะเป็นโลหะก็มีเวทมนต์ซึ่งสร้างเพื่อต่อต้านภัยร้ายหรือเพิ่มภัยอันตรายต่อผู้ใดครอบครอง ในฝัน ชี้แจงชัดวิธีแก้ไขอย่างไรในขณะที่ฝันเมื่อตื่นขึ้นเป็นเวลาตีหนึ่งพอดี ผู้เขียนปลุกสามีและเดินเข้าไปในห้องพระนำธูปไปหนึ่งใบเลือกพระเครื่องและเหรียญต่างๆ ตามที่ฝันใส่ธูป ชวนสามีขับรถออกจากบ้านบอกกล่าวถึงสิ่งที่อยู่ในห้องพระและมีความจำเป็นขออนุญาตเชิญออกจากบ้านเพื่อความเป็นสิริมงคลและบุญกุศลทั้งสองฝ่าย ขับรถออกจากบ้านไปที่วัดทันที ซึ่งเมื่อถึงวัดก็มีดมมากแต่ความที่เชื่อมั่นในความฝัน จนไม่

กลัวสิ่งใดๆ ขอให้สามีจอดรถตรงเจดีย์ (ก่อนที่จะนำวัตถุขึ้นรถได้บอก กล่าวและเชิญขึ้นรถวางไว้บนเบาะหลังบางส่วนและได้ถือด้วยตนเองบางส่วน)

แล้วก็เกิดสิ่งมหัศจรรย์เป็นอย่างยิ่งเมื่อจอดรถประตูด้านซ้ายที่ผู้เขียนนั่งและด้านหลังทั้งซ้ายและขวาเปิดออกไปเองอย่างแรงและกางออกเต็มที่โดยไม่มีใครเปิด ยกเว้นด้านหน้าทางขวา เพราะสามีเป็นคนขับ ปราบฏกรอย่างเห็นได้ชัดทำให้สามีมีความเชื่อเพราะผู้ชายจะไม่เชื่ออะไรง่ายๆ ถ้าไม่ประสบด้วยตนเอง และโดยทุกๆ ไปพวกเครื่องรางของขลังมักจะมีมนต์ขลังต่อบุคคลที่อ่อนไหวได้ง่าย ผู้เขียนก็เชิญวัตถุทั้งหมดนำไปวางบนแท่นกำแพงเจดีย์และอธิฐานขอความกรุณาให้เข้าใจว่าครอบครัวของเราคงจะไม่สามารถมีบุญวาสนาเพื่อครอบครอง ขอให้ท่านเข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องเชิญนำมาไว้บนที่ศักดิ์สิทธิ์คือ กำแพงโบสถ์และเจดีย์ และท่านผู้ใดมีบุญวาสนาพอก็จะได้มีโอกาสได้ครอบครองวัตถุชิ้นและนำไปสักการะ เพราะดวงชะตาชีวิตของคนเราแตกต่างกันบุญบารมีไม่เท่าเทียมกัน

ผู้เขียนอยากให้ท่านผู้อ่านลองคิดดู

ว่าเราไม่ควรจะรับของบางอย่างสะสมไว้มากมายจนไม่ทราบอะไรเป็นอะไร
สิ่งใดที่ได้มาควรแจกจ่ายให้พอเหมาะพอควร การมีเครื่องบูชาทำให้พองาม
ทำความสะอาด และวางให้ถูกต้องตามลำดับชั้นและสถานที่ แล้วท่านจะได้
รับแต่ความเจริญรุ่งเรืองตลอดกาล หลังจากได้นำวัตถุเหล่านั้นออกจาก
บ้านไปแล้วทุกอย่างในบ้าน แม้แต่ชีวิตประจำวันหน้าที่การงานโชคลาภ
ก็ตามมาเรื่อยๆ เคยได้ไปคุยกับผู้รอบรู้เรื่องของเหล่านั้นก็ทราบว่าบางครั้ง
เขาได้ทำมาจากของสกปรกต่างๆ จากศพหรือของไม่เป็นมงคล หรือแม้แต่
ดินที่นำมาประกอบก็อาจจะมาจากป่าช้า

ขอให้ท่านผู้อ่านอย่าได้พบประสบเหตุการณ์แบบนี้ ถ้ามีเพื่อนๆ
ทุกข์ร้อนมีปัญหามาประเดประดังมากๆ ก็ลองแนะนำให้ตรวจสอบและ
แก้ไขด้วยวิธีนี้ดู

fitness 125



□ ในโอกาสเดียวกัน เยาวลักษณ์ แผงสภา ก็จะนำทีมติดตามด้วย กฤติกา
สุนทรสารทูล, สุขสม วิจิตรเกษม นิมนต์พระทั้งวัดเทพศิรินทราวาสราชวรวิหาร
เจริญพระพุทธมนต์ถวายพระพร วันเสาร์ 7 สิงหาคมนี้

□ หนังสือพิมพ์ แนวหน้า วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ.2525

เยาวลักษณ์ แผงสภา เคยเขียนคอลัมน์ ลัดดาซุบซิบ แทนให้คุณพีแถมสินใน
ระหว่างที่เดินทางไปต่างประเทศ

□ ...ลัดดา มีความจำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศประมาณ 10 วัน
ระหว่างไม่อยู่ได้สาวสวยมากสามคนสามนามปากกาชื่อ “รสนันท์” “น้องหนึ่ง” และ
“พานเงิน” ช่วยทำหน้าที่ซุบซิบแทนโดยสลับสับเปลี่ยนกันวันละคน เริ่มแต่ฉบับ
อังคารที่ 3 สิงหาคม เป็นต้นไป...

□ “ครั้งหนึ่งเคยเขียนให้คุณแถมสิน สำนวนพอใช้ได้ พีแถมสินขอให้ YP
เขียนแทนและ YP ใช้ชื่อ ‘พานเงิน’ ซึ่งเป็นชื่อสุนัขที่ YP รักมากในบ้านแทนไว้
จนพีแถมกลับมา” หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ วันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2525
คอลัมน์ ลัดดาซุบซิบ

□ ...เจ้าของสวนสามพราน สุชาดา นวราช กับ เยาวลักษณ์ แผงสภา กก. พาด้า
ได้รับคำชมว่า เทคโนโลยีพาด้าเลดีโปรแกรมอย่างเข้มแข็ง □ หนังสือพิมพ์ แนวหน้า
วันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2525

□ ...เยาวลักษณ์ แผงสภา แห่ง “เมโทรโพลทราเวล” เพิ่งบินกลับจากไปเซ็น
สัญญากับบริษัท “แอร์ทัวร์” ที่กรุงลอนดอน ถึงมาตุภูมิแล้ว

□ หนังสือพิมพ์ แนวหน้า วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2525

□ ...เยาวลักษณ์ แผงสภา แห่งบริษัทเมโทรโพลทราเวล

ได้รับเลือกเป็นหนึ่งในสิบบริษัท ที่มียอดขายสูง ได้รับเชิญจากสายการบิน
“แพนแอม” ไปท่องเที่ยวระหว่างวันศุกร์ที่ผ่าน ถึงวันพุธที่ 19 นี้



□...หนังสือพิมพ์ ดาวสยาม วันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2525 บุคคลที่ได้รับเกียรติจากภาครัฐบาล และ เอกชน ในต่างประเทศเชิญไปเที่ยวดูงานด้านท่องเที่ยว ปีละหลายครั้งคือ กุญ บันยารชุน, ปิติ สุขะกุล และ เยาวลักษณ์ แฟงสภา

□..หนังสือพิมพ์ มหาชัย วันศุกร์ที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2525 พล.ต.โสวัจ แฟงสภา กับมาตาม เยาวลักษณ์ แฟงสภา ยังไม่กลับจากฮันนีมูน ครั้งที่ 104 ที่อเมริกา ส่วนเสวต เปี่ยมพงศ์สานต์ เสรีจกจันวัดไทยพุทธ ประทีปที่ลอนดอนแล้วเลยไปต่ออเมริกาเห็นบอกว่าจะถึงกรุงเทพฯ จันทรหน้า

□...ไปอเมริกันนาน 3 สัปดาห์ของ เยาวลักษณ์ แฟงสภา คือวันอาทิตย์ที่ 24 นี้ ข้างฝ่าย สุขาดา นวราช ก็จะไปยุโรปวันพรุ่งนี้ □

หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ วันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2525

□นายแพทย์อำนาจ และมาตามอัจฉรา ศรีรัตนมัลล์ กลับจากดูงานที่อังกฤษและเยอรมนีมาประจำอยู่ที่ ร.พ.บำรุงราษฎร์ ในเวลาเย็นอย่าง เช่นเคย (ท่านทั้งสองเป็นแพทย์ที่ดูแลรักษาคุณแม่กอบกุล มารดาเยาวลักษณ์ตลอดเวลา ขอขอบพระคุณ ท่านทั้งสอง มา ณ โอกาสนี้)



เปิดใจเซลส์เกิร์ลท่องเที่ยว ขายดีจนคว้ารางวัลมาลัยทอง

ผู้หญิงไทยนั้นได้ชื่อว่ามีความสามารถรอบด้านไม่แพ้ชายชาตรีงานใดที่ผู้ชายทำได้ผู้หญิงก็ทำได้ดีเหมือนกัน แม้แต่บางสาขาวิชาชีพที่ต้องหอบหิ้วกระเป๋าเดินทางไปโน่น...มานี่...อยู่เป็นประจำก็ตาม การเดินทางของสตรีผู้นี้มิใช่ไปเที่ยว ไปช้อปปิ้ง หรือสังสรรค์ตามงานสังคมที่หรูหรา...แต่เธอ

เดินทางไปเพื่อขาย...ขาย..ทุกอย่างที่ขวางหน้า...และสิ่งที่เธอชอบขายก็คือความสวยงามของประเทศไทยอย่างไร้ละเป็นสิ่งที่เธอถนัดที่จะขายมากที่สุดขาย...ขาย...ขายจนได้รับรางวัล“พวงมาลัยทอง”The International Award of Tourism The “GOLDEN HELM” ซึ่งเป็นรางวัล

(อ่านต่อหน้า 38)

เปิดใจ

ดีเด่น ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวนานาชาติโดยมีรัฐสภาเบอร์ลินเยอรมันตะวันตกเป็นเจ้าภาพร่วมกับสื่อมวลชนอิตาลีจากผู้ที่ผ่านการสัมภาษณ์ซึ่งมีทั้งหมด 130 คน จาก 60 ชาติจากนานาประเทศทั่วโลก

นับได้ว่าเป็นนิสตรียุคคนแรกของเมืองไทย, คนเดียวของไทยและคนแรกในอาเซียนที่ได้รับรางวัลนี้ เธอคือ “คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา” สตรีวัยกลางคนผู้ช่ำชองอยู่เบื้องหลังการธุรกิจท่องเที่ยวมาร่วม 30 ปี และยังมีตำแหน่งต่าง ๆ อยู่ในสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ฉะนั้นเธอจึงต้องเดินทางไปต่างประเทศเป็นนิจนิตย์เพื่อร่วมประชุมสัมมนาไปรษณีย์ประเทศไทยให้นานาชาติได้รู้จัก

รางวัลดังกล่าวนอกจากจะเป็นรางวัลดีเด่นทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวนานาชาติแล้วยังถือได้ว่าเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างมวลมนุษยชาติและเพื่อมอบเป็นเกียรติแก่บุคคลที่ประกอบคุณงามความดีและอุทิศตนเพื่อสร้างผลงานที่ดีทางด้านนี้ อีกทั้งเป็นการกระตุ้นและยกย่องทางเกียรติภูมิของผู้ประกอบธุรกิจด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ในฐานะที่คลุกคลีอยู่กับการท่องเที่ยวมาเป็นเวลานานคุณเยาวลักษณ์ ได้ให้ทัศนคติเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในบ้านเราไว้ว่า “เราควรที่จะโปรโมทประเทศไทยให้ต่างชาติรู้จักมากขึ้น ควรที่จะสนับสนุนจังหวัดทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเช่นจังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุดรธานีเพราะทัวร์ต่างประเทศที่เข้ามาเที่ยวเมือง

ไทยเขาชอบธรรมชาติ เขารู้จักพืช
ยา เชียงใหม่ ภูเก็ต แต่ถ้าเราไม่มี
อะไรที่แปลกใหม่ให้เขาต่อไปก็เป็
ควรนำธรรมชาติที่มีอยู่มานำให้เกิด
ประโยชน์ ไม่ต้องปลูกสร้างให้ห
หราบแต่ต้องสะอาด ประยุกต์อาหาร
พื้นเมืองให้มีรสที่มาตรฐาน ในระ
ดับอินเตอร์เนชั่นแนล และข้อสำ
คัญควรมีการควบคุมในเรื่องคุณ
ภาพและราคาอย่าให้แพงมากจน
เกินไป อย่างในสิงคโปร์ปัจจุบันไม่
มีใครเข้าไปเที่ยวเนื่องจากข้าวของ
แพงและไม่มีอะไรน่าสนใจ แต่เมือง
ไทยเรามีที่เที่ยวน่าเปรียบเสมือน
สาวงามที่ยังสะกดตาใครต่อใครก็
อยากพบเห็น ฉะนั้นเมื่อเป็นเช่นนี้
จึงรีบฉวยโอกาสเสียเถอะ...” คุณ
เห็นแล้วใช่ไหมว่าผู้หญิงมีความสา
มารัตต์เทียมเคียงบ่าเคียงไหล่กับ

ผู้ชายได้โดยไม่จำเป็นต้องไปกรี๊ด
นี้ร้องแรกแหกกระเชอเรียกร้อง
สิทธิสตรีเสียให้เมื่อย...

ประวัติ คุณเยาวลักษณ์ แพ่ง
สภา จบจากมาแตร์ เดอี แล้วไปต่อ
ไฮสคูลและหลักสูตรเลขานุการที่
ออสเตรเลียและจบหลักสูตรการตก
แตงหน้าจากฮอลลีวูด สหรัฐอเมริ
กา ประสบการณ์ด้านทำงาน เคย
ทำงานที่เบเวอรี ฮิลล์, ทราน เวิร์ลด์
แอร์ไลน์ กรุงเทพฯ ปัจจุบันดำรง
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการและรองประ
ธานของล็กกี้ ทราเวล เซอร์วิส,
ประธานของเมโทรโพลิ ทราเวล
เซอร์วิส, รองประธาน คนที่ 1 ของ
สมาคมส่งเสริมไทยธุรกิจท่องเที่ยว
ผู้อำนวยการสมาคมท่องเที่ยวอา
เซียน, ผู้อำนวยการ พาต้า และเป็น
อนุกรรมการงานกล้วยไม้อาเซียน
ครั้งที่ 6 ที่จะมีขึ้นในปีนีด้วย ตำแหน่ง
ในอดีต เคยเป็นประธานสมาคมไทย
ธุรกิจท่องเที่ยว, ประธานสมาคม
ท่องเที่ยวอาเซียน, ประธานพาต้า

อุ้มเจ้าราฟา จนขาหักตาย



ปวงชน วันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2518

ถ้าจะนับรายได้ของประเทศไทยที่อยู่ลำดับแรก ๆ นอกจากรายการทาง
เกษตรกรรมแล้ว มีอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเกาะกลุ่มอยู่แนวหน้ากับเขาด้วย
วันนี้ก็อดชำเลื่องผู้อยู่ในวงการดังกล่าวไม่ได้ ไซ้ละครับ.. (สุนัขชื่อตุ๊กตา)

กำลังพาผู้อ่านไปรู้จักกับนักบริหารชั้นนำ ในวงการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย เยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวซึ่งมีสมาชิกอยู่ร่วม 40 แห่ง และรองประธานสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวย่านแปซิฟิกและเอเชีย โดยที่เธอเองทำกิจการท่องเที่ยวอยู่ที่เมโทรโพลเทรเวลเซอร์วิสที่ถนนสีลมนี้เอง นอกจากนี้เธอยังเป็นกรรมการประชุมอาเซียนต้า พาด้า ออฟต้า แอดต้า ด้วยกลิ่นของการประท้วงเรื่องรถทัวร์ถูกจับยัง ไม่ทันจางหาย ดูท่าทีของสาวใหญ่วัย 39 ชาวกรุงเทพฯ ดูพูดจาฉะฉานและมีความคิดที่ลึกซึ้ง

เยาวลักษณ์ ได้ปรารภถึงการท่องเที่ยวในเมืองไทยในปัจจุบันว่า กำลังเบ่งบานและรัฐบาลได้จับตามอง ทั้งนี้ถึงกับจะยกเอาองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยให้กับกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อจะยกฐานะกรมประชาสัมพันธ์เป็นทบวงหรือกระทรวงในไม่ช้านี้ เธอให้ทัศนะว่า ใครจะเป็นผู้บริหารงานการท่องเที่ยวก็ตามกับปรารถนาจะได้ ผู้สันทัดกรณีการท่องเที่ยวจริง ๆ มิใช่ เอานักการเมือง มาเป็นเพราะนั้น มิได้ปกป้องผลประโยชน์ของการท่องเที่ยว ให้ประเทศ อย่างจริงจังนัก ปัญหาของการท่องเที่ยวมีมากมาย นับแต่การที่มัคคุเทศก์ทั้งคนจริง และคนฝอยอยู่หลายพันคน มีงานทำการหมุนเวียนเงินทอง ค่าที่พัก ค่าอาหาร และสกุลเงินตราต่างประเทศหมุนเวียน ส่งผลให้ชาติไทยเป็นที่รู้จักไปทั่วโลก มิใช่จะเป็นเรื่องง่าย ๆ ที่ใคร ๆ ก็จะทำได้ทุกคนไป เยาวลักษณ์ แพ่งสภา ถอนหายใจถึงศักราชทัวร์ที่เป็นส่วนประกอบของการท่องเที่ยวว่า รัฐบาลน่าที่จะพิจารณาให้รอบคอบ เมื่ออนุญาตให้เขาวิ่งได้ ไฉนเลยจะมาตัดรอนห้ามรับผู้โดยสารด้วยข้อหาแย่งคนของบริษัทขนส่ง จำกัด น่าที่จะมาแข่งขันกันด้านบริการเหมือนกับสายการบินแอร์สยามกับไทยอินเตอร์ ก็น่าจะแยกกันอยู่มากกว่าจะมารวมกัน เมื่อคนหนึ่งขยันขันแข็งก็น่าจะปล่อยให้เขาแสดงฝีมือให้เต็มที่ แข่งขันกันด้านบริการให้โอกาสเขาทำงาน คนจะได้มีงานทำมากขึ้น ปัญหาสังคมจะได้ค่อยลงบ้างมิใช่ทำให้คนตกงาน

ครับ, เธอขม้ายตามองไปนอกห้องปรับอากาศ ช่างนอกกำลังร้อน
ระอุด้วยเปลวแดด หน้าตาของเธอมองไปทางยุโรป ก็น่าจะใช่ เพราะคุณ
พ่อเธอคือ **คุณจำเริญ เดอแคมโปส**, คุณแม่ชื่อ **กอบกุล บุญยวงศ์** เธอ
เริ่มเรียนที่มาแตร์เดอี แล้วไปต่อที่ออสเตรเลีย บินข้ามมหาสมุทร ไปต่อ
วิชาเลขานุการที่สหรัฐอเมริกาและทำงานที่นั่นในด้านแคชเชียร์ และ
รีเซฟชั่น 2 ปี บินกลับมาเมืองไทยก็มาปักหลักที่สายการบินที่ดับบลิวเอ
ในหน้าที่พนักงานต้อนรับอยู่ได้ 3 ปี ก็ชอบเอาประสบการณ์มาทำงานที่
เมโทรเวลเซอร์วิส นานนับ 14 ปี ด้วยทำทางเรียบร้อย ถ่อมตน และบาง
เบาจนไม่น่าเชื่อว่าจะเป็นภรรยานายทหารอย่าง **พันเอก “พิเศษ” โสวัจ
แพ่งสภา** แห่งกองบัญชาการทหารสูงสุดผู้อารี เธอแยมว่า ไม่เคยแม้แต่
แสดงอำนาจบาตรใหญ่ว่าเป็นภรรยานายทหาร เพราะแต่งงานมาร่วม 20
ปี ยังไม่เคยมีบุตรกับเขาสักคน ยกย่องและเกรงอกเกรงใจเขามาก
ปรนนิบัติเขาทุกอย่างและข้อสำคัญของเธอคือ อาหารการกิน เธอจะเอา
ใจเขาเป็นพิเศษ แต่คงไม่ถึงส่งปีนโต เพราะไม่เคยเยี่ยงกรายไปในที่
ทำงานของสามี เลย แม้แต่ครั้งเดียว เธอให้ทัศนะว่า เธอยินดีจะเป็นช่าง
ทำหลังและไม่เคยคิดจะกลับไปใช้นามสกุลเดิมดังที่กฎหมายใหม่กำลัง
จะออก ดู ๆ ก็นี่ก็อิจฉาชีวิตสมรสคู่นี้ที่หวานชื่นจริง ๆ ครับ, สุภาพสตรีผู้
นี้อาจจะเหงาเพราะไม่มีบุตรธิดา แต่เธอก็มีเพื่อนสนิทที่น่าจะเอ่ยถึงสัก
2-3 คน คือ **ศศิพงษ์ เวชชาชีวะ**, **ประสานศิริ สมรรคจันทร์**, **สุชาดา
ยุวบูรณ์** และ **สมจิตร จันทราทิพย์**

อีกไม่นานนัก สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว, สมาคมมัคคุเทศก์จะ
มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการท่องเที่ยวของไทย. และกำลังสำคัญในนั้น
จะมี **เยาวลักษณ์ แพ่งสภา** เป็นกำลังสำคัญด้วย

“เกษม จันทรน้อย”

อุตสาหกรรมท่องเที่ยว บัณฑิตจากนายคสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยง

ในฐานะที่ดิฉันได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ดิฉันจำเป็นที่จะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบ ในกิจการอุตสาหกรรม ในกิจการธุรกิจการท่องเที่ยง ดิฉันจึงขอความช่วยเหลือ จากผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ในกิจการนี้อยู่ตลอดเวลา และความช่วยเหลือต่างๆ ที่ทางสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวได้รับอยู่ตลอดเวลา จากผู้ที่สนับสนุนก็ยังไม่เพียงพอ เพราะกิจการในธุรกิจการนี้เป็นที่ยอมรับกันแล้วว่าเป็นรายได้เข้าประเทศอย่างมหาศาล และเป็น การช่วยเหลือเศรษฐกิจของประชาชนชาวไทยทั่วประเทศ และพวกเราจะต้องช่วยกันปรับปรุง ส่งเสริมให้กิจการเจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้น เพื่อวางรากฐานให้มั่นคง เพื่อยาวชนรุ่นหลัง

ถ้าจะกล่าวถึง กิจการอุตสาหกรรมในธุรกิจการท่องเที่ยงนี้ ได้ขยายงานกว้างออกไปอย่างรวดเร็ว และนำรายได้มาสู่ประชาชนชาวไทยอยู่ในขณะนั้น ความจริงแล้วธุรกิจการนี้ไม่ใช่กิจการที่มั่นคง ไม่มีหลักประกัน เราต้องยอมรับความจริงในข้อนี้ เพราะนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในเมืองไทยทั้งหลาย เขามีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนใจ หรือเมื่อมาถึงเมืองไทยแล้วมีเหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นทำให้พวกเขาไม่พอใจ เขาก็

สามารถจะเดินทางออกนอกประเทศไปทีอื่นได้ทันที และตราบไคที่เรายังไม่ได้รับเงิน ค่าบริการนักท่องเที่ยวเข้ากระเป๋าแล้ว จงอย่าแน่ใจในตัวเลขที่พวกเราชอบพูดกันเสมอๆ ว่าปีหน้า ปีโน้น นักทัศนอาจรจะเพิ่มขึ้นอีกกี่เปอร์เซ็นต์ ดังนั้นพวกเราไม่ควรประมาทในอาชีพธุรกิจการท่องเที่ยง เราต้องกล้าเผชิญความจริงว่า อาชีพนี้ไม่มีหลักประกันความมั่นคงในธุรกิจนี้เลย แต่ถ้าพวกเรารวมทั้งรัฐบาล ประชาชน เห็นถึงความสำคัญ ของเศรษฐกิจของชาติ ยอมรับหลักการที่จะมาร่วมมือช่วยกันปรับปรุงเพื่อโฆษณาขยายตลาดธุรกิจการท่องเที่ยงให้ประเทศไทย ก็จะทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยง มีหลักประกันมั่นคงยิ่งขึ้น และเป็นหลักให้ชาวต่างประเทศ กล้าเข้ามาลงทุนช่วยกันขยายตลาดการท่องเที่ยงให้เจริญเติบโตยิ่งขึ้น

ดิฉัน ในฐานะนายคสมาคมๆ กล้าพูดได้ว่า สมาชิกของสมาคมทั้งหลาย มิได้มีความทะเยอทะยานอยากเป็นใหญ่หรือสร้างบารมีกันเลย พวกเราคือพวกที่ทำมาหากิน และผ่านอุปสรรคนานาประการ ผ่านประสบการณ์มาทั้งใน และต่างประเทศ และพวกเรามีการติดต่อใกล้ชิดกับชาวต่างประเทศ

ที่สามารถชักจูงลูกค้า ให้มาเมืองไทย ประสบการณ์ต่างๆ ที่ผ่าน มาทั้งดีและไม่ดี เป็นบทเรียนที่ พวกเราได้รับ และถึงเวลาที่พวก เราควรจะช่วยกัน สร้างภาพพจน์ ให้ดีต่อสายตาของนักทัศนาจร

ผู้เขียนไม่มีเจตนา ที่จะไปคำ- หนิติเตียน หน่วยงานของแต่ละฝ่าย ขอให้มาช่วยกันหลาย ๆ ฝ่าย พวกเรา ยังมีโอกาสดี เรามีงานที่จะต้อง ปรับปรุงอีกมากมายที่สุดที่จะพรรณา ได้ และงานที่จะปรับปรุงนี้ไม่จำเป็นต้อง ใช้งบประมาณมหาศาล แต่เป็น งานที่ต้องทำด้วยน้ำใจ เสียสละ และ ตั้งใจจริงจัง และไม่เห็นแก่ได้หรือ สะโมภ

ทำไม ทางสมาคมไทยธุรกิจ- การท่องเที่ยวมีความห่วงใยในเศรษฐกิจ เกี่ยวกับกิจการนี้ เพราะเนื่องจาก สมาคมฯ มีความห่วงใยประเทศชาติ

ประชาชนและเยาวชน เพราะประ- ชาชนพลเมืองของประเทศได้เพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี นิสิต นักศึกษา ก็จบ การศึกษาทุกปี และมีความจำเป็นที่จะต้องหางานทำ เพื่อประกอบ อาชีพในการสร้างอนาคต ดังนั้น ธุรกิจการท่องเที่ยวก็เป็นอาชีพอย่าง หนึ่งที่นักศึกษาในอนาคตมีโอกาสที่จะยึดถือเป็นอาชีพ

เราควรจะต้องให้ไกลถึงอนาค- ตของประชาชน ถ้าทุก ๆ คน พยายามสร้างความมั่นคง ในกิจการ ต่าง ๆ ประเทศชาติที่เป็นที่รักของ เราจะไม่เดือดร้อน ประชาชนก็ไม่ ต้องได้รับความทุกข์ยากลำบาก ถ้า เศรษฐกิจของประเทศดี ดิจันได้มี โอกาสเดินทางไปประชุมอยู่เสมอกับ ประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง ของเรา จะเห็นได้ว่าเศรษฐกิจของแต่ละประ- เทศจึงขึ้นเป็นลำดับ และประชาชน ส่วนมากมีความเป็นอยู่ดี มีงานทำ และการส่งเสริมของเขา ก็ช่วยกันทำ อย่างจริงจัง เมื่อได้เห็นมาแล้วอยาก ให้เมืองไทยเรา ซึ่งเรามีพร้อมทุก ๆ อย่างแล้ว แต่ยังขาดความร่วมมือ หรือการเข้าใจลึกซึ้งถึงอนาคต ของ ประเทศชาติ ควรจะรีบเร่งวางหลัก- เกณฑ์ และรากฐานก่อนที่กิจการใน ธุรกิจการท่องเที่ยวจะทรุดโทรมลงไป ท่านผู้อ่านท่านคงทราบดีแล้วว่า นัก ทัศนาจรสมัยนี้ เป็นผู้ที่รอบรู้ได้เห็น ความเจริญต่างๆ ของโลกมาทั้งนั้น และยิ่งกว่านั้นเป็นผู้ที่รู้จักใช้เงินเป็น อย่างดีตลอดจนต้องการการบริการดี เลิศแต่จ่ายเงินให้น้อยที่สุด ดังนั้น พวกเราจะคาดหวังการทำมาหากิน ด้วย การใช้หลักแบบดูดวงชะตาไม่ได้ เรา จะต้องใช้สมองกลประคบกับ คุณ- ธรรมเพื่อชักจูงลูกค้า อย่าปล่อยให้ ประเทศเพื่อนบ้านแย่งกิจการของเรา ไปได้



“สมาคมพยายามส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวทุกด้าน โดยเฉพาะต่อไปนี้ได้พยายามให้นักท่องเที่ยวมาลงเมืองใหญ่ในต่างจังหวัดก่อนที่จะเดินทางเข้ากรุงเทพฯ ฯ”

นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภานายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ให้ทัศนะในเรื่องอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย ในปัจจุบันว่า อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยยังไม่คึกคัก ยังต้องการปรับปรุงและส่งเสริมกันอีกมากในหลายด้าน

ระหว่างนี้ เป็นระยะที่ชาวต่างประเทศเริ่มออกเที่ยวมาก หรือพูดง่าย ๆ ก็คือเป็นฤดูกาลท่องเที่ยวของเขา ประกอบกับเหตุการณ์รอบบ้านเราสงบ นักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาในประเทศไทยคงจะเพิ่มขึ้น ข้อสำคัญเราต้องพยายาม ขจัดปัญหาอาชญากรรมให้เบาบางหรือลดน้อยลง ขจัดปัญหาความไม่สงบ ในบ้านเมืองให้หมดไป ให้นักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาเห็นว่าเมื่อเขาเข้ามาแล้ว เขาปลอดภัย แต่เรื่องนี้ จะต้องช่วยกันแก้ไขทุกฝ่ายทั้งประชาชน และรัฐบาลด้วย

ในส่วนของสมาคมนี้ ได้พยายามทุกอย่าง ที่จะส่งเสริมให้นักทัศนอาจร เข้ามาใช้เงินในประเทศมากที่สุด เมื่อเร็ว ๆ นี้ ได้มีการสัมมนาปัญหาเรื่องการท่องเที่ยว เชิญนายกรัฐมนตรีมาเป็นประธาน ซึ่ง

มรว. ถึกฤทธิ์ ก็ได้รับรู้ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย

สมาชิกของสมาคมเอง ก็ได้มีการติดต่อเอเย่นต์ ในต่างประเทศ ติดต่อสื่อมวลชนต่างประเทศให้ช่วยกันส่งเสริมและเผยแพร่ ยิ่งกว่านั้น นักท่องเที่ยวที่เหมาเครื่องบินเดินทางมาเป็นคณะก็พยายามให้มาลงที่ภูเก็ตก่อน หรือไม่ก็ที่เชียงใหม่ สงขลา แล้วจึงเดินทางเข้ามาที่กรุงเทพฯ ฯ

“ที่เราพยายามให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาต่างจังหวัดก่อนนั้นก็เพื่อช่วย พัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในต่างจังหวัด เป็นสำคัญ และเพื่อทำให้เกิดรายได้ แก่ชาวบ้าน ทดด้วย เพราะทุกแห่งได้มีการลงทุนเพื่อกิจการท่องเที่ยวไว้มาก แต่ปรากฏว่านักท่องเที่ยวไม่ค่อยมี เช่นที่พัทยาเวลานี้โรงแรมต่าง ๆ ไม่สู้จะมีแขกนอกจากวันสุกส์ปีศาจ ที่พอจะมีนักท่องเที่ยวชาวไทย ไปอุดหนุนกันบ้าง”

นายกสมาคม ฯ กล่าวอีกว่า ความจริงอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรม ที่ทำรายได้ให้กับประเทศอย่างมากมาย อาจจะเรียกว่าเป็นอันดับ 1 ของประเทศก็ได้ แต่สถิติที่เราเก็บได้ ซึ่งเมื่อปีที่แล้ว องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเปิดเผยว่ายอดรายได้สูงถึง 4,200 ล้านบาทนั้น ความจริง อาจจะมากกว่านั้นอีกก็เป็นได้

เกี่ยวกับเรื่องสถิตินี้ นาง-

เยาวลักษณ์ กล่าวว่า ได้เคยเสนอให้ให้รัฐบาล ปรับปรุงการเก็บตัวเลขโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ อย่างในต่างประเทศ เพื่อจะได้ตัวเลขที่ทันสมัยและแน่นอน และเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือวางนโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวอย่างจริงจัง

ปัจจุบันสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวมีสมาชิกอยู่ประมาณ 200 รายเศษ สมาชิกของสมาคมประกอบด้วยบริษัทธุรกิจการท่องเที่ยว และบริษัทขายเครื่องเพชร พลอย รวมทั้งร้านขายของที่ระลึก แก่ชาวต่างประเทศ แต่สำหรับบริษัทธุรกิจการท่องเที่ยวจริงๆนั้นเฉพาะในกรุงเทพฯ มีทั้งสิ้น 400 กว่าบริษัท

สำหรับการคาดการณ์ จำนวนนักท่องเที่ยวในปีหน้า นางเยาวลักษณ์ปฏิเสธ ไม่ขอคาดการณ์โดยเจาะจง เพราะขึ้นอยู่กับปัญหาหลายด้าน แต่มีความเชื่อมั่นว่า เมื่อสถานการณ์บ้านเมือง และสถานการณ์นอกบ้านสงบเรียบร้อย อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะดีขึ้นอย่างแน่นอน

ปัญหา ที่อยากจะฝากเอาไว้เพื่อให้ช่วยกันแก้ไข คือปัญหาโจรสลัด ปัญหาการจับปล้นนักท่องเที่ยว ปัญหาไม่ใช่เรื่องเล็กแต่สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแล้วเป็นเรื่องใหญ่มาก หากนักท่องเที่ยวไม่ว่าที่ไหนก็ตาม เขาจะไม่ไปเด็ดขาด

23

ท่านวิจิตร ฤๅ ระนอง, ท่านมีชัย วีระไวทยะ, ท่านฉัตรชัย บุญยะอนันต์, ,ร.ม.ต.จिरายู อิศรางกูร ฤๅ อรุณา, ผู้ว่า ททท. ธรรมบุญ ประจวบเหมาะ, ท่านกำพล เตชะหริวิจิตร (เจ้าของโรงแรมเอเชีย) เยาวลักษณ์ แผงสภา



นโยบายการท่องเที่ยว ดร.จिरายู อิศรางกูร ฤๅ อรุณา ร.ม.ต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และประธานกรรมการ ททท. เป็นประธานในการประชุมสื่อมวลชน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องนโยบายการท่องเที่ยว ฤๅ โรงแรมเอเชีย.

เขา และ เธอ

มารู้จักบุคคลไม่ว่าด้านธุรกิจและการท่องเที่ยวสักคน "เขา"
เป็นคนหนุ่มกึ่งหนุ่มที่สุดในบรรดาคนไทย ที่ทำงาน ทาง ด้าน โรงแรม
เพราะเป็นคนไทยคนแรกที่อยู่ในอันดับสูงกว่า ตำแหน่งใด ๆ ส่วน
"เธอ" วงการท่องเที่ยวรู้จักกันดี เพราะเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจ
การท่องเที่ยวและตำแหน่งอื่น ๆ อีกหลายแห่ง

เขาและเธอ ต่าง ดำเนินธุรกิจ อยู่ในวงการ ท่องเที่ยว
 ด้วยความสามารถและฝีมือและ เป็น บุคคลที่ ยังสามารถ อื้ออำนวย
 ในการท่องเที่ยวที่สามารถจะนำเงินจากต่างประเทศเข้ามาสู่ประเทศ
 ไทยได้อย่างดี.. เพราะ เป็นคนพูด จริงและ ทำจริงตลอดเขามีเพื่อน
 ฝูงมาก



คุณปรารภ โมกชะเวส

เป็นบุตรของ พล.ร.อ. ประชุม ธ. โมกชะเวสและคุณหญิงรำพึงพันธ์ เป็น
 ผู้บังคับบัญชาคุณโสวัจ แผงสภา เป็นที่เคารพรักของครอบครัวเรา

ปรารภ โหมกยะเวส ข้า

ที่ทำให้วงการโรงแรม ตกตะลึง
ไปตาม ๆ กันคือ ข้าที่โรงแรม
เพชรชิวกันท์ของ **คุณหญิงสม
ศรี เจริญรัชต์ภาคย์** ได้มอบ
ให้กลุ่มของ "รีเอนท์" อันเป็น
ธุรกิจโรงแรมทั่วโลก. ได้เข้า
กิจการโรงแรมแห่งนี้ เป็นเวลา
ถึง 15 ปี ด้วยค่าเช่ามูลค่ากว่า
50 ล้านบาท และมีคนไทยคน
หนึ่งทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทั่วไป
"เขา" เป็นบุตรชายของ **พล.
ร.อ.ประชุม โหมกยะเวส** เรียน
ชั้นอุดมศึกษา ที่คณะ รัฐศาสตร์
จุฬา แต่ไม่จบ เพราะต้องไป
ศึกษาวิชาโรงแรมที่ฮาวาย เมื่อ
กลับมาทำ อยู่ที่เซอรากัน แต่ง
งานกับคนนามสกุล "ขุนนาค"
ผู้เป็นลูกสาวของโรงแรมแห่งนี้
หลังจากนั้น 'เขา' ก็ได้ไปทำงาน
ที่ อินเดียและที่อื่น ๆ อีก หลาย
แห่งจนกระทั่งมา ทำที่ เพชรชิว
กันท์ และ ฝรั่ง เกิด ชอบใจ
ให้เขาคำนึงงาน ซึ่งก็ไม่ทำ
ให้นำอกใจประการใด เพราะ
"เขา" นั้นมีประสบการณ์ทาง
ก้านโรงแรมมาอย่างโชกโชน

เฮวลักษณ์ แห่งสภา

สุภาพสตรี ผู้ซึ่ง ธรรม ชาติ ไม่
สามารถเอาชนะวัยและความสวย
ของเธอได้นี้ เพิ่งได้ผ่านการเลือก
ตั้งเป็นนายกมาสด ๆ ร้อน ๆ จาก
สมาคมไทยธุรกิจการ ท่องเที่ยว
ซึ่งเธอได้เป็นนายกอยู่ และใน
การเลือกตั้งเมื่อเที่ยงวัน พฤษ
ที่ผ่านมาเช่นกัน เธอก็ได้รับคะแนน
เป็นลำดับสูงสุด "เธอ"
เพิ่งมีวัยเพียง 40 ปีเศษๆ ทำ
หน้าที่เกี่ยวกับบริษัท การ ท่อง-
เที่ยวที่บริษัท เมโทรโพลเทร
เวลเซอร์วิส สยามสแควร์ และ
สามารถพูด ภาษา อังกฤษ ได้
คล่องแคล่ว นับแต่ได้ศึกษา
มาจากมาแตร์เคอี่ แล้วไป
ต่อที่ออสเตเรีย และ สหรัฐ
อเมริกา หลังจากนั้นจึงทำงาน
ที่ T.W.A. อยู่หลายปี
จึงหันมาทำกิจการดังกล่าว จน
เป็นที่รู้จักกันดี ในวงการท่อง
เที่ยวทาง ค้า นคร รอบ ถ้วน เธอ
เป็นภรรยาของ **พ.อ. โสวัจ
แห่งสภา** นายทหารสถาปนิกมือ
ดีที่ผ่านหลักสูตร ว.ป.อ. รุ่น 17

บ้านเมือง วันอังคารที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2518

เล่าถึง...งานมหกรรมสินค้าเอ็กซ์โป'75

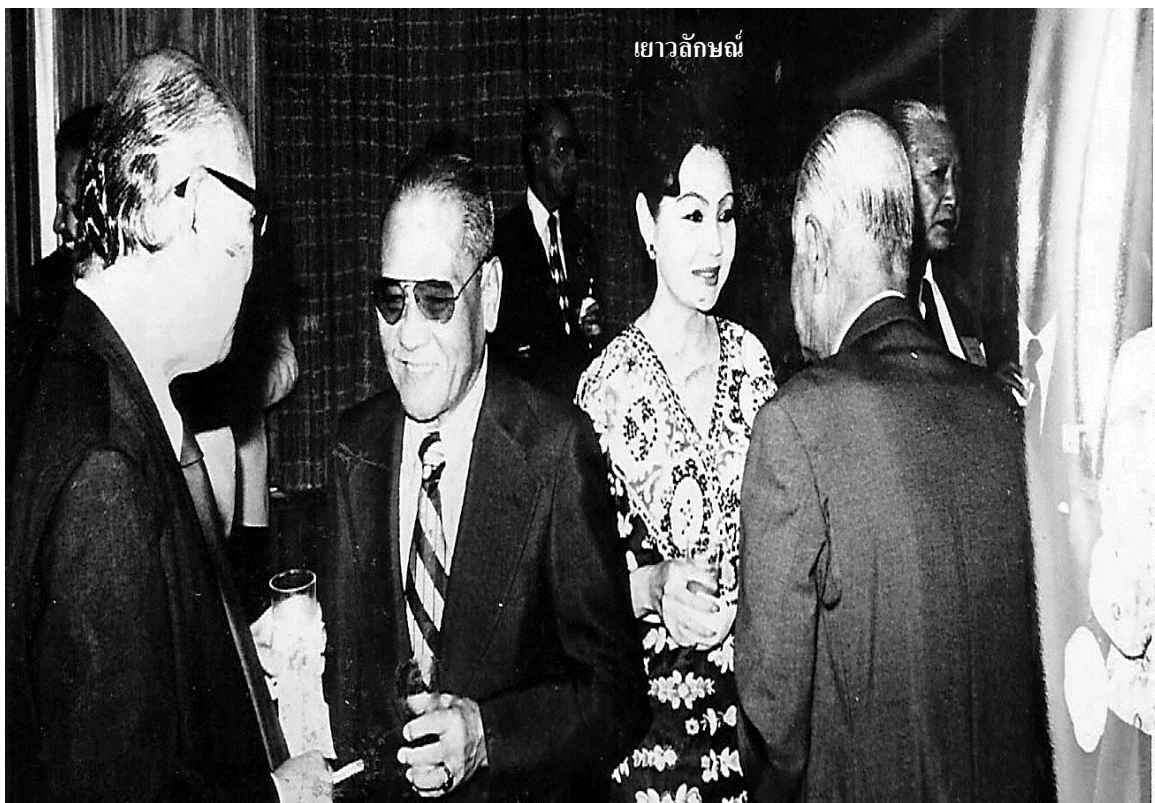
ที่โอกินาวะประเทศญี่ปุ่น



เมื่อไม่กี่วันมานี้ เยาวลักษณ์ แฟงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวได้รับเชิญให้ไปชมงานมหกรรมสินค้าเอ็กซ์โป' 75 ที่โอกินาวะ ประเทศญี่ปุ่น ร่วมกับผู้แทนจากสมาคมท่องเที่ยวจากประเทศต่าง ๆ

“เยาวลักษณ์” เล่าให้ฟังว่า ถ้าใครคิดจะไปเที่ยวบ้างแล้วควรจะไปพักที่โรงแรมใกล้ ๆ กับบริเวณงานซึ่งเสียเวลานั่งรถเพียง 20 นาที ก็ถึง แต่ถ้าพักที่โอกินาวะ แล้วต้องนั่งรถไปถึง 2 ชั่วโมงครึ่ง หรือจะนั่งเรือโฮเวอร์คราฟท์ก็เสียเวลา 1 ชั่วโมง และแพงกว่ามากสำหรับการจัดงานครั้งนี้ มี 36 ชาติ เข้าร่วม และเป็นการแนะนำให้รู้จักเกาะนี้มากกว่า ผู้ที่สูงอายุไม่เหมาะที่จะไปเที่ยวเพราะต้องเดินทางมากทีเดียวแต่เจ้าหน้าที่ต้อนรับบริการ ให้คำแนะนำดีมาก ส่วนศาลาของแต่ละชาตินั้นตกแต่งไปในทางให้ความรู้เกี่ยวกับความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์

ของชาติบางชาติ แสดงถึงอุตสาหกรรมของบางประเทศ ใช้วัสดุ
ก่อสร้างแบบสมัยใหม่ ประหยัด เรียบร้อยดี การจัดสอน ปลุกต้นไม้
ดอกไม้ สะอาดและสวยงาม สถาปนิกและนักออกแบบต่าง ๆ ควรไป
ชมการจัดและตกแต่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดตั้งวัตถุโบราณทำได้ดี
มากที่เดียวภายในบริเวณงาน อากาศร้อนมาก มีร้านรวงมากมายแต่
อาหารและของแพง ไม่น่าซื้อ ความแปลกตาแตกต่างผิดกับดิสนีย์
แลนด์ ซึ่งถ้าจะชมให้ตลอดงานจริง ๆ จะใช้เวลาสามวันเต็ม งานปิด
เวลา 20.00 น. ส่วนท่านที่ชอบชวนชิมควรไปร้านอาหารเกาหลี
เพราะอาหารอร่อยมาก รสจัดแบบอาหารไทยซื้อที่หน้าเบื่อน่าอีก
ประการหนึ่งก็คือ ถ้าพักที่โอกินาวะแล้วเมื่อกลับเข้าเมืองรถติดมาก
ติดกว่าบ้านเรามากทีเดียว เพราะว่าบ้านเราที่ว่ารถติดแล้วยังดีกว่า
ที่โอกินาวะร้อยเท่า สิ่งสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่ง และควรติดตัวไปก็คือ
หมวก และ รองเท้า ไม่เช่นนั้น จะหมดสนุกในการเที่ยว
“เยาวลักษณ์” กล่าวในที่สุด



Who's who in the industry

Yavalaksana Pangsapa

INVOLVED in the travel industry for the last twenty years, Yavalaksana Pangsapa has the experience necessary to launch her on a second successful term as president of the Association of Thai Travel Agents (ATTA).

After high school in Bangkok, Yavalaksana went to Australia for two and a half years and then to the US for another four years, returning with a secretarial diploma. Her first job was with TWA for three years, then she joined Metropole Travel Service as a reservations clerk.

Recently promoted to director of Metropole Travel, she has gathered valuable experience in the nuts and bolts of the travel trade.

As president of ATTA, she feels tourism is very important for the country, but very few people seem to realise this. "We often



We often
neglect
factors
important
in tourism

neglect the factors that are important in tourism," she said.

"Souvenir and jewelry shops which used to offer beautiful handmade articles are now mass-producing cheap imitations. Small food shops and restaurants are not able to attract tourists who are willing to try local food because they are not clean," she explains.

Thailand should develop more tourist destinations outside Bangkok,

she said

Even though most of the ATTA members give their full co-operation to the Association, many agents, both members and non-members, practice price-cutting and stealing clients from each other. "There is, of course, no way to control this. However, by under-cutting we end up killing each other," says the president.



ข้อเขียนพิเศษของนายกสมาคม ATTA

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

ผู้เขียนมีความจำเป็นต้องเดินทางไปประชุมเกี่ยวกับกิจการงานท่องเที่ยวเป็นประจำ ยิ่งเดินทางไปต่างประเทศมากเท่าไรก็ยิ่งเกิดความรู้สึกอยากให้เมืองไทยเราร่ำรวยจากเงินรายได้เข้าประเทศเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวให้มากที่สุด เพราะเมืองไทยเป็นบ่อเงินบ่อทองที่คนไทยเราสามารถที่จะขุดเท่าไรก็ไม่หมด ยิ่งเดินทางไปต่างประเทศมากเท่าไร ก็ยิ่งรู้สึกว่าภาคภูมิใจว่าประเทศเราเป็นเมืองเก่าแก่มีของมีค่า

ซึ่งประเทศบ้านข้างเคียงเราไม่มีทางจะสู้ได้และถ้ามองให้ซึ่งไปอีกเรายังมีโอกาสอย่างดีที่จะส่งเสริมกิจการท่องเที่ยวให้เจริญ เพื่อเศรษฐกิจของประชาชนชาวไทยได้อย่างดี แต่พวกเราชาวไทยต้องช่วยกันเพียงคนละนิดละหน่อย ถึงแม้จะไม่ช่วยแต่ก็อย่าทำลาย อย่าไปสร้างบรรยากาศที่ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความรังเกียจ ผู้เขียนมีความหวังเด็กรุ่นหลังเป็นอย่างยิ่ง เมื่อจบการศึกษาแล้วจะประกอบอาชีพอะไร จะหางานที่ไหนทำ แล้วจะทำอะไร ผู้เขียนไม่มีบุตรแต่มีความสงสาร บัณฑิตที่จบการศึกษาแล้วก็ยังหางานทำยาก บางทีก็ยังไม่หาไม่ได้ ผู้เขียนจึงพยายามอุทิศเวลาเท่าที่จะทำได้ขอวิงวอนให้ธุรกิจการท่องเที่ยวเจริญรุ่งเรือง

“ นำเที่ยว ” ฉบับนี้ มีความภูมิใจที่ได้มีโอกาสเสนอข้อเขียนที่เป็นสาระยิ่งและประสบการณ์ในด้านการท่องเที่ยวจากนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งจุดด้อยและจุดเด่นที่ควรจะปรับปรุงแก้ไข เพื่อจะชักชวนให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาในประเทศไทยยิ่งขึ้น

• บัณฑิตพิเศษของนายกสมาคม ATTA

หนังสือพิมพ์ฉบับที่ 24 วันที่ 22-29 พฤษภาคม พ.ศ. 2519..

ข้อเขียนพิเศษของนายกสมาคม ATTA

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

ขณะนี้โรงแรมใหญ่หลายแห่งมีนักทัศนอาจรเข้ามาพักเกือบเต็มทุกแห่ง ถ้าสถานการณ์ของบ้านเมืองดีขึ้น เมืองไทยเราสามารถจะสร้างโรงแรมใหญ่ๆ ตามเมืองใหญ่ที่มีนักทัศนอาจรไปเที่ยว ถ้าเป็นไปได้จะสามารถสร้างโรงแรมไม่ต่ำกว่า 10 โรงแรม และกิจการอื่นๆ ก็จะขยายตามมาเป็นลำดับ เรื่องใหญ่ๆ ที่เมืองไทยควรปรับปรุงเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว ผู้เขียนจะชี้แจงให้ผู้อ่านทราบเป็นสังเขป

นักทัศนอาจรที่เข้ามาในเมืองไทยโดยสายการบินความรู้สึกของนักทัศนอาจรมีความรู้สึกต้องมารอเข้าคิวแออัดเป็นแถวยาวและเสียเวลานานในเวลาที่เครื่องบินจัมโบ้ เจ็ท ลงที่สนามบินในระยะใกล้เคียงกัน แต่ทั้งนี้จะไปตำหนิติเตียนทางตรวจคนเข้าเมืองไม่ได้ในเรื่องเสียเวลารอกันเป็นชั่วโมง เนื่องจากการตรวจคนเข้าเมืองก็ต้องทำหน้าที่ป้องกันประเทศชาติ สำหรับคนต่างชาติที่เข้าเมืองเราจะมี การปรับปรุงอย่างไรให้รวดเร็วกว่านี้ ถ้าเครื่องบินลงพร้อมๆ กัน เมื่อมาถึงศุลกากรก็เช่นกัน เจ้าหน้าที่เราก็ได้ทำหน้าที่ถูกต้อง เพราะถ้าอนุโลมกันหรือไม่ตรวจของเสียภาษี ก็มีผู้เบียดบังเวลาที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรกำลังทำงานอย่างหนักในช่วงนี้ถือโอกาสเอาของหลบภาษี ซึ่งทำให้ประเทศขาดรายได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ทั้งสองฝ่ายได้ปฏิบัติ

ให้นักทัศนาศรต้องเสียเวลาและเกิดความเบื่อหน่าย พวกเราต้องช่วยกันคิดและหาทางแก้ไข เพราะในอนาคตจะต้องประสบปัญหา เช่นนี้ ยิ่งขึ้นจาก ความเจริญ ต่อกิจการการบินและธุรกิจของมนุษย์ จะต้องมีการเดินทางเพิ่มขึ้นทุกปี

แท็กซี่บ้านเราไม่มีมิเตอร์ที่ใช้การได้ และเป็นปัญหาต่อนัก ทัศนาศรอีก หลายอย่าง ใครจะเป็น ผู้ที่ช่วย ในการปรับปรุง

เรื่องราวของทะเลลึก ต้องปรับปรุงอีกมากเพราะ เป็น เรื่องของ เศรษฐกิจของ ประเทศและ ประชาชนชาวไทย และเป็นเรื่องที่ไม่ยากต้องเริ่มช่วยกันปรับปรุงแต่เดี๋ยวนี้ ผู้เขียนยอมรับว่าในวันหนึ่งข้างหน้ากิจการขายของที่ทะเลลึกบ้านเราจะไม่เป็น ที่นิยมต่อนัก ทัศนาศรเท่าที่ควร เนื่องจากประเทศอื่น ๆ เขาเป็นคู่แข่งชั้นอย่างดี เขารักษาคุณภาพของและจัดระเบียบการวางขายรักษาคุณภาพและริเริ่มปรับปรุงออกแบบใหม่ ๆ ให้เป็นที่ล่อตาล่อใจนักทัศนาศรให้เสียอัฐ เสียตายเครื่องไม้ของเราคุณภาพและการออกแบบ ความประณีตไม่ดีพอทำขายแบบลวก ๆ ถึงแม้จะขายได้ก็จริงแต่ถ้าเริ่มปรับปรุงอย่างจริงจัง อย่าให้ประเทศข้างเคียงเขาตีตลาดเรา เวลานี้เขาทำอยู่แล้วและทำได้ดีด้วย ผู้เขียนไปเห็นมาหมดหลายประเทศจึงมีความกลัวในอนาคตนักทัศนาศรจะซื้อของที่ทะเลลึกพวกไม้แกะสลักจากบ้านเราน้อยลงแน่ เพราะนักทัศนาศร ไปเห็นของดีกว่าบ้านเราฝีมือดีกว่าราคาก็ไม่แพงกว่า ใครเขาจะมาซื้อของจากบ้านเราขึ้นไปให้หนักกระเป๋าคือ ส่วนเครื่องประดับเมืองเรายังเป็นที่นิยมและสนใจ

ทำให้แข็งแรงและเพิ่มคุณภาพทอง และใช้พลอยให้ถูกต้อง ออกแบบตามสมัยนิยมหรือใช้ความคิดทำให้เกิดความสวยงามกว่าที่ทำอยู่ แต่ที่สำคัญที่สุดคือความแข็งแรงในการประกอบกับตัวเรือนของเครื่องประดับ เพราะเท่าที่ได้รับการต่อว่ามา พอซื้อเครื่องไปแล้ว ใช้ไม่เท่าไร หัวพลอยหลุดบ้าง ทองดำบ้าง ถ้าเป็นแหวนที่มีทองเกาะพลอยจะหักได้ง่าย ทำให้พลอยหลุด เพราะเมื่อนอกไม่มีร้านซ่อมเครื่องประดับเช่นนี้ ขออย่าให้เมืองไทยเรามีชื่อว่าเป็นทำของชุ่ย ๆ ขายให้นักทัศนاجر เพราะการที่นักทัศนاجرนำของที่ระลึกจาก ประเทศเราไปใช้ไปฝากใครเป็นการโฆษณาให้กับธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอย่างดี ขอให้คิดถึงอนาคตต่อผู้ที่จะต้องประกอบกิจการนี้ต่อไปในอนาคต

เรื่องที่ควรจะหาทางจัดให้เป็นระเบียบ คือเวลา รถบัสใหญ่ นักทัศนاجرไปจอดตามโบราณสถาน ตามร้านอาหาร ตามสถานที่ที่มีความจำเป็นต่องาน มีประชาชนนำของไปขายก็เป็นเรื่องที่ดี เพราะทำให้นักทัศนاجرได้ อะไรใหม่ๆ และแปลกกว่าบ้านเขา แต่เรื่องแย่งกันขายของและวิ่งไล่ทะเลาะ หรือมีการชกต่อยพวกเดียวกันเอง พอนักทัศนاجرซื้อของทำเป็นไม้ทอนเงินบ้าง ทำเป็นพูดไม่เข้าใจต่อกัน อย่างเก็บเงินอีกอย่างเก็บเงินแล้ววิ่งหนีบ้างซึ่งเป็นการยากลำบากต่อนักทัศนاجرเกิดความรำคาญ ใครจะเป็นผู้รับผิดชอบและช่วยคิดหาทางที่เหมาะสมในกิจการนี้ ไม่ให้เดือดร้อนเกี่ยวกับการค้าของประชาชนด้วย

สิ่งหนึ่งที่นักท่องเที่ยวมีความซึ้ง และ ตีใจ เมืองไทยคือคนไทย

คนไทยเรามีน้ำใจ ถ้าจะเทียบกับนิสัยของคนไทยเรา ผิดกับประเทศเพื่อนบ้านมากเราเป็นพวกที่มีน้ำใจ มีมารยาท และยังรักษานอบประเพณีอยู่ ซึ่งทำให้นักทัศนจรส่วนมากมีความซึ้งใจและออกปากชม ผิดกับทาง HONG KONG และ SINGAPORE มีบางแห่งซึ่งมีนิสัยแบบนักธุรกิจเกินไปไม่ค่อยรักษามารยาท เวลาที่นักทัศนจรไปชมของตามร้านต่าง ๆ คนขายจะแสดงมารยาทน่าเกลียดมากถ้าถามราคาแล้วไม่ซื้อ แถมท่ายใช้ภาษาต่อท่ายกับมารยาทที่แสดง ขออย่าให้ชาวไทยเราเป็นเช่นนั้น นักทัศนจรได้รับความกระทบกระเทือนต่อมารยาท ที่ไม่ดีจากประเทศอื่น ๆ อีกมาก แต่สำหรับเมืองไทยเรายังอยู่ในขั้นที่ได้รับการยกย่องในเรื่องนี้

โรงแรมชั้นหนึ่งในเมืองไทยเป็นที่นิยมของนักทัศนจรอย่างมาก ถ้าจะเทียบกับเมืองอื่นๆ แล้วเรื่องบริการของเราหน้า่มาก การบริการในโรงแรมชั้นหนึ่งของบ้านเราดีจริงๆ ไปเมืองไหนๆ ก็สู้เมืองไทยไม่ได้ นี่ก็เป็นสาเหตุหนึ่ง ที่ช่วยกันชักจูงชาวต่างประเทศให้ตีใจเมืองไทย โรงแรมในต่างประเทศยังให้การบริการลูกค้าสู้บ้านเราไม่ได้ เรื่องนี้ต้องขอยกย่องโรงแรมของเมืองไทย

พวกเราควรจะคิดในเรื่องอากาศบ้านเราก่อนข้างร้อน เราขาดทุนประเทศเพื่อนบ้านใกล้เคียง ในกรุงเทพฯ ขาดต้นไม้ความร่มรื่น ตามถนนก็มีฝุ่น ท่อไอเสียรถยนต์

เรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญ เราควรจะหาทางป้องกันเรื่อง
อากาศเสียในกรุงเทพฯ จะได้เป็นส่วนช่วยได้บ้างใน
ความรู้สึกด้านบรรยากาศแก่นักทัศนอาจร

ความสงบเป็นสิ่งสำคัญ แต่ปัญหาถ้าประชาชน
ชาวไทยมีความเข้าใจถึงธุรกิจการนี้ดี ก็คงจะช่วยร่วมแรง
ร่วมใจกันหาทางป้องกัน และแสดงความเป็นมิตรต่อนัก
ทัศนอาจร

ในวันหนึ่งข้างหน้า บริษัทการบินอาจจะเปลี่ยนเส้นทาง
เบนไปตามเมืองต่างๆ ที่ใกล้เมืองไทย ถ้ารัฐบาล
ประเทศเพื่อนบ้านของเราเกิดแอบไปวิ่งเต้น เรื่องเช่น
นี้เป็นไปได้ถ้าเราไม่ร่วมกันปรับปรุงความสะอาดหลายๆ
อย่างให้แก่บริษัทการบิน หรือผู้โดยสารที่แวะเข้ามาเที่ยว
ในเมืองเรา

จากการที่ได้ไปประชุม ฆาต้า ที่ไฮโนลูลู สังเกต
เห็นประเทศเพื่อนบ้านเขามีงบประมาณใช้เงินในการรับ
รองต่อผู้ที่เขา คิดว่า จะเป็น ประโยชน์ นำธุรกิจ การท่องเที่ยว
เข้ามาประเทศของเขา ขนาดเช่าเรือเชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง
ไปชมวิวและมีการเลี้ยงรับรองกันอย่างดี ซึ่งแสดงให้เห็น
เห็นว่าทางรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้านเขามีการลงทุน และ
พยายามอย่างที่สุดที่จะขายตลาดท่องเที่ยวให้มากที่สุด

ประเทศเราควรจะวางแผนอย่างไรต่อไปใน
กิจการนี้ ขอให้ท่านผู้อ่านที่สนใจและถ้าท่าน
ผู้อ่านมีสิ่งใดจะ เสนอ แนะนำ เพื่อเป็น ประโยชน์
ต่อกิจการนี้ กรุณาเขียนมา

เขาวลัษณ์ ขอนำ TWA ขึ้นเป็นลำดับแรกเพื่อเป็นการยกย่อง
เนื่องจากเป็นสายการบินแรกที่ เขาวลัษณ์ ได้ร่วมทำงาน และขอกราบ
ขอบพระคุณ MR. DAVID – MADAME. BETTY ANDERSON ที่ได้ให้
โอกาสรับเข้าทำงาน ทำให้ชีวิตเจริญรุ่งเรืองมาตลอดมา (ปิดเล่มหนังสือ
พ.ศ. 2565)

MR. HOWARD HUGHES เป็นนักธุรกิจใหญ่เจ้าของกิจการเจาะ
ขุด น้ำมัน ในรัฐต่าง ๆ ทั่วสหรัฐอเมริกา

เป็นหุ้นส่วนใหญ่ของสายการบิน TRANS WORLD AIRLINES (TWA)
และโรงถ่ายภาพยนตร์ HOLLYWOOD, CALIFORNIA, U.S.A.

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ.2501 สายการบิน TWA ได้บินมาลงที่
สนามบินดอนเมืองเป็นเที่ยวบินปฐมฤกษ์



MR. DAVID ANDERSON เป็นผู้อำนวยความสะดวกประจำภาคพื้นแปซิฟิก บริษัท ได้เปิดกิจการเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2501 ในภาพถ่าย บริษัทได้เชิญคุณอมรา อัสวานนท์ ซึ่งเป็นดารานางของเมืองไทย เป็นผู้คล่องพวงมาลัยให้กับผู้โดยสารทั้งลำที่ลงมา

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา ซึ่งยืนข้าง MR. ANDERSON เป็นผู้ยื่นพวงมาลัย เป็นที่ปลาบปลื้มต่อผู้โดยสารทุก ๆ ท่าน ในอดีตชาวต่างชาติไม่เคยเห็น พวงมาลัยร้อยสวยงามมีกลิ่นหอม หนังสือเล่มนี้แสดงให้เห็นท่านผู้อ่านรับทราบว่ายาวลักษณ์ แพ่งสภา ได้ประกอบธุรกิจร่วมกับสายการบินทุก ๆ แห่งสำคัญที่สุดคือลูกค้าที่มาใช้บริการโดยตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ.2501-2564 เป็นเวลา 63 ปี และตลอดไป ได้รับการยกย่องจากรางวัลต่าง ๆ ตามความเป็นจริงจากเอกสาร และไม่มีสตรีไทยคนใดที่มีโชคมีโอกาสดำเนินการได้รับความกรุณาจากท่านผู้ใหญ่ว่า เพื่อน ๆ น้อง ๆ สายการบิน โรงแรม บริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ ทั่วโลก ธุรกิจทุกอย่างเกี่ยวกับเรื่องท่องเที่ยวได้ร่วมงานกันสร้างชื่อเสียงให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางไปทั่วโลก ต้องขอบพระคุณท่านสื่อต่าง ๆ ทุก ๆ ท่านที่มีภาพนำลง และข้อความในหนังสือชุดนี้ แม้บางท่านมิได้นำมาลงมิได้สัมผัสที่จะขอบคุณ คิดถึงเพราะพวกเราได้รับแต่สิ่งที่ดีเลิศจากธุรกิจต่าง ๆ เป็นอย่างดีที่ กรุณาพวกเราทุก ๆ อย่าง การที่ยกย่องให้สายการบิน TWA ลงด้านหน้าของหนังสือ เนื่องจากได้รับความกรุณา Mr. David & Madame Betty Anderson รับเข้าทำงานและสนับสนุนให้ชีวิตเจริญรุ่งเรือง นำความรู้ ความสุขสมบูรณ์มาจนถึงวันนี้ ปี พ.ศ. 2565 ไปถึงอนาคตข้างหน้า ถ้าคิดเป็นเงินที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการที่ได้รับความอนุเคราะห์ต่าง ๆ รวมทั้งบริษัทท่องเที่ยว โรงแรม ซึ่งการเดินทางทุก ๆ ครั้งที่ได้รับเชิญทั้งครอบครัวตลอดระยะเวลา 65 ปีเต็ม เท่ากับได้รางวัลให้กับชีวิตไม่ต่ำกว่าสามร้อยล้านบาท เนื่องจากเดินทางชั้นหนึ่ง โรงแรมชั้นหนึ่ง บริการต่าง ๆ ที่ดีที่สุด ได้พบปะบุคคลสำคัญของโลก ซึ่งไม่สามารถจะตีราคาเป็นทรัพย์สินเงินทองได้นอกจากได้รับชีวิตที่ดี ตลอด 58 ปีเต็ม ได้เดินทางทั่วโลกไม่ต่ำกว่า 600 ครั้ง ทำให้ได้รับความรู้รอบตัวรู้จักผู้คนต่างฐานะที่มีน้ำใจงดงามให้กำลังใจประสานงานประกอบธุรกิจต่าง ๆ ทำให้มีเงินใช้พอเลี้ยงตัวตามความสะดวกทุกครั้งที่ท่านผู้ใหญ่ของสายการบิน TWA มาดูงานที่ประเทศไทย Mr. David Anderson จะเชิญเยาวลักษณ์ร่วมงานตลอด



โดย: กัลยาณี

หนังสือพิมพ์: สยามมิตร วันอาทิตย์ที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2519 หน้า 11
สตรีคนแรกและคนเดียวที่เดินทางไปแก้ภาพพจน์ประเทศไทย

คณะผู้แทนไทยเดินทางไปแก้ภาพพจน์ของประเทศไทยในสายตา
ของชาวต่างประเทศได้ผลสำเร็จงดงามต่างประเทศยังให้ความสนใจ
ประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยวและสัญลักษณ์ของสตรีไทย
ว่าเหนือกว่าประเทศอื่น ๆ ในภาคพื้นเอเชีย หลังจากที่เหตุการณ์
ภายในประเทศไทยมีเรื่องยุ่งเหยิงตลอดมาตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม
2516 ทั้งเรื่องการเดินขบวน การนัดหยุดงานตามโรงแรม ซึ่งเป็น

เหตุให้กระทบกระเทือนกับการท่องเที่ยวทำให้รัฐบาลต้องขาดรายได้จากการท่องเที่ยวไปเป็นจำนวนมากและเมื่อได้มีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลใหม่เป็นคณะปฏิรูปแล้วองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยร่วมกับสายการบินไทยได้นำคณะผู้แทนองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวกรรมการและสมาชิกสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเดินทางไปแก้ภาพพจน์ของประเทศไทยในต่างประเทศ เช่น อังกฤษ ฝรั่งเศส อิตาลี สวีเดน เนเธอร์แลนด์ โดยมีนายธรรมนุญ ประจวบเหมาะ รองผู้อำนวยการองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นหัวหน้าคณะจากการพบกับคุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา สตรีคนเดียวที่ร่วมคณะไปด้วยแล้วว่าการเดินทางไปแก้ภาพพจน์ของประเทศไทยครั้งนี้นับว่าได้ผลดีในด้านการเผยแพร่การท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยการเดินทางไปแต่ละประเทศทางการบินไทยและ อสท. จะเป็นเจ้าภาพจัดเชิญผู้แทนองค์การท่องเที่ยวบริษัทท่องเที่ยวใหญ่ ๆ เจ้าของและบรรณาธิการหนังสือพิมพ์ในประเทศที่ไปนั้นมาร่วมสังสรรค์รับประทานอาหารกลางวันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันแจกแฟ้มเอกสารเผยแพร่การท่องเที่ยวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยซึ่งประชาชนแต่ละประเทศก็เข้าใจเหตุการณ์ในเมืองไทยดี บรรณาธิการหนังสือพิมพ์บางฉบับ กล่าวว่า ประชาชนไม่ค่อยสนใจเรื่องการเมืองของประเทศเรามากนักแต่เขาห่วงเรื่องการท่องเที่ยวอยากให้นักท่องเที่ยวของเขามีความปลอดภัยเมื่อได้มาท่องเที่ยวในประเทศไทยซึ่งเขาชมว่าประเทศไทยมีที่สำหรับท่องเที่ยวที่สวยงามโดยเฉพาะสตรีไทยนั้นมีความนุ่มนวลอ่อนหวานติดกับสตรีประเทศอื่นทั้งในด้านความหยิ่งทะนงในศักดิ์ศรี ของสตรีก็มี

มากหน้ายักย่อง คุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา เล่าว่าพวกเขาต่างประเทศได้ให้ข้อคิดเห็นมามากเกี่ยวกับเรื่องการท่องเที่ยวในประเทศไทยว่า พวกนักท่องเที่ยวสนใจในที่ที่อยู่ในประเทศไทยซึ่งมีมากและควรขยายไปในจังหวัดอื่น ๆ อีก ไม่ใช่แต่เฉพาะพัทยาภูเก็ต เชียงใหม่ เพราะนักท่องเที่ยวที่มาอยากจะได้เห็นสิ่งแปลกๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ได้มาเที่ยวแล้วซึ่งถ้าหากทางองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวจัดสถานที่ท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอีกก็จะมีนักท่องเที่ยวมาเที่ยวอีกจำนวนมากแทนที่จะหันเหไปทางแอฟริกาอินเดียซึ่งกำลังจะดึงนักท่องเที่ยวไป ซึ่งถ้าหากเราปล่อยให้ไปเช่นนั้นประเทศไทยก็จะขาดรายได้ที่น่าเสียดายเมื่อถามว่านักท่องเที่ยวที่เคยมาเที่ยวประเทศไทยอยากให้เมืองไทยแก้ไขอะไรบ้างคุณเยาวลักษณ์กล่าวว่าเรื่องความสะดวกที่ทำอากาศยานดอนเมืองและเกี่ยวกับของหายก็เป็นปัญหาอย่างหนึ่งเพราะบางครั้งกระเป๋าเสื้อผ้าหายไปที่ทั้งกระเป๋าแต่ค่าชดเชยที่ได้รับไม่คุ้มกับของที่หายกับความปลอดภัยแต่เขาก็ชมตำรวจท่องเที่ยวของเรามากกว่าบริการนักท่องเที่ยวดีมากแต่ก็ยังมีปัญหาอยู่บ้างเกี่ยวกับเรื่องไกด์ซึ่งจะต้องให้ไกด์ที่เป็นคนไทยเป็นชาวต่างประเทศไม่ได้ซึ่งบางครั้งผู้นำท่องเที่ยวเขาอธิบายให้คณะเขาฟังเพราะไกด์ยืนอยู่ห่างก็กลับถูกจับเพราะถูกแกล้งเกี่ยวกับการขัดผลประโยชน์ในการซื้อของจากร้านขายของซึ่งทางร้านให้เปอร์เซ็นต์คนนำไปซื้อคุณเยาวลักษณ์กล่าวถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เราจะต้องรีบแก้ไขเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้นำไปบอกกล่าวคนในประเทศของเขาให้สนใจมาเที่ยวในเมืองไทยเช่น ร้านจำหน่ายของที่สนามบินควรขยายเป็นซูเปอร์มาร์เก็ตใหญ่ ๆ เพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวต้องซื้อของบน

เครื่องบินเราก็จะได้เงินจากนักท่องเที่ยวอีกมากเพราะทุกคนก็อยากซื้อเหล่าน้ำหอม และของต่าง ๆ ติดตัวเป็นการได้เงินทั้งขาเข้าขาออกคนที่เข้ามาก็ต้องซื้อคนที่ออกไปก็ต้องซื้อแต่ที่ทำอากาศยานดอนเมืองของเรามีร้านขาออกและเล็กนิดเดียวไม่ได้ผลอะไรมากนักเกี่ยวกับทางด้านเศรษฐกิจคุณเยาวลักษณ์กล่าวว่าขณะนี้แทบทุกประเทศมีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจที่ทรุดลงไปไม่ค่อยมีการลงทุนเหมือนกันหมดฉะนั้นถ้าหากเราทำเรื่องการท่องเที่ยวดี ๆ จะช่วยแก้ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจได้มากเพราะเงินรายได้จากการท่องเที่ยวนั้นเป็นจำนวนไม่ใช่น้อยถ้าหากเราปรับปรุงให้ดี ๆ และก็จะเป็นการนำผู้ที่มาท่องเที่ยวซึ่งอาจจะมีการลงทุนพากันมาลงทุนในประเทศ อีกด้วย อย่างไรก็ตามคุณเยาวลักษณ์ กล่าวว่าขณะนี้องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวก็ได้พยายามอยู่แล้วในการที่จะปรับปรุงในด้านการท่องเที่ยวให้ดีขึ้นเพราะขณะนี้สถานการณ์ทางเมืองไทยดีขึ้นมากในหลายประเทศพอใจที่เราเปลี่ยนรัฐบาลใหม่และให้การสนับสนุนรัฐบาลนี้โดยจะทำให้นักท่องเที่ยวที่เข้ามาได้รับความปลอดภัยยิ่งขึ้นไม่ต้องหวาดวิตกในเรื่องที่จะต้องขนของย้ายโรงแรมอย่างเช่นที่เคยเป็นมาแล้วสำหรับเรื่องที่จะเสนอข้อคิดเห็นเพื่อให้รัฐบาลนี้ปรับปรุงก็คือเรื่องสนามบิน ซึ่งควรจะปรับปรุงเป็นสนามบินพาณิชย์จริง ๆ

(ท่านผู้อ่านสามารถดู หนังสือพิมพ์ฉบับจริงได้ในหน้าถัดไป)

คือ กัลยาณี หนังสือพิมพ์: สยามมิศร์

วันอาทิตย์ที่ 19 ธันวาคม 2519 หน้า 11

(ฉบับจริง) โดย: กัลยาณี

หนังสือพิมพ์: สยามมิตร

วันอาทิตย์ที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2519 หน้า 11

สตรีคนแรกและคนเดียวที่เดินทางไปแก้ภาพพจน์ประเทศไทย

วันอาทิตย์ที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2519

สยามศรี



ได้ให้ชื่อกันมากมายว่า... ใต้ออกกั๊กเห็นมากมายว่า... ใต้ออกกั๊กเห็นมากมายว่า... ใต้ออกกั๊กเห็นมากมายว่า...

คณะคนไทย เดินทางไป แก้ภาพพจน์ ของ ประเทศไทย ในสายตาของ ชาวต่างประเทศได้ผล... สตรีไทยว่าหญิงและทะนงในศักดิ์ศรี... ออกสู่ชนบทให้มาก

ชาวต่างประเทศทั่วไปเขาไม่สนใจการเมืองของไทยเท่าใดนัก... สตรีไทยว่าหญิงและทะนงในศักดิ์ศรี... ควรให้รัฐบาลช่วยการท่องเที่ยว

เกี่ยวกับงานด้านเศรษฐกิจ คุณเฮวลักษณ์กล่าวว่า... ขณะนี้แทบทุกประเทศมีปัญหาทางด้านการเศรษฐกิจที่ทรุดลง... ไม่ค่อยจะมีการลงทุนเหมือนกันหมด... ภาวการณ์ท่องเที่ยวก็... ระวังกับปัญหาทางด้านการเศรษฐกิจได้

อย่างไรก็ตามคุณเฮวลักษณ์ กล่าวว่าขณะนี้ทางองค์... การส่งเสริมการท่องเที่ยว ก็ได้พยายามอยู่แล้วในการที่จะปรับ... ฐานศรทนา 12

สตรีคนแรกและคนเดียวที่เดินทางไปแก้ภาพพจน์ประเทศไทย

กัญญาณี

คองคาหน้า 11

ปุงในกำมการห้องเที่ยวให้ขึ้น เพราะขณะนั้นสถานการณ์
ทางเมืองไทยดีขึ้นมาก ในหลายประเทศพอไรที่เรานัด
รัฐบาลใหม่และได้การสนับสนุนรัฐบาลนี้ก็จะทำให้นักท่องเที่ยว
ที่เข้ามาก็ได้รับความปลอดภัยยิ่งขึ้น ไม่ ต้อง หากวิ กดใน
เรื่องที่จะท่องเที่ยวของบ้านเราอย่างเช่น ที่เคย เป็นมา แล้ว
สำหรับเรื่องที่จะเสนอข้อคิดเห็นเพื่อให้รัฐบาลนี้ปรับปรุงก็คือ
เรื่องสนามบิน ซึ่งควรจะเป็นสนามบินพาณิชย์จริงๆ.

ตลอดมาตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2516 ทั้งเรื่องการเกินขอบ
การนักอุตสาหกรรมการโรงแรม ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดกระทบกระเทือน
กับการท่องเที่ยวทำให้รัฐบาลต้องขาดรายได้จากการท่องเที่ยว
ไปเป็นจำนวนมาก และเมื่อได้มีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลใหม่
คณะปฏิรูปแล้ว องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ร่วมกับสาธารณชนไทย ให้นำคณะผู้แทนองค์การ
ส่งเสริมการท่องเที่ยว กรรมการและสมาชิกสมาคมที่เกี่ยวข้องกับ
การท่องเที่ยว เดินทางไปแก้ภาพพจน์ของประเทศไทยใน
ต่างประเทศ เช่น อังกฤษ ฝรั่งเศส อิตาลี สวิตเซอร์แลนด์
โดยมีนายธรรมบุญ ประจวบเหมาะรองผู้อำนวยการ
องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นหัวหน้าคณะ

จากการพบกับคุณเฮาเวตดิษณ์ แห่งสภา สตรีคน
เที่ยวที่ร่วมคณะไปก็พอเล่าว่ากรที่เดินทางไปแก้ภาพพจน์ ของ
ประเทศไทยครั้งนี้ นับว่า ได้ผลดีในด้านการขอ แพร่การ ท่อง
เที่ยวในประเทศไทย โดยการเดินทางไปแต่ละประเทศ ทาง
การบินไทย และ อลท. จะเป็นเจ้าภาพเรียกเชิญผู้แทนองค์การ
ท่องเที่ยว บริษัทท่องเที่ยวใหญ่ ๆ เจ้าของและบรรณาธิ-
การหนังสือพิมพ์ ในประเทศที่ไปนั้นมาร่วมตั้งสวรรค์วันประ
ทานอาหารกลางวัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
คุณห้ามเอกสารเผยแพร่การท่องเที่ยวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ในประเทศไทย ซึ่งประชาชนแต่ละประเทศก็เข้าใจเหตุการณ์
ในเมืองไทยดี บรรดาธิการหนังสือพิมพ์บางฉบับ กล่าวไว้
ประชาชนไม่ค่อยสนใจเรื่องการเมือง ของประเทศ เรามักนึก
แต่เขาห่วงเรื่องการท่องเที่ยว อยากให้นักท่องเที่ยวของเรามี
ความปลอดภัย เมื่อได้มาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งเขา
เห็นว่าประเทศไทยมีที่สำหรับท่องเที่ยวที่สวยงาม โดยเฉพาะ
สตรีไทยนั้นมีความนุ่มนวลอ่อนหวาน ผิดกับสตรีประเทศอื่น
ทั้งในด้านความหึงหวงในศักดิ์ศรีของสตรีก็มากกว่าด้วย
คุณเขาวัดกันดี แห่งสภา เล่าว่าพวกเขาชาวต่างประเทศ

เห็นถึงแปลก ๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ใครมาเที่ยวแล้ว ซึ่งถ้า
หากทางองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเพิ่ม
ขึ้นอีกก็จะมีนักท่องเที่ยวที่มาจากจำนวนมาก แทนที่จะหัน
เหไปทาง ออสเตรเลีย อิตาลี ซึ่งกำลังจะคั้งนักท่องเที่ยวไป
ซึ่งถ้าหากว่าเราปล่อยให้เป็นอย่างนั้น ประเทศไทยก็จะจว
รายได้อย่างน้อยครึ่ง
เมื่อถามว่านักท่องเที่ยวที่นิยมเที่ยว ประเทศไทย ออก
ให้ทางเมืองไทยแก้ไขอะไรบ้าง คุณเขาวัดกันก็กล่าวไว้ว่าเรื่อง
ความสะอาดที่ท่าอากาศยานในเมือง และเกี่ยวกับ รพ



ก็เป็นปัญหาอย่างหนึ่ง ในขณะบางครั้งกระเป๋าสตางค์หายไป
ทั้งกระเป๋าสตางค์ที่ใช้ที่ไว้กับไม่คุ้มกับของที่หาย กับความ
ปลอดภัย แต่เขาก็ชมที่ระหว่งท่องเที่ยวของเราดีกว่าบริการ
นักท่องเที่ยวดีมาก แต่ก็ยังมีปัญหาอยู่บ้างเกี่ยวกับเรื่องไกด์
ซึ่งจะต้องใช้ไกด์ที่เป็นคนไทย เป็นชาวต่างประเทศไม่ได้
ซึ่งบางครั้งผู้นำท่องเที่ยวเขาอธิบายให้ชัดเจนเขาฟังเพราะ ไกด์
ยืนอยู่ห่าง ก็กลับดูจัม เพราะดูไกลเกี่ยวกับการจัดผลประโยชน์
ในการซื้อของจากร้านขายของซึ่งทางร้านให้เปอร์เซ็นต์
คนนำไปซื้อ

ไม่เห็นแก่ท่องเที่ยวของของบนเครื่องบิน เราจะไต่เง
จากนักท่องเที่ยวอีกมาก เพราะทุกคนก็อยากซื้อเสื้อผ้าของ
และของกำนัลทุกตัว เป็นการได้เงินทั้งเข้าขาออก คนที่เข
มักก็ของซื้อ คนที่ออกไปก็ของซื้อ แต่ทำอาชีพค้าขาย
เมืองรองเราที่ร้านขายออกและเลิกนึกเที่ยว ไม่ได้ผลอะไร
นัก ในอนาคตเพิ่มเนื้อที่ที่ใหญ่ขึ้น

คุณเขาวัดกันดีกล่าวถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เราจะต้องรีบ
แก้ไขเพื่อให้ นักท่องเที่ยวได้เข้าไปบอก กล่าวคนในประเทศ
ของเขาให้สนใจมาท่องเที่ยวในเมืองไทย เช่นร้านจำหน่าย
ของที่สนามบินควรจะขยายเป็นซูเปอร์มาร์เก็ตใหญ่ๆ เพื่อ



แอดตำร่วมมือ อสท. แก้วภาพพจน์-ส่งเสริมท่องเที่ยว
หนังสือพิมพ์ : ตะวันสยาม วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2519



แอดตำร่วมมืออสท. แก้วภาพพจน์-ส่งเสริมท่องเที่ยว

สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว (แอดตำ) จะร่วมมือกับ อสท. จัดเจ้าหน้าที่ไทยเดินทางไปแก้วภาพพจน์ของไทยในต่างประเทศ

นายจาร์ก จิตตกวีวัฒน์ เลขาธิการของสมาคมฯ เผยว่าจากการประชุมของสมาคมเมื่อวันที่ 27 ต.ค. ที่ผ่านมานี้ ได้มีการลงมติที่จะร่วมกับองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในการจะจัดเจ้าหน้าที่ อสท. ไปยังประเทศต่างๆ โดย

ทางสมาคมจะส่งนางเยาวลักษณ์ แห่งสภานายกสมาคมไทย
 ธุรกิจท่องเที่ยว, นายสุจินต์ เบญจรงค์กุลนายกสมาคมอุตสาหกรรม
 ท่องเที่ยว นายวันชัย บลกุล นายกสมาคมส่งเสริมการ
 ท่องเที่ยวพทยา และนายสมนึก สิงห์แพทย์ นายกสมาคม
 โรงแรมไทยไป และจะตระเวนไปในแถบยุโรป อเมริกา
 ประมาณปลายเดือนพฤศจิกายน ซึ่งเชื่อว่าโครงการตั้ง
 กล่าว จะช่วยให้ชาวต่างประเทศ เห็นภาพพจน์ที่ดี และ
 สนใจประเทศไทยมากขึ้น



อนึ่ง สำหรับทางด้านเจ้าหน้าที่ อสท. นน มรว. หญิง
 มิสกมาน รจวิชัย ได้เปิดเผยว่า เป็นการนำเจ้าหน้าที่ไปฝึก
 เปลี่ยนกับเจ้าหน้าที่เดิม ซึ่งมาระครบ 4 ปีแล้ว โดยให้
 นายมานะ ขอบธรรม ไปเปลี่ยนนาย สถาพร สิริสิงห์
 ทินวอร์ด นายภุมศิริ ไชยปรีชา ไปเปลี่ยนนายภัชรพงษ์
 อภิชาติพงษ์ ทิลอสแอลเจลิส นายพรศิริ มโนหาญ
 ไปเป็นผู้ช่วย สนว. ใหม่ของ นายมณู วงศ์โกมลเชษฐ
 ทลอนดอน และนายไพศาล วงษ์ชัย ไปประจำอยู่ที่เกียว



หนังสือ จตุรัส ฉบับที่ 45

ประจำวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2519

เขาวัดักษณ์ แพ่งสภา
คนเราควรจะคบกันที่หัวใจและไม่โลภ

เขาวัดักษณ์ แพ่งสภา เป็นนายก
สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีชื่อ
เสียงเป็นที่รู้จักกันทั่วไป ในวงสังคม
สมาชิกสมาคม ๑๘๐ คนลงมติให้เธอ
เป็นนายกบริหารงานในปีปัจจุบัน
ซึ่งจะครบกำหนดวาระที่เลือกใหม่ใน
เดือนกรกฎาคมที่จะถึงนี้

เพียงวันหนึ่ง เรามีโอกาสได้พูด
คุยกับเธอ ล่วงมาถึงวัยขนาดนี้ คุณ
เขาวัดักษณ์ยังคงรักษาร่องรอยความ
เป็นคนสวยเมื่อเป็นสาวไว้ได้อย่าง
เต็มภาคภูมิ ในฐานะที่เป็นผู้หญิงซึ่ง
มีตำแหน่งเป็นนายก ๆ คุณเขาวัดักษณ์
ไม่มีอุปสรรคอะไรในด้านการบริหาร
งาน เธอกล่าวว่าอาจจะเป็นเพราะ
โชคตกได้ทีเจอผู้ร่วมงานที่ดั่งนั้น
จึงไม่มีปัญหาอะไร

คุณเขาวลัทธิไม่ใช่คนถือตัว
ทำทางเป็นกันเองที่แสดงต่อกันจึงไม่
มีลักษณะขดเขนเหมือนบางคนที่เขา
ยามแสดงบทสังกม “คนเราไม่ควร
จะดูถูกกัน อย่างพี่ พี่ไม่ถือหรือกว่า
เขาจะแต่งตัวอย่างไร พี่คบคนหัวใจ
เครื่องแต่งกายมันบอกไม่ได้ว่าเขา
จะเป็นคนดีหรือเลว”

เมื่อถูกถามถึงคุณหญิงคุณนาย
บางคนทอายุมากแล้วแต่ยังแต่งตัวชะ
เวีบชะวาบอขว่ามีความรู้สกอย่างไร
คุณเขาวลัทธิบอก

“สาว ๆ พกแต่งตัวนาคเหมือน
กัน ทออายุมาก ๆ ก็แต่งลาปาก . . .
แต่บางคนเขารูปร่างสวยก็แต่งได้
เขาโชว์ได้”

กับสภาพสังกมทกวนัน คุณ
เขาวลัทธิแสดงทัศนคติคอนข้างเขา

ใจปรากฏการณ์ของมันพอสมควร
แม้อาจจะยังไม่แจ่มชัดนักในบาง
กรณี

“สภาพสังกมขคหลงน แขงกัน
ตงแต่เรยน จนกระทั่งออกมาทำงาน
กขงแขงชนกันอยู่ คนบางคนมีสภาพ
ชวตไมคพอ บางคนกรารวมหาศาล
มันแตกต่างกันมาก ไม่มีใครอยาก
เป็นกอมมวนสทหรือก ทอยากลอง
ก็เพราะว่ามันอาจจะดีกว่า ปกตักจะ
ตายอยู่แล้ว ถาคกดไปถาไมคกตาย
ไปเลย ความจริงคนรวยอย่าโลก
อย่าเห็นแก่ได้เท่านั้น คุณคคค ถ้า
คณมเงินล้านคณกทานอาหารมอหนง
ได้ไม่เกินสามสิบกกว่าค่า คณตายไป
ก็ตายอะไรไปไม่ได้ เพราะฉะนั้น
อย่าโลก”

สถานการณ์บ้านเมืองทวายนม
 ปัญหาต่างๆที่แกไม่ตกเกิดชนมาก
 มา โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระแสการ
 ตนตัวของนักศึกษาประชาชนทลค
 ชนมาเรียกร้องต่อองคืรัฐบาล สั
 ต่างๆให้ล่านยอมมีผลกระทบถึง
 บุคคลในวงการต่างๆในสังคม คณ
 เขวลักษณ์เองก็ให้ความเห็นเกี่ยวกับ
 เรื่องเหล่านี้ว่า

“คนส่วนมากซึ่งเป็นคนชนฝ
 น้อยถูกบับคน ถ้าเกิดมายากจนก็
 ต้องลำบากแน่ ตั้งแต่ชีวิตในโรง
 เรนซึ่งถูกแบ่งแยก ความไม่เป็น
 ชรรสอนให้มนุษย์มันเหยม สั
 ล้อมกัไม่ค การศึกษาก็เป็นการกั
 เปลี่ยนตำราคันบ่อยๆ สั
 ตำรามาทลอดเพื่อต้องการขาย จริ่งๆ
 นะถ้าผู้ใหญ่ไม่กินไม่โงงเสื่ออย่าง
 เดียวเด็กๆก็พอใจ...”





วันจันทร์ที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2522

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

อุปนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

“ปีหน้ารัฐบาลท่านกำหนดเป็นปีแห่งการท่องเที่ยว ปีที่ผ่านมาเป็นปีเกษตรกรเป็นปีเด็กสากล จะดูสถานการณ์ตอนนี้การท่องเที่ยวบ้านเรายังรุ่งเรืองอยู่พอสมควร แยกที่จะมายังล้งเลอยู่บ้าง เพราะอาคันตุกะของเราส่วนใหญ่เป็นคนทำงานหนักแล้วเก็บเงินไว้ท่องเที่ยวเปิดหูเปิดตา เอาเงินที่เก็บๆไว้มาใช้ พอใช้หมดก็ไปตั้งหน้าตั้งตาเก็บใหม่แล้วเที่ยวต่อไปที่อายุมากหน่อยก็ทำเก็บไว้มาก ๆ จนเกษียณแล้วเอามาเที่ยวก็มี”

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมอันหนึ่งของเราที่ทำรายได้พอๆกับการส่งข้าว ส่งยางพาราออกขายต่างประเทศ เพราะการท่องเที่ยวหมายถึงทุกสิ่งที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการท่องเที่ยว การขนส่ง การพักผ่อน อาหารและ สถานที่ดึงดูดความเพลิดเพลิน และการดูศิลปวัฒนธรรมที่ผิดแผกแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม องค์ประกอบทุกส่วนต้องประสานซึ่งกันและกัน เมื่อรัฐบาลกำหนดปี 2523 เป็นปีแห่งการท่องเที่ยวใครที่จะเสนอว่าเตรียมตัวเสียแต่เนิ่น ๆ ไม่มีผู้ใดจะทำการท่องเที่ยวคนเดียวได้สำเร็จ ต้องประกอบไปด้วยตั้งแต่ คน สถานที่ การประสานงาน นับตั้งแต่อย่างเท่าเหยียบแผ่นดินไทย กินอยู่หลับนอน

พักผ่อนเที่ยวดูสิ่งที่ต้องการ จนออกจากแผ่นดินไทยไป ล้วนแต่ต้องการองค์ประกอบจากทุกส่วนประสานกัน เช่น การต้อนรับ การพักผ่อน การกินอาหาร ความปลอดภัยและอสังหาริมทรัพย์ที่อาศัยอาศัยกันดูจะอยากอยู่ต่อหรือกลับมาเยือนใหม่ ทุกองค์ประกอบนั้นจะได้รับรายได้จากกระเป๋าของชาวต่างชาติอย่างคุ้มค่า ดังนั้น อาชีพต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นเพราะอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หมายถึง ฐานะเศรษฐกิจของคนไทยด้วย อัตราการว่างงานก็จะลดลง เพราะมีอาชีพจากผลพวงแห่งการท่องเที่ยวนี้

“การท่องเที่ยวเป็นแหล่งหารายได้ของชาติอันหนึ่ง ก่อให้เกิดอาชีพแก่ผู้ประกอบการ นับแต่มีคฤหาสน์ ผู้นำเที่ยว โรงแรมที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว การขนส่ง สถานเริงรมย์ ล้วนแต่ก่อให้เกิดรายได้แก่ประชาชาติทั่วราชอาณาจักร ทำให้คนมีอาชีพมากขึ้นดูสิคะนับจากการสร้างงานตั้งแต่ขายอาหาร ขายน้ำ ที่พัก การเดินทาง เศรษฐกิจก็ดีขึ้น เมืองนั้น ๆ ก็เจริญขึ้น ที่ยังไม่เจริญก็จะปรับปรุงให้ดีขึ้น ประชาชนจะถูกรับค้ำโดยอัตโนมัติให้สร้างรายได้เงินหมุนเวียนไปได้ดี การท่องเที่ยวก็จะบรรลุผลสำเร็จสมความมุ่งหมาย”

เธอเกิดเมื่อ 10 ตุลาคม 2478 อายุได้ 44 ปี เป็นบุตรนายจำเริญ ศรีคุ้มโพธิ์ เป็นชาวยุโรปและนางกอบกุล (บุญยวงค์) เป็นบุตรโทนเพียงคนเดียว จบการศึกษาชั้นต้นจากมาแตร์เดอีวิทยาลัย แล้วไปศึกษาต่อที่ออสเตรเลีย, สหรัฐอเมริกาทางเลขานุการ จบกลับมาทำงานที่สายการบิน ที.ดับบลิว.เอ.อยู่ประมาณ 3 ปี แล้วออกมาประกอบอาชีพส่วนตัวทางการท่องเที่ยว สมรสแล้วกับ พลตรี โสวัจ แพ่งสภา นายทหาร สถาปนิกมือดีแห่งงานยุทธโยธาและสำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด นักศึกษา ว.ป.อ. รุ่น 17



เมื่อวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ.2500 และยังไม่มียุทธด้วยกัน เคยเป็นนายกสมาคมในธุรกิจการท่องเที่ยวมาก่อน เป็นผู้ที่อยู่ในวงการท่องเที่ยวรู้จักเธอดี เป็นหุ้นส่วนกับบริษัทเมโทร โพลแทรกเวลเซอร์วิส สยามสแควร์

“สิ่งแรกของการดึงคนักท่องเที่ยวคือ ความร่วมมือจากทุกฝ่ายทั้งราชการและเอกชนต้องเอื้ออำนวยแก่ธุรกิจการท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ก็ต้องดี มีคุณวุฒิ มีความปลอดภัย วัฒนธรรม ที่พักอาศัย อาหารการกิน พาหนะต่างๆ ต้องดีด้วย ต้องไม่หลอกลวงไม่ต้มตุ๋นและข้อสำคัญเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องมีน้ำใจให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

เพราะเขาจะนำประเทศเราไปโฆษณาต่อ ให้พรรคพวกของเขามาเที่ยว
ต่อไปและธุรกิจด้านนี้มีคู่แข่งระหว่างประเทศ เราต้องแข่งขันกับเขาได้
ตอนนี้ยอมรับค่ะว่า นักท่องเที่ยวบางชาติยังลังเลที่จะมาบ้านเรา
โดยเฉพาะชาวอเมริกันเขายังกังวลเรื่องอิหร่าน เรื่องน้ำมันอยู่บ้าง พอ
เหตุการณ์สงบก็คงจะมามากขึ้นและข้อสำคัญคนไทยต้องมีวินัยนะคะ มี
ความประพฤติที่น่ายกย่องนับถือ การไปชมแข่งวิ่งแกเขา ไรดไธ จีปลัน ต้ม
ตุ๋น อย่าทำค่ะ เสียชื่อต่อส่วนรวม เรามีของแปลกๆให้เขาดูเยอะแยะ
โดยเฉพาะศิลปวัฒนธรรมประเพณี เก้าแก่ของเราดึงดูดมากค่ะอย่าง
อย่างไรก็ตาม คิดว่าการท่องเที่ยวเดี๋ยวนี้ดีขึ้นมาก ดีกว่าแต่ก่อน การ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ท.ท.ท. หรือ T.A.T) ได้รับการยกฐานะจาก
องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวขึ้นมา ก็มีผลงานมากขึ้น ยกตัวอย่างง่ายๆ
อย่างพัทยาก็เปลี่ยนแปลงจากเมืองเล็ก ๆ เป็นเมืองพัทยามีการปกครอง
พิเศษขึ้นมาชาวต่างชาติก็มามากขึ้น ก็หวังละค่ะว่าปีหน้าบรรยากาศจะ
แจ่มใส ถ้าพวกเราเตรียมตัวเตรียมใจหน้าตาแจ่มใส เงินทองคล่องมือดี
เหตุการณ์บ้านเมืองสงบเรียบร้อย มีความปลอดภัย ไม่แย่งซื้อแซกกัน
ใครละคะไม่อยากมา อาหารบ้านเราถูก ของต่าง ๆ ก็ยังถูก จึงดึงดูดได้ดี
มากพวกนักศึกษาต่างชาติก็มามาก มานานๆด้วย ทำให้ธุรกิจเล็ก ๆ เจริญ
ขึ้นด้วย ทุกทั่วหัวระแหงละค่ะ ครั้นก็หวังว่า “คนไทย” คงได้รับคำ
กล่าวขวัญต้อนรับปีแห่งการท่องเที่ยว ขอภาวนาให้เหตุการณ์บ้านเมือง
อย่าได้มีข่าวกระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจของประเทศเลย นักท่องเที่ยว
จะได้หลังไหลเข้าบ้านเราเอาเงินมาทิ้งไว้มาก ๆ การลงทุนใหญ่ๆก็จะ
ตามมา ไม่หนีบหนับอย่างทุกวันนี้...จริงไหมครับ ?

เกษม จันทรน้อย

บุคคลที่น่าสนใจในวงการท่องเที่ยว

โดย : น.ไชยนันท์

นิตยสาร : ท่องเที่ยว ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2522 หน้า 5 – 7

บุคคลที่น่าสนใจในวงการท่องเที่ยว

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะเดินหน้าหรือถอยหลังเพียงไรต้องอาศัย

ความร่วมมือจาก แต่ละบุคคล.....

ปัจจุบันสถิติสตรีและบทบาทของสตรีกำลังขยายขอบเขตจนเป็นที่ยอมรับในวงการต่าง ๆ มากขึ้น จะเห็นได้จากหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ทั้งในด้านการเมืองการปกครอง และสาธารณะประโยชน์ทั่วไป ที่มีสตรีเข้าร่วมอยู่ด้วยแทบทุกแขนง แม้แต่ในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวก็มีความสำเร็จก้าวหน้าที่มาจากบทบาทของสตรีอยู่มากทีเดียว

ฉบับนี้ นิตยสาร “ท่องเที่ยว” จึงใคร่ขอแนะนำให้ท่านผู้อ่านได้รู้จักกับ สุภาพสตรีท่านหนึ่งซึ่งกำลังมีบทบาทที่สำคัญๆ ในวงการธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นอย่างมากคือ คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา ผู้จัดการบริษัทเมโทรโพล เทรเวล เซอร์วิส และยังดำรงตำแหน่งที่สำคัญๆ คือ นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว หรือ ATTA (Association of Thai Travel Agents) รองประธานสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวย่านแปซิฟิกและเอเชีย หรือ PATA และกรรมการประชุมอาเซียนต้า พาต้า ออฟต้า แอตต้า อีกด้วย

คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นบุตรสาวของ คุณจำเริญ เดอแคมโปส และ คุณกอบกุล บุญยวงศ์ โดยเริ่มการศึกษาจากโรงเรียนมาแตร์เดอีและไปศึกษาต่อไฮสคูลที่ประเทศออสเตรเลีย จากนั้นได้ไปศึกษาต่อที่สหรัฐอเมริกาจนจบวิชาเลขานุการและได้ทำงานอยู่สหรัฐอเมริกาถึง 2 ปี จึงกลับมาประเทศไทย...

เข้ารับหน้าที่ประจำบริษัทสายการบิน T.W.A. ต่อมาภายหลังเป็นผู้จัดการบริษัท เมโทรโพล เทรเวล จำกัด สำหรับความมุ่งหมายสมาคมซึ่งคุณเยาวลักษณ์ เป็นผู้บริหารนี้แยกออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบวิสาหกิจการท่องเที่ยว
2. ทำการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบวิสาหกิจ แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนข่าวสารอันเกี่ยวกับวิสาหกิจการท่องเที่ยว
3. เพื่อคุ้มครองและส่งเสริมผลประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก ตลอดจน ประณีประนอมข้อพิพาทระหว่างสมาชิกกับบุคคลภายนอก
4. เพื่อสนับสนุนและร่วมมือกับองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และรัฐบาลในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อผลประโยชน์ของประเทศไทย
5. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีความปรารถนาที่จะท่องเที่ยว
6. ทำความตกลงหรือวางระเบียบให้สมาชิกปฏิบัติ เพื่อให้การประกอบวิสาหกิจการท่องเที่ยวได้ดำเนินไปโดยมีประสิทธิภาพเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน
7. เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีในการประกอบวิสาหกิจการท่องเที่ยว
8. เพื่อแก้ไขอุปสรรคขัดข้องต่าง ๆ รวมทั้งการเจรจาทำความตกลงกับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ร่วมกันในการประกอบวิสาหกิจการท่องเที่ยว

บุคคลที่น่าสนใจ ในวงการท่องเที่ยว

น. ไชยนิพันธ์

9. ส่งเสริมการท่องเที่ยวของ
สมาชิก ให้เข้ามาตรฐาน และปรับ
ปรุงการท่องเที่ยวให้ได้ผลยิ่งขึ้น

10. ไม่ดำเนินการในทางการค้า
หรือการเมืองอย่างใดทั้งสิ้น

จากการที่ได้มีโอกาสสนทนากับ
คุณเยาวลักษณ์ นตอขอลามตอหนง
ทนายสารท่องเที่ยว มตอคุณเยาว
ลักษณ์ ถึงความเห็นทว่า รัฐบาลจะ
ให้โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวไป
ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ที่จะยก
ฐานะให้ชนบทเป็นทบวงหรือกระทรวง
นั้น จะผลอย่างไรต่อธุรกิจการท่อง
เที่ยวหรือไม่ ในความเห็นของคุณ
เยาวลักษณ์ เห็นว่าเป็นการดี แต่ศท
จะบริหารงานด้านท่องเที่ยวชนบท ควร
จะเป็นศทที่มีประสิทธิภาพมีความ
ชำนาญมาก และต้องมีใจรักงานด้าน
นี้อย่างจริงจัง ไม่ใช่เอาหน้าการเมือง

เขามาเป็น เพราะนิยมได้เป็นการ
ส่งเสริมและปกป้องผลประโยชน์ของ
ธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศให้ได้
ผลอย่างจริงจังนัก เพราะปัญหาของ
ธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชนม
อยู่หลายประการด้วยกัน ทคนนอก
วงการอาจไม่ทราบเช่น นับตงแต่การ
แก้กฎหมายกคเทศนับเป็นพัน ๆ คน
ซึ่งมทงมคเทศจริง ทพวน การอบรม
รับรองแล้ว และทปลอมแอบแฝงเข้า
มาจากนักฉวยโอกาสที่จะสร้างแต่
ความเสื่อมเสยตอนักท่องเที่ยว ปัญหา
การหมุนเวียนของกระแสเงินตรา
ต่างประเทศสกลต่าง ๆ ทมาจากคท
ทุก ค้าอาหาร และจีปาละของนัก
ท่องเที่ยวจากประเทศต่าง ๆ ให้หมุน
เวียนเข้ากบตลาดโลก และการที่จะ
ทำเรื่องนไหตอชมไชเป็นเรื่องง่ายท
ใคร ๆ ก็ทำได้ ซึ่งควรจะพิจารณา

เลือกตัวบุคคลให้
ขอทศวรรษแก้ไขปรับปรุงบางประ
การตามมาอกเช่น รัฐบาลควรให้
งบประมาณที่พอเพียงแก่กรมศิลปากร
ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการดูแลรักษา
โบราณสถานและปณนสถานต่าง ๆ
อันเป็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ๆ ให้
ได้มีโอกาสปรับปรุงดูแลให้ดีขึ้นทั้ง
ในด้านการทำงานบำรุงรักษาศิลปทก
แขนง และด้านการรักษาความสะอาด
ในแต่ละสถานที่ ควรเพิ่มการปลูก
ต้นไม้ตามสถานที่เที่ยวให้มากขึ้น
เพื่อความสวยงาม และความร่มรณ
ที่จะยังประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยวควร
มีการจัดสถานที่โบราณค้ำอาหาร และ
ร้านสินค้าเบ็ดเตล็ดใหม่ที่เป็นสวนสด
และมีการบอกรักษาความปลอดภัย

ของนักท่องเที่ยวให้ด้วย สถานที่
ท่องเที่ยวใดขึ้นอยู่กับจังหวัดใดก็ขอ
ให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนรับผิดชอบ
ของจังหวัดนั้น ๆ รับนโยบายเขา
ปรับปรุงดูแลแก้ไขตามด้วย เพราะ
เมื่อส่งเหล่านใดมีการแก้ไขในด้านค
ที่ใดมาตรฐานพอแล้ว นักท่องเที่ยว
จากต่างประเทศก็จะได้พบเห็นแต่สง
คงาม อันจะเป็นการสร้างภาพพจน์
ในด้านของประเทศไทยระบอบ โกล
ขงชนไปอก
สำหรับปัญหาเรื่องรถทัวร์ คุณ
เขาวลกลษณ ได้มีความเห็นว่า การท
มรถทัวร์เกิดขนอยมากจนนับเป็น
ผลต่อประเทศ กอ จะทำให้บ้าน
เมืองตามชนบทเจริญขึ้น และประ
ชาชนกมงานทำกนมากขึ้น ไม่ควรท
จะแก่งแย่งชิงคชงเดินกนเพียงใน
เรื่องผลประโยชน์ ถ้าจะแข่งชนกน
ควรแข่งในเรื่องของบริการ จะดีกว่า
เพราะถ้าหากบริการดีแล้ว กมคนสน

ใจที่จะเลือกใช้บริการด้วยตนเอง ใคร
จะครอบงำไม่กดขี่ทอนความนิยมของประ
ชาชนได้

ในคานชวตส่วนตัวของคุณเขว
ลักษณะ ได้สมรสกับ พันเอกพิเศษ
โสวัจ แห่งสภา มาประมาณ 20 บ
แล้ว คุณเขวลักษณะกล่าววว่า ชอบท
จะใช้ชีวิตอย่างธรรมดา พอใจที่จะ
ปรนนิบัติสามทกอย่างโดยเฉพาะเรื่อง
อาหารการกิน และชนิดเบนชาง
เทอหลังแบบสังคมประเพณี ของสตรี
ไทย ไม่เคยคิดที่จะไปวนวายในหน้า
ทการงานของสามเลข

สำหรับพรรคนะส่วนตัวทมตอ
สังคมไทยในปัจจุบันนี้ คุณเขว
ลักษณะ มีความตั้งใจไว้ว่าจะทำงาน
ททุกอย่างทสามารถทำได้ ให้เป็นประ
โยชน์ต่อสังคม โดยเฉพาะ คาน

เขวชนและอยากให้มีอาชีพ พอที่จะ
สามารถเลี้ยงตัวได้ต่อไปในภายหน้า
เพราะถ้าประชาชนทุกคนมงานทำ
รายได้แล้ว บ้านเมืองก็จะเจริญงกน
ส่วนในสายงานนั้น คุณเขवलักษณะ
ตั้งใจที่จะทำให้บรรดานักทศนาจร
โดยเฉพาะชาวต่างประเทศที่เข้ามา
เที่ยวภายในประเทศของเราพบแต่สิ่ง
ทงดงาม เพื่อทเวลากลับไปและเล่าให้
ใครฟังแล้วจะได้มีแต่เรื่องถกตอ
และดงาม ซงจะทำให้มนทศนาจร
นิยมเข้ามาเที่ยวในประเทศเรามากน
ประเทศก็จะมรายได้เกี่ยวกับการทอ
ทเขวเพิ่มขนตามลำดับ

เบนทเชอแนได้วว่า บคคทนาสน
ใจทนตยสารทอทเขวแนะนำให้ทาน
ศอาน ไตรจกในฉบับนคงจะเบนกาลง
สำคัญท จะช่วยให้อคศาทกรรทการ
ทอทเขวของประเทศเจริญก้าวหน้า
ขนมากกว่าเคมอย่างแนนนอน

ท่องเที่ยว 7

วันศุกร์ ที่ 8 ตุลาคม พ.ศ.2545

รายการสารคดีท่องเที่ยว Inside Tourism ตอน สนทนาปัญหาท่องเที่ยว
โดย คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา รองประธานอาวุโส

สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ผู้ดำเนินรายการ สุรางรัตน์ รักสุข (แจน)

ถาม : ท่านมีวิธีหรือเคล็ดลับอะไรในการดูแลสุขภาพร่างกาย

ตอบ : “ทำงาน เป็นความสุขอย่างหนึ่ง การทำงานต้องมีวิธีที่จะปฏิบัติตนและมีสมาธิ จิตใจที่มั่นคง มีความรักงาน พัฒนาตนเอง หากความรู้ให้ประสบผลสำเร็จ และทำให้ผู้บริโภคเกิดความพึงพอใจ นี่เป็นสิ่งที่สำคัญและรักษาสุขภาพของตนเอง” คุณเยาวลักษณ์ กล่าว.

ถาม : ในเรื่องของการทำงาน ท่านมีวิธีคิดวิธีการทำงานอย่างไรถึงได้ดำรงตำแหน่งมาถึงขนาดนี้

ตอบ : “ขอบคุณนะค่ะที่ถาม” “ยังรู้สึกปลื้มใจตัวเองตลอดเวลา เมื่อเริ่มทำงานมาใหม่ๆ ตอน พ.ศ. 2500 ตอนนั้นเนียเราทำงานให้กับบริษัท T.W.A. (Trans World Airlines) เริ่มต้นสายการบิน จนกลายมาเป็นเจ้าของบริษัทท่องเที่ยว คือ ได้มีความอดทนอันนี้สำคัญ ความเชื่อสัตย์ แล้วก็สิ่งที่สำคัญที่สุดคือไม่หนีปัญหา ไม่ว่าจะปัญหาอะไร แล้วก็ศึกษา ฝึกฝน เรียนรู้ รักและเอาใจใส่ อย่าไปคิดว่างานทุกอย่างเป็นงานยาก พยายามทำให้สำเร็จทุก ๆ เรื่องและทำให้ดีด้วย”

ถาม : เนื่องจากที่ท่านกำลังดำรงตำแหน่งรองประธานอาวุโส สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในมุมมองของท่านมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างเกี่ยวกับอนาคตของธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศไทย

ตอบ : “อนาคตของธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศไทยเนี่ยนะค่ะ จะไม่มีปัญหาถ้าตราบใดที่อะไรก็ตาม ถ้าเราสามารถที่จะสร้างประเทศเราให้เกิดความสงบ

ความปลอดภัย ได้รวดเร็วไม่มีปัญหา คือในชีวิตที่ทำธุรกิจมานะคะ มอง
ทะเลเลยว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่นักทัศนจรทั่วโลกอยากเข้ามา เรามี
ปัจจัยมากมายที่นักทัศนจรอยากมาเริ่มแรกก็คือ ผู้ประกอบการใน
ต่างประเทศเขาต้องการที่จะนำนักทัศนจรเข้ามา เพราะบ้านเรามีสิ่งที่น่า
เที่ยว อาหารการกิน แล้วก็ต้องพูดว่าไม่แพง อันนี้สำคัญ ประเทศไทยเรามี
เสน่ห์ คนไทยเราก็มีเสน่ห์ แล้วเรายังมีใจ เพราะฉะนั้นผู้ที่ผู้ประกอบการ ถ้า
เขาสามารถส่งทัวร์มาบ้านเราได้เขาก็ได้ค่า Commission อันนี้เป็นปัจจัย
สำคัญ รวมทั้งของของเราทุกอย่างราคามาตรฐาน เพราะฉะนั้นไม่ว่า
เหตุการณ์อะไรจะเกิดขึ้น หรือหลายๆ ครั้งที่เกิดขึ้น เดียวเราก็สามารถที่จะ
นำความสงบและนำเศรษฐกิจมาสู่อย่างเดิมได้ เนื่องจากว่าทางต่างประเทศ
ทั้งหมด เขาก็ผู้ประกอบการเหมือนเรา ดังนั้นแล้วถ้าเขาสามารถส่งนัก
ทัศนจรเข้ามาได้มากที่สุด เร็วที่สุดเท่าไร เขาก็สามารถมีผลกำไร มันก็
เหมือนกันกับเรา ถ้าเราสามารถส่งมาได้เร็วที่สุด ปฏิบัติต่อเขาได้อย่างดี
บริการเขาอย่างดีได้ทุกอย่าง เราก็มีกำไรซึ่งมันก็เป็นผลทั้งเศรษฐกิจทั้งผู้ที่
เป็นลูกค้าและกับผู้ให้บริการ” คุณเยาวลักษณ์กล่าว.

ถาม : ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวทั่วโลก ท่านคิดว่าคงไม่มีอะไร
เปลี่ยนแปลงมากมายใช่ไหม

ตอบ : โดยทั่ว ๆ ไป ก็อาจจะมีเฉพาะช่วงนิดๆ เล็ก ๆ น้อย ๆ และหลังจาก
นั้นก็คงไม่มีอะไร เนื่องจากเดี๋ยวนี้บ้านเรา ผู้ประกอบการก็ฉลาดขึ้นคือ การ
ที่จะทำธุรกิจมาเนี่ย เราต้องเก็บเงินเขาให้ได้ เพราะว่าทางโรงแรมเขาก็ขอ
เงินไว้แล้วล่วงหน้า เพราะฉะนั้นถ้าสมมุติอะไรได้เร็ว เขาก็ไม่อยากจะ
ยกเลิก เพราะต่างคนก็รับเงินเข้ากระเป๋าแล้ว ก็นับว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลง
อีกประการหนึ่งคือต้องยอมรับหากว่าจะมาเที่ยวประเทศไทยซึ่งเป็น
ประเทศที่น่าท่องเที่ยวที่สุด

นอกจาก ASEAN เรียบตรง ๆ ว่าเดี๋ยวนี้ต่างชาติชอบที่นี่มาก อาหาร การต้อนรับ ของที่ซื้อเรียกว่าถูกมาก ในภาค ASEAN รู้สึกว่าเราจะขายสินค้าที่ราคาถูกและเรายังมีสินค้าใหม่ๆ ออกมา ซึ่งสินค้าของเราเป็นที่ต้องการกับนักทำศนาจร เรามีอะไรอีกหลายอย่างที่ประเทศข้างเคียงไม่มี เพราะฉะนั้นแล้ว คิดว่าธุรกิจท่องเที่ยวจะไปได้สวยและก็อนาคตธุรกิจท่องเที่ยวก็จะต้องรุ่งเรืองแต่ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวในทุก ๆ ด้านต้องหันกลับมาที่จะใช้ความคิดมีมาตรฐานของตัวเองแล้วก็คำว่า “ อย่าง ก ” คำว่าอย่าง ก เนี่ยคนโบราณเขาจะเคยพูดว่าอย่าง ก อย่างที่พี่ทำธุรกิจท่องเที่ยวมา 50 กว่าปี พี่ไม่เคยแย่งลูกค้าใคร แต่ลูกค้าของเราก็จะมาเอง เราต้องยอมรับว่าลูกค้าภายในซื้อธุรกิจของพี่มาตั้งแต่ครั้งรุ่นคุณปู่ มาครั้งคุณพ่อ นี่มารุ่นหลานเพราะฉะนั้นแสดงว่าเราบริการเขาแบบไม่เอาผลกำไรมาก

ในขณะที่เดียวกันเราก็ไม่ได้ขาดทุน พี่ทำธุรกิจมา 50 กว่าปีบริษัทไม่เคยล้มละลาย แต่ก็ไม่ได้คิดว่า เป็นบริษัทที่มีกำไรหรือร่ำรวยมิใช่ แต่เราอยู่ได้และเราก็อยู่อย่างมีมาตรฐาน เมื่อพี่ทำงานมา 50 ปีอย่างไร เดี่ยวนี้พี่ก็ยังทำเช่นนั้นอยู่ ยิ่งทำให้เราทำงานเก่งกว่าเก่า เพราะเรามีประสบการณ์เยอะ การที่เรามีประสบการณ์มาก ๆ ไม่ใช่เราจะเก็บไว้ใช้เอง เราก็ต้องนำประสบการณ์มาก ๆ เนี่ยมอบคืนให้กับลูกค้า อันนี้สำคัญ มอบให้ทั้งหัวใจ ไม่ใช่แต่ใจอย่างเดียว มีทั้งความซื่อสัตย์และก็ทำอย่างไร (ธุรกิจท่องเที่ยว) ให้เขาประทับใจ พี่เนี่ยมีความเสียดยอย่างหนึ่งว่าอยากจะให้ผู้ประกอบการเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวหรือไม่เกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวก็ตามทั้งหมดเนี่ยหันมาพัฒนาในหลายๆด้านเพื่อจะเรียกได้ว่าเก็บสมบัติของชาติ เก็บทุกสิ่งทุกอย่างที่ดีเพื่อจะได้นำไปบริการลูกค้า เนื่องจากว่าในต่างประเทศเดี๋ยวนี้เขาพัฒนาไปได้รวดเร็ว...

และการพัฒนาของเราก็ต้องใช้เทคโนโลยีบ้างใช้ประเพณี วัฒนธรรมเก่าๆ บ้าง สิ่งเหล่านี้ต้องผสมกัน และเราเป็นคนที่สูงอายุ บางทีเราก็ต้องตาม เหตุการณ์ให้ทันกับโลกสมัยใหม่ เช่น อย่างกับการทำงานร่วมกับลูกน้อง อายุน้อย ๆ เราก็ต้องตามเขาทัน เราต้องเข้าใจและเราก็ต้องอ่อนไปตามเขา บ้าง หรือเราก็ต้องทำใจให้เขาอยู่กับเราแล้วเกิดความสบายใจ ให้เขาเห็นว่า มีความอบอุ่น ไม่ใช่พอเราอายุมาก เราก็ไปเข้มงวดในกฎระเบียบจนเกิน หรือทุกอย่างเราก็ต้องใช้เหตุใช้ผล ในขณะที่เดียวกันเราก็ต้องลดตัว ลด บทบาท อันนี้สำคัญ” คุณเขาวลัทธิกล่าว.

ถาม : สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยวในประเทศไทยที่ยังวิตก ว่ากลัวเกิดการเปลี่ยนแปลง โดยขอให้ท่านชี้แนะให้กับผู้ประกอบการรุ่นหลังสัก เล็กน้อย

ตอบ : “ก็ต้องขอเรียนว่าไม่ใช่เฉพาะผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและผู้ ประกอบธุรกิจทางการค้าเนี่ย คือ หนึ่ง อย่าโลภ คือทำการค้าทุกอย่างถ้าคิดว่าอะไรขาดทุนต้องหันมาคิด แต่เมื่อใดได้กำไรก็อย่าเที่ยวเอาเงินไปลงทุน จนหมดทุกอย่าง จะต้องมีการกักกำไรเพื่อที่จะนำเอาไว้เป็นทุนอันนี้สำคัญ ถ้ามีเหตุการณ์อะไรขึ้นมา เราก็จะได้ไม่ต้องไปนั่งหิบบิ๊ยมหรือถ้าเราจะไปกู้ เงินใคร เราก็ต้องคิดว่าเรามีทางที่จะชดใช้ได้การทำธุรกิจท่องเที่ยวทุกอย่าง จะต้องมีการวางแผนไว้ล่วงหน้า ทั้งในระบบการเงิน ระบบการดูแลลูกน้อง ทุกระบบต้องนั่งคิดกันใหม่ มาทบทวน และ ก็พัฒนาอย่างไร และก็อย่าไป โลภ ที่เรียกว่าเราต้องมีลูกค้าเข้ามา มาก ๆ และอย่าไปลดราคาให้ลูกค้า จนกระทั่งขาดทุน การทำอะไรทุกอย่างต้องมีหลักการที่ว่า เราต้องอยู่แบบมี ศักดิ์ศรี มีสง่าราศรี แต่ในขณะที่เดียวกัน เราก็ต้องทำตัวเป็นลูกจ้างของลูกค้า เรา แล้วก็ให้สิ่งที่ดีที่สุดกับลูกค้า ให้เขาเรียกว่าทุกคนที่มาใช้บริการของเรา

ให้กลับไปมีความสุข แล้วก็ประทับใจ และกลับมาใช้บริการเราอีก อันนี้สำคัญที่สุดเลย และขอเพิ่มเติมอีกซักนิด คือจะเรียนให้ทราบว่า บ้านเราขณะนี้ที่เราจะต้องปรับปรุงก่อนครั้งแรกเลย คือเรื่องเกี่ยวกับความสะอาดอันนี้สำคัญทุกร้านอาหารไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารข้างถนน หรือจะเป็นความสะอาดของบ้านเมืองต้องสวยงาม อันนี้สำคัญ สิ่งจำเป็นอย่างที่สอง เราต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่าบ้านเราพอออกต่างจังหวัด ทำอย่างไรจะให้เรามีห้องน้ำที่ดี คืออย่าง ปั่นน้ำมัน ต้องเรียนตามตรงเลยว่า ปั่นน้ำมันก็มีรายได้ดี ต้องยอมรับว่าจะขาดทุนก็นับว่ามีน้อยมาก ทำไมไม่ทำห้องน้ำให้สะอาด คือห้องน้ำเนื่องจากจะเห็นว่า ห้องน้ำตามปั่นน้ำมัน ห้องน้ำตามต่างจังหวัด เวลาฝรั่งเขาจะใช้ นั่ง เราอย่าใช้ระบบเก่า แต่คืออาจจะมึระบบเก่าที่ใครชำนาญ ก็ทำไมเราไม่แบ่งเงินก้อนหนึ่งมารักษาห้องน้ำ หรือว่าขอเก็บเงินเพื่อใครเข้า ซึ่งบุคคลเหล่านี้ก็ยินดี คือมีชาวต่างประเทศพูดกันมาว่าชอบและอยากจะเที่ยวเมืองไทย แต่ห้องน้ำร้านอาหาร คือร้านอาหารเนี่ยจะเป็นเพิงใบจากหรืออะไรก็ตาม แต่ความสะอาดต้องมี ร้านอาหารควรจะมีการลวกช้อน และอีกประการหนึ่งบ้านเมืองเรา กรุงเทพฯเรานี้สวยงามมาก แต่ฝรั่งมาเห็น เราขายของตาม foot bath แล้วเราก็ล้างจานตรงนั้น คือทำไมไม่จัดระบบ ในเมื่อเราบริหารประเทศได้ ทุก ๆ อย่างหมดเลย เศรษฐกิจดีอะไรก็ดี ทำไมเรื่องนี้จัดไม่ได้ ความสกปรกที่เห็นตามข้างถนน ซึ่งชาวต่างประเทศเขามาเที่ยวซึ่งอยู่บนรถบัสแล้วเขาก็เห็นถ้าสมมุติทุกคนร่วมมือผู้ที่ขายของตาม foot bath ร่วมมือร่วมใจกันเลยทำความสะอาด มีที่ทิ้งน้ำ หรือว่าทางกรุงเทพฯหรือต่างจังหวัดจัดขึ้นอย่างนี้ ชาวต่างประเทศก็ยิ่งอยากลงไปทานบ้าง บางคนเขาบอกว่าเห็นของที่วางขายตามฟุตบาท ซึ่งโดยส่วนตัว



ในการประชุมครั้งนี้ มีท่านคณบดีของบ้านเมืองมาร่วมประชุม เขาวัลกฤษณ์ซึ่งเป็นผู้หญิงคนเดียวได้นำคณะสมาชิกของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวประมาณ 200 กว่าท่านเข้าร่วมประชุมเพื่อเปิดตลาดใหม่ๆ ให้กับท่านสมาชิกและประเทศนั้นๆ ปัจจุบันทุกประเทศทุกเมืองที่ไปก็ได้มาเที่ยวเมืองไทยบริษัททัวร์ต่างๆ ได้ร่วมทำผลประโยชน์ซึ่งกันและกันจนถึงทุกวันนี้

มิได้รังเกียจอะไร แต่ชาวต่างประเทศเขามองอย่างไร และอย่าลืมว่าชาวฝรั่งเศส ริมถนนเขาก็ขายของขายกาแฟ เขารวยกันจะตายไป และสวยด้วย เป็นบรรยากาศที่ดีและบ้านเรามีที่ร่มรื่นเรายังมีต้นไม้ แต่ความสกปรก คือทุกครั้งที่มีโอกาสออกทางโทรทัศน์ก็จะพูดถึงเรื่องห้องน้ำ ความสะอาด ก็ไม่ทำกันสักทีและอีกอย่างหนึ่งถ้ามีห้องน้ำไว้ตามสวนสาธารณะก็กลัวอันตราย เราไม่รู้ว่าจะใครจะเข้าไปทำร้ายหรือทำอะไร ก็อยากจะฝากขอความกรุณาท่านรัฐบาลใหม่ ขอความกรุณาเลย ที่จะมีหน่วยงานหนึ่งในมิงบประมาณออกมาจัดเรื่องห้องน้ำ จัดเรื่องความสะอาด และจะทำให้เราเป็นเมืองที่น่าอยู่ และอีกเรื่องหนึ่ง คือขอความกรุณากระทรวงศึกษาช่วยกรุณาใส่บทเรียน ในการฝึกเด็กตั้งแต่ยังเล็กให้เป็นเจ้าภาพรับแขกบ้านแขกเมือง และก็ต้องเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และให้รู้เลยว่าและอย่าลืมว่าทั่วโลกเดี๋ยวนี้ประกอบธุรกิจอะไรที่สามารถได้เงินมาใช้ทันที นั่นก็คือธุรกิจท่องเที่ยว เพราะฉะนั้นเมื่อเด็กจบการศึกษา ให้เขาเป็นเจ้าของบ้านในจังหวัดของเขาให้เขาเป็นเจ้าภาพ เจ้าบ้าน และสามารถที่จะทำธุรกิจท่องเที่ยวได้ทุก ๆ รูปแบบ” คุณเขาวัลกฤษณ์กล่าว..

ท่องเที่ยวสแควร์ เยาวลักษณ์ แฟงสภา

โดย : นาคปรก หนังสือ : แหล่งข่าว หน้า 39

วันที่ 1 ตุลาคม – 6 พฤศจิกายน พ.ศ.2526

ท่องเที่ยวสแควร์ เยาวลักษณ์ แฟงสภา

คุณเยาวลักษณ์ แฟงสภา สุภาพสตรีวัยสาวใหญ่
อุปนายกคนที่ 1 แห่งสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
(แอ็ดต้า) จะเป็นนักธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ที่แหล่งข่าวมีโอกาสจะละเอียดกระทบบให้ได้เลย
จาก ประสบการณ์ที่คลุกคลีในฟิล์มนี้ถึง 26 ปีเต็ม
นั้นย่อมเป็นหลักประกันที่บ่งบอกความเจนจัดในการ
ประกอบงานท่องเที่ยว

คุณเยาวลักษณ์เป็นศิษย์เก่าโรงเรียนมาแตร์เดอี
เมื่อปี 2495 โฉนดเนาะ ไปสำเร็จวิชาเลขานุการที่
ออสเตรเลีย แล้วก็ปรือต่อหลักสูตรเดียวกันนี้ที่สหรัฐ
อเมริกาก็ เคยผ่านงานด้านอิมพอร์ต-เอ็กซ์พอร์ตจาก
บริษัทที่สหรัฐฯ ถึง 2 ปี แล้วกลับเมืองไทยมาจับงาน
ทัวร์ที่สายการบิน ที.ดับบลิว.เอ. อยู่เป็นเวลา 3 ปี เข้า
ทำงานต่อที่ บริษัทเมโทรโพล ทราเวล เซอร์วิส
อีกร่วม 7 ปี จากนั้นก็ซื้อกิจการบริษัทนายจ้าง กลายเป็น
เจ้าของซะเองยืนยาวจนถึงปัจจุบันนี้ บริษัททัวร์
ของคุณเยาวลักษณ์ ในปัจจุบันถือเป็นทัวร์ระดับแนว
หน้าอีกแห่งหนึ่ง

จากคุณสมบัติที่ได้กล่าวถึงมาข้างต้น แหล่งข่าว
เห็นว่าทัศนคติหรือความคิดเห็นใด ๆ ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว
ของเธอ เป็นสิ่งที่มีค่าและน้ำหนักควรแก่การรับ
ฟังไว้ให้มาก เป็นอีกเสียงที่ละเอียดไม่ได้

ปัญหาที่คุณเยาวชนลักษณะเน้นหนักมากเป็นพิเศษ
คงได้แก่ “เรื่องเครดิตของบริษัททัวร์” ซึ่งแจกแจงรายละเอียด
มาว่า “ทำทัวร์นี้ที่จริงก็ถูกบีบมาจากหลายปัจจัย
ทีเดียว เช่น เรื่องภาษีที่ซ้ำซ้อนมาก อันนี้บอกตรง ๆ
เลยว่ามันซ้ำซ้อน ก็เพราะเหตุที่เข้าไปเก็บกับทาง
โรงแรมแล้ว ก็ไม่น่าจะมาเก็บเอากะทางเราอีก เพราะ
เราคนเดียวที่ต้องเก็บเงินทั้งหมดไว้จากบริษัททัวร์
อย่างรับมา 1,800 บาท เวลาจ่ายยังต้องแยกไปเป็น
โรงแรม 1,000 ค่ารถอีก 300 ค่าทัวร์ต่าง ๆ อีก ไหน
จะค่าไกด์ เงินพวกนี้ออกไปจากเราทั้งนั้นล่ะ ที่นี้
โรงแรมต้องไปเสียภาษีต่างหาก แต่เราก็ยังต้องไปเสีย
ซ้ำอยู่ดี รายจ่ายก็เห็นอยู่ว่ามันโครม ๆ ออกยั้ง พวก
ทัวร์หลายแห่งถึงหันมาขายตัดราคากัน เพราะมันโดน
บีบโน่นบีบนี่ ก็ต้องตัดเพื่อจะอยู่ให้ได้ เพราะต้องการ
เอาเงิน ร้อนเงินกันมาก แต่ขาดทุนไปก็แยะล่ะ ครั้น
ขาดทุนมาก ๆ บางแห่งพอถึงสิ้นปี เขาจะพากันปิด
บริษัทซะ นี่แสดงว่ากิจการของบริษัททัวร์นั้นมันไม่ดี
เท่าไรหรอก ถ้าดีคงไม่มีใครเขาปิดบริษัทแน่ ๆ
คือเหมือนอย่างคุณขาดทุนแล้วไม่มีทางไป มันเป็น
ความจำยอมที่อาจไม่เต็มใจทำก็ได้ คือพวกทัวร์จำนวน

7 ตุลาคม - 6 พฤศจิกายน 2526

นาคปรก

ไม่น้อยที่คิดแก้ไขปัญหานเฉพาะหน้า ขายผ้าเอาหน้ารอด เทียบนี้ยอมขาดทุนเพื่อเอาเงินไว้ก่อน แอบคิดว่าไง ๑ เทียบหน้าก็จัดอีก เพื่อจะมีกำไรกำไรกัน แต่พอถูกบีบ ๑ เข้าเรื่อยมันก็ไปไม่รอดหรอก ทำไมรัฐบาลถึงไม่ศึกษา บริษัทที่ปิดไปแล้ว ยังมีกิจการในข่ายอย่างอื่น ๑ อีกด้วย เขาเรียกทำทัวร์เพื่อเอาสินทรัพย์ที่พอหมุนได้ ทีนี้ต่างคนมันก็อยากได้ทัวร์ เลยตัดราคาซะเลย ภาษีก็ต้องหนีก็ต้องหลบ แล้วปิดบริษัทหรือไม่ก็หลบหนีคดีไป เป็นคดีอาญา หลบ ๑ หลีก ๑ ไปซะ รอซัก 4-5 ปี เขาก็ต้องตั้งบริษัทขึ้นมาอีก ก็ไม่เห็นมีใครจับได้ เยอะแยะไปเรื่องพรรคนี่ คุณลองศึกษาดูดี มีบริษัทที่



ปิดไปแล้วตั้งเยอะแยะ มันมีทั้งนั้นแหละค่ะ ทั้งพวกที่ ตั้งใจโกงและไม่ตั้งใจ บางพวกเพียงใช้ชีวิตเล่นกับแบงก์ ขาดทุนช่างขอเอาเงินเข้าเพื่อให้แบงก์เห็น ให้เห็นว่ามีเงินหมุนดี ทำไปเพื่อหวังอนาคต นี่แหละค่ะ มันถึงเกิดความไม่ค่อยเชื่อถือเครดิตกันและกันในวงการทัวร์ การค้าการขายพอไม่ไหวเครดิตกันแล้ว กลายเป็นเรื่องลำบากไปทันที จริงไหมล่ะคุณ วงการมันก็ปั่นป่วน เป็นอยู่อย่างนี้ ลองคิดดูสิว่าเรื่องแบบนี้สูงหรือไม่สูง ปี ๑ หนึ่งมีบริษัทปิดไปตั้ง 15 แห่ง ปิดเพราะโดนเมืองนอกโกงก็มี หรือมีเพราะคนไทยโกงกันเองก็เยอะ ปีหนึ่งตกเป็นแสน ๑ บาทแต่ละแห่ง อย่างพีนี่กำลัง ยื่นฟ้องบริษัทแห่งหนึ่งอยู่เลย ออกชื่อก็ได้บริษัทไทย

ทัวร์แอ็ดแวนเจอร์ เป็นคดีอาญา มีหมายจับมีอะไร ๆ
ครบ แต่เราก็ทำอะไรเขาไม่ได้ ไม่รู้จะไปเก็บหนี้เอาจะ
ใคร แต่ที่นี้ในแง่ภาษีแล้วแม้ถูกโกงเราก็ต้องเสีย
เพราะอะไรรู้ไหมล่ะ เราขายอะไรไปสักอย่างเราก็ต้อง
จ่ายไปให้รัฐ เก็บได้ไม่ได้ก็ต้องเสีย สิ้นปีต้องทำบันทึก
ภาษีการค้าอีก มันมีหลักฐานจึงต้องเสียตามหลักฐานนั้น
ตอนนี้วงการทัวร์น่าจะปอดไปหมดแล้ว อย่างที่นี้ถูกโกง
มาคราวหนึ่ง เช็ดเชียวไปแล้ว พี่ไม่ยอมที่จะให้ใครมา
โกงอีก เพราะเมืองไทยเราไม่มีกฎหมายที่รัดกุมพอ
ถ้าเป็นอย่างนี้อีกหน่วยบริษัทของคนรวยที่สุดจะกลายเป็น
บริษัทที่มั่นคงและเครดิตดีที่สุด เมืองไทยเรายังไม่
ได้ออกกฎหมายที่มีประสิทธิภาพพอในการกันคนโกง
พวกโกงนั้นนะเขาศึกษามาอย่างดีแล้ว ทำตามสูตรเลย
อย่างจะให้เราออกตัวให้ พี่ก็เคยออกตัวให้จากแอร์ไลน์
เขาเอาตัวไปบอกว่าไม่อยากหอบเงินสดมากแล้วถูกปล้น
ดีเป็นเช็คให้ พี่ไม่เอาหรือออกเช็คเดี๋ยวนี้มันเชื่ออะไร
ได้ ไม่มีความหมาย เพราะกฎหมายมันไม่รัดกุม อย่าง
ถ้าให้มีการประกันไว้ มันก็แก้ไขเบ็ดเสร็จไม่ได้อยู่ดี
ประกันล้านแต่ไปโกงเสียสองล้าน ถ้าประกันไว้จะมีผล
อะไรจริงไหมคะ นี่แหละเป็นอย่างนี้ ด้านตัวเครื่องบินนี้
ทางแอร์ไลน์เขาถึงหันมาช่วยบริษัทใหญ่ ๆ ใครเปิด

กิจการขึ้นมาตอนนี้ไปพบกับแอร์ไลน์ เขาก็ดอกลง
มาว่า คุณเอาเงินมาเปิดสิ 10 ล้านนะ เดียวนี้มันโกงสิ้น
แต่จากเมืองนอก อย่างบริษัทอยู่นิวยอร์ก จดทะเบียน
ที่นิวยอร์ก แล้วมาเปิดสาขาโตเกียว ป้อนนักท่องเที่ยว
ให้จากญี่ปุ่น ส่งลูกค้าจากโตเกียวให้เยอะแยะ ที่นี้ถึง
คราวพวกก็เบี้ยวเสียน้ำด้าน ๆ ทวงหนี้ไปแล้วไปอีก
โตเกียวปฏิเสธ นิวยอร์กปฏิเสธ เราไม่รู้จะพึ่งใครกัน
ผลท้ายสุดไม่รู้บริษัทนั้นจดทะเบียนไว้ที่ไหนแน่
ประเภทเงินสดส่งมาครึ่งหนึ่ง แล้วเช็คตามมาอีกครั้ง
มันก็เป็นเงื่อนงำ... พี่ว่าวงการทำแบบนี้ อีกหน่อยเด็กรุ่น
หลังมันหากินลำบากหรอก คือไม่มีใครเขาเชื่อเครดิต
ของใครอีกแล้ว” ฟังคุณเขาวลัทธิระส่ำระสายปัญหาแล้ว
รู้สึกท้อถอยใจยิ่งนัก เธอกล่าวปัญหาได้ตรงจุดและ
เป็นเรื่องที่หลายคนมองข้ามไปมาก

ครับ ..แหล่งข่าว ขอสรุปส่งท้ายว่า “เอเยนต์
ทัวร์และขายตั๋วในเมืองไทยนั้น มีปัญหาที่ถูกบีบหลาย
ด้านด้วยกัน สิ่งเหล่านี้ผลักดันให้ความเชื่อถือต่อเครดิต
ค่อย ๆ ลื่นสูญลงทีละน้อย และเมื่อไม่เชื่อในเครดิต
ต่อกันก็กลายเป็นเงื่อนไขจำกัดด้านการขยายตัวของ
ธุรกิจ นี่คือเหตุหนึ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่เพิ่มขึ้นเท่า
ที่ควร เพราะเมื่อเกิดความไม่เชื่อระหว่างคนส่งทัวร์
และคนรับทัวร์แล้ว การติดต่อในบางรายก็ต้องแคนเซิล
เสีย ซึ่งอาจจะเบี้ยวหรือไม่เบี้ยวก็ได้..”

มันเป็นเรื่องน่าเสียดายจริงไหมครับ ...รัฐบาล
จะช่วยสร้างหลักประกันอะไรให้เขาได้บ้าง ไม่ใช่จะรีด
แต่ภาษีลูกเดียว ลองไปตรองต่อเถอะครับ เพราะนี่เป็น
เสียง ๆ หนึ่งที่สะท้อนออกมาในท่ามกลางกระแสเสียง
ที่ขานรับคูดเดียวกันมาหลายเจ้าแล้ว

หนังสือพิมพ์: ดาวสยาม วันที่ 24 มีนาคม พ.ศ.2528 หน้า 6

บทสัมภาษณ์ เยาวลักษณ์ แพ่งสภา ชักการท่องเที่ยวรุ่งโรจน์อันดับ 1

ดาวสยาม *
ดาวสยาม
เยาวลักษณ์ แพ่งสภา
ชักการท่องเที่ยวรุ่งโรจน์อันดับ 1



เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมอาเซียนต้า

ธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นสิ่งที่ดี เป็นงานขายชื่อเสียงของประเทศชาติ
ชาวไทยทุกคนต้องระมัดระวังอย่าทำให้แขกของเราต้องดูหมิ่นชาวไทย
ผู้เป็นเจ้าของกิจการ และผู้ดูแลสถานที่ต่าง ๆ ควรระมัดระวังภาพพจน์
และพยายามรักษาเอกลักษณ์ไทยๆ ไว้ให้เขาเอาไปรำลือ และกลับมา
เยือนบ้านเราอีก... ได้ทั้งเงิน ทั้งกล่อง จะไม่เอาหรือ!

ดาวสยาม ประจำวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2528

บทสัมภาษณ์ เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมอาเซียนต้า

“ธุรกิจการท่องเที่ยวในบ้านเรามิใช่เป็นส้นหลังของประเทศแล้ว แต่เป็นรากฐานเศรษฐกิจของบ้านเรา” เพราะรายได้เข้าประเทศมิใช่รองจากข้าวตั้งแต่ก่อน แต่ติดอันดับหนึ่ง ทำเงินถึง 4 หมื่นล้านกว่าบาท นับแต่แยกจากต่างประเทศเข้ามาใช้ชีวิตอยู่ในเมืองไทย ตั้งแต่จองที่พัก เดินทาง อาหารท่องเที่ยว ความปลอดภัย การจับจ่ายซื้อข้าวของกลับบ้าน และมาเจาะตลาดหาวัตถุดิบนำไปขายในต่างประเทศของเขา ธุรกิจมีहींดู ๆ เหมือนไม่มากแต่รวม ๆ กันแล้วธุรกิจการท่องเที่ยวนำเงินตราเข้ามาสูงมาก รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญ ขนาดรัฐมนตรีลงมาเล่นเอง (ท่านบัญญัติ บรรทัดฐาน) และตัวผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (พ.อ. สมชาย หิรัญกิจ) ทำงานเข้มแข็ง เป็นที่นิยมชมชื่นแก่บรรดาผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าธุรกิจการท่องเที่ยวในบ้านเราพัฒนาเจริญมากกว่าเดิมหลายช่วงตัว วันนี้ เยาวลักษณ์ แผงสภา ผู้คร่ำหวอดอยู่กับธุรกิจด้านนี้เดินเข้ามา เธอสวยสง่าและเป็นมิตรกับทุกคนสมกับงานนี้ โดยเฉพาะ วัย 50 ปี เกิด 10 ตุลาคม พ.ศ.2478 เป็นชาวกรุงเทพฯ บุตรนาย จำเริญ เดอแคมโปส ชาวโปรตุเกส และ นางกอบกุล (บุญยวงศ์) เป็นลูกสาวโทน สวยแบบฝรั่ง มารยาทแบบไทย ๆ เรียนชั้นต้นจบมัธยมจากโรงเรียนมาแตร์เดอีวิทยาลัย แล้วไปต่อที่ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกาเรียนด้านเลขานุการ จบมาจับงานด้านการท่องเที่ยวที่สายการบิน T.W.A. ทำอยู่ 3 ปี จึงออกมาตั้งบริษัทเอง ปัจจุบันเป็นเจ้าของห้างหุ้นส่วนจำกัด เมโทรโพลเทรเวลเซอร์วิส และเป็นเจ้าของกิจการ ลัคกี้ เทรเวลเซอร์วิส ตั้งอยู่ซอยนานา เป็นผู้จำหน่ายตั๋วเดินทางที่คนนิยมมากแห่งหนึ่ง งานคร่ำหวอดอยู่นานย่อมรู้ทิศทางธุรกิจได้ดี เธอเป็นผู้ประกอบการ เป็นนายกสมาคมอาเซียนต้า , ประธานสหพันธ์บริษัทขายตั๋วเครื่องบินในประเทศอาเซียน (6 ประเทศ: ไทย, มาเลเซีย, สิงคโปร์, บรูไน, อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์)...

เป็นอุปนายกคนที่ 1 ของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว สหพันธ์การท่องเที่ยวอาเซียน เธอกล่าวว่านับวันธุรกิจด้านนี้จะงอกงามมากขึ้นคนต่างประเทศเข้ามามากขึ้นมิได้ซบเซาอย่างที่กล่าวกัน หากรัฐบาลได้ปรับปรุงภาพพจน์ชื่อเสียง ความปลอดภัยมากขึ้น เช่นมีตำรวจท่องเที่ยวเป็นสิ่งที่ดี และควรปรับปรุงที่ทำการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยให้ดีขึ้น สดใส ดูโอ้อ่าขึ้นบ้าง จะทำให้นักท่องเที่ยวชื่นชมเลื่อมใส อำนวยความสะดวกรวดเร็วจะเป็นการโฆษณาแก่ชาวไทยมากขึ้น นับแต่คนขายสินค้า คนขับรถ คนประกอบอาหาร ชายของและผู้เป็นเจ้าของโรงแรมที่พัก ขนส่ง สถานเริงรมย์ จะดึงดูดนักท่องเที่ยวได้ดี คนอื่น ๆ ที่ได้ข่าวก็จะแห่กันมามากขึ้น เศรษฐกิจหมุนเวียนดีขึ้น ในส่วนภาพพจน์ที่เสียหาย เช่น เซ็กส์ทัวร์ไม่ควรทำโดยประเจิดประเจ้อ ควบคุมสถานที่บางแห่งให้มีขอบเขต กำหนดเขตอายุ และความจำเป็น เพราะธุรกิจด้านนี้จุดมุ่งหมายของนักท่องเที่ยวมาเที่ยวต่างกัน บางวัยต้องการมาพักผ่อน บางวัยต้องการมาสนุกสนาน บางวัยต้องการมาศึกษา เป็นต้น ผู้จัดการท่องเที่ยวจำเป็นต้องจัดระบบและควบคุมสถานที่นั้น ๆ เหมาะแก่แขก และรู้จักกาลเทศะ ตำรวจต้องรักษากฎหมายอย่างเหมาะสมด้วย และมัคคุเทศก์ต้องมีจรรยาบรรณ ซึ่งปัจจุบันมีกฎหมายควบคุมรัดกุมไม่ทำให้ชื่อเสียงของประเทศเสียหายหรือข้อมูลที่ผิดพลาดไปจากความเป็นจริงในด้านผู้ประกอบการธุรกิจควรมีจรรยาบรรณ กฎหมายควรมีบังคับอย่างเหมาะสม ปัจจุบันมีบริษัทท่องเที่ยวอยู่ 800 กว่าแห่ง เป็นสมาชิกอยู่ 370 กว่าแห่ง หากมีกฎหมายบังคับ การจัดระบบจะดีขึ้นมากกว่าที่เป็นอยู่

ชีวิตส่วนตัว สมรสกับ พล.ต.ไสว แจ่มสภา เมื่อ 4 มีนาคม พ.ศ.2500 ยังไม่มีบุตรด้วยกันเลย ฝ่ายสามีนั้นเกษียณอายุแล้ว ก่อนนั้นเป็นสถาปนิก นายทหารชั้นผู้ใหญ่ อยู่นายกโยธา และสำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด เป็นนักศึกษา ว.ป.อ.รุ่น 17 ปัจจุบันยังเป็นหนุ่มรูปหล่อ เป็นกึ่งทองใบหยกกับเธอมาก

ยินดีด้วยกับ **เยาวลักษณ์ แผงสภา** ที่เป็นคนไทยคนแรกและเป็นสตรีคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นดับเบิลนายกคือ "อาเซียนต้า และ "ฟาต้า" ในนามของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวฯ



Mrs Yavalak Pangsapa
President, ASEANTA &
President, FATA



YAOVALAKSANA Bhaengsabha (second left) meets Jose Aspiras, the Philippines' Secretary of Tourism, and Mrs. Aspiras at a party hosted by the Department of Tourism during last week's ASEANTA convention. Behind Yaovalaksana is R.D. Ross (Travel Centre, Borneo).

เป็นที่น่าชื่นชมอย่างยิ่งที่ **เยาวลักษณ์ แผงสภา** เป็นสตรีไทยคนแรกที่ได้เป็นนายกสมาคมอาเซียนต้า ซึ่งมี 6 ประเทศ เช่น มาเลเซีย, สิงคโปร์, บรูไน, อินโดนีเซีย, ฟิลิปปินส์ และไทย นับว่าเป็นเกียรติอย่างยิ่งของสตรีไทยที่ได้รับโอกาสอันดีนี้

บิสเนสวีก ประจำวันที่ 11 - 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2527

ASEANTA headed by Yavalaksana

THE newly-elected president of ASEANTA for 1984-85 is Ms Yavalaksana Pangsapa of the Association of Thai Travel Agencies.

Ms Yavalaksana, who was elected at the association's annual general meeting, in her acceptance speech suggested that ASEANTA could mount promotions on a joint basis in major markets such as Europe.

The AGM also decided that ASEANTA's secretariat should follow the presidency and Ms Yavalaksana will appoint ATTA's executive director to that role. A permanent secretariat possibility had earlier been suggested but the idea was turned down for practical reasons.

ATTA has also decided to absorb ASEANTA's expenses for 1984-85.

MARCH 30, 1984 TTTG ASIA

วันที่ 20 - 30 เมษายน พ.ศ. 2529

มาลัย บิด

ร. 111 พ. 111

ท่านรู้จัก...ไหม



ท่านผ่านการศึกษาด้านเลขานุการ และบริหารธุรกิจจากต่างประเทศ ออสเตรเลียและสหรัฐอเมริกา เมื่อจบการศึกษาแล้วก็เข้าฝึกงานครั้งแรกที่บริษัท แฟงก์เบฟเพอร์ฮิวส์ แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา หลังจากนั้น ท่านก็ย้ายมาทำงานที่ สายการบิน ทรานเวิลแอร์ไลน์ กรุงเทพฯ ตลอดเวลา 28 ปีผ่านมานี้ ท่านได้มีความรู้ความสามารถทั้งได้ทำงานคลุกคลีอยู่กับบริษัทการบินการท่องเที่ยวและองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งประเทศไทย และต่างประเทศตลอดมา ท่านได้บำเพ็ญ

คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา อายุ 50 ปี

ประโยชน์ช่วยเหลือในด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย โดยเดินทางไปประชุม สัมมนา และเป็นตัวแทนของประเทศไทยไปเผยแพร่การท่องเที่ยวให้ชาวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย ยังประเทศต่างทั่วโลกหลายสิบครั้ง เป็นเวลา 20 ปีที่ผ่านมาจนความสามารถของท่านเป็นที่เลื่องลือและยอมรับกันทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ท่านได้สละตนเพื่อประโยชน์ของประเทศอย่างมากมายมหาศาล พันฝ่าอุปสรรคจนรัฐบาลปัจจุบันยอมรับว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้อันดับหนึ่งของประเทศ จากความรู้ความสามารถท่านจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็น

1. อุปนายกของสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
2. กรรมการของสมาคมของแอดเซียนต้าสมาชิค 6 ประเทศ
3. กรรมการสมาคม แพตต้ามีสมาชิค 6 ประเทศ
4. คณะกรรมการของสภาการค้าแห่งประเทศไทย
5. เป็นกรรมการผู้จัดการและรอง

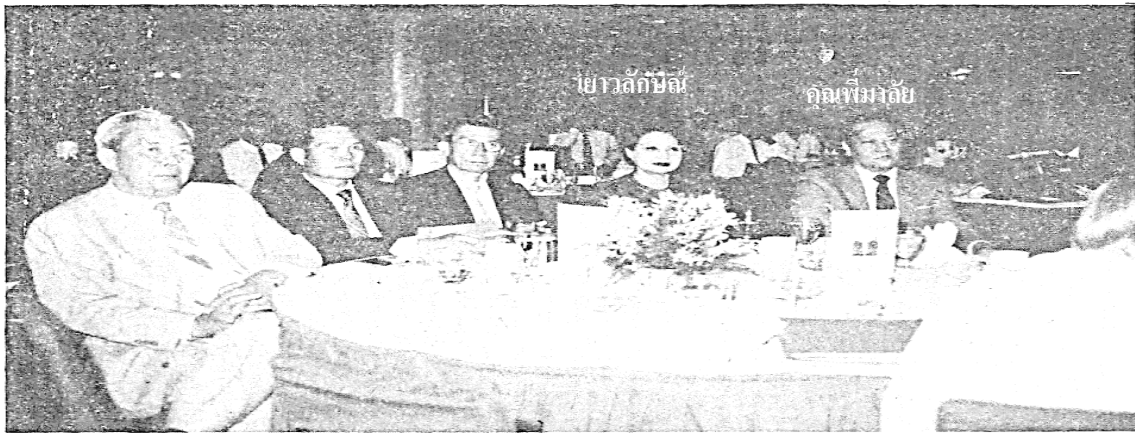
ประธานบริษัทล็กกี้เทบเวอร์เซอร์วิส จำกัด

6. เป็นประธานและหุ้นส่วนบริษัทแมทโทรโพลิเทิลเวอร์เซอร์วิส

จากประสบการณ์ที่คุณเขวาลักษณ์เดินทางไปประชุมเกี่ยวกับธุรกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงมีความเห็นว่าธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศนั้นสามารถที่จะช่วยเศรษฐกิจของชาติได้อย่างดีและตลอดไป จะได้จากการที่ธุรกิจท่องเที่ยวขณะนี้ได้กระจายรายได้ไปต่างจังหวัดและได้มีการพัฒนาไปในทางที่ดีเกือบจะทุก ๆ ด้านดังนั้นการค้าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ยกฐานะเป็นกระทรวงหรือ ทบวง จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะสามารถจัดระบบส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งภายในภายนอกเข้ามาตรฐานและถูกหลักเกณฑ์ สอดคล้องกับนักทัศนจรรทั้งในและนานาชาติที่จะเข้ามาเที่ยวเมืองไทย เศรษฐกิจของชาติจะไม่มีวันทรุดหนักอย่างแน่นอนถ้ารัฐบาลจะรีบเข้ามาร่วมกับภาคเอกชนช่วยกันหาข้อมูลและรีบเร่งส่งเสริมทุก ๆ ทางพร้อมทั้งรีบแก้

ไขปัญหาต่าง ๆ ไว้กับประชาชนในทุก ๆ สาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยวทั่วประเทศและเริ่มจริงจังที่จะจัดระบบต่อการพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารนักทัศนอาจรให้ถูกต้องไม่ใช่ปล่อยให้ อะไรเกิดขึ้นแล้วค่อยแก้ไข บ้านเมืองของเรายังไม่มื่ออะไรที่น่าวิตกที่จะทำให้ นักทัศนอาจรต่างประเทศไม่เอยากเข้ามา เกี่ยวแต่ถ้าเราเริ่มสร้าง ความถูกต้องในทุก ๆ ระบบงานที่เราจะต้องขายบริการ เกี่ยวกับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว

เดีวนี้โดยที่ยกฐานะไว้ การท่องเที่ยวมี สิทธิสามารถดำเนินการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในทุก ๆ ทาง ภายใน 3 ปีข้างหน้า เราจะพร้อมที่จะ ขจัดปัญหาต่าง ๆ และพร้อมที่จะเป็น ประเทศที่มีนักทัศนอาจรมาเที่ยวมากที่สุด ในภาคพื้นเอเชียและเศรษฐกิจจะพุ่งเป็น น้ำพุและสงความชุ่มฉ่ำมาไว้กับประชาชน ทั่วประเทศตลอดจนให้กำลังใจประชาชน ที่สามารถมีรายได้จากธุรกิจอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว



Air Marshal Pandit Susilvorn

ร. พันธุ์กุล

กราบขอพรคุณคุณพีมาลัย สกลวิภาค ประธาน สกาล อินเตอร์เนชั่นแนล ประเทศไทย

ในอดีต พ.ศ.2500 คุณพีมาลัยมีตำแหน่งรองผู้จัดการของสายการบิน PAN AM คุณพีได้ให้การสนับสนุนภาครัฐบาลและเอกชนมาถึงทุกวันนี้ ท่านเป็นคน ที่เก่งที่สุดในความรู้เรื่องกฎและราคาของสายการบินรวมทั้งตารางการบิน พวกเราคิด อะไรไม่ออกโทรถามท่าน ท่านให้ความรู้เป็นอย่างดี ในอดีตไม่มีโรงเรียนหรือ มหาวิทยาลัยสอนเกี่ยวกับเรื่องท่องเที่ยวจึงจำเป็นต้องขอความกรุณาคุณพีมาลัย และท่านก็ยินดีที่จะให้ข้อแนะนำทำให้พวกเราเก่งงานเจริญมาถึงทุกวันนี้

Air Marshal Pandit Susilvorn ในอดีตท่านดูแลเกี่ยวกับสนามบินดอนเมือง ทั้งหมดในปีพ.ศ.2530 ท่านได้กรุณาสนับสนุนให้ความสะดวกต่อผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยดูแลเรื่องสนามบินเกี่ยวกับนักทัศนอาจรทั้งหมดที่เข้ามาในประเทศไทยซึ่ง ATTA ได้รับความสะดวกตลอดมา

**Message from
Managing Director
Airports Authority of Thailand**



To commemorate the sixtieth birthday of His Majesty the King of Thailand in 1987 and also to promote tourism to Thailand in the same year, the Government has designated 1987 as the "Visit Thailand Year". Tourism is promoted simultaneously to reflect its role as more important to the economy of the country.

Bangkok International Airport will be the front gate of the country to welcome all tourists. When they pass through the gate speedily, conveniently and safely, there they get the first and good impression of the country. Then, the purpose above can be served.

With such realization, Airports Authority of Thailand (AAT) has tried to expedite the construction of the new international passenger terminal with best efforts, the result of which is that its incoming passenger section will be operational by May 1987 and the outgoing passenger section by October 1987 ; while the original schedule is at the end of 1988.

The present terminal which is old and crowded has been improved and problems are being solved with cooperation from various government and private agencies, with the same purpose for the year and tourism in mind.

It is, therefore, hoped by AAT and all concerned that with the mutual cooperation and continuing coordination among government and private agencies, efficient services of every agency can be achieved and the first and good impression for tourists and airport users can be maintained, to serve the purpose of "The Year".

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Pandit Susilvorn". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

Air Marshal Pandit Susilvorn

ประชาชาติ

www.prachachat.net

ธุรกิจ

หนังสือพิมพ์ : ประชาชาติธุรกิจ 2529

นายกแอตต้าจุดปีหัตถกรรมสู่ภูมิภาค

ลุ่มรัฐสร้างตลาดนัดประดับไว้ทุก จังหวัด

นายกแอตต้าสมัยที่ 3 “เยาวลักษณ์ แพ่งสภา” เผยแผน

ส่งเสริมท่องเที่ยวปีศิลปหัตถกรรม ไทยมุ่งกระจายธุรกิจสู่ภูมิภาคเสนอ
รัฐบาลสร้างตลาดนัดใหญ่ 40 ไร่ทุกจังหวัด เชียร์เอกชนลงขันพัฒนา
คมนาคมพร้อมเร่งสร้างโรงแรมลดปัญหาขาดแคลนราคาขึ้นไม่ทันทัวร์
หายหมด

นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว
(ATTA) ซึ่งเพิ่งได้รับเลือกให้เป็นนายกสมาคมเป็นสมัยที่ 3 เพียง 2
อาทิตย์ที่ผ่านมา ได้เปิดเผยต่อ “ประชาชาติธุรกิจ” ว่า ขณะนี้กรรมการ
ได้วางนโยบายแผนงานที่จะส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยในปีที่จัดให้เป็น
ปีศิลปหัตถกรรมไทยแล้ว โดยจะมุ่งกระจายสู่ภูมิภาคทุกจังหวัด
หลังจากที่ผ่านมาเป็นการพัฒนาเมืองใหญ่และกรุงเทพฯ มาตลอด ทั้งนี้
เพื่อเป็นการยกระดับและมาตรฐานธุรกิจท่องเที่ยวของเมืองไทยและยัง
เป็นการกระจายรายได้ในระดับท้องถิ่นและยังประสานนโยบายรัฐบาล

แผนกระจายส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยวสู่ภูมิภาคอันดับแรกจะได้
เสนอให้รัฐบาลสร้างตลาดนัดประจำจังหวัดขนาดใหญ่ทุกจังหวัดมีเนื้อที่
ไม่ต่ำกว่า 40 ไร่ แบ่งเป็นแผงขายสินค้าทุกประเภทเฉพาะสินค้าประจำ
จังหวัดที่มีชื่อเสียงต้องจัดไว้เป็นพิเศษ อาทิ เครื่องจักสาน ผ้าไหม

และต้องจัดที่จอดรถบัสไว้ให้เพียงพอ พร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ทั้งนี้จะได้มีการประชุมผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดในเร็ว ๆ นี้

ขณะเดียวกัน แหล่งท่องเที่ยวเอกชนต่าง ๆ จะ ได้สนับสนุนให้เอกชนได้พัฒนามาตรฐานการบริการและเพิ่มการจัดแพ็คเกจทัวร์ให้นักท่องเที่ยวออกสู่ภูมิภาคโดยตรง ไม่ต้องมาแวะเพียงที่กรุงเทพฯ หรือเมืองใหญ่ ๆ เพียงแห่งหรือสองแห่งเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเอกชนก็ควรจะลงทุนปรับปรุงคมนาคมเอง เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการมองการลงทุนในอนาคต ไม่จำเป็นต้องรอคอย ส่วนราชการ ในเมืองบประมาณมีจำกัดไม่ลงทุนก็จะไม่เจริญ

นางเยาวลักษณ์ได้กล่าวต่อว่า สาเหตุที่สมาคมได้เห็นการกระจายสู่ส่วนภูมิภาคเพื่อต้องการให้นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างประเทศได้เที่ยวต่างจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ซึ่งยังไปกันไม่ทั่วทุกแห่ง ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวสูงขึ้น อีกทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยยังไม่ต้องไปทัวร์ต่างประเทศที่น่าออกจากประเทศอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ปัญหาสำคัญที่เป็นตัวถ่วงธุรกิจท่องเที่ยวเวลานี้ ต้องเร่งแก้ไขคือ โรงแรมที่ยังขาดแคลนและมีการปรับราคาสูงขึ้นมาก ทำให้เกิดช่องว่างให้สิงคโปร์ได้โฆษณาดึงทัวร์ไปได้ รวมทั้งเอเยนต์ในต่างประเทศกำลังจะเริ่มเปลี่ยนโปรแกรมกระหน่ำกลุ่มทัวร์จะลดลงโดยเฉพาะทัวร์ยุโรปที่มาเมืองไทยเพิ่มสูงขึ้นนั้น อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ในการมาแวะพักไทยถ้าไม่รีบแก้ไข โดยการลงทุนสร้างโรงแรมยังเป็นสิ่งที่น่าสนับสนุนต่อไป เพราะโรงแรมเหลือดีกว่าขาดแคลน

“เรายังจะต้องสนับสนุนการเปิดเที่ยวบินให้มีที่นั่งสำรองเพียงพอ ตอนนี้การสำรองที่นั่งไม่พอทางรัฐบาลควรจะหาทางแก้ไข”นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวกล่าวในที่สุด

สยามรัฐ สรุปรายชื่อกิจปี 29 สูดยอดกลยุทธุ์

หมายเหตุ : รายงานชิ้นนี้ได้สรุปรทำขึ้นจากการ “สัมมนาโต๊ะกลม” ในหัวข้อ “การท่องเที่ยวธุรกิจทองของไทย” ซึ่งจัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, คณะวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และหนังสือพิมพ์ “สยามรัฐ” เมื่อ พฤศจิกายน พ.ศ.2529

ผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย

นายธรรมบุญ ประจวบเหมาะ ผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
นายชาญชัย จึงสถาพร กรรมการสมาคมโรงแรมไทย
พลอากาศโท บัณฑิต ศุภิลวรรณ ผู้ว่าการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย
นายบัณฑิต จันทศักดิ์ นายกสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย
พลอากาศโท ณรงค์ ดิถีเพ็ง กรรมการผู้จัดการบริษัทเดินอากาศไทย
นายธรรมศักดิ์ โรจนสุนทร ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนโครงการและ
พัฒนาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภานายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว(แอดต้า)

อาจารย์ธัญญา ประภาสโนบล อาจารย์คณะวารสารศาสตร์ ธรรมศาสตร์
นายกำพล เตชะหริวจิตร นายกสมาคมโรงแรมไทย
นายเกษม อัมมาสัย บรรณาธิการบริหารหนังสือพิมพ์ “สยามรัฐ”

เอกชนมีแผนแค่ไหน

สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว เป็นองค์กรของเอกชน เตรียมการสำหรับปีการท่องเที่ยวไว้อย่างไร

คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมฯ แจ้งให้ฟังว่า

สมาคมฯ ได้เตรียมการล่วงหน้า 2 ปี โดยร่วมกับการท่องเที่ยวช่วยแพร่และโฆษณาในต่างประเทศ ทำสื่อพิเศษส่งไปต่างประเทศ เขียนไว้ว่า **VISIT THAILAND YEAR** ตามคำขวัญที่มีและตามที่การท่องเที่ยวฯ กำหนดในโลโก้ และพร้อมที่จะดำเนินการตามแผนทุกอย่างที่การท่องเที่ยวเสนอมา

ขณะเดียวกัน ก็ขอความร่วมมือจากบริษัทสมาชิกของเราทั้งหมด 400 บริษัท รวมทั้งเจ้าหน้าที่มัคคุเทศก์ 2,000 กว่าคนทั่วประเทศก็ได้ขอ

ความร่วมมือจากพวกเขา โดยให้เขาช่วยชี้แจงกับนักท่องเที่ยวว่า ปีหน้า เป็นปีการท่องเที่ยวของเราสิ่งที่สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวอยากจะได้ก็คือ ถึงแม้หลังปีการท่องเที่ยวแล้วก็ต้องบุกต่อไป ขอให้ปีการท่องเที่ยวเป็นปีโหมโรง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 อยากให้บริษัทแม่การบิน ขยายเส้นทาง ขอให้เพิ่มเที่ยวบินเตรียมรับนักท่องเที่ยวในประเทศอยากจะทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดขอให้ตื่นตัว ขอให้ปรับปรุง ขอให้ทำเป็นตลาดการท่องเที่ยวขึ้นทุกจังหวัดถ้าเราไปขยายตลาดต่างประเทศแต่ เครื่องบินมีไม่พอ ที่นั่งไม่พอ ก็จะเป็นอุปสรรค ขายเป็นไม่ได้

ธุรกิจท่องเที่ยวนั้นปัจจัยสำคัญก็คือ เครื่องบินที่นิ่งเข้ามา ข้อสำคัญประการหนึ่งก็คือ เราไม่ได้ขายเฉพาะต่างชาติ เราขายคนไทยเองด้วย **เสียงครวญจากมัคคุเทศก์ อะไรตึง ๆ ก็น่าหย่อนกันบ้าง**

ประเด็นนี้ คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา แห่งสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวสนับสนุนทันทีด้วยเห็นว่าหากมีคนเข้ามาท่องเที่ยวมาก นิสิตนักศึกษาที่สำเร็จออกมาแล้วก็จะได้มีงานทำ

ทางที่จะหางานทำได้เร็ว ง่าย และเร็ว ในความเห็นของเธอคือ การท่องเที่ยว “เพียงก้าวแรกที่นักท่องเที่ยวเหยียบแผ่นดินไทย เราก็ได้เงินแล้ว ได้แม้แต่คนขายขนมแป้งจี” เธอว่า

และเพื่อให้ธุรกิจท่องเที่ยวดำเนินไปด้วยดี พัฒนาไปได้ด้วยดี สำหรับสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวนั้น ได้พยายามเลือกกรรมการที่ Export ใน ทุก ๆ ด้านมารวมกันไว้ที่สมาคม เช่น จะเลือกกรรมการที่เชี่ยวชาญด้านทัวร์จีน ทัวร์ญี่ปุ่น ทัวร์ยุโรป ทัวร์อเมริกา นั้น จ่ายเงินง่าย.

นิคมคุณเข นิคมชารัฐ
ปรุคุณเข ปรุชชารัฐ

สยามรัฐ

Chang, Chulab. สถาปนา ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา วุฒิสมาชิก นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

หนังสือพิมพ์: สยามรัฐ สัปดาห์วิจารณ์ ปีที่ 34 ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2530 หน้า 54-55

เริ่มทำงานที่บริษัทใด ที่ไหน ในครั้งแรก ขอดตอบ

ทำที่บริษัทสายการบินทรานส์
เวิลด์ แอร์ไลน์ ซึ่งมาเปิดกิจการครั้ง
แรกในเมืองไทย ทำงานอยู่ที่นั่นได้ 3
ปี บริษัทก็ปิดกิจการ เพราะขาดทุนที่
ขาดทุนก็เพราะว่าพนักงานเอา
ประโยชน์จากบริษัทอย่างที่นี่ บริษัท



ต่างชาติเมื่อขาดทุนก็เลิกกิจการไป สมัยที่อยู่บริษัททรานส์เวิลด์ แอร์
ไลน์ ดิฉันทำอะไรให้นายทุกอย่าง เป็นคนเดียวที่นายขึ้นเงินเดือนให้ตั้ง
30 เปอร์เซ็นต์ ดิฉันเป็นคนทำงานได้ทุกอย่าง ถึงวันนี้ดิฉันกล้าพูดได้ว่า
ดิฉันเป็นคนเดียวในพนักงาน ทรานส์เวิลด์ แอร์ไลน์ รุ่นนั้นที่ประสบ
ความสำเร็จในหน้าที่การงานมากที่สุด และมีเกียรติมากที่สุดก็ว่าได้
พอจะเล่าถึงวิธีการและประสบการณ์ที่ทำให้ประสบความสำเร็จเช่นที่ว่า

ให้คนรุ่นหลังถือเอาเป็นแบบอย่าง ถ้าเราเริ่มต้นทำงานดิฉันก็อยากจะ
บอกให้นิสิตนักศึกษาฟังไว้ว่า เริ่มต้นทำงานต้องทำให้ดีที่สุด ซื่อสัตย์
ทำอะไรได้ทำ ถือว่าเรากำลังเรียนรู้ขั้นปริญญาโท โดยที่เราจะไม่เสีย

ผลประโยชน์แล้ว บริษัทก็จะพึงพอใจเรา ในขณะที่เดียวกันคนก็จะมองว่าเราเป็นคนโอบอ้อมอารี ช่วยอะไรใครได้ช่วย อย่าเสียตายแรง อย่าหวังวิชา นักศึกษาสมัยใหม่จบออกมามีความรู้กว้างกว่าคนรุ่นเก่า แต่ในขณะที่เดียวกันก็อย่าหวังว่าทำงานแล้วจะได้เงินเดือนสูง ขอให้มั่งงานทำไว้ก่อน

ข้อที่สอง เข้าไปแล้วอย่าเพิ่งเบื่องาน เมื่อทำงานไปแล้วมีอุปสรรคอย่าท้อถอย พยายามที่จะฟันฝ่าอุปสรรค ศึกษาหาข้อมูล แล้วก็อย่าไปตำหนิติเตียนเจ้าหน้าที่ และอย่าทำงานแบบฉันรู้แต่ไม่ใช่หน้าที่ฉัน ๆ ก็ไม่ทำปล่อยให้บริษัทมันปั่นป่วนเล่น ควรจะมีใจกว้าง แต่ขณะเดียวกันก็อย่าไปก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น พยายามส่งเสริมให้บริษัทนั้นเจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้นไป เพื่อที่บริษัทนั้นจะได้ไม่ปิดกิจการ แล้วถ้าเราไม่พอใจ เราจะลาออกมา และประวัติของเราก็ยังสวย

งานที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเจอปัญหาเยอะไหม

ชีวิตทุกคนเข้าตื้นขึ้นมามันไม่มีกุหลาบโรยราบรินไปหมด อย่างเช่นที่เราอ่านนิทาน นิยายเมื่อตอนเด็กว่าจะต้องเดินบนสวนดอกไม้ นั่นเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เราอ่านแล้วเราชุ่มชื่น แต่จริง ๆ แล้วชีวิตคนเรามันต้องมีปัญหาโน้นปัญหานี้ เมื่อมีปัญหาแล้วเราเจออย่างนี้แหละดีเราจะได้แก้ไข แก้ไขให้ถูกหลัก บริษัททัวร์มีปัญหาทุกวันมีอุปสรรคทุกวินาที เริ่มต้นเราเขียนจดหมายแนะนำทัวร์ เราขายทัวร์ เขาก็จะตอบมาว่าราคานี้แพงไปเขาก็จะต่อรองมาว่าราคาอย่างนี้ได้ไหม เมื่อเราตอบตกลงรับหลักการแล้วเขาก็ปฏิเสธไม่เอาอีก เราก็ต้องไปศึกษาว่ามันเป็นเพราะอะไร อาจจะมีบริษัทอื่นให้ราคาที่ถูกกว่าดีกว่า เราก็ต้องพยายามอย่างเต็มที่ที่จะต่อสู้กับบริษัทอื่นอย่างถูกต้องและซื่อตรง

ปรัชญาในการทำงานท่องเที่ยว

บางครั้งเราต้องคิดราคา แค่ว่า ๆ ทูน แต่เมื่อเขาเข้ามาในประเทศแล้ว เขาก็จะไปซื้อปิ้งเอาเงินกระจายไปให้คนอื่น ก็อย่าไปว่าเราทำงานเกือบตาย แต่พอมาถึงทำให้คนอื่นได้รายได้ เราต้องคิดว่าเราได้เท่าทุนเราเลี้ยงพนักงานได้ ตัวเรามีงานทำ ส่วนที่เขาจะไปซื้อของใครให้ร่ำรวยนั้นอย่าไปคิดมาก มันเป็นโชคชะตาของแต่ละมนุษย์ มันก็ตกอยู่ที่เมืองไทยแน่นอน ในขณะที่เดียวกันถ้าเศรษฐกิจของประเทศดีแล้ว เราก็ต้องภูมิใจว่าเราเป็นคนหนึ่งที่สร้างประเทศให้เจริญเราถือว่าเราทำตัวร่ำรวยนี้เราทำให้ดีที่สุด เมื่อนักทัศนกรมีปัญหาเราก็ต้องรู้ว่าเป็นปัญหาอะไร ปัญหานั้นเกิดจากอะไร ใครเป็นคนสร้างปัญหา ควรจะเรียกใครมาปรึกษา ควรจะต้องตักเตือนใคร อย่างเช่น นักทัศนกรคนนี้อาจจะเจ็บไข้ได้ป่วยมา ลูกหลานให้เงินมาเที่ยวอะไร ๆ ก็หงุดหงิดไปหมด หรือนักทัศนกรอาจจะประสบปัญหากับสนามบิน จนเขาบ่นมาเราก็ต้องเข้าใจเขา

รัฐบาลประกาศให้ปี 30 เป็นปีแห่งการท่องเที่ยว ธุรกิจทางด้านนี้ดีขึ้นมากหรือไม่

ต้องยอมรับว่ารัฐบาลชุดนี้ประกาศให้ปีนี้เป็นปีท่องเที่ยวไทย และส่งเสริมอย่างดีทำให้ข้าราชการทั่วประเทศระวังความสะดวกและความปลอดภัย และสนับสนุนเป็นอย่างดี สิ่งนี้เป็นสิ่งที่นักทัศนกรพอใจมาก เพราะเวลาเรามีปัญหาที่จะติดต่อกับทางราชการ เขาจะรีบช่วยเหลือทันที เขาไม่เห็นเราเป็นตัวตลกเหมือนอย่าง 3-4 ปีก่อน โน้นเวลาเราร้องเรียนไปเขาไม่ได้มองเห็นว่า นักทัศนกรนำเงินเข้ามาเลี้ยงประชาชนชาวไทย แต่รัฐบาลนี้สนับสนุนอย่างร้อยเปอร์เซ็นต์เต็มทีเวลานี้มีนักทัศนกรมากที่สุด มีปัญหาน้อยที่สุด

พอจะมีปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้หัวใจข้างหรือเปล่า

เรื่องที่จะมีปัญหาอยู่ทุกวัน คือเรื่องที่ขายของต้มเขา โกงราคา มันก็มีเฉพาะบางร้าน ซึ่งการท่องเที่ยวเกี่ยวกับตำรวจท่องเที่ยวก็กำลังจับกุมดูแลผู้ร้ายอยู่ แต่ก็ยังเป็นปัญหาที่ทำให้เสียภาพพจน์เหมือนกัน แต่เราอย่าไปโวยวายเราควรจะจัดการกันเอง เพราะเพื่อนบ้านเราก็จะเอาข่าวอย่างนี้ไปลงหนังสือพิมพ์ทำให้นักทัศนอาจรหวาดกลัว อย่างเช่น ขณะนี้เมืองไทยมีการต้มหมูมากที่สุด สกปรกที่สุด คนอ่านแล้วเขาไม่ได้มานั่งคิดหรือกว่าบริษัทนั้นต้มบริษัทนี้ต้ม บางที่มีเพียงร้านเดียวทั้งหมดเรามีร้านขายของเป็นพันร้าน แต่ปรากฏว่ามีเพียงร้านเดียวที่ถูกเอาไปกระจายให้เสียหายแก่ส่วนรวม เห็นหน้าเราก็เป็นหน้าโกงไปหมด

ใครจะบอกว่าเมืองไทยสกปรกบอกไม่ได้ เรายังดีกว่าอาเซียนอีกเยอะ การท่องเที่ยวเราจะออกข่าวตำหนิอะไรไม่ได้เพราะว่าเพื่อนบ้านเราสู้เราไม่ได้ ขณะนี้เพื่อนบ้านเรากำลังอิจฉาเราที่มีนักทัศนอาจรมากที่สุด มีเสน่ห์ไปแล้วต้องกลับมาอีก เพราะฉะนั้นเราอย่าทำลายกันเอง ต้องช่วยกันปรับปรุงสิ่งที่ไม่ดีให้ดียิ่งขึ้น อย่าให้ของแพง ให้บ้านเมืองสะอาดสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย

แหล่งท่องเที่ยวอย่างพัฒนาพงศ์ทำให้เสื่อมเสียภาพพจน์เมืองไทยไหม

ทางรัฐบาลและการท่องเที่ยวได้พยายามขอร้องไม่ให้โฆษณาพัฒนาพงศ์ไปในทางเสื่อมเสีย ให้โฆษณาไปอย่างธรรมดา เรื่องของพัฒนาพงศ์ถ้าอยู่ในระเบียบแล้วมีการควบคุมก็ไม่มีปัญหา เพราะว่าประเทศอื่นก็มี ดูเช่นที่ประเทศฝรั่งเศสกับสเปนก็เหมือนกัน ฝรั่งเศสมีนักทัศนอาจรไปมากก็ไม่ใช่เริ่มต้นจากการมีโชว์ต่าง ๆ เหรอ ไซ้ไหมคะ แต่ที่นี่เราต้องมีระบบควบคุมโดยที่เรียกว่า ไม่ให้ตึงนักแล้วก็ให้มีระเบียบ

อย่าลืมว่าเจ้าของกิจการบาร์ในย่านนั้นเขาก็ทำมาหากินเหมือนกันเขาก็ลงทุนไปเยอะ เพียงอย่าให้มีรายการต้มหมู ตำรวจที่เข้าไปดูก็ดูแบบมีน้ำใจกันบ้าง แม้แต่พ่อก็ดีขึ้น เพราะรัฐบาลไม่ให้มีการโฆษณาแบบโจ่งครึมให้เสียชื่อประเทศไทย สมาคมฯเราก็ช่วยในเรื่องนี้อยู่เช่นตอนนี้กำลังทำเรื่องปะการังที่ถูกทำลาย เรากำลังเริ่มปกป้องคุ้มครองเพื่อเป็นสิ่งแวดล้อมชาติอันสวยงามที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยว

ตอนนี้สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมีนโยบายอย่างไรบ้าง

เราตระหนักถึงความสำคัญของตลาด ในแง่ของการรักษาตลาดหลักทางการท่องเที่ยวของไทยซึ่งมีสหรัฐอเมริกา ประเทศในยุโรปตะวันตก ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ เป็นต้น และการแสวงหาตลาดใหม่ ๆ ที่มีแนวโน้มศักยภาพสูงในอนาคต รวมทั้งการเจาะตลาดในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น บริษัทอุตสาหกรรมใหญ่ ๆ การประกันภัย ธนาคาร กลุ่มเกษตรฯ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยสมาคมฯ จะชี้้นำให้สมาชิกดำเนินการ และขอให้หน่วยงานของรัฐสนับสนุนในเรื่องนี้โดยความร่วมมือเดินทางไปส่งเสริมการขายและการตลาดในประเทศเหล่านี้ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานของรัฐทำการประชาสัมพันธ์ให้ทุกเครือข่ายงานด้านการสื่อสารมวลชนให้ประชาชนคนไทยทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สามขอให้กระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัย วางหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเบื้องต้น ในชั้นเรียนประถมหรือมัธยมรวมไปถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้ความรู้พื้นฐานและต่อเนื่องในระดับสูงแก่เยาวชนที่จะเติบโตและเข้าใจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต สัณณรงค์ให้ให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวอย่างจริงจังนี้ เป็นนโยบายสำคัญ ๆ แต่ทั้งหมดมี 12 ข้อ

นายกฯ เปรมได้ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นพิเศษอย่างไรบ้าง

สำหรับพวกเราที่ยกย่องท่านนายกรัฐมนตรีเป็นยอดเซลล์แมน เราต้องยอมรับเลยว่าท่านได้เดินทางไปเที่ยวที่เมืองแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดา เมื่อ 3 ปีที่แล้ว ไปบุกเบิกตลาดแคนาดาพร้อมกับเรา ทำให้ชาวแคนาดาตื่นตื่นและมีความมั่นใจเชื่อพวกเรามาก เวลานี้เรามีนักท่องเที่ยวแคนาดาเข้ามาเยอะ หลังจากนั้นท่านก็ไปนิวยอร์กไปร่วมเลี้ยง ไปร่วมขายร่วมพูดคือยังไม่มีนายกรัฐมนตรีเมืองไหนที่ไปอย่างนี้ หลังจากนั้นท่านก็ไปทางยุโรป เวลาไปท่านก็พูดถึงเรื่องท่องเที่ยว ท่านก็ไปเชิญให้คนมาเที่ยว

ดิฉันไม่ได้พูดเข้าข้างใครนะ เวลาที่ท่านนายกฯ ไปพูดก็เป็นการพูดกับกลุ่มคนที่มีกำลังซื้อ เผลอไปพูดทุกครั้งก็จะออกข่าว ออกทีวีทุกประเทศ ทีวีเนี่ยพอออกไปปุ๊บเจาะถึงตัวประชาชนเจาะถึงผู้ซื้อเลยเขาก็มองว่าประเทศไทยเก่งขายทัวร์อย่างจริงจัง เวลาเราไปเราก็แต่งชุดไทย มีการแสดงแบบไทยสิ่งนี้ด้วยการเชิญชวนเวลาพวกเรามีงานท่านนายกฯ ก็ไปงานเรา แจกรางวัลให้ก็ต้องยอมรับว่าท่านนายกฯ สนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างเต็มที่

นายกฯ เปรมเสนอแต่งตั้งให้เป็นวุฒิสมาชิก รู้สึกอย่างไรบ้าง

คุณคิดว่านายกฯ แต่งตั้งหรือ ดิฉันคิดว่าการที่จะได้รับพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้เป็นวุฒิสมาชิกถือว่าเป็นเรื่องที่ดีดิฉันได้รับใช้ประเทศชาติมาเป็นเวลานานหลายปี แล้วก็คงจะมีหลายฝ่ายคงจะเห็นความดีที่ดิฉันทำมา และดิฉันเชื่ออย่างหนึ่งว่าสิ่งศักดิ์สิทธิ์ท่านต้องมองเห็น ดิฉันเชื่อว่าเมืองไทยมีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่จะคุ้มครอง ก็คงจะทราบว่าดิฉันเคยทำอะไรมาด้วยความบริสุทธิ์ใจ ดิฉันก็มีความภูมิใจมากที่ได้รับ

ตำแหน่งวุฒิสมาชิกจะช่วยให้สนับสนุนการท่องเที่ยวของไทยให้เจริญ
รุดหน้ายิ่งขึ้นไป

ทราบว่ามีความใกล้ชิดสนิทสนมกับนายกฯ เปรม

ไม่มี ไม่เคยรู้จัก รู้แต่ว่าท่านเป็นนายกฯ นี่เป็นความสัจจริง เคย
เจอเฉพาะมีงานใหญ่ ๆ เกี่ยวกับงานท่องเที่ยวเท่านั้น ด้านส่วนตัวไม่เคย
เจอกัน อย่างร่วมเดินทางไปต่างประเทศก็เพียงแค่เดินทางไปด้วยกัน มี
สมาคมอื่นไปด้วย ท่านก็ไปคณะของท่าน เราก็เป็นประเภทนักธุรกิจ

มีความคิดต่อการเมืองไทยอย่างไรบ้าง

ดิฉันไม่มีความรู้ทางการเมืองนะ เพราะไม่ใช่ทางการเมือง ที่รู้จักเป็น
งานท่องเที่ยว แต่มีทัศนะจากที่อ่านหนังสือพิมพ์ที่ไปโจมตีท่านนายกฯ ว่า
บางทีไปตีท่านนายกฯ ก็ตีท่านไม่ค่อยถูก มันต้องให้ รู้เรื่องอะไรเป็นอะไร
จากไหน สมมุติว่าคนอยู่ดี ๆ แล้วไปตีเขาเรื่องนั้นก็ตีเรื่องนี้ก็ตี คน ๆ นั้นก็
แย่ เช่น ดิฉันดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว มีเรื่องกับโรงแรมหนึ่งดิฉันก็จะไม่ค่า
เจ้าของโรงแรมนั้น มีแผนกไหนบ้างละเช่นมีแผนกต้อนรับ แผนกบัญชี
ดิฉันก็แจ้งเลย พอแจ้งเสร็จก็รีพอร์ตไปถึงเจ้าของโรงแรม แล้วจะดูว่า
เจ้าของโรงแรมเอาเรื่องไหม ถ้าเจ้าของโรงแรมเขียนจดหมายมาขอโทษ
ขอโทษแล้วเขาลงโทษอันนั้น อย่างเช่น นายกฯ ที่มีสตีฟทำงานใครทำ
ผิดก็ต้องแจ้งที่คน ๆ นั้น ไม่ใช่ตีนายกฯ อยู่คนเดียว

เป็นวุฒิสมาชิกจะกำหนดบทบาทตัวเองอย่างไร หรือจะยกมือให้รัฐบาล

อย่างเดียว วุฒิสมาชิกไม่ใช่มีหน้าที่ยกมือนะ สำหรับดิฉันนะ แต่สิ่งที่
ดิฉันไปดูแล้วยกมือไปเพราะเหตุว่าเขาไม่ได้ทำอะไรคนเดียว ทุกอย่างที่จะ
ทำนั้นเป็นสิ่งที่วางรากฐานที่ดีให้กับประเทศชาติ แล้วไม่ได้คิดทำคน
เดียวก่อนที่จะทำกันเขาต้องทำการวิจัยวิเคราะห์หาข้อมูลกันเสียก่อน

สุดท้ายจะเอาอย่างนี้ก็ต้องเอาอย่างนี้ เพราะว่า เป็นสิ่งที่ดี การที่ วุฒิสมาชิกออกกฎหมายมาเป็นประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยทั้งนั้น ชีวิตที่ผ่านมาจนถึงวันนี้ประสบความสำเร็จทั้งหน้าที่การงาน และชีวิตส่วนตัว คิดว่าในอนาคตต้องการอะไรอีก คิดค้นพบอะไรที่สุดมาแล้ว ชีวิต 30 ปีในธุรกิจท่องเที่ยวก็ผ่านมามากแล้ว กินดี ๆ อยู่ดี ๆ อะไรมันดี ๆ มาที่สุดแล้ว เราก็มานั่งนึกว่าเราไม่จำเป็นต้องรวยที่สุดหรอก มีเงินแค่ไหน ก็หาความสุขได้ แล้วไม่จำเป็นต้องรวยมาก ๆ เลย แล้วไม่ต้องนั่ง กอบโกย ชีวิตคนเรามันไม่ย่ำหรอก แต่อยากทำอะไรที่ทำให้คนคิดถึง เราบ้าง

ประวัติส่วนตัว การศึกษา และหน้าที่การงาน

เกิดเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ.2478 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนมาแตร์เดอี สำเร็จการศึกษาทางด้านการบริหารธุรกิจและงานเลขานุการในระดับอนุปริญญา จากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียและสหรัฐอเมริกา สำเร็จการอบรมหลักสูตรการบริหารระดับสูงจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรทางด้านธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวจากสายการบินและสถาบันท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ เคยได้รับรางวัลดีเด่นและวุฒิปัตริชมเชยในฐานะทำคุณประโยชน์ต่อธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจการบินจากสายการบินต่าง ๆ ทั่วโลก และจากรัฐบาลต่างประเทศหลายประเทศ ปัจจุบันเป็นสตรีคนแรกที่ได้รับการเลือกตั้งให้เป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวถึง 2 สมัย เป็นประธานและผู้อำนวยการบริษัทหลักก็ แทรเวล เซอร์วิส จำกัด เป็นประธานห้างหุ้นส่วนจำกัด เมโทรโพล แทรเวล เซอร์วิส จำกัด ชีวิต

ส่วนตัวทุกวันนี้ไม่มีลูก มีแต่สุนัข 5 ตัว รักมากที่สุด เลี้ยงสุนัขมา 30 กว่าปี หลังจากกลับจากเมืองนอก เป็นชีวิตที่แปลกรักสุนัขเป็นชีวิตจิตใจ สุนัขก็รักเราเหลือเกิน

ภาพนี้ถ่ายที่ห้องต้อนรับของโรงแรม Rose Garden สวนสามพราน คนที่ยืนข้างขวาลักษณะคือคุณปณิธาน ศุภาวศ์ และผู้จัดการ Mr. Heribert Gasch



พูดในกรอบ “เยาวลักษณ์ แพ่งสภา”

หนังสือพิมพ์ พูดในกรอบ พ.ศ. 2530

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีสถานที่ท่องเที่ยวครบบริบูรณ์ ดินแดนได้ผ่าน
ประเทศเพื่อนบ้านมามาก ไม่มีที่ไหนสู้ประเทศไทยได้ เปิดทีวีเมื่อค่ำวัน
อาทิตย์ก่อนเห็น คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา รับเชิญไปร่วมรายการ “สนทนา
ปัญหาบ้านเมือง” ซึ่งคุยกันถึงเรื่อง ปีการท่องเที่ยวไทย ในฐานะที่เธอเป็น
นายกสมาคมท่องเที่ยว คุณเยาวลักษณ์ก็ได้พูดให้ข้อคิดแก่รัฐบาลและ
ประชาชนคนไทยว่า “กิจการท่องเที่ยวไทยนั้นคงจะไม่หยุดอยู่เพียงแค่นี้
แต่จะมีต่อ ๆ ไปอีกสิบๆ ปี ถ้ารัฐบาลจะเสียเงินช่วยโฆษณา รวมทั้งทาง
เจ้าของจังหวัดตั้งแต่ท่านผู้ว่าราชการจังหวัดลงมาถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐและ
ประชาชนให้ความร่วมมือกันก่อนจะมีงานต่าง ๆ และชักชวนให้คนไปเที่ยว
ก็ควรจะมีการเตรียมตัวและจัดระเบียบให้เรียบร้อย....”

คุณเยาวลักษณ์กล่าวอย่างภูมิใจว่า “ประเทศไทยเป็นประเทศที่มี
สถานที่ท่องเที่ยวครบบริบูรณ์ ดินแดนได้ผ่านประเทศเพื่อนบ้านมามาก ไม่มีที่
ไหนสู้ประเทศไทยได้ เห็นมามากแล้ว

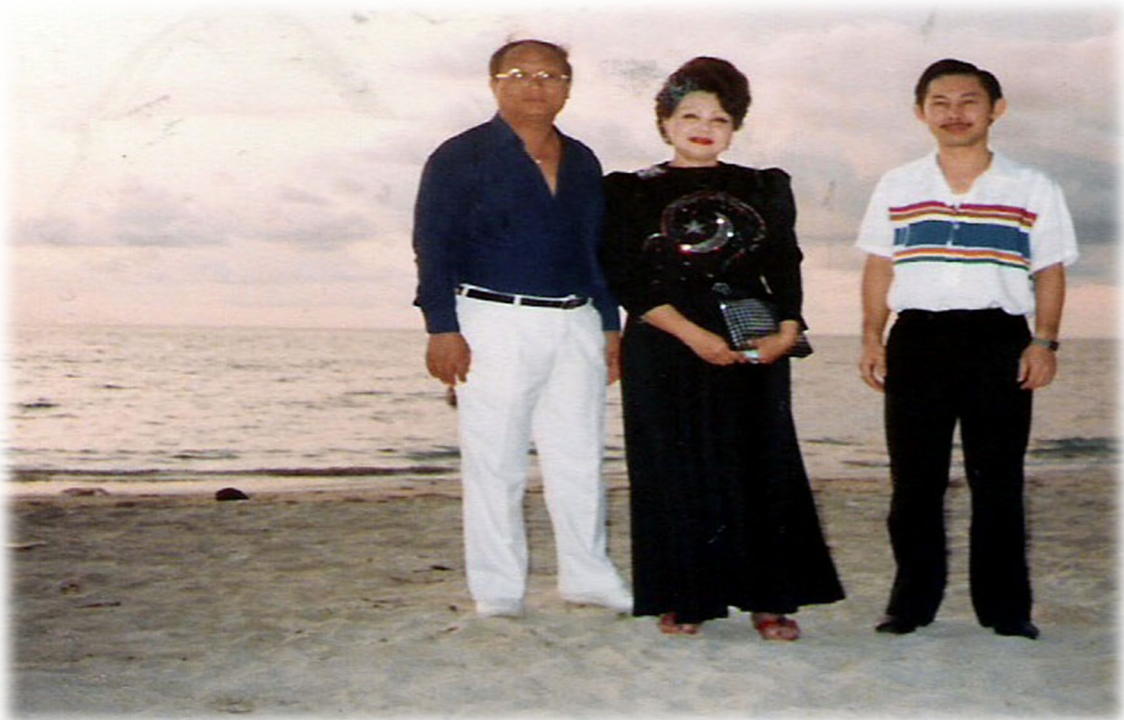
จึงอยากจะขอให้คนไทยร่วมใจกันอย่าทำร้ายนักท่องเที่ยวต่างชาติ ไม่
โกหกหลอกลวงเขา ขายสินค้าที่ได้มาตรฐานและอย่าขายแพงเกินไป ให้เขา
ซื้อไปใช้คุ้มค่าเงินและเมื่อเขาติดใจก็จะกลับมาซื้ออีก ขอให้ประชาชนคน
ไทยเข้าใจว่านักท่องเที่ยวเขาจะมาเที่ยวเขานำเงินมาให้เรา เราต้องคิดถึงตัวเรา
เองบ้าง เวลาเราไปเที่ยวที่ไหนก็ต้องการไปอย่างสะดวกสบายไม่มีใครมา
หลอกมาทำร้าย นักท่องเที่ยวเขาก็ต้องการเช่นนั้นเหมือนกัน”

คะ ปีท่องเที่ยวไทยปีนี้ขอให้คนไทยเลิกนิสัย ขอให้มองอนาคตให้ไกล
ๆ หน่อยแล้วเราจะมีแขกต่างประเทศมาท่องเที่ยวกันเยอะๆ

สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวจัดงานที่โรงแรม INDIGO PEARL
พาสมาชิกไปเที่ยวที่ภูเก็ต ปี พ.ศ. 2530



ซ้ายมือคนที่สาม-เยาวลักษณ์,ท่านวิจิตร ณ ระนอง เจ้าของ โรงแรม INDIGO PEARL



ท่านवासุด - ท่านวิจิตร ณ ระนอง เจ้าของ โรงแรม INDIGO PEARL

ท่านवासุด - ท่านวิจิตร ณ ระนองและอดีตสมาชิกรัฐสภา
เจ้าของ โรงแรม INDIGO PEARL



ภาพถ่ายที่สนามบินภูเก็ต สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวจัดงานที่โรงแรม INDIGO PEARL



TDC Puts up Pavilion at Travel Exchange

หนังสือ: SPECIAL PREVIEW : ATF'87,1987

หม่อมเจ้า คัสตาวัส จักรพันธุ์ เป็นบิดาของ หม่อมราชวงศ์สดศรี ปันยารชุน สมรสกับ ฯพณฯ ท่านอานันท์ ปันยารชุน คุณหญิงสดศรี เมื่อกลับมาจากเมืองนอกท่านเข้าศึกษาที่โรงเรียนมาแตร์เดอี ชั้นเดียวกับเยาวลักษณ์ งานนี้พลเอกเฉลิมชัยท่านได้เรียนเชิญเพื่อมาเป็นเกียรติในวันที่สมาคมฯ เรียนเชิญ ฯพณฯ ท่านนายกรัฐมนตรี ม.ร.ว คึกฤทธิ์ ปราโมช เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ 2518 เวลา 11.30 น. โรงแรม ดุสิตธานี



TDC puts up pavilion at Travel Exchange

Top awards for the first time, the ASEAN Tourism Association will present four awards at the ASEAN Tourism Forum.

Awards will be given to: Best ASEAN Book, Best ASEAN Travel Poster, Best ASEAN Travel Article, and Best Airline Stopover Package in Asean. The presentation of the award will take place during the opening ceremony on January 18. Judging was in Singapore at an earlier date. Prize will be awarded to only the winner and the first runner-up in each category. The panel of judges comprise:

● Best ASEAN Travel Article: Ermin Garcia Jr (president, Philippines Travel Agencies Association), Sri Budoyo (Hon. ASEANTA member) and Edwin Kwee (Singapore Airlines).

● Best ASEAN Travel Poster and Airline Stopover Package in ASEAN: P. R. Gopal (president, National Association of Travel Agents Singapore), Tunku Iskadar (Malaysian Association of Tours and Travel Agents) and Sani Soemakno (President, Indonesian Hotel and Restaurant Association) . ● Best ASEAN Travel Book: Kumpol Techruvichit (Thailand), Millie Reyes (president, Philippines Hoteliers Association) and Sunarjo (Garuda Indonesia) . The Tourist Development Corporation will have a Malaysian Pavilion at the Travel Exchange. The pavilion, similar to the one put up at the American Society of Travel Agents trade show in Singapore last September, will also incorporate participation from the State Tourism bodies. The Malaysian private sector, like the other ASEAN sellers, has already booked their booths way in advance. Both booths will be 7.5m2. One counter has been allotted to the ASEAN Tourism Association.

This counter will provide information and distribute brochures on ASEANTA. Security is not expected to be a problem as only one entrance is opened for access to the TRAVEX area on Level 4 of the Tun Abdul Razak Exhibition Hall at the Putra World Trade Centre.

Access to the TRAVEX is limited to registered buyers/sellers, heads of National Tourist Offices, two duly designated officers from each NTO, selected high-level Official of host countries having direct supervision on the TRAVEX, and ASEANTA board members. Appointment scheduling is fixed at 15 minutes and five minutes for movement from one booth to the other. A maximum of 34 appointments are scheduled during the two-day TRAVEX.

Confirmed Up to TTG Asia press time 115 buyers have confirmed attendance. Buyers are from Australia (18), Austria (2), Benelux (3), Brunei (1), Canada (3), Finland (6), France (5), Hong Kong (7), India (3), Indonesia (2), Italy (1), Japan (7), New Zealand (2), Philippines (1), Singapore (5), Sweden (3), Switzerland (5), Thailand (4), USA (6), UK (8), Germany (19), Yugoslavia (1), Taiwan (1). In addition, more than 30 buyers, mostly from France, USA, Taiwan, UK and Korea, are expected to confirm their attendance. As for the sellers, the booths have been fully taken up. The 153 booths were booked by Brunei (2), Indonesia (20), Malaysia (54), Philippines (15), Singapore (41) and Thailand (21).

Prem Praises PATA for Tourism Support ปี ค.ศ.1987

หม่อมเจ้าหญิงวุฒิวิฑูร วุฒิชัย ศึกษาอยู่ที่โรงเรียนมาแตร์ชั้นเดียวกัน ท่านเป็นสุภาพสตรีที่สวยงามรูปร่างดี น่าใจดีให้เกียรติผู้ที่ต่ำกว่า ตลอดเวลาที่มีของท่าน ของใช้ มาแบ่งปันให้เพื่อนทุกวัน มีรถคันงามมาส่ง และช่วยเหลือเพื่อนฝูง ถ้าใครอยู่บ้านทางเดียวกันท่านก็จะรับไปส่งให้เป็นประจำ ท่านให้ความรักเยาวลักษณะเป็นพิเศษเพราะเรียนหนังสือไม่เก่ง ท่านหญิงเรียนหนังสือเก่งมากและช่วยแนะนำเพื่อน ๆ ทุกคนในชั้นเรียน



Prem Praises PATA for Tourism Support

Gen Prem makes a point to Association of Thai Travel Agents president Yawalaksana Pangsapa (right) while Minister Attached to the Prime Minister’s Office and TAT Chairman Arun Phanuphong (left),

Mr. Dharmnoon (third left) and PATA vice president for the Americas and Europe Gerry Picolla look on. PRIME Minister Prem Tinsulanonda yesterday praised the Pacific Asia Travel Association (PATA) for its support during 1987 Visit Thailand Year.

The Premier said during the PATA's first Incentive Mart and Seminar here that his Government had paid a lot of attention to ensure tourism would help develop the country's overall economy. Thailand's tourism industry has grown steadily over the past decade to reach its peak to date during 1987 Visit Thailand Year. Cooperation with private organizations is the key to improving tourism facilities, he said. "We know our best efforts could not have achieved such results if we did not receive the active assistance of the PATA and other similar promotion organizations," he said. He also said efforts should be increased as the Asian-Pacific region is the fastest growing area in terms of tourism, with incentive travel gaining more and more recognition. Meanwhile, Tourism Authority of Thailand Governor Dharmnoon Prachuabmoh said incentive travel was receiving a lot of interest from both private and government organizations in Thailand. Thai Airways International and other organizations have joined promotion campaigns with the TAT. Mr. Dharmnoon said incentive travel was being emphasized because it generated much higher revenue than other tourism areas because of incentive travelers's higher purchasing power.

แอดต้าซึ่งใจรัฐคาดท่องเที่ยว'30 โตอีก 30-40%

หนังสือพิมพ์ : มาตุภูมิธุรกิจ วันที่ 13-19 มกราคม พ.ศ.2530

แอดต้าซึ่งใจรัฐคาดท่องเที่ยว'30 โตอีก 30-40%

นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมแอดต้า เปิดเผยกับ “มาตุภูมิธุรกิจ” ว่า ทางสมาคมฯ ได้ดำเนินการเคลื่อนไหวประชาสัมพันธ์ปีท่องเที่ยวไทยมานานกว่า 1 ปีแล้ว ก่อนที่ ททท. จะเริ่มดำเนินการเสียอีก โดยที่ทางเราได้ออกหนังสือ จดหมายถึงประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกที่มีเอเยนต์ซึ่งเป็นในลักษณะจดหมายเชิญชวนให้มาท่องเที่ยวเมืองไทยในปี 30 ให้ได้เนื่องจากสมาคมเล็งเห็นถึงความจงรักภักดีของปวงชนชาวไทยที่มีต่อองค์พระมหากษัตริย์รวมทั้งทางสมาคมแอดต้า อยากแสดงความจงรักภักดีถ้าหากทางสมาคมจะช่วยประโยชน์อะไรได้บ้างทางสมาคมก็ยินดี

ในปีท่องเที่ยว 30 นี้ สมาคมฯ คาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจากเดิมถึง 30% และคาดว่าในปีต่อ ๆ ไปจะมีนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นทุกปี ปีละประมาณ 10% ดังนั้นในปี 2531 คาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเป็น 40%

สำหรับในการโปรโมท ตลาดต่างประเทศนั้น สมาคมฯ ได้ดำเนินการส่งจดหมายเชิญ ชักจูงใจด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ถ้าใครมาในปี 2530 นี้เราจะมีการจัดบริการรูปแบบแพ็คเกจทัวร์ มีการลดราคาค่าบริการต่าง ๆ มีการเพิ่มทัวร์ เพิ่มวัน เสริมวัน เพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึง และสะดวกสบาย ซึ่งบริการ บางประเภทเช่น เสริมเที่ยวรถทัวร์ เราจะเริ่มดำเนินการให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยก่อนตลาดในกลุ่มเป้าหมาย เช่น ยุโรป ออสเตรเลีย และญี่ปุ่น

นางเยาวลักษณ์ เปิดเผยต่อไปว่า การที่สมาคมแอตต้า เคลื่อนไหวการท่องเที่ยวได้รวดเร็วกว่าทาง ททท. นั้น อาจมีสาเหตุมาจากสมาคมฯ ดำเนินการโดยเอกชน สามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วกว่า ทั้งเป็นการทำที่ยึดหลักของธุรกิจ สามารถเก็งกำไรได้ สำหรับหน่วยงานของรัฐหรือ ททท. นั้นดำเนินการสิ่งใดต้องรอมติ ความเห็นชอบจากรัฐเสียก่อนและการจะทำสิ่งใดต้องเป็นเรื่องที่แน่ชัด ลงไปและต้องเป็นเรื่องแน่นอนด้วย ปัจจุบันทางแอตต้าและเอกชน ต่าง ๆ รู้สึกชื่นใจที่รัฐบาลได้ดำเนินการอย่างจริงจัง รวมทั้งอำนวยความสะดวกสบายต่าง ๆ ให้นับว่าเป็นสิ่งที่ดีสมาคมแอตต้าเป็นส่วนหนึ่งที่ดำเนินกิจการหลักในธุรกิจการท่องเที่ยวซึ่งในปีท่องเที่ยว สมาคมได้ให้ความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน แสดงให้เห็นว่าปีท่องเที่ยวจะคึกคักเป็นพิเศษ ซึ่งอาจมีสาเหตุสำคัญ อันเนื่องมาจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้นด้วย



ATF gives valuable help to regional countries

หนังสือ: TTG ASIA Section 2, January 16-22,1987 P.14

ATF gives valuable help to regional countries



เยาวลักษณ์ถ่ายภาพร่วมกับ Raini Hamdi นักข่าวหญิง งานATF

ASSOCIATION of Thai Travel Agents president Mrs. Yavalaksana Pangsapa says ASEAN Tourism Forums provide valuable help to regional countries in overcoming tourism promotion problems caused by internal issues. "Every year, one country or another runs up against some domestic problem that affects its tourism industry" she said. "But I think the ATF's are proving very valuable endeavors in overcoming these problems.

“They generate publicity for that country and allow us all an opportunity to exchange views on the problems. We often find that things are not as bad as they are made out to be- and Thailand is a clear example of that.” She said that the ATF has now completed its first cycle through the five founding countries of ASEAN and is “improving every year” Loose “There is no more loose talk,” she said. “The TRAVEX is full of meaningful business sessions, ASEANTA is taking up substantive issues and even SCOT is taking more interest in promotional plans. These are all steps in the right direction.” She said that one major benefits of the ATFs is the wide publicity and awareness they have created for the region.



Mr. Tan Chee Chye และ คุณโสภาว ได้ร่วมรับประทานอาหารบ่อยมากในเวลาที่มาประเทศไทยอย่างเป็นประจำเอง ได้ให้เกียรติคนไทย ยกย่องร่วมงานกันเป็นเวลา 40 ปี ภาพที่ 2 PATA Singapore Chapter Life Achievement Award Recipient 2010 Mr Tan Chee Chye, World Express Singapore และ Mr. Darren Ng, Managing Director, TTG Asia Media Singapore ทั้ง 3 ท่านในภาพนี้เป็นสุภาพบุรุษที่ให้การสนับสนุนประเทศไทย เป็นนักข่าวที่อยู่ในประเทศสิงคโปร์ รักเมืองไทย มีธุรกิจเพียงแค่ยกหูโทรศัพท์คุยกันแบบง่ายๆ เพื่อให้สนับสนุนประเทศไทย และสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมาโดยตลอด

เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

นิตยสาร : อาหาร โรงแรม ท่องเที่ยว ปีที่ 1 ฉบับที่ 5

ประจำวันที่ 15 มกราคม.-15 กุมภาพันธ์.พ.ศ.2530 หน้า 32-34

เยาวลักษณ์ แผงสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

เยาวลักษณ์ แผงสภา เธอได้แสดงบทบาทของการเป็นผู้นำสตรีอีกครั้งในการดำรงตำแหน่งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวหรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า แอดต้า จากประสบการณ์อันยาวนานด้านธุรกิจการท่องเที่ยว ตำแหน่งนายกสมาคมสมัยที่ 4 ที่เธอได้รับจึงดูไม่ใช่เรื่องแปลก

นอกจากตำแหน่งในสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแล้ว ก็ทราบ
ว่า

คุณเยาวลักษณ์ เคยมีตำแหน่งในสมาคมการท่องเที่ยวนานาชาติด้วย.
ไม่ทราบว่า เป็นของอะไร?

ก็เคยเป็นนายกอาเซียนตำแหน่งชาติ กับนายกพาต้าแห่งชาติอาเซียนตำแหน่งนั้นเป็นที่รวมของบริษัทท่องเที่ยว รวมทั้งโรงแรมภัตตาคาร หรือกิจการอื่นๆ ในแวดวงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มันเกี่ยวข้องกับทั้ง 6 ชาติในภูมิภาคอาเซียนของเรา สำหรับพาต้า นั้น เฟเดอเรชั่น ออฟ เอเชียัน แทรเวล เอเยนต์ คือเป็นบริษัทที่ขายตั๋วเครื่องบินทั้ง 6 ชาตินี้ ที่พี่ภูมิใจมากก็เพราะว่า ก่อนหน้านั้นยังไม่เคยมีผู้หญิงเป็นเลย ต่อไปผู้หญิงก็จะเป็นยาก เพราะต้องขึ้นมาจากกรรมการธรรมดาเสียก่อน แล้วนอกจากนั้นเมื่อปีก่อนหน้านี้ พี่ก็ยังได้รับรางวัล “โกลด์เด็นท์ เฮล์ม” ซึ่งเป็นการมอบให้ของรัฐสภาเยอรมนีร่วมกับทางสื่อมวลชนอิตาเลียน

รางวัลที่ให้นั่นเพราะอะไร?

เขาให้เพราะเขาถือว่าเป็นสตรีไทยคนแรกที่มีความกล้า แล้วก็รอบรู้ในเรื่องของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ให้เฉพาะในฟิล์มนี้โดยตรง นอกจากนั้นก็คงคำนึงถึงอีกหลาย ๆ อย่าง อาจรวมถึงบุคลิกด้วย และใช้คำว่าประสบความสำเร็จด้วยในการพบปะพูดคุยกับผู้คน มันมีเงื่อนไขหลาย ๆ อย่างรวมกันในการพิจารณา รวมทั้งการแต่งเนื้อแต่งตัว สรุปลงแล้วก็คือเขาให้ผู้นำในการส่งเสริมการท่องเที่ยวออกนอกประเทศและในประเทศ คือ เขาก็มีการมาสัมภาษณ์ มาคุยเรื่องอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอะไรทั้งหมดแต่ไม่ใช่หมายความว่าเราจะรู้ดีหรือเก่งกาจหรอกนะคะ

แอตต้าที่คุณเขย่าวลักษณะก็เคยเป็นนายกเก่ามาก่อนไม่ใช่หรือคะ?

เมื่อ 10 ปีที่แล้วเป็นมา 3 ปี 3 สมัย ตอนนั้นก็เป็นการรับตำแหน่งในสมัยที่ 4 ค่ะ

ตอนนี้ทำบริษัทท่องเที่ยวอยู่ด้วย?

ค่ะ... พี่เมื่อก่อนทำเป็นส่วนตัว ตอนนี่มาเป็นพาร์ทเนอร์ชิพ ตอนแรกมันเป็นห้างหุ้นส่วน คนเขาก็มองว่ามันเป็นเรื่องส่วนตัว ทีนี้พอเราจะทำให้มันเป็นระดับอินเตอร์เนชั่นแนล เราก็เลยขยาย ให้มันเป็น Company Limited. หมายความว่าเราจะขยายงานอะไรต่าง ๆ นั้น มันก็ทำได้ในขอบเขตที่กว้างขวางกว่ากันและ เราก็เลยเปลี่ยนมา เดียวนี้เป็น “ลัคกี้” ซึ่งเวลานี้ก็รวมกับทาง “ปีกริมส์” ของเค้ามีหุ้นส่วน 51% ส่วนของพี่ก็ 49% แต่พี่ก็ยังคงเป็นประธานบริษัทอยู่ค่ะ

คุณเขย่าวลักษณะ สำเร็จมาทางด้านไหน?

เลขานุการ พอลกลับจากสหรัฐอเมริกา พี่ก็มาเริ่มต้นกับงาน ที.ดับบลิว. เอ. ทำสายการบิน ทำสั๊กแพ็ก มีคนมาแนะนำให้เปลี่ยนทางเสีย ก็เลยอาศัยประสบการณ์เหล่านั้นจับงานด้านท่องเที่ยวและจำหน่ายตั๋วเครื่องบินมาโดยตลอด ชื่อที่ใช้ว่า “ลัคกี้” นั้นก็เป็นชื่อเล่น ๆ ของพี่เอง แล้วคำนี้ก็แปลว่า “โชคดี” ใคร ๆ เวลาจะเดินทางนี่ ใช่มั้ยคะ ที่เรามักพูดกันว่าขอให้จงโชคดี เขามาก็ลัคกี้เขาไปก็ลัคกี้ เลยเอาคำ ๆ นี้มาตั้งเป็นชื่อของบริษัทเสีย

งานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปัจจุบันก็มีอยู่ใน
สายตาของฝ่ายต่าง ๆ มากขึ้น มันไม่เหมือนก่อนเสียแล้ว
เข้าใจว่าบทบาทของคนเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการ
ท่องเที่ยวในตอนนี้ก็ต้องมีบทบาทมากขึ้น และก็คงจะต้อง
มีความลำบากใจเพิ่มขึ้นในงานที่รับผิดชอบ?

อันนี้คุณเข้าใจคลาดเคลื่อนไปนิดค่ะ การที่พี่จะมาเป็นนายกแอดต้า
นี้ ต้องทราบเสียก่อนว่าพี่ก็เป็นอุปนายกมาถึง 3 ปี เราก็คงดำเนินนโยบาย
ต่อเนื่องเหมือนก่อน ๆ แต่ปีของพี่มันอาจจะอยู่ในสถานการณ์ที่เรากำลัง
โหมงานเรื่องอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้จริงจังขึ้น แต่จะทำอะไรทุกอย่างนี้
มันก็ต้องผ่านคณะกรรมการเสียก่อนทั้งหมด เป็นมติออกมา แล้วในการที่
พี่ผ่านตำแหน่ง อุปนายกมาถึง 3 ปีนั้นมันเป็นประสบการณ์มาโดยตรง 3
ปีที่ผ่านมาพี่ออกจะรู้สึกว่ในบางครั้งเราก็เปิดกว้างมากจนเกินไป โดยที่
จริงเราก็ต้องรู้ว่าหน้าที่ของสมาคมนั้นเราก็ไม่ได้มีเงินมากอะไร แต่เราก็
ต้องส่งเสริมในเรื่องของการท่องเที่ยวเป็นการส่งเสริมด้วยสติปัญญาของ
เราเอง ใช้ความสามารถ เราไม่ได้นั่งเอาเงินไปช่วยใครเพราะทางสมาคมก็
ไม่ได้มีเงินฝาก แต่การบริหาร การแนะนำของเรา การติดตามผล แล้วก็
การร่วมกับสื่อสารมวลชน ร่วมกับทางสมาชิก อันนี้เป็นบทบาทที่เรา
จะต้องเน้น เพราะฉะนั้นในเทอมของพี่นี่ก็เป็นเทอมที่เปิดกว้างอย่างตรง
ทั้งหมด เปิดประตูรับหมดเลยสำหรับอะไรที่เราทำได้เราก็จะทำเลย แต่
เฉพาะกับบริษัทที่เป็นสมาชิกของเราเนี่ยแหละค่ะ ส่วนบริษัทที่ไม่ได้เป็น
สมาชิกถ้าไม่จำเป็นเราก็ไม่เข้าไปเกี่ยวข้อง เราไม่ใช่รัฐบาลนี่คะที่จะมี
หน้าที่ดูแลประเทศชาติถึงอย่างนั้นนะ แต่ว่าเราก็มีหน้าที่ที่จะปกป้องไม่ให้
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวต้องชะงักงันหรือติดขัดเพราะฉะนั้นในสมัยพี่นี่ก็จะ
เป็นสมัยที่ใคร ๆ ก็เข้ามาทำงานได้ คำว่าเข้ามาทำงานนั้น หมายความว่า
เมื่อสมาชิกมีปัญหาอะไรก็เสนอเรื่องเข้ามาสิ

คือหมายความว่า “แอตต้า” ในตอนนี้จะเห็นเรื่องบทบาทการทำงานร่วมกับสมาชิก?

สามัคคีร่วมกัน แต่มีอยู่อย่างหนึ่งคือ อย่ามาคิดว่าเสนอมมาแล้วพี่จะทำอะไรได้ทั้งหมด ไม่ได้หรอกค่ะ ต้องใช้วิจรรย์ญาณ เรามีคณะกรรมการรับผิดชอบแต่ละฝ่าย เพราะฉะนั้นบางอย่างเราทำไม่ได้ก็อย่ามาโทษเราเสีย บางอย่างเราก็คิดว่า เอ...ในตอนนี้อย่าเพิ่งทำนะยังไม่เหมาะ ต้องดูทิศทางลม ดูอะไร ๆ เสียก่อน ตอนนี้จังหวะยังไม่เหมาะก็อย่าเพิ่งพูดเสีย

บางครั้งคนที่ เป็นสมาชิกคงอาจผิดหวัง เพราะสมาคมทำอะไรไม่ได้เต็มที่ อย่างที่เขาต้องการ

ถูกค่ะ...สมาคมไม่ได้มีอำนาจอะไรเราต้องรู้เรารู้ตัวเรา แล้วเราจะไปขอพึ่งพาจากทางราชการ แต่ในขณะเดียวกันทางราชการก็จะมาดูแลเราไม่ได้ หรือว่าในการนี้ประชุมนี้ทางราชการจะเอาดีกรีสูง ๆ แล้วมาบลัฟเรา มาพูดกรรโชกเรา หรือว่ามาเหยียบย่ำเรา เราก็จะไม่ยอมแน่นอน เราเป็นผู้เสียภาษีนี้ค่ะ

เรามาพูดถึงเรื่องปีการท่องเที่ยวของประเทศกันดีกว่า ทางแอตต้าได้ร่วมสนับสนุนภาครัฐบาลอย่างไร?

อันที่จริงเรื่องปีการท่องเที่ยวที่เราได้ทำมาล่วงหน้าตั้ง 2 ปีแล้วนะคะ อย่างเช่น หลาย ๆ บริษัท ก็ได้ลงโฆษณาในแมกกาซีนต่างประเทศเป็นจำนวนมากมาย อย่างของบริษัทพีนี้ก็ลงโฆษณาดังนานแล้วว่า **Invited To Visit Thailand For The Tourism Year To Celebrate His Majesty King For 60th** เราทำกันมาตั้ง 2 ปีแล้ว เวลาที่ความหนักใจหากจะมีอยู่ มันก็อยู่ที่ทางภาครัฐบาล รัฐบาลต้องเซ็ทอัพมาให้แน่นอน แต่เห็นในตอนนี้เขาก็พยายามกันไม่เลว เปิดงานท่องเที่ยวได้ตื่นตาไม่น้อย พวกเรานะเป็นฝ่ายขาย

แล้วที่หนักใจอีกอย่างคงจะเป็นเรื่องการขึ้นราคาอะไร ๆ นี่นะ อันนี้มันเป็นเรื่องสำคัญทีเดียว เพราะว่าปีท่องเที่ยวนั้นอะไร ๆ มันควรจะถูกลง เราควรจะมีการประชาสัมพันธ์กับประชาชนว่าเวลานักท่องเที่ยวเขามาซื้อของโน่นนี่ก็ ไปได้ไปโกงราคาเขาเสีย ไปได้ไปเอาเปรียบเขา มันเป็นปีที่ทุกคนจะต้องช่วยกันเสียสละ ต้องพยายามสร้างความรู้สึกที่ดีให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยของเรา เพราะฉะนั้นรัฐบาลเองจะต้องประกาศในเรื่องนี้ออกไปเลยให้

นักท่องเที่ยวยุคนี้คิดว่า เออ...เมืองไทยนี้น่ามาจับจ่ายใช้สอย อย่าให้ไปมีการทำร้ายนักท่องเที่ยว ซึ่งในตอนนั้นก็เห็นมีความพยายามทำกันบ้างแล้ว ไม่ทราบจะเป็นผลสักแค่ไหน

อย่าให้มีการกักตุน อย่ามีการขึ้นราคา อย่าได้ถือโอกาสโก่งราคา นักท่องเที่ยว เพราะผลเสียหายในระยะยาวนั้นมันจะเป็นเรื่องที่ไม่คุ้มค่าเลย อันนี้เราพูดถึงเรื่องที่จะต้องทำกันในประเทศก็พอ ไม่ต้องออกไปถึงในต่างประเทศหรอกค่ะ แต่กล่าวตามตรงนะคณะกรรมการณรงค์เรื่องรับปีการท่องเที่ยวของรัฐบาลไทยพีก็ยังไม่เห็นว่าน้อยอยู่ค่ะ

เราพอหมายความว่ารัฐบาลเตรียมในเรื่องนี้อย่างกระชั้นชิดเกินไป?

ที่มันอาจจะเป็นเพราะว่ารัฐบาลเองก็ตั้งกันลงตัว ในช่วงที่ยังไม่เซทอัพ มันก็เลยคงทำอะไร ๆ กันยาก ตอนนั้นยังไม่รู้ว่าใครจะมารับผิดชอบต่อประธานของการท่องเที่ยว อะไร ๆ มันไม่ลงตัวในภาครัฐบาล จุดนี้กระมังจึงทำให้อะไรบางอย่างต้องล่าช้าไป แต่เมื่อเหตุการณ์มาถึงนี้แล้วเราก็คงต้องช่วยเหลือกันไปนะคะ พยายามให้อะไร ๆ มันไปได้ดีที่สุด อย่างน้อยก็เพื่อส่วนรวมและเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติของเรานั่นเอง

ไม่ทราบว่าเห็นเป็นอย่างไรบ้าง ถ้าจะมีการยกฐานะของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ให้มีฐานะในระดับกระทรวงหรือทบวง?

ที่เห็นดีด้วยนะค่ะ ที่ว่าเห็นดีด้วยนั้นก็เพราะที่อยากให้ ททท.นี้จะมีอำนาจที่จะทำงานให้ได้รวดเร็ว การที่จะเป็นกระทรวงหรือทบวงนี้นะค่ะ เขาจะมีรัฐมนตรีนั่งอยู่ในที่ประชุม ครม. จะได้ไม่ต้องไปพึ่งพาอาศัยใคร

การที่มีรัฐมนตรีนั่งอยู่ในที่ประชุม ครม. นี้นะค่ะ พี่ว่ามันทำให้มีการรับผิดชอบต่องานที่สูงขึ้น มีการตัดสินใจได้ทันทีในระดับสูง รวดเร็วในขั้นตอนไปเยอะทีเดียว ในระดับรัฐมนตรีพูดนี่นะ พี่คิดว่าทาง ครม. เขาก็จะรับฟังปัญหามากขึ้น คนเป็นรัฐมนตรีเขาก็จะรู้ว่าเขานั้นเป็นเจ้าของเรื่องโดยตรง จะได้มีความเข้มแข็งและมีความกระตือรือร้น

คือหมายความว่าความสำคัญจะมากขึ้นในการรับรู้ปัญหาและแก้ไข ของรัฐบาล

อันนี้ ที่พูดนี้พี่ไม่ได้หมายความว่าจะให้ใครเป็นใหญ่อย่างนั้นอย่างนี้
หรือคณะ แต่ว่าเป็นรัฐมนตรีปุ๊บ กรม.เข้ามาอนุมัติเรื่องนั้นเรื่องนี้
อะไร ๆ มันก็เร็วขึ้น เราก็อ่าน ๆ กันอยู่ว่าทุก ๆ อย่างเดี๋ยวนี้มันซ้าก็เพราะเรื่อง
ระบบและกลไกใช้ใหม่คะทุกอย่างที่ติดขัดเราก็อ่านว่ามันเป็นเรื่องของระบบ
แล้วทีนี้ถ้าคนที่ไม่ใช่เป็นรัฐมนตรีไปขอนั้นขอนี้ จะไปพูดอะไรกับเค้าได้
มากมาย คือเค้าไม่ได้มีหน้าที่นี้คะ แล้วถ้าเป็นรัฐมนตรีเขาก็ต้องรู้ทุกอย่าง
ทราบทุกมุม น้ำหนักเวลาพูดก็เพิ่มขึ้น มันเป็นน้ำหนักที่จะให้รัฐบาลได้
ยอมรับมากขึ้น พี่คิดว่าในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวนี้คะ ตอนนีเราทำรายได้
เป็นอันดับที่หนึ่งของประเทศในบรรดารายได้นำเข้าทั้งหมด ดังนั้นขอบเขต
และอำนาจของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานทางด้านนี้มันก็ควรจะ
สมน้ำสมเนื้อและมีขอบเขตที่จะรองรับได้ดีเพียงพอ ในความรู้สึกจริง ๆ แล้ว
พี่คิดว่ารัฐบาลยังเน้นและให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวน้อย
เกินไป ทั้ง ๆ ที่มันเป็นรายได้ใหญ่ของประเทศเรา



พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรี

พร้อมทั้งคณะทั้งภาครัฐบาลและเอกชนชุดใหญ่ ออกเดินทางมุ่งหน้าทัวร์ต่างประเทศโดยเริ่มประเทศแรกที่อียิปต์แล้วเมื่อเช้าวันที่ 7 มีนาคม ด้วยเครื่องบินเที่ยวบินพิเศษของสายการบินไทยที่ 1070 (แอร์บัสเอ 300-600) โดยออกจากท่าอากาศยานทหารกรุงเทพฯ เมื่อเวลา 07.40 น. ท่ามกลางการไปส่งอย่างพร้อมพรั่งของคณะรัฐมนตรีและคณะข้าราชการระดับสูงทั้งทหารและพลเรือน



จากซ้าย -คุณสมาน โอภาสวงศ์ – คุณวันชัย คุณานันทกุล
เยาวลักษณ์ – (ขวาสุด) คุณสุกิจ หวังหลี



น.ส.พ.จำหน่ายมากที่สุดของประเทศ

ไทยพาณิชย์

หนังสือพิมพ์: ไทยรัฐ ประจำวันศุกร์ที่ 13 มีนาคม พ.ศ.2530

คณะเปรมขายของรายใหญ่

คณะเปรมทัวร์ “เซ็งลี้อ” กันใหญ่เจรจาขายสินค้าให้เนเธอร์แลนด์วันเดียว
ได้ร้อยล้านบาท ขายได้หมดไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า ปลากระป๋อง รองเท้า จักรยาน แถม
ยังชวนมาลงทุนในไทยได้อีก นายกรัฐมนตรีเจรจาผ่อนปรนการกีดกันทางการค้า
สำเร็จ เนเธอร์แลนด์สนใจทำเรือน้ำลึกของไทย คนไทยในต่างประเทศถามพี่น้องใน
เมืองไทยทำไมเรียนจบแล้วไม่มีงานทำ นายปราโมทย์ ฝ่ายอุประ ผู้สื่อข่าวไทยรัฐที่
ติดตาม

คณะนายกรัฐมนตรีเดินทางไปเยือนยุโรปในขณะนี้ รายงานมาเมื่อเช้าวาน (12 มี.ค.) ว่าเมื่อเวลา 09.15 น. วันที่ 11 มี.ค. เวลาท้องถิ่นในประเทศเนเธอร์แลนด์ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรีและคณะ ได้เข้าพบกับนายรูด ลูบเบอร์ส นายกรัฐมนตรีของเนเธอร์แลนด์และคณะ เพื่อปรึกษาข้อราชการโดยใช้เวลาประชุมถึง 1 ชม. 30 นาที

ม.ร.ว.เทพ เทวกุล อธิบดีกรมการเมือง แถลงแก่ผู้สื่อข่าวว่า การประชุมได้มีการพูดถึงเรื่องการค้าในฐานะที่ประเทศเนเธอร์แลนด์เป็นสมาชิกของออีซี. แต่เนเธอร์แลนด์ก็เห็นใจประเทศที่กำลังพัฒนาอย่างประเทศไทย จะพยายามหาทางลดการค้ากีดกันทางการค้าให้มากที่สุด เพราะต่างก็เป็นประเทศค้าขายไม่ยากให้มีการกีดกันทางการค้าเกิดขึ้น เรื่องนี้ พลเอกเปรมได้บอกกับนายกรัฐมนตรีเนเธอร์แลนด์และคณะว่า สินค้าเกษตรเป็นสิ่งสำคัญต่อคนไทย เป็นความมั่นคงและความอยู่รอด ทั้งปวงของประชาชน ได้ขอให้เนเธอร์แลนด์ช่วยสนับสนุนสินค้าเกษตรของไทยให้มากขึ้น ส่วนปัญหาในภูมิภาคอาเซียนโดยเฉพาะเรื่องกัมพูชา พล.อ.อ.สิทธิ เสวตศิลา รมว.ต่างประเทศ ได้บรรยายสรุปให้ฟังถึงสถานการณ์ทั้งหมดซึ่งเนเธอร์แลนด์ก็จะสนับสนุนอาเซียนต่อไป โดยจะช่วยรับผู้อพยพซึ่งพิการไว้ และยังได้แนะนำในการรับผู้อพยพไปประเทศที่สมควรส่งประเทศใกล้เคียงบ้างไม่ใช่ว่าจะส่งเฉพาะประเทศอเมริกาและยุโรปแต่ไทยได้ตอบไปว่าสนใจวิธีการส่งกลับประเทศมากกว่า

ม.ร.ว.เทพ กล่าววว่า เนเธอร์แลนด์ได้ขอร้องให้ผ่อนปรนที่จะตั้งธนาคารในเมืองไทยแต่ไทยก็ชี้แจงไปว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยยังไม่พร้อม ขณะนี้กำลังอยู่ในระหว่างปรับปรุงโครงสร้างการเงินอยู่

อธิบดีกรมการเมืองแกลงอีกว่า เนเธอร์แลนด์ให้ความสนใจโครงการทำเรือน้ำลึกที่แหลมฉบังเพราะเนเธอร์แลนด์ก็มีทำเรือน้ำลึกที่ใหญ่ที่สุดในโลก เพราะถ้าปล่อยไปในอนาคตจะถูกญี่ปุ่นครอบครองหมดเวลานี้บริษัทเนเธอร์แลนด์ 2 บริษัทเข้ามาประมูลแข่งในไทย ที่ประชุมทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องต้องกันว่า ควรจะเพิ่มปริมาณการค้าระหว่างประเทศไทยกับเนเธอร์แลนด์ให้มากยิ่งขึ้น นายบรรหาร ศิลปอาชา รมว. คมนาคม ชี้แจงว่าเรื่องทำเรือน้ำลึก เนเธอร์แลนด์สนใจมากต้องยอมรับว่าเขาชำนาญ นอกจากนี้ยังมีเรือขุด ซึ่งยินดีจะแลกเปลี่ยนกับสินค้าเกษตรของไทย

คณะของพลเอกเปรม ได้เข้าเฝ้าฯ พระราชินีเบียทริกซ์ ที่พระราชวัง หลังจากนั้นได้ลงเรือชมทำเรือน้ำลึกที่เมืองรอตเทอร์ดาม จากนั้นได้ไปพบกับคนไทยและนักเรียนไทยที่โรงแรมฮิลตันโดยมีคนไทยประมาณ 150 คนไปคอยต้อนรับ พลเอกเปรมได้เล่าให้ฟังถึงจุดประสงค์ที่เดินทางไปเยือนประเทศต่าง ๆ ว่าเช่นเดียวกับการเยือนอียิปต์ ซึ่งไปหาตลาดการค้าและความร่วมมือทางธุรกิจพลเอกเปรม ได้ชี้แจงว่าการไปครั้งนี้เพื่อเป็นการตอบแทนนายกรัฐมนตรีเนเธอร์แลนด์ คนก่อนที่ได้เดินทางไปเยือนไทย ในการเจรจาได้พูดกันถึงเรื่องมันสำปะหลังและทำเรือน้ำลึก บรรยากาศ ในการพูดเป็นไปด้วยความเข้าใจอันดียิ้มแย้มแจ่มใส แม้ว่านายกรัฐมนตรีเนเธอร์แลนด์จะป่วยก็ยังร่วมประชุมด้วย นายกรัฐมนตรี กล่าวกับคนไทยในเนเธอร์แลนด์ว่า แม้อังกฤษจะไม่ได้เชิญประเทศไทยแต่ตนก็จะไป เพราะมีความสนิทสนมกันมาก การไปครั้งนี้เป็นการไปครั้งที่ 4 ซึ่งจะมีการประชุมทหุตุยุโรปและแอฟริกาในอังกฤษ ส่วนสเปนแม้จะไม่ได้ติดต่อกันบ่อยนัก แต่สเปนก็สนใจหาช่องทางการค้ากับไทยที่น่าสนใจคือสเปนมีนักท่องเที่ยวปีละ 17-18 ล้านคน ในขณะที่เมืองไทยมีนักท่องเที่ยวเข้ามาเพียงปีละ 2-3 ล้านคนเท่านั้น จึงเป็นเรื่องน่าศึกษา



สถานการณ์บ้านเมืองของไทย พลเอกเปรมได้
เล่าให้คนไทยฟังว่า เมื่อ 4-5 ปีที่แล้วมีปัญหา
มาก เนื่องจากราคาน้ำมันสูงขึ้น แต่เราก็ทนอยู่
ได้ในสภาพหวานอมขมกลืน ปัจจุบันสถานภาพ
ทางเศรษฐกิจกระเตื้องขึ้นมากและก้าวหน้าดีขึ้น
เรื่อย ๆ จะไม่ลำบากเหมือนที่แล้มา เพราะ
ขณะนี้เห็นปัญหาต่าง ๆ ได้ชัด สามารถต่อสู้
และเข้าใจในปัญหา และพร้อมที่จะเผชิญไม่
เหมือนก่อนหน้านี้ นายกรัฐมนตรีกล่าวว่า
ไม่ใช่เรารวยแล้ว แต่เราสบายขึ้น ปัญหาความ
ยากจนถ้าสามารถแก้ได้ปัญหาก็จะหมดไป
จำเป็นต้องมุ่งพัฒนาชนบทเพราะในเมืองได้ทุก
อย่างพร้อมแล้ว ปัญหาความแห้งแล้งในภาค

อีสานก็ต้องค่อยเป็นค่อยไป ปัญหาการเมืองขณะนี้สงบเรียบร้อย ไม่มีปัญหา
นำวิตก ส่วนปัญหาชายแดนก็มีเฉพาะด้านกัมพูชาในโอกาสปีการท่องเที่ยว
ไทยปีนี้ พลเอกเปรม ก็ขอให้คนไทยในเนเธอร์แลนด์ช่วยประชาสัมพันธ์
ชักชวนคนมาเที่ยวเมืองไทยด้วย

นางวันดี ม่วงน้ำเงิน สาวไทยซึ่งไปมีครอบครัวที่เนเธอร์แลนด์ ลูกขึ้น
ถามพลเอกเปรม เรื่องปัญหาการว่างงานว่า มีญาติพี่น้องหลายคนเรียนจบ
แล้วไม่มีงานทำ ซึ่งพลเอกเปรมก็ยอมรับว่ารัฐบาล มีปัญหาต้องสร้างงาน
และว่าสาเหตุที่ว่างงานอีกอันหนึ่งคือการเลิกงาน การศึกษาของเราไม่ได้
ส่งเสริม การทำงานซึ่งจะต้องปรับปรุงใหม่หมด โดยยกตัวอย่างเรื่องเรียนครู
แต่ต้องพร้อมที่จะเป็นมัคคุเทศก์ด้วย มีนักเรียนไทยถามนายกรัฐมนตรีเรื่อง
หญิงไทยถูกหลอกไปขายตัวที่ยุโรป

พลเอกเปรมตอบว่า เรื่องนี้ที่ว่า ถูกหลอกจริงก็มี เท็จก็มี ถ้าหากถูกหลอกก็มีหนทางพอจะช่วยกันได้ แต่ถ้าสมัครใจไปขายตัวก็ต้องบอกว่า ทำอย่างนั้นไม่ดี รัฐบาลไม่สนับสนุนให้ทำ แต่จะซื้อฟุ้งแค่ไหนไม่รับรอง นอกจากนี้คนไทยยังได้ขอให้สร้างวัดไทยในเนเธอร์แลนด์ด้วยหลังจากนั้นพลเอกเปรมและคณะได้ไปร่วมงานเลี้ยงรับรองภาคเอกชนไทย-เนเธอร์แลนด์ ซึ่งได้ประชุมเจรจาตกลงเรื่องการค้ามาตลอดทั้งวันที่เวสต์เทรดเซ็นเตอร์ นายสุรรัตน์ วายากุล ที่ปรึกษาทูตพาณิชย์ไทยประจำเนเธอร์แลนด์เผยว่าการเจรจาได้ผลดีมาก ไทยสามารถขายผ้าฝ้ายและเสื้อผ้าสำเร็จรูปได้ถึง 40 ล้านบาท ขายจักรยานได้ 3 หมื่นคันเป็นเงิน 20 ล้านบาท ขายปลากระป๋องได้อีก 20 ล้านบาทขายรองเท้ากีฬาได้ 10 ล้านบาท รวมสินค้าอื่น ๆ แล้วไทยสามารถเจรจาขายสินค้าเพียงวันเดียวได้ถึงรวม 100 ล้านบาท นายปกรณ์ ทวีสิน กก.ผู้จัดการใหญ่ธนาคารไทยท努 เผยว่า นักลงทุนเนเธอร์แลนด์ตกลงจะไปร่วมลงทุนในไทย โดยจะกู้เงินจากธนาคารไทยท努 10 ล้านบาท โดยจะลงทุนในกิจการเพาะเมล็ดพันธุ์ผัก นายพารณ อิศรเสนาฯ นายกสมาคมอุตสาหกรรมไทย เผยว่า บริษัทฟิลิปส์เสนอจะมาลงทุนขยายกิจการหลอดภาพโทรทัศน์สี โดยจะลงทุนเป็นเงินถึง 2,300 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทเชลล์ก็จะมาขุดเจาะน้ำมันเพิ่มขึ้นอีก นายพารณกล่าวว่า เท่าที่เคยไปเจรจาการค้ามา 14 ประเทศ รู้สึกแปลกใจมากที่สามารถเจรจากับเนเธอร์แลนด์ได้หมด นับว่าเป็นความสำเร็จอย่างมาก

นางเยาวลักษณ์ แผงสภา จากสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว กล่าวว่าการกำลังซื้อของเนเธอร์แลนด์ดีมาก เงินเดือนเพียงเดือนเดียวสามารถนำไปใช้ที่เมืองไทยได้ถึง 4 เดือน การขายการท่องเที่ยวจึงได้ผลโดยไทยขอให้นักท่องเที่ยวแวะไทยเป็นประเทศสุดท้ายในภูมิภาคแถบนี้เพื่อให้นักท่องเที่ยวจะได้ใช้จ่ายอย่างเต็มที่

นายสมาน โอภาสวงศ์ เจ้าของจักรยานเฟสสันเผยว่า เป็นครั้งแรกที่ขาย จักรยานให้แก่เนเธอร์แลนด์ได้ ตลาดฝรั่งเศสก็ขายได้แล้ว 6 หมื่นคัน ปกติ ประเทศยุโรปจะซื้อจักรยานจากอังกฤษ นายสมานกล่าวว่า จะลองขาย จักรยานให้อังกฤษดูว่าจะขายได้หรือไม่ ซึ่งตนคิดว่าน่าจะขายได้ สำนักข่าว ฝรั่งเศสรายงานจากกรุงเฮกหลังจากเสร็จสิ้นการเจรจาเป็นเวลา รวม 2 ชั่วโมงระหว่างพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรีไทยกับ นายกรัฐมนตรี ลูบเบอर्स ของเนเธอร์แลนด์ เมื่อ วันพุธ โฆษกรัฐบาล เนเธอร์แลนด์แถลงว่า ฝ่ายไทยขอร้องให้เนเธอร์แลนด์เป็นคนกลางในการ เจรจาแก้ไขปัญหากัมพูชา โดยให้พยายามติดต่อทางการทูตกับประเทศ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในทุกวิถีทาง เพื่อให้เวียดนามถอนทหารออกไปจาก กัมพูชาให้จงได้ นายกรัฐมนตรีไทยไม่ได้ระบุชื่อ “ประเทศต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง” กับปัญหานี้ แต่แหล่งข่าวฝ่ายเนเธอร์แลนด์เปิดเผยว่า หมายถึง เวียดนามกับไซเวียต ซึ่งเป็นลูกพี่ใหญ่ที่คอยให้ความช่วยเหลือฮานอยอยู่ ทำให้เวียดนามสามารถตั้งกำลังทหารประมาณ 140,000 คน อยู่ในกัมพูชา เพื่อปกป้องรัฐบาลพนมเปญ ตั้งแต่ปี 2522 เป็นต้นมาเกี่ยวกับเรื่องนี้ โฆษก รัฐบาลเนเธอร์แลนด์แถลงว่า นายกรัฐมนตรีลูบเบอर्स ได้แจ้งต่อ พล.อ.เปรม ว่า รัฐบาลเนเธอร์แลนด์ได้ติดต่อทางการทูตเช่นนั้นอยู่แล้ว และจะ ดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ผู้นำทั้งสองฝ่ายยังได้ตกลงกันว่าผู้อพยพชาว เขมรที่อยู่ในประเทศไทย ควรจะเดินทางกลับประเทศของตนโดยเร็วที่สุด นายกรัฐมนตรีไทยย้ำว่า การที่มีผู้อพยพราว 40,000 คนส่วนใหญ่เป็นชาว เขมรอยู่ในประเทศไทย กลายเป็นภาระหนักอึ้งของประเทศไทย ฝ่าย เนเธอร์แลนด์รับปากว่าจะรับผู้ลี้ภัยชาวเขมรไปตั้งถิ่นฐานประเทศของตน เพิ่มอีกสองเท่า

แนวหน้า



อังกฤษซื้อจกรยานไทย

หนังสือพิมพ์: แนวหน้า

วันอาทิตย์ที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2530

จกรยานไทยประสบความสำเร็จในอังกฤษ บริษัทยูนิเวอร์แซล สั่งซื้อ 12,000 คัน มูลค่ากว่า 14 ล้านบาท ส่งมอบในเดือนหน้า

นายสมาน โอภาสวงศ์ ประธานบริษัทอุตสาหกรรมจกรยานไทย ซึ่งร่วมคณะนายกรัฐมนตรีไปเยือนยุโรป เปิดเผยกับผู้สื่อข่าวที่กรุงลอนดอนว่า รถจักรยานที่ตกลงขายในครั้งนี้เป็นยี่ห้อ “เฟสสัน” แม้รถจักรยานยี่ห้อราเลย์ของอังกฤษมีชื่อเสียงมาก แต่ของไทยมีราคาต่ำกว่าเท่าตัว ขณะที่คุณภาพใกล้เคียงกัน บริษัทยูนิเวอร์แซลจึงสั่งซื้อจากไทยดังกล่าว ทางด้านนางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา ผู้แทนสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว เปิดเผยถึงด้านตลาดการท่องเที่ยวที่อังกฤษว่า

ได้รับความสนใจสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงสนามบินดอนเมือง
ศุลกากร การตรวจคนเข้าเมือง และเรื่องต่าง ๆ ซึ่งก็ได้ชี้แจงให้ชาว
อังกฤษทราบว่า ไทยพร้อมแล้วตั้งแต่เดือนมกราคมที่ผ่านมา โดยได้
ปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งก็
ได้รับความสนใจนางเยาวลักษณ์ กล่าวด้วยว่า ตลาดอังกฤษเป็น
ตลาดที่ไทยควรให้ความสนใจ เพราะมีฐานะดี มีความสามารถมา
ท่องเที่ยวเมืองไทยได้ สำหรับด้านการท่องเที่ยวทั่วไปของไทยระหว่าง
เดือนมกราคม-มีนาคมนี้ มีนักท่องเที่ยวเข้ามาในไทยเพิ่มขึ้นประมาณ
ร้อยละ 30 เชื่อว่าจะเพิ่มขึ้นอีก การมาอังกฤษครั้งนี้เป็นประโยชน์อย่าง
ยิ่งในด้านการท่องเที่ยวของไทย



ภาพบน พลเอกอัยยา แฝ้วพาลชน –เยาวลักษณ์-ท่านเลขาฯ (สมช.) สุวิทย์ สุทธานุกุล
ภาพล่าง ซ้าย ดร.สุวิทย์ ยอดมณี รมต. ท่องเที่ยว

แพรวพราว

คุยกับวุฒิสมาชิกสตรีคนใหม่ ผู้คร่ำหวอดในวงการท่องเที่ยว
หนังสือพิมพ์: แนวหน้า เดือนเมษายน พ.ศ. 2530

คุยกับวุฒิสมาชิกสตรีคนใหม่

ผู้คร่ำหวอดในวงการท่องเที่ยว

คุณเขาวลัทธิพงษ์ แพ่งสภา นายกสมาคม
ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว และกก.ผู้จัดการบริษัท
ท่องเที่ยวแห่งหนึ่ง วัย ๕๑ ปีเป็นสุภาพสตรีผู้
เดียวในจำนวน ๑๕ ท่านที่ได้รับแต่งตั้งเป็น
วุฒิสมาชิกชุดใหม่แทนชุดที่ครบวาระเมื่อ ๒๕
เมษายนปีนี้ เผยไม่มีความรู้เรื่องการเมืองเลย
แต่เมื่อได้รับแต่งตั้งก็รู้สึกดีใจและต้องเริ่มศึกษา
ทางด้านการเมืองเพิ่มขึ้น เพราะไม่เคยได้รับ
แต่งตั้งมาก่อนครั้งนี้ นับเป็นครั้งแรกในชีวิต

คุณเขาวลัทธิพงษ์กล่าวกับผู้สื่อข่าว “แนว
หน้า” ว่าการได้รับแต่งตั้งเป็นวุฒิสมาชิกนั้น
เป็นสิ่งที่ไม่เคยคาดคิดมาก่อน ในวันที่ประกาศ
ก็ยังไม่ทราบ แต่พอกลับมาบ้านคุณแม่บอก
ข่าว เธอก็รู้สึกดีใจและภูมิใจที่การรับใช้ประ
เทศมาตลอดนั้น ได้รับผลตอบแทนกลับมา
ทั้งที่ไม่ได้คาดหวัง

วุฒิสมาชิกสตรีคนใหม่กล่าวว่า เธออยู่
ในวงการท่องเที่ยวมา ๓๐ ปี โดยเริ่มทำงานตั้ง



เขาวลัทธิพงษ์

แต่อายุ ๑๕ ปีที่สายการบิน T.W.A. และหัน
มาจับงานท่องเที่ยว
เมื่ออายุ ๒๑ ปี งาน
ของเธอจำเป็นต้องเดิน
ทางออกไปนอกประ
เทศบ่อยๆ เพื่อประชาสัมพันธ์
สินค้ากับต่างประเทศ
ถึงประเทศไทย แต่
ทุกครั้งที่ได้เดินทางไป
ทำงานให้ประเทศเธอ
จะชื่นชมส่วนตัว เพราะ
สมาคมฯ ไม่มีงบประมาณ
มากมายนัก

“การที่เราออกไป
ส่งเสริมการท่องเที่ยว
เพื่อให้มีทัวร์เข้ามาเพิ่ม
ขึ้น นอกจากจะทำ
เงินให้แก่ประเทศแล้ว
ยังเป็นการช่วยสร้าง
งานให้คนมีงานทำโดย
เฉพาะเด็กๆ ที่เรียน
จบมาจะได้มีงานทำ
เพราะงานด้านนี้จะเกี่ยว
พันกับงานบริการ
ซึ่งจะต้องทำให้นัก

หนังสือพิมพ์ แนวหน้า วันพฤหัสบดี ที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2530
ท่องเที่ยวเกิดความประทับใจอยากกลับไปเที่ยวอีก ก็เรียกเงิน
ตราต่างประเทศได้มากพอสมควร”

ในความเห็นของคุณเขาวลัทธิ การเจาะตลาดด้านการท่องเที่ยวไทยนั้น เราควรเน้นเรื่องความสะดวกเป็นสำคัญไม่ว่าจะเป็นที่พัก,ร้านอาหาร สิ่งแวดล้อมอื่นๆ ตลอดจนความสะดวกสบาย ซึ่งในขณะนี้ไทยเกือบจะเป็นประเทศที่มีความพร้อมมากกว่าประเทศอื่นในเอเชียด้วยกันที่น่าจะมาท่องเที่ยวประกอบการที่ภาคเอกชนร่วมกับภาครัฐบาลไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยหรือการบินไทยก็ตามที่ร่วมกันประชาสัมพันธ์อย่างปีการท่องเที่ยวปีนี้ เราร่วมมือกันวางแผนโฆษณาประชาสัมพันธ์มาประมาณ ๑ ปีครั้งก็คิดว่าได้ผลน่าพอใจ นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากข้าราชการ เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัดต่างๆ ร่วมกันจัดงานเพื่อส่งเสริมปีท่องเที่ยวในแต่ละจังหวัดอย่างจริงจังด้วย

อย่างไรก็ตาม คุณเขาวลัทธิมีความเห็นว่าผู้ที่ทำงานด้านการท่องเที่ยวก็ต้องศึกษาหาความรู้ใส่ตัวและปรับปรุงตัวเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้ทราบว่าต่างประเทศแต่ละประเทศเขาต้องการอะไร ตลอดจนหาข้อมูลต่างๆ จากเอกสาร หนังสือพิมพ์และนำมาแลกเปลี่ยนกันในหมู่นักวิชาชีพ

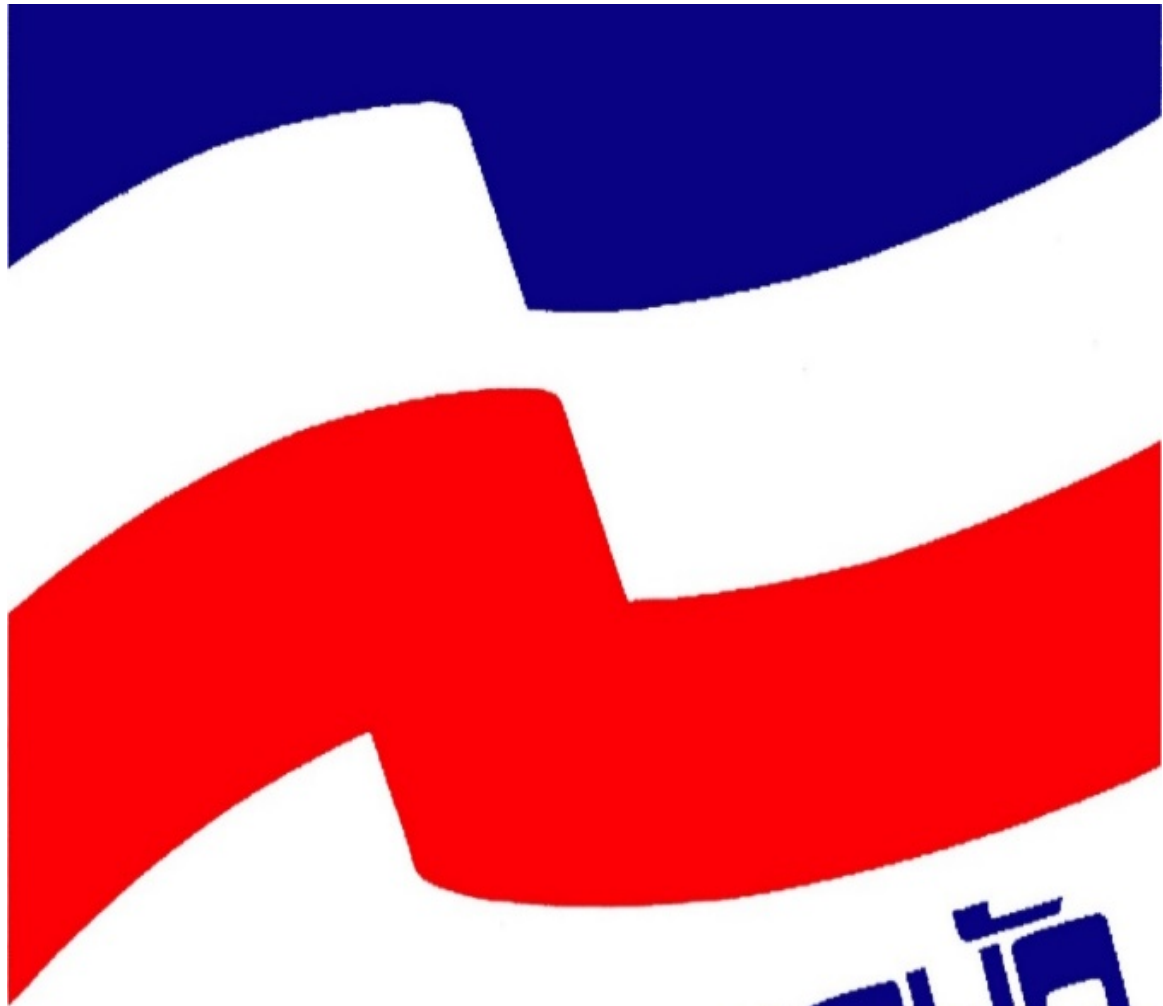
สำหรับประเทศไทยในปีนี้จะควรจะได้ประชาสัมพันธ์ทุกจังหวัดทั่วประเทศเพื่อจะดึงดูดเงินตราของนักท่องเที่ยวให้กระจายไปทั่วและอยู่นานที่สุด ในอนาคตก็ควรจะทำให้ได้ทุกจังหวัดเพื่อให้เกิดความประทับใจและดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เพิ่มมากขึ้นด้วย

การได้รับแต่งตั้งเป็นวุฒิสมาชิกครั้งนี้คุณเขาวลัทธิถือว่าเป็นโอกาสที่ดี เพราะมีผู้เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวหลายท่านได้รับการแต่งตั้งเช่นกัน อาทิ ร.ต.ท.ฉัตรชัย บุญยะอนันต์,คุณธรรมบุญ ประจวบเหมาะ ก็คิดว่าคงจะได้ช่วยงานด้านท่องเที่ยวในระดับสูงมากยิ่งขึ้น ส่วนตัวเธอเองนั้นต้องขอเวลาในการศึกษาเรื่องการเมืองตลอดจนกฎเกณฑ์เพื่อจะได้เดินตามกฎเกณฑ์นั้นอย่างถูกต้อง

คุณเขาวลัทธิให้ทรรศนะถึงบทบาทผู้หญิงก่อนจบการสนทนาว่า การเป็นผู้หญิงมีส่วนช่วยในเรื่องการทำงานบ้าง แต่นั่นเราต้องมีความขยัน ทำงานทุกอย่างให้ได้โดยไม่จำเป็นต้องทำด้วยตนเองตลอดเวลา รู้จักแบ่งภาระให้กับเด็กอื่นๆ หลังได้แสดงฝีมือในการทำงานบ้าง ต้องรู้จักวิธีการใช้งานคนให้ตรงกับงาน เราก็จะไม่รู้สึกเหนื่อยกับงานหรือตำแหน่งที่ได้รับมา และถือว่าเป็นโอกาสอันดีที่ขณะนี้แต่ละประเทศพยายามที่ผลักดันผู้หญิงให้ออกมาทำงานในระดับประเทศมากขึ้น เช่น ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์และไทย เป็นต้น

ต่อคำถามที่ว่าปีนี้ตรงกับปีท่องเที่ยวและเธอเป็นนายกสมาคมท่องเที่ยวจะเป็นไปได้ไหมที่มีส่วนทำให้เธอได้รับแต่งตั้งเป็นวุฒิสมาชิก คุณเขาวลัทธิตอบอย่างไม่แน่ใจว่า

“ก็เป็นเรื่องที่พูดยากเพราะตัวเองไม่ได้เคยหวังว่าจะได้รับอะไรตอบแทนกับการที่ตั้งใจทำงานมา ๓๐ กว่าปีเลย...”



วันตลาดนัด แอตต้า

เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย
29 เมษายน 2530
โรงแรมดุสิตธานี



ตลาดท่องเที่ยวไทยก้าวหน้า เมื่อทุกภาคร่วมพัฒนา





**รายนามคณะกรรมการสมาคมไทย
ธุรกิจการท่องเที่ยวประจำปี 2529 – 2530**

นางเยาวลักษณ์ แผงสภา



นายกสมาคมฯ

นายเฉลิมชัย มโนเวชพันธ์
นายเถกิง สวาสติพันธ์
นายพจน์ วงศ์พัฒนาสิน
นางสาวเรวดี สุวรรณเวช
นายมานพ สงค์อ้อม
นายธนา ธนปวัฒน์
นายปีเตอร์ แซ่โกว
นายอุกฤษ อำนวยโชคโชติ

อุปนายก คนที่ 1
อุปนายก คนที่ 2
เลขาธิการฯ
เหรัญญิกฯ
ประชาสัมพันธ์
นายทะเบียน
ปฎิคม
กรรมการกลาง

ท่านผู้มีเกียรติทุกท่านในภาพที่ลงนี้เป็นผู้บุกเบิกตลาด การซื้อการขาย ให้ผู้ซื้อและผู้ขายมาพบกัน ทำให้ประสบผลสำเร็จและนำมาเป็นธุรกิจร่วมเปิดตลาดไปทั่วโลกผู้ที่เป็นจักรกลสำคัญที่สุดคือ **คุณมานพ สงค้อม** เป็นสุภาพบุรุษที่เก่งมาก สามารถเปิดตลาดสายการบินให้มาลงที่ประเทศไทยเป็นผู้อยู่เบื้องหลัง ของความสำเร็จสร้างรายได้จากตลาดการขายให้กับประเทศไทยตลอดมาจนถึงทุกวันนี้

ตลาดนัดแอตต้า

คือการจัดให้มีการพบปะเชิงธุรกิจระหว่างผู้ซื้อ คือกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวประเภทนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย (In-bound Tour Operators) และกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวประเภทนักท่องเที่ยวชาวไทยเที่ยวในประเทศ (Domestic Tour Operators) กับผู้ขาย คือกลุ่มธุรกิจโรงแรม สถานที่พักตากอากาศ ร้านค้าของที่ระลึก ธุรกิจให้เช่ารถขนส่ง และธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในทางอ้อม สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวจะจัดสถานที่เพื่อการขายให้ในลักษณะ Table Top Sales โดยอนุญาตให้ผู้เข้าจัดบุคลากรประจำโต๊ะไม่เกิน 2 คน และคิดค่าเช่าโต๊ะ (ขนาด 1.80X0.75 เมตร) โต๊ะละ 1,000 บาท

สมาคมฯ จะแบ่งประเภทผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงานดังนี้

1. ผู้ซื้อ 2. ผู้ขาย 3. ผู้สนใจทั่วไป

โดยจัดทำบัตรติดหน้าอกซึ่งแจ้งชื่อนามสกุล บริษัท และกำหนดแถบสีแต่ละประเภทเพื่อให้ผู้ขายสามารถทราบประเภทของผู้ลงทะเบียนร่วมงานได้ชัดเจน คือ ผู้ซื้อ แถบสี แดง ผู้ขาย แถบสี เขียว ผู้สนใจทั่วไป แถบสี เหลือง ในโอกาสที่จัดงานตลาดนัดแอตต้า ทางสมาคมฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในด้านการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ ของธุรกิจ การท่องเที่ยว ในเชิงการค้า ซึ่งจะ

ทำให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เข้าร่วมงาน จึงได้จัดการอภิปรายในสาระสำคัญของธุรกิจ โดยเชิญผู้เข้าร่วมอภิปราย คือ คุณมีชัย วีระไวทยะ คุณฉัตรชัย บุญยะอนันต์ ดร.นิพนธ์ ศศิธร ดร.สมเกียรติ อ่อนวิมล และ คุณกานติการ์ ธรรมเกษร ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการอภิปรายในวันที่ 29 เมษายน 2530 ระหว่างเวลา 10.30 น. ถึง 12.30 น.





คำเชิญชวนจาก นายกสมาคม ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

การที่รัฐบาลได้ประกาศให้ปี 2530 เป็นปีท่องเที่ยวไทย ถือได้ว่าเป็นนิมิตหมายอันดียิ่งสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทย เพราะการประกาศดังกล่าวจักเป็นนโยบายที่ก่อให้เกิดการสนองตอบอย่างกระตือรือร้น จริงจัง และเป็นระบบที่กระทำกันในระดับชาติจากภาครัฐและเอกชน จึงนับว่าเป็นโอกาสทองที่ภาคเอกชนในฐานะที่ประกอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยตรงจะได้มีกำลังใจที่จะระดมกำลังความคิดในการพัฒนาและสร้างสรรค์อุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้เติบโตและแผ่ขยายออกไปในมิติทั้งแนวกว้างและแนวลึก เพื่อให้อุตสาหกรรมนี้มั่นคงและเป็นแหล่งเอื้ออำนวยประโยชน์ทางเศรษฐกิจของชาติต่อไปในอนาคตนานเท่านาน

งาน “วันตลาดนัดแอตต้า” ซึ่งจะมีขึ้นในวันที่ 29 เมษายน 2530 ณ โรงแรมดุสิตธานี นับว่าเป็นกิจกรรมที่สำคัญกิจกรรมหนึ่งของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ที่จัดให้มีขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นไปตามนโยบายของสมาคมฯ ที่จะส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทางด้านการตลาดและการขายทางการท่องเที่ยวในทางรูปธรรม ทั้งนี้ สมาคมฯ ตระหนักดีว่ากลยุทธ์ทางการตลาดและการขายในปัจจุบันได้ผันแปรและพัฒนาไปอย่างมาก การจัดให้มีการพบกันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายในเชิงตลาดนัดโดยเน้นในเรื่องความสะดวก ประหยัด และมีผลตอบแทนสูง จึงนับว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดอย่างหนึ่ง และนี่เป็นคำตอบว่าทำไม Travel Mart จึงได้รับความนิยมมากในระดับนานาชาติทุกวันนี้ วัตถุประสงค์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือเพื่อสนองตอบปีท่องเที่ยวไทยของรัฐบาล ในอันที่จะก่อให้เกิดกิจกรรมส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างกว้างขวางทั่วประเทศ

ในงานนี้จะเป็นโอกาสอันดีที่ท่านผู้ขาย ซึ่งได้แก่ กิจกรรมโรงแรม สถานที่พักตากอากาศ ร้านขายของที่ระลึก กิจกรรมรถเช่า ฯลฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จะได้พบกับผู้ซื้อซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวที่นำนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเข้ามาเที่ยวในเมืองไทย (In-bound Tour Operators) และผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวที่นำนักท่องเที่ยวชาวไทยเที่ยวภายในประเทศ (Domestic Tour Operators) เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจของทั้งสองฝ่าย ซึ่งดำเนินในนามสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวในฐานะผู้จัด มีความยินดีขอเชิญชวนท่านไปร่วมงานดังกล่าว เพื่อส่งเสริมการตลาดและการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน โดยกรอกข้อความแจ้งความจำนงตามแบบฟอร์มแล้วจัดส่งไปยังสมาคมฯ ทางไปรษณีย์หรือจะโทรศัพท์ติดต่อได้ที่สมาคมฯ หมายเลข 252-0069 ในเวลาราชการ ซึ่งฉันหวังว่าจะได้รับความสนใจจากท่านในการเข้าร่วมงาน “วันตลาดนัดแอตต้า” ในครั้งนี้

นายเขาวลัทธิพงษ์ แห่งสภา



แถวหน้า จากซ้ายลำดับที่หนึ่ง-คุณมานพ สงค์อิม,เยาวลักษณะน์ แผงสภา จากลำดับที่สามคุณกรรณิการ์ ธรรมเกษร, ดร.นิพนธ์ ศศิธร,ลำดับที่ห้า อาจารย์พะเยาว์ พัฒนพงศ์ (เยาว์) เป็นนักพูด วิทยากร และผู้บรรยายให้ความรู้การอบรมด้านการพูดที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ลำดับที่เจ็ด-คุณเฉลิมชัย มโนเวชพันธ์ เป็นรองประธานสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว



คนชาติไทย

รวม 50 คน

วุฒิสมาชิกอายุน้อยที่สุด

นิตยสาร: สกุลไทย วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2530

วุฒิสมาชิกอายุน้อยที่สุด



มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง เยาวลักษณ์ พงษ์สภา เป็นวุฒิสมาชิกชุดใหม่ ซ่อมแทนชุดเก่าที่ออกไปตามวาระแล้ว และโดยที่มีอายุเพียง 50 ปี (เกิด 10 ตุลาคม 2478) เธอจึงเป็นวุฒิสมาชิกหญิง อายุน้อยที่สุดในวุฒิสภาปัจจุบันด้วย เยาวลักษณ์ เป็นชาวกรุงเทพฯ บุตร พิลิกซ์-กอบกุล เดอแคมโปส และเป็นภริยาของ พล.ต. โสวัจ พงษ์สภา เธอรับการศึกษาตั้งแต่ชั้นอนุบาล จนจบ ม.6 ปี 2495 ที่โรงเรียนมาแตร์เดอี แล้วไปต่อโรงเรียนประจำเซนต์เออเซลล่า อามีแเดล ที่นิวยอร์กเวสต์ ออสเตเรีย และศึกษาต่ออีก 3 ปี จนจบวิชาเลขานุการจากกลอสแอนเจลิส สหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันเป็นผู้จัดการบริษัทลัคกี้ เทรเวล เซอร์วิส จำกัด เธอเป็นหญิงไทยคนแรกที่เป็นนายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวถึง 3 สมาคม คือ สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว สมาคมอาเซียนต้า 6 ชาติ และ สมาคมสมาพันธ์กิจการท่องเที่ยวภาคพื้นเอเชีย ที่เรียกกันว่า ฟาต้า กับเป็นรองประธานฟาต้า แห่งประเทศไทยด้วย เธอเคยได้รับรางวัลเกียรติคุณจากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งสเปน เมื่อปี 2526 กับรับรางวัลมาลัยทอง ที่รัฐสภาของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ร่วมกับสื่อมวลชนของอิตาลีมอบให้เธอเมื่อปีกลาย ในฐานะผู้ส่งเสริมการท่องเที่ยว วัฒนธรรมและอุตสาหกรรม ทั้งยังเป็นหญิงคนแรกและคนเดียวที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยด้วย



บางโอกาสได้เชิญชาวต่างชาติมารับประทานอาหารไทยที่บ้าน

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว สมัยที่ 2

หนังสือพิมพ์: มิถุนายน พ.ศ. 2530

****คุณสุชาดา ยูวบูรณ์**

เป็นเพื่อนที่ดีที่สุด เดินทางไปต่างประเทศต่างคนต่างช่วยกันดูแล ส่งเสริมช่วยเหลือ เพื่อให้ประเทศไทย ประสบความสำเร็จในเรื่องธุรกิจท่องเที่ยว**

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว สมัยที่ 2

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2530

สมาชิกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (แอตต้า)

ได้มีมติให้ความไว้วางใจ นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา

ดำรงตำแหน่งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว เป็นสมัยที่ 2

(กรกฎาคม 2530-มิถุนายน พ.ศ.2531)

นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เกิดเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2477 ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนมาแตร์เดอีสำเร็จการศึกษาทางด้านการบริหารธุรกิจและงานเลขานุการในระดับอนุปริญญาจากสถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลียและสหรัฐอเมริกาสำเร็จการอบรมหลักสูตรทางด้านธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวจากสายการบินและสถาบันการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศรวมทั้งได้รับรางวัลดีเด่นและวุฒิปัตริชมเชยในฐานะทำคุณประโยชน์ต่อธุรกิจการท่องเที่ยวและจากรัฐบาลต่างประเทศหลายประเทศ ในปี (พ.ศ.2530) นางเยาวลักษณ์ เป็นประธานและผู้อำนวยการบริษัทลัคกี้แตรเวล เซอร์วิส จำกัด นอกจากนี้ยังเป็นกรรมการในคณะกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยและเป็นวุฒิสมาชิกของวุฒิสภาอีกด้วย

เยาวลักษณ์ และคุณสุชาดา ยวบูรณ์



เยาวลักษณ์ และคุณสุชาดา ยวบूर्ณ



สมัยเมื่อ 40 ปีที่แล้ว คุณอรุษา และคุณฉมา นวราช ลูกชายคุณสุชาดา ยวบूर्ณ ไปศึกษาที่ประเทศอังกฤษ คุณสุชาดา และคุณเยาวลักษณ์ ไปเยี่ยม ประมาณปี พ.ศ. 2526



เดินทางไปหลายประเทศเพื่อร่วมงานเสริมการท่องเที่ยวเกี่ยวกับภาครัฐ
โดยมีคุณสุชาดา ยุวบูรณ์ ร่วมงานต่าง ๆ ตลอดทุกประเทศ
ถ้ามีโอกาสได้พักผ่อน จะไปชมสถานที่ต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา
สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศไทย
โดยเฉพาะคุณสุชาดา เจ้าของสวนสามพรานได้รับประโยชน์บ้าง

เลือกตั้งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
หนังสือพิมพ์: สื่อกกลาง วันที่ 11-20 มิถุนายน พ.ศ.2530

เลือกตั้งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
เลือกตั้งนายกสมาคม ATTA ในวันที่ 25 มิถุนายน



คนดีมีฝีมือ

นายก 2 ปีซ้อน

ยินดีกับพี่ใหญ่ของเรา เยาวลักษณ์ แพ่งสภา
ได้รับเลือกเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นปีที่ 2 เพราะฝีมือการบริหารงานสนอง
ทุกคนยอมรับกิจการทัวร์คงไปได้สวย สมปี
ท่องเที่ยวไทย วันที่ 11-20 มีนาคม พ.ศ. 2531



ข่าวสื่อกลางได้ทราบมาว่าในวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ.2530 นี้ เป็นวันครบวาระสมัยเลือกตั้งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยซึ่งขณะนี้คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา ยังคงดำรงตำแหน่งนายกสมาคมอยู่ ได้กำหนดวันเลือกตั้งขึ้นในวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2530 นี้ที่โรงแรมเอเชีย ห้องกิ่งทอง เวลา 12.00 น. เป็นต้นไป และเป็นวันประชุมใหญ่ของสมาคมอีกด้วยและตั้งแต่คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภาได้รับเลือกแต่งตั้งดำรงตำแหน่งนายกสมาคมแทนคุณปีเตอร์ลาเซนหรือคุณอนันต์ สิริสันต์ ตั้งแต่ปี 29 เป็นต้นมา ทำให้งานต่าง ๆ ของสมาคมได้รอดหน้าเจริญรุ่งเรืองตลอดมา นับได้ว่าเป็นปีทองของคุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เลยทีเดียว แม้แต่ฝ่ายรัฐบาลก็ยังได้ให้ความสำคัญของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA) ไม่ว่าจะผลงานนั้นจะยากลำบากแค่ไหน ก็สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งปีนี้เป็นปีการท่องเที่ยวด้วยแล้ว สมาคมยังได้มีผลงานต่าง ๆ ทำให้สมาคมไทยธุรกิจเป็นที่ยอมรับ สมาชิกก็เพิ่มขึ้นปีละไม่น้อย สำหรับปีนี้ทางรัฐบาล

ยังได้ให้ความร่วมมือกับสมาคมอย่างมาก ดังนั้น นายกสมาคมก็คือ คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา จึงได้รับพระราชโองการแต่งตั้งให้เป็น วุฒิสมาชิก

เมื่อเร็ว ๆ นี้ ในวันที่ 25 มิถุนายน ที่โรงแรมเอเชีย ก็จะเป็นวัน เลือกตั้งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ขอให้ สมาชิกของ(ATTA)ทุกท่านโปรดมาใช้สิทธิ์ของท่านเพื่อลงคะแนนเสียง เลือกนายกสมาคมเพื่อเลือกเป็นคนดีเข้าทำงานแทนท่านทั้งหลายที่มี ธุรกิจวงการทัวร์ท่องเที่ยว หวังว่าสมาชิกผู้มีเกียรติทุกท่านคงจะมาร่วมงานประชุมเลือกตั้งคราวนี้ให้มาก ๆ เพื่อจะได้เลือกบุคคลที่มีความสามารถอย่างแท้จริงให้ได้เป็นนายกสมาคมอีกสมัยหนึ่ง คุณเจน พุทธมาลี (ยืนตรงกลาง) ผู้จัดการของโรงแรมหลายแห่งเป็นสุภาพบุรุษที่มีความสามารถ มีจิตใตงตรงามตั้งใจทำงาน สนับสนุนการท่องเที่ยวด้วยแรงใจและแรงกาย ทำให้ผู้ที่ได้ร่วมงานมีกำลังใจและแนวทางที่เพิ่มความรู้ความสามารถร่วมกัน คุณพจน์ วงศ์พัฒนาสิน รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทแกรนด์สปอร์ต กรุ๊ป จำกัด (ขวามือคนที่2) อดีตเลขาธิการสมาคมATTA มีน้ำใจประเสริฐ สุภาพ มีความรู้ช่วยส่งเสริมสมาคมในทุกด้าน ทำให้สมาคมได้รับความเจริญมาถึงปัจจุบัน คุณเอกฤต อำนวยโชติ บริษัท ไทยท่องเที่ยว จำกัด (ยืนขวาสุด) เป็นผู้ที่ให้การสนับสนุน สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวตั้งแต่พ.ศ.2518-ปัจจุบัน คุณปริยนช อำนวยโชติ ภรรยาคุณเอกฤต สนับสนุนสมาคมอยู่เบื้องหลังตลอดเวลาถ้าไม่มีสองท่านนี้ที่ให้การสนับสนุน สมาคมก็ไม่เจริญเติบโตมาได้ขนาดนี้ ต้องขอชมเชย

เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

หนังสือพิมพ์: สื่อกลาง วันที่ 21-30 มิถุนายน พ.ศ.2530 หน้า 15

บทสัมภาษณ์: เยาวลักษณ์ แผงสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว



จากการสัมภาษณ์ของทีมงาน “ข่าวสื่อกลาง” ผู้เป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ท่านผู้นี้คือ **คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา** ท่านผ่านการศึกษาด้านเลขานุการและบริหารธุรกิจจากต่างประเทศ ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกาเมื่อจบการศึกษาแล้วก็เข้าฝึกงานครั้งแรกที่บริษัทแพงค์ เบเวอรี่ฮิล แคลิฟอร์เนียสหรัฐอเมริกา หลังจากนั้นท่านก็ย้ายมาทำงานที่สายการบินทรานส์เวิลด์แอร์ไลน์ BANGKOK ตลอดเวลา 28 ปีที่ผ่านมา ท่านได้มีความรู้ ความสามารถ ทั้งได้ทำงาน คลุกคลีอยู่กับ

บริษัทการบิน การท่องเที่ยว และองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้ง ประเทศไทยและต่างประเทศตลอดมา ท่านได้บำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือในด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย โดยเดินทางไปประชุม สัมมนา และเป็นตัวแทนของประเทศไทยไปเผยแพร่การท่องเที่ยวให้ชาวต่างชาติเข้ามาเที่ยวประเทศไทย ยังประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกหลายสิบครั้ง เป็นเวลา 20 ปีที่ผ่านมาจนความสามารถของท่านเป็นที่เลื่อมใสและยอมรับกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ท่านได้สละตนเพื่อประโยชน์ของประเทศอย่างมากมายมหาศาล พันฝ่าอุปสรรคจนรัฐบาลยอมรับว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้อันดับหนึ่งของประเทศ จากความรู้ความสามารถท่านจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็น

1. นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA)
2. กรรมการของสมาคมของแอตเชียนต้าสมาชิก 6 ประเทศ
3. กรรมการสมาคมแอตต้ามีสมาชิก 6 ประเทศ
4. คณะกรรมการของสภาการค้าแห่งประเทศไทย
5. เป็นกรรมการผู้จัดการและรองประธานบริษัทลัคกี้แตรเวลเซอร์วิส จำกัด
6. เป็นประธานและหุ้นส่วนบริษัทเมโทรโพลโพลีเทลเวอร์เซอร์วิส

จากประสบการณ์ที่คุณเยาวลักษณะเดินทางไปประชุมเกี่ยวกับธุรกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จึงมีความเห็นว่าธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศนั้นสามารถที่จะช่วยเศรษฐกิจของชาติได้อย่างดีและตลอดไป จะได้จากการที่ธุรกิจท่องเที่ยวขณะนี้ได้กระจายรายได้ไปต่างจังหวัด และได้มีการพัฒนาไปทางที่ดีเกือบจะทุก ๆ ด้าน

ดังนั้นการกำกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ยกฐานะเป็นกระทรวง หรือทบวง จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะสามารถจัดระบบส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งภายในภายนอกเข้ามาตรฐานและถูกหลักเกณฑ์สอดคล้องกับนักทัศนอาจรทั้งในและนานาชาติที่จะเข้ามาเที่ยว เมืองไทยเศรษฐกิจของชาติจะไม่มีวันทรุดหนักอย่างแน่นอนถ้ารัฐบาลจะริบเข้ามาร่วมมือกับภาค เอกชนช่วยกันหาข้อมูลและริบเร่งส่งเสริมทุก ๆ ทาง พร้อมทั้งริบแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับประชาชนในทุก ๆ สาขาอาชีพที่ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเทศไทย และเริ่มจริงจังที่จะจัดระบบก่อการ พัฒนาเกี่ยวกับการบริหารนักทัศนอาจรให้ถูกต้องไม่ใช่ปล่อยให้อะไรเกิดขึ้น แล้วค่อยแก้ไข

บ้านเมืองของเรายังไม่มีอะไรที่น่าวิตกที่จะทำให้ นักทัศนอาจร ต่างประเทศไม่อยากเข้ามาเที่ยวแต่ถ้าเราเริ่มสร้างความถูกต้องในทุก ๆ ระบบงานที่เราจะต้องขายบริการเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแต่ เดียวนี้โดยที่ยกฐานะไว้ว่าการท่องเที่ยวมีสิทธิสามารถดำเนินการต่าง ๆ เพื่อ ส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในทุก ๆ ทาง ภายใน 3 ปีข้างหน้า เรา จะพร้อมที่จะขจัดปัญหาต่าง ๆ และพร้อมที่จะเป็นประเทศที่มีนักทัศนอาจรมา เที่ยวมากที่สุดใภาคพื้นเอเชีย และเศรษฐกิจจะพุ่งเป็นน้ำพุและส่งความ ชุ่มฉ่ำมาไว้กับประชาชนที่สามารถมีรายได้จากธุรกิจอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยวดังนั้นผลงานที่ท่านได้ทำสำเร็จ ผ่านขั้นตอนจนบรรลุถึงเป้าหมาย ก็จะทำให้สมาชิกชาวทัวร์แอตต้า ประสบผลความสามารถและความดีอันนี้ ท่านจึงได้รับพระราชโองการแต่งตั้งให้เป็นวุฒิสมาชิก เกี่ยวกับงานด้าน ท่องเที่ยวอีกด้วย ท่านจึงเป็นบุคคลที่ทีมงานข่าวสื่อกลางยกย่องและขอมอบ โล่เกียรติยศ ดีเด่นของปีการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยซึ่งอาจจะน้อยค่าสำหรับ ท่านแต่มากด้วยน้ำใจของทีมงานข่าวสื่อกลาง ขอให้ท่านจงประสบแต่ความ ดีตลอดไปพร้อมกับนำชาวทัวร์ธุรกิจไปสู่เป้าหมายหลายทางอันสว่างคอย อยู่ข้างหน้าด้วยเถอะครับ

บทสัมภาษณ์

เยาวลักษณ์ แผงสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

หนังสือพิมพ์: เส้นทางสู่การท่องเที่ยวสัญจร

ฉบับแรก กรกฎาคม พ.ศ.2530 หน้า 3,15

เล่าเรื่องของสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว (ATTA)

สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวก่อตั้งมา 20 ปีแล้ว ดิฉันเข้าร่วมเป็นสมาชิกมาตั้งแต่แรกตอนนั้นเรามีสมาชิกราว 30 คน ต่อมาธุรกิจท่องเที่ยวเจริญขึ้น สมาชิกก็เพิ่มขึ้น สมาคมได้ทำประโยชน์ในเรื่องอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมากมาย เราส่งเสริมการขายให้กับธุรกิจท่องเที่ยวของไทย โดยชักชวน **TOUR OPERATOR** ใหญ่ ๆ และประชาชนของต่างประเทศให้เข้ามาเที่ยวเมืองไทย อันนี้เราก่อนประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนด้วยซ้ำ เราได้ทำประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งหมดทั่วประเทศ โรงแรมใหญ่ ๆ ที่สร้างขึ้น เราก็มักมีการขายร่วมกัน มีการพบปะหารือ รวมทั้งเดินทางไปขาย ต่างประเทศ นอกจากนี้เรายังขยายตลาดไปต่างจังหวัด เพื่อกระจายรายได้ให้แก่ประชาชนในทุก ๆ อาชีพ เช่น สินค้าพื้นเมือง สถานที่ท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ไปจนถึงผู้ค้าขายย่อยด้วย

ใครบ้างเป็นสมาชิก

กิจการที่เป็นสมาชิกร่วมกับเราก็คือเป็นบริษัทรถเช่า ร้านค้าของที่ระลึก ร้านอาหาร กิจการที่พานำเที่ยว โดยทางเรือ โดยทางรถ และร้านตัดเสื้อผ้า ก็มีเพราะความสัมพันธ์กับธุรกิจท่องเที่ยวสัมพันธ์ไปหมด เราต้องทำให้นักทัศนจรที่เข้ามา มีความสะดวกสบาย มีความสุข มีความเคลื่อนไหว ไม่เบื่อ เห็นอะไรแปลก ๆ มีความตื่นตาตื่นใจ เราจัดทัศนจรไปต่างจังหวัด ทำโปรแกรมล่วงหน้า และราคามาตรฐาน ต้องใช้จิตวิทยาอย่างสูงทำให้นักทัศนจรพอใจที่มาพัก ที่อยู่สะดวกสบาย สะอาด ไม่แพง จะทำให้เขาพอใจ

และกลับเข้ามาอีก ดิฉันขอเรียนตรง ๆ ว่าในชาติอาเขียนทั้งหมดนี้ นัก
ทัศนาศรประทับใจคนไทยเราอย่างมาก คือคนไทยเราเป็นชาติที่ไม่ได้นึกถึง
เรื่องเงินมาก่อนเรื่องอื่น มีความ **ENJOY** ที่จะบริการ ต้องการกระชับมิตร
อย่างมัคคุเทศก์ก็ใช้วาทีศิลป์ให้นักทัศนาศรเกิดความประทับใจ อบอุ่น สิ่ง
เหล่านี้สอนกันไม่ได้

ความเห็นเกี่ยวกับบริการนำเที่ยว

เวลานี้มีสมาคมมัคคุเทศก์อยู่ คอยดูแลในเรื่องมัคคุเทศก์ ส่วนใหญ่
บริษัททัวร์จะจ้างมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถ พวกมัคคุเทศก์ลอย หรือไกด์ผี
คิดว่าจะค่อย ๆ หดไป เพราะเรามีนิสิต นักศึกษาที่ผ่านการอบรม
มัคคุเทศก์ปีหนึ่ง ๆ เป็นจำนวนมาก พวกนี้มีความรู้ดี และตั้งใจทำงาน
เพราะฉะนั้นบริษัทที่จะจ้างมัคคุเทศก์เขาสามารถเลือกได้ ที่จะใช้คนที่มี
คุณภาพ มัคคุเทศก์หรือไกด์ผีนี้ขณะนี้ค่อยลงกว่าเก่าเยอะ แต่แน่นอนจะไป
คิดว่าหมดทีเดียวไม่ได้

ในฐานะที่ได้รับพระมหากรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นวุฒิสมาชิก คิด
ว่าจะมีส่วนผลักดันในกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างไร?

ดิฉันหวังว่าผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวทั้งหมดจะส่งข้อมูลเข้ามาให้ดิฉัน
ทราบ ปัญหา อุปสรรค หรือแสดงเจตจำนงเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ในด้านต่าง ๆ เพื่อดิฉันจะได้ศึกษาทำข้อมูลเพื่อนำเสนอ เพราะดิฉันได้รับ
เป็นกรรมาธิการวิสามัญทางการท่องเที่ยว

เราต้องส่งเสริมในสิ่งที่จะเป็นการกระจายรายได้ไปสู่ชนบท หาโอกาส
ขยายพื้นที่ให้นักทัศนาศรได้เข้าไปเที่ยว เวลานี้ได้พบท่านวุฒิสมาชิกหลาย
ท่านที่ทำงานเรื่องนี้อยู่ ทั้งหมดมีความต้องการเหมือนกัน ก็คือว่า ต้องการ
ให้ประชาชนชาวไทยมีเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

ความเห็นในเรื่องการท่องเที่ยวก่อให้เกิดการกระจายรายได้สู่

ประชาชน

พวกนักทัศนาจรที่พักตามโรงแรมต่าง ๆ มักจะซื้อของตามข้างโรงแรม พวกร้านค้าย่อยที่อยู่ไม่ห่างนักอันนี้เป็นการกระจายรายได้ส่วนหนึ่ง สิ่งที่ดีฉันจะแนะนำก็คือว่าร้านค้าย่อยใกล้โรงแรมทั่วราชอาณาจักรไปจนถึงร้านอาหาร ควรสร้างบรรยากาศให้ดี มีความสะอาด ห้องน้ำสะอาด สินค้ามีมาตรฐาน และไม่แพง รายได้จะมากขึ้น นักท่องเที่ยวโดยมากชอบซื้อเสื้อผ้า บางที่ซื้อข้างถนนก็มี อย่างแถวพัฒนาพงศ์ บางลำพู เทเวศร์ ราชประสงค์ เสื้อไอ้เข้แบบนี้ ของรถเข็นอย่างขนมครก ปาท่องโก๋ก็ขายได้หมด อย่างในต่างจังหวัดก็มีของพื้นเมือง บางที่ไม่ได้ซื้อนำไปเอง แต่ถึงขั้นสั่งให้ส่งไปก็มี เพราะบางคนที่มาเป็นนักการค้า การตลาด มหาสินค้าไปขาย มีทั้งรายย่อย รายใหญ่ นักทัศนาจรที่มาเขามีอิสระในการซื้อของ สำคัญอยู่ที่ว่าร้านขายของ หรือร้านอาหาร จะแต่งร้านหรือวางสินค้าให้ตื่นตาตื่นใจอย่างไร บางร้านตามต่างจังหวัดไม่เคยปิดฝุ่นเลย

แหล่งจูงใจทางการท่องเที่ยวที่เป็นของเก่าเราควรจะหาทางอนุรักษ์กันอย่างไร

อันนี้ฉันก็เป็นห่วง เรื่องจริงอย่างที่เชียงใหม่ เราจะไปหาบ้านเก่า ๆ ที่เมื่อก่อนนี้เคยมีมา สมัยบรรพบุรุษ นี่หายากกลายเป็นตึกหมด สิ่งเก่า ๆ ที่ยังอยู่ก็คือปูชนียสถานเท่านั้น ความเป็นอยู่วัฒนธรรมเก่า ๆ ไม่มี อันนี้ก็น่าเป็นห่วง ขณะเดียวกันตามหัวเมืองต่าง ๆ อย่างของเก่าก็รื้อออกไปหมด กลายเป็นของใหม่ ที่จริงน่าจะฟื้นฟูได้ หากมีทุนเราอาจจะเอาเงินนั้นมาสร้างลอกแบบของเก่า จัดเป็นสถานที่ที่เราพานักทัศนาจรไปท่องเที่ยว สิ่งเหล่านี้ยังมีเวลาที่จะทำได้ และก็ควรจะทำเพื่อว่าเราจะได้มีอะไรที่เป็นแบบของเราไว้ มิใช่มีแต่ตึกใหม่ ๆ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ปีนี้รัฐบาลประกาศให้เป็นปีท่องเที่ยวไทย ทุกคนก็เลยตื่นตัวกันหมดทั่วพระราชอาณาจักรเลย ประชาชนชาวไทยส่วนมากเริ่มมองเห็นว่าสามารถจะหาเงินได้จากธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งภายในและภายนอกประเทศ เป็นการเริ่มต้นที่ดีและเป็นกิจกรรมที่ต้องทำต่อเนื่องกันไปเราจะต้องหาทางทำให้เจริญยิ่งขึ้นหลาย ๆ ฝ่ายต้องมีความจริงใจมาร่วมช่วยกัน ขณะเดียวกันก็อย่าไปหวังพึ่งนักทัศนาจรต่างชาติร้อยเปอร์เซ็นต์ เราต้องพึ่งตัวเองด้วย ที่น่าชื่นชมในเวลานี้คือ ทุกวันหยุดโรงแรมทั่วประเทศจะเต็มไปหมดนั้นก็แสดงว่า คนไทยเริ่มรู้จักที่จะเที่ยว และที่น่ายินดีอย่างยิ่งคือ ประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนเราเข้ามาเมืองไทยกันมากทีเดียว ทำให้เรามีช่องทางขยายธุรกิจการท่องเที่ยวของเรา ส่งเสริมให้อยู่ในระดับมาตรฐานโลกได้ ซึ่งจะทำให้เมืองไทยของเราเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางและมีฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น

คุณอังคณา อังศุสิงห์ - คุณพินธุสาร - คุณชาลี อมาตยกุล- ยาวลักษณ์- คุณอนันต์

และคุณสมนึก คนสุดท้าย

สมาชิกของสมาคมฯ ตีมือฉลองเพื่อเป็นสิริมงคลต่อทุก ๆ คนที่เป็นครั้งแรก

ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติมาให้คำแนะนำ

งานนี้มีผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ประชุมเพื่อให้เป็นต้นแบบ

เป็นที่ยอมรับจากรัฐบาลในการประกอบกิจการท่องเที่ยว

ช่วยสนับสนุนทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศชาติ



เยาวลักษณ์ แผงสภา ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกฯ อีกสมัย

หนังสือพิมพ์: สื่อกลาง วันที่ 5-15 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

เยาวลักษณ์ แผงสภา ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกฯ อีกสมัย



การเลือกตั้งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่ผ่านมาเป็นไปตามความคาดหมายของมวลสมาชิกและสื่อมวลชน คาดว่า คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา จะต้องลุล่วงเป็นนายกสมาคมฯ อีกสมัยโดยไร้คู่แข่ง การเลือกตั้งครั้งนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ที่สุดจะเห็นได้จากมติของมวลสมาชิกว่าควรจะให้ คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมฯ คนเดิมได้ดำรงตำแหน่งอีกสมัย นั่นก็เพราะการดำรงตำแหน่งในสมัยที่ผ่านมาได้สร้างผลงานดีเด่นเป็นที่ยอมรับของสมาชิก โดยได้แก้ภาพพจน์ต่าง ๆ ที่ไม่ดี ซึ่งมวลสมาชิกไม่เข้าใจในสมัยก่อนๆ ที่คุณเยาวลักษณ์ จะเข้ามาดำรงตำแหน่งนี้

จนเป็นที่เข้าใจต่อสมาชิกของแอดต้า เมื่อสมัยคุณเยาวลักษณ์ ดำรงตำแหน่งเมื่อคราวที่แล้วและมาสมัยนี้ก็ถูกเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่ง อีกสมัยโดยไม่ต้องมีคู่แข่งพร้อมทั้งคณะผู้บริหารชุดเดิม เพราะมวล สมาชิกของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวได้เห็นฝีมือและผลงานมาตลอดว่าก้าวไปอย่างรวดเร็วได้นำความเจริญรุ่งเรืองมาสู่สมาคมและสมาชิก คณะผู้บริหารทั้งหมด อาทิเช่น คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นนายกสมาคมฯ คุณเฉลิมชัย มโนเวชพันธ์ คุณมานพ สงค์อิม คุณพจน์ วงศ์พัฒนสิน คุณเรวดี สุวรรณเวช ทั้งหมดนี้เป็นคณะผู้บริหารชุดเดิม จากการสัมภาษณ์คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เกี่ยวกับเรื่องจะให้แอดต้า ร่วมจัดมิสทัวริสไทยนั้น ทางสมาคมยังไม่มีมติและยังไม่ได้เสนอเข้าที่ประชุม จึงยังไม่รู้ว่าสมาคมจะร่วมได้หรือไม่เพราะต้องผ่านการประชุมกันก่อน ระยะเวลาที่ทางสมาคมมีงานมาก เฉพาะงานที่มีอยู่ก็แทบจะล้นมือ ดังนั้นทางสมาคมยังให้คำตอบไม่ได้ว่าจะร่วมมือได้หรือไม่แต่ยังไม่ตอบ ปฏิเสธหรือตอบรับ ขาวคืบหน้าจะนำมาเสนอต่อไป



มติชน

หนังสือพิมพ์: มติชน วันอาทิตย์ที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2530 หน้า 8



△ นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ในฐานะเป็นนายกสมาคมเกี่ยวกับกิจการด้านการขายท่องเที่ยวที่นับว่ามีบทบาทสำคัญสนับสนุนการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก



เธอกล่าวว่า การนำนักท่องเที่ยวต่างชาติให้เข้ามาพักอยู่ในประเทศไทยได้นาน ๆ ก็สามารภที่จะกระจายรายได้ไปสู่ต่างจังหวัดได้ แต่หลักสำคัญที่จะช่วยดึงนักท่องเที่ยวให้อยู่ในไทยได้นาน ๆ ก็ต้องอยู่ที่ทรัพยากรในประเทศด้านต่าง ๆ ที่จะป็นตัวช่วยอีกทางหนึ่ง

“ประเทศไทยนับเป็นประเทศหนึ่งที่มีทรัพยากรท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และคนสร้างขึ้น เช่น เรามีชายหาดที่สวยงามที่สุดในโลก แต่หากไม่รู้จักรักษาและปกป้องไว้ก็อาจจะไม่สวยได้เ็นที่สุดหรือมีพระราชวังสวยงาม มีสถานที่พักผ่อน อาหารผลไม้ที่หลาย ๆ ประเทศมีไม่เหมือนของเรา”

ว่าไปแล้วประเทศไทยไม่ได้ด้อยกว่าประเทศอื่น ๆ ในโลกเลย

“ไทยกับประเทศเพื่อนบ้านแล้วเราอาจจะดีกว่าเขามาก แต่หากเราไม่รู้จักรักษาทรัพยากรเหล่านี้ไว้ก็อาจจะด้อยกว่าเขาได้ในวันหนึ่งข้างหน้า แต่สิ่งหนึ่งที่รู้สึกรว่าของเราจะด้อยกว่าต่างประเทศมาก ๆ ก็คือ “ความสะอาด” ที่หลาย ๆ ฝ่ายจะต้องคำนึงถึงในเรื่องนี้ให้มากที่สุด”

“ผู้ทำธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมิใช่จะเป็นกันได้ง่าย ๆ ก่อนอื่นคนที่จะทำด้านนี้จะต้องมี “ใจรัก” เพราะการทำงานด้านนี้จะมีแต่การ “ให้” ตลอดเวลา ฉะนั้น การจะทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติติดใจประเทศไทยอยากจะมาเที่ยวอีกเป็นครั้งสองครั้งสาม”

“ผู้ทำงานด้านนี้จะต้อง “ทำใจ” ให้ได้ ฝึกรับการเสียดุล ไม่เห็นแก่ได้ ซึ่งในส่วนนี้ทรัพยากรด้านบุคลากรก็มีส่วนสำคัญที่จะต้องคำนึงถึง”



รวม ประชาชาติ PRACHACHAT BUSINESS

รวมประชาชาติ วันพุธที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2528

นาย คย. ฝิ่ง

การไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว คือ ภาระสำคัญของเจ้าบ้าน



นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมอาเซียนต้า (ASEANTA)

และนายก สมาคมฟาต้า (FATA)

“อาเซียนต้าประกอบด้วย 6 ประเทศคือ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ บรูไนและไทย ก่อตั้งมา 15 ปี ซึ่งตอนแรกมี 5 ประเทศ ไม่รวมบรูไน ผู้ที่เป็นสมาชิกคือ สายการบิน บริษัทนำเที่ยว โรงแรมและภัตตาคารของ 6 ประเทศ ช่วง 11 ปี แรกภาคเอกชนร่วมกันส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวพยายามแก้ไขปัญหา

เขียนอยู่ได้ 2 เดือนโดยไม่ต้องมีวีซ่า และขณะนี้คณะกรรมการสมาคมอาเซียนกำลังขอให้รัฐบาลทั้ง 6 ประเทศรับพิจารณา เพื่อให้ นักทัศน اجرเข้ามาโดยไม่ต้องมีวีซ่าเท่ากับอินโดนีเซียคือ 2 เดือน”

“ขณะนี้สมาคมอาเซียนต้าได้ทำโครงการหมุนเวียนเปิดตลาดท่องเที่ยว เพื่อขยายตลาดท่องเที่ยวให้แต่

บ่อยครั้งที่ประเทศข้างเคียง มักใช้สื่อกลางทางหนึ่งทางใด โจมตีประเทศอาเซียนด้วยกัน เช่น ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับการสู้รบชายแดน การสไตรก์หรือมีอะไรบางอย่างที่กระทบกระเทือนต่อ 6 ประเทศ ทำให้นักท่องเที่ยวไม่กล้ามาท่องเที่ยว แต่เมื่อมีการประชุมบ่อย ๆ ร่วมกับภาครัฐบาล จึงมีโอกาสปรึกษาหารือป้องกันและรวมตัวกัน แต่ละประเทศก็จะเกิดความละเอียดไม่กล้าเห็นแก่ตัว”

“คิดว่าตัวเองประสบความสำเร็จในการทำงานมาก เพราะเป็นที่ยอมรับว่าเป็นสตรีคนแรกของทั้ง 6 ประเทศและเป็นการรวมตัวครั้งแรก”

“รัฐบาลควรจะต้องตั้งหน่วยเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงการเป็นเจ้าของบ้านหรือเจ้าภาพควรจะช่วยเหลือไม่เอาเปรียบนักท่องเที่ยว ควรติดราคาสินค้า ควรมีมิเตอร์ในรถแท็กซี่เพื่อความเป็นธรรมแก่นักท่องเที่ยวและคนในประเทศ”

“สิ่งที่หวังมากที่สุดคืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้ที่เข้ามาแบบกะเกณฑ์จริง ๆ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความพอใจของนักท่องเที่ยว รัฐบาลควรประชาสัมพันธ์ว่าเรามีวัฒนธรรม คุณธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ซึ่งขณะนี้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ทำงานอย่างหนักได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างดี แต่งบประมาณน้อยไม่พอใช้จ่าย”

“สมาคมอาเซียนต้าได้รับการสนับสนุนอย่างดียิ่งจากทุกสายการบินโดยเฉพาะการบินไทย สมาคมโรงแรมบริษัทท่องเที่ยวของทั้ง 6 ประเทศ และภาครัฐบาลก็ยอมรับในสิ่งที่บกพร่องต้องแก้ไข ขอมอบเงินส่งเสริมในทุกด้านที่ภาคเอกชน 6 ประเทศขอไป และถ้ามีปัญหาต่าง ๆ ซึ่งภาครัฐบาลจะนำไปพิจารณาที่จะช่วยเหลือ เพราะเห็นผลประโยชน์ร่วมกันของประเทศชาติต่อเยาวชนรุ่นหลัง”

ศิลปวัฒนธรรม ก้าวธุรกิจ

นาชโกศล



เยาวลักษณ์

ภาพบน (จากซ้าย) กราบขอบพระคุณท่านผู้หญิงชนัตต์ ปิยะอุย
 ท่านได้กรุณาอุปถัมภ์หลาย ๆ สมาคมฯ ที่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ท่านได้กรุณา
 ตลอดมา เยาวลักษณ์ – มารดาคุณสาวิณี ปะการะนัง (นางสาวไทย)
 ดร.สมภาพ เจริญกุล – คุณอนันต์ – คุณสาวิณี ปะการะนัง

สวัสดิศรีบท่านสมาชิกชาวทัวร์ธุรกิจท่องเที่ยวทุกท่าน พบกับภมณายโกต์เจ้าเก่า
 ของชาวทัวร์.....งานประชุมแอดค้าเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2530 ที่โรงแรมคูสิค
 ธานี...งานนี้ผู้ใหญ่ในวงการทัวร์ท่องเที่ยวมาร่วมเป็นเกียรติให้คุณเยาวลักษณ์
แห่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมากเป็นประวัติการณ์... อาทิเช่น
พล.อ.อรรถพล สมรูป พล.อ.สมชาย ศิริวิทยกิจ อิศิตหัว ทาทท. แต่เอ...ทำไมผู้ว่า
ทาทท. คุณธรรมบุญ ประจวบเหมาะ ทำไมไม่มาเล่าลรับ.....ท่านคณะกรรมการ
ส่งเสริมการท่องเที่ยวก็ได้แถมเองเกี่ยวกับการช่วยเหลือให้ชาวทัวร์ธุรกิจได้มี
ความอบอุ่นใจ เพราะยังงักไม่ทอดทิ้งชาวทัวร์แน่นอน...จะทิ้งได้ยังงักกัน...ข้า
ทิ้งก็เหมือนได้ทิ้งเงินก้อนมหาคาลอะซี...เงินคราค่างชาติไหลเข้ามาในปีที่แล้ว
เท่าไร...เป็นธุรกิจที่กำส้งนำหน้ากว่าธุรกิจอย่างอื่น จนวิ่งตามไม่ทันซะแล้ว...
งานนี้ขาดไม่ได้เลยอาทิเช่น คุณเจสสิบชัย มโนเวทพันธ์ คุณมานพ สงส์อิม คุณ
พจน์ วงพัฒน์สิน คุณเรวดี สุวรรณเวช.....คนสวยสมบูรณ์ที่สุดของแอดค้า...
คนที่อิมจนหน้าแดง เห็นจะเป็นคุณอ้อย...อิมจนหนวดกระดิกเห็นจะเป็นคุณธีร
พล...เรือบร้อมเหมือนผ้าขั้วมไว้...เอ้อ...ผ้าพันไว้เห็นจะเป็นหนูตาหนูอิมเจ้าข้า
 ... ● นานๆทีถึงจะเห็นออกงานซะที.....ออกงานครั้งไหนก็ไม่เคยเปลี่ยนสีชุดสูท
 เลอ...คุณพิทยา นิสเนียบ เจ้าของบ้านเพริสอร์ท คนหน้าเดิม...มีสมาชิกฝาก
 บอกว่า...เอาใจแต่แขกชาวฝรั่งเศส...ที่ชาวไทอนี่นำน้ำอใจจริงซิว เอ้าคุณที่
 เอาใจสมาชิกเขาบ้างซิ...ที่เอาใจทั้ง ไทยและเทศเห็นจะเป็นอิศิต นายกสมาคม
 มัคคุเทศก์คุณบ๊วยซิด สันทศักดิ์ กับคุณประยงค์ สมความมิต ทั้งสองคนนี่เอา
 ใจคนไทยดีวอ.....เฉพาะที่บ้านนะเอาใจนำคู ... ● นีก็อีกรายที่เอาใจเก่งคุณ
 สมชาย รัตนทัพนิม เจ้าของเรือวณี เตรียมจะเปิดกิจการใหม่ วันที่ 27 นี้เอง....
 เจ้าขอร่ารอยแล้ว..... อ่าสิมข่าวอ้อกลางนะคุณที่... ● มนุษย์สัมพันธ์ดีที่สุด
 เห็นจะเป็นคุณปรางทอง ณ สงขลา เซลส์คนเก่งของโรงแรมนารายณ์...มาใน
 ชุดสีแดงเพลิงแต่เจ้าตัวไม่เป็นพระเพลิงนะครึบ คุณสุภา ปานเจริญ คนงามแห่ง
 บางกอกซิธีเช่น พร้อมกับน้องสาวคนสวย.....แต่เอ... หนุ่มน้ออหน้ามอคุณหมี
 ...หนีไปไหนซะเล่า...สงสัยนับเงินเพลิน...วันนี้มีหนุ่มมาเป็นบอสีก็้าร์คใครกัน
 เอ้อ...สงสัยจึง...หนุ่มคนนั้นอยู่รามากาณคั้นสี้ำหรือเปล่าเอ้อ..... ● วันนั้นได้
 พบคุณสุชาติ อวบูรณ์... คุณพิสไสยิ่งกว่าเก่า... สงสัยธุรกิจ...ทางใต้ที่คุณ
 ที่ร่วมลงทุนนั้น.....ต้องประสบผลสำเร็จแน่ๆ.....ยังงัก...ที่ปีวออ่าสิมข่าว
 อ้อกลางนะครึบ... ● หลบมุมมาคนเลว คนหุ่นศิของคไอโคสโลกคุณอ้อม
 อรรถวุฒิ สาน์หนู...แล้วคุณอ้อยไปไหนเอ้อ...หรือจะไปเล่าจ้กับคุณพิเชียรก็
 บอกมา... □ เมื่องาน 12 สิงหาคมที่ผ่านมานั้นคุณจรูญ ยังประกาศร ได้จัดงาน
 วันแม่ขึ้นที่ฟาร์มจระเข้และสวนสัตว์สมุทรปราการได้รับ

ได้รับความสำเร็จเกินคาด.....คนมีฝีมือ.....ก็เป็นอย่างนี้แหละ.....โอเชียมเวสต์.....
 ช่วงนี้ไม่ค่อยมีข่าวคราวกับเขาบ้างเลย.....เป็นยังไงกันเอ้อ..... ● แต่ที่เป็นข่าว
 อยู่บ่อยคือ สวานสยามสวนน้ำของคุณไชยวัฒน์ เหลืองอมรเลิศ...ที่กำลังทำ
 รายได้ตลอด... ● เห็นหุ่นก็มองหน้าออกว่าต้องเป็นคุณที่อยู่กิน คู่ตะวาณิช คน
 เก่งของคุณลิตอินน์เรื่องใหม่เจ้า.....พร้อมด้วยคุณอุทามาศ สีลาปอน นีก็ลิตอินน์
 ...เหมือนกัน... ● ผู้ที่ไม่เหมือนใคร.....และใครก็ไม่เหมือนเห็นจะเป็นคุณที่
 อิทธิพร วงศ์ศิริ (จิม) แห่งร้านไทรทอง ตลาดน้ำวัดไทร...เป็นร้านที่รักษา
 คุณภาพและชื่อเสียงของประเทศไม่มีการหันมาขกเหมือนอย่างร้านอื่น.....อย่างนี้
 ชี.....ถึงต้องอยู่มา เกือบ 20 ปีแล้ว.....เพราะความศึนั้บเอง..... ● แห่งที่สีมาตลอด
 เห็นจะเป็นฟาร์มงูและสวนสัตว์บนบุริของเสียดูยที่มีน้ำใจ...จริงหรือคุณที่
 ประสิษฐ์ วาณิชานันท์ เจ้าของกิจการเรือเช่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดเกียรติชูชัย... ●
 ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดั้งเห็นจะเป็นชนบุนทิวรี ของคุณชาญวิทย์ ผู้ซึ่งไม่ต้อง
 หวังพึ่งใคร.....ช่วยตัวเองสบายใจกว่า... ● ทั้งช่วยตัวเองและช่วยผู้อื่นมาตลอด
 เห็นจะเป็นคุณแม่ณิกา วิเศษชัยศรีแห่งจกั้วร์.....พร้อมทั้งผู้ร่วมงานที่ช่วยแบ่ง
 เบาภาระคุณแม่ณิกา ก็คือคุณเอ้ ผู้ชาญตลาดของคุณแม่ณิกา... มีขนาดกรู๊ปทิวรี
 นางงามแปซิฟิคที่มาถึงต้องให้บริการของเจทัวร์เลส คุณิวาบริการดีแค่ไหน จริง
 หรือเปล่าเฮีย วิวัฒน์ ขยกิจพิทยา เจ้าของเอกสักษณ์เครื่องหนังไทย...เอ.....เฮีย
 เป้า คนดังพิทยา เฮียบหาออกไปเลยหมู่นี้...สงสัยนับเงินเพลินไปกระมัง... ● ผู้ที่ไม่
 นับเงินเพลินเห็นจะเป็นคุณเสงี่ยม เอกโชติกับคุณฉรงค์ เขียวแก้ว ผู้มี
 ความสามารถในด้านทิวรียุโรป... ● แต่ที่เป็นตัวแทนขายตัวเครื่องบินและ
 รถไฟของแอร์อินเซียคือองบริษัท เอส.เอส. แทรเวล เซอร์วิส ของคุณสุธรรม สัจจ
 ภิมุขและคุณสมทรง ผู้มีอิทธาศิอันสิกับข่าวสื่อกลางใจหรือเปล่าจ๊ะคุณรามิน
 เตอร์คนสวยของ เอส.เอส. แทรเวล เซอร์วิส ของคุณสุธรรม สัจจภิมุข และคุณ
 สมทรง ผู้มีอิทธาศิอันสิกับข่าวสื่อกลางใจรีเปล่าจ๊ะคุณรามินเตอร์คนสวยของ
 เอส.เอส... ● ปีตัวแทนขายตัวเครื่องบินและรถไฟของคุณบุญรัตน์ วงศ์เสนา
 แห่งแอร์แลนด์...ได้ข่าวว่าอยู่อยู่กับการเดินทางไปต่างประเทศอยู่บ่อยๆ...
 เมื่อไหร่หนายไคส์จะเป็นเหมือนอย่างคุณที่บ้าง... ● ยังจับเหนื่อล่องใค้อู่เป็น
 ประจำ ผลระวีวรรณ บัณฑิตกุลของข่าวสื่อกลางงานฮังลันมือสำหรับผู้มแก้ว
 พาเอช ที่เชียงใหม่...ทุกกรู๊ปทิวรีที่ไปให้บริการที่นั่น...ยอมรับว่าแจ้วในด้าน
 การบริการ...จริงไหม...คุณนางสักษณ์.....คนดังของผู้มแก้วพาเอช...อีกคนจ๊ะ...
 ● ทำสนธิขอฝากไว้ว่า ทำดีเท่านั้นที่ความสึจะทดแทน ทันแล้วความไม่สึคอบ
 แทนจันใดก็จันนั้น สวัสสิศรับ

นิคมคณะ นิคมทหาร
ปกคณะ ปกทหาร

สยามรัฐ

Angkor Corp. สถาปนา ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๓

วุฒิสมาชิกหญิงซีโรคยากจนร้ายกว่าเอดส์

หนังสือพิมพ์ : สยามรัฐ วันจันทร์ที่ 24 สิงหาคม พ.ศ.2530

วุฒิสมาชิกหญิงซีโรคยากจนร้ายกว่าเอดส์



วุฒิสมาชิกหญิงเดือนโรคเอดส์ไม่ใช่โรคหนักแล้ว ควรห่วง “โรคขาด
รายได้” มากกว่า แนะนำช่วยกันสร้างประเทศให้ร่ำรวยขึ้น เผยปีท่องเที่ยวยัง
ไม่กระทบกระเทือนจากภัยโรคเอดส์มากนัก...เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวและวุฒิสมาชิกให้ความเห็นกับ “สยามรัฐ” เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคเอดส์ในไทย ช่วงปีท่องเที่ยวนี้ว่า ตนไม่รู้สึกวิตกอะไรเพราะโรคเอดส์ไม่ใช่โรคน่ากลัวร้ายแรง แต่การรู้จักเตรียมตัวป้องกันแต่เนิ่น ๆ ถือว่าเป็นกำไรมากกว่า นอกจากนี้ การท่องเที่ยวไทยไม่ได้รับความกระทบกระเทือนมากนัก เพราะจำนวนนักท่องเที่ยวยังไม่ลดน้อยลงตรงข้ามกำลังหาหนทางระบายนักท่องเที่ยวให้ไปตามจังหวัดต่าง ๆ มากขึ้นส่วนจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาไทยมากนั้นมีตั้งแต่ยุโรป อเมริกา และญี่ปุ่น

เยาวลักษณ์ กล่าวอีกว่า ยังมีโรคที่น่ากลัวกว่าโรคเอดส์หลายเท่าคือ โรคที่ประชากรขาดรายได้ ซึ่งต้องแก้ไขด้วยการช่วยกันทำให้ประเทศไทยร่ำรวยมากขึ้น ดังนั้นสิ่งใดที่ไม่ดีควรกำจัดไปก่อน ขออย่าได้ตื่นกลัวโรคเอดส์กันมากนัก เพราะความรุนแรงไม่ร้ายเท่ากับฝีดาษ ซึ่งสมัยหนึ่งเคยมีผู้ป่วยตายกันมาก “ดิฉันไม่คิดว่าจะมีกลุ่มอาชีพไหนที่จะเสี่ยงต่อการติดเอดส์ เพราะถ้าจะติดก็ติดกันได้ อีกทั้งคนที่เอดส์ตายไปแล้ว ก็ไม่ใช่พวกที่มีอาชีพขายบริการอะไรเลย ดิฉันพูดถูกไหมคะ” เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในตำแหน่งวุฒิสมาชิกนั้นเยาวลักษณ์ เผยว่า จะต้องส่งเสริมดูแลและสนับสนุนปกป้องตลอดจนเอาใจใส่ติดตามความเคลื่อนไหวทุก ๆ อย่างเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวในผลได้และผลเสีย อีกทั้งต้องติดตามว่าต่างประเทศมีความรู้สึกอย่างไรต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย ซึ่งตำแหน่งนี้เธอกล่าวว่า ไม่รู้สึกหนักใจแต่อย่างใด เพราะมอบหมายงานให้ลูกน้องทำ ส่วนเธอจะคอย ตรวจสอบติดตามผลมากกว่า

คุณสุชาดา ยวบูรณ์ เขาวลัษณ์



15 วันตามป่าเปรมไปอเมริกา

หนังสือพิมพ์: เดลินิวส์ ฉบับที่ 13883

วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2530 หน้า 11,14



15 วันตามป่าเปรมไปอเมริกา

การเดินทางเยือนสหรัฐของพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรีและคณะได้เสร็จสิ้นลงท่ามกลางไมตรีจิตมิตรภาพ สุภาพสตรีในคณะเหนื่อยสุดคือ คุณหญิงพิมพ์พา ต้องข้อปั้งทุกเมือง คุณหญิงป่วยกะทันหัน บรรดานักท่องเที่ยววัยเด็กให้การต้อนรับป่าคึกคักในสหรัฐฯ นักธุรกิจหญิงซึ่งความสำเร็จติดตามคณะป่าพรชัย ปุณณวัฒนาพร ผู้สื่อข่าว “เดลินิวส์” ได้ร่วมติดตามคณะของนายกรัฐมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ เยือนสหรัฐฯระหว่าง

29 กันยายน - 13 ตุลาคม. ที่ผ่านมา ได้เปิดเผยถึงความสำเร็จของคณะเดินทาง คาดว่าการเจรจาต่อรองด้านธุรกิจการค้าและข้อราชการอื่น ๆ คงมีผลสืบหน้าต่อไป ในอนาคตอันใกล้ ส่วนทางฝ่ายสุภาพสตรีที่ร่วมคณะไปด้วยนั้น

ปรากฏส่วนใหญ่ได้ทำหน้าที่ของตนเองอย่างกระฉับกระเฉงคล่องแคล่ว น่าชมเชยในภาครัฐนั้น ปรากฏว่าคุณหญิงพิมพ์ สุนทรางกูร ภริยาพล เอกประจวบ สุนทรางกูร รองนายกรัฐมนตรี ได้กลายเป็นสุภาพสตรี หมายเลข 1 ในคณะ เนื่องจากป่าเป็นหนุ่มโสด ทำให้คุณหญิงต้องรับหน้าที่ร่วมอยู่ในวงสนทนากับสุภาพสตรีระดับสูงในสังคมชั้นผู้นำนานา ประเทศที่คณะเดินทางไปเยือน ตลอดจนเอาใจใส่ดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปในฐานะแม่บ้าน รวมไปถึงความห่วงใยที่มีต่อบรรดาเจ้าหน้าที่ชั้นผู้น้อยและคณะสื่อมวลชนที่ติดตามไปทำข่าวอีกด้วย

นอกจากนี้ภาระอันสำคัญอีกด้านหนึ่งที่คุณหญิงพิมพ์ ละเลยเสียมิได้คือ การจับรถจากโรงแรมออกไปตระเวนยังย่านศูนย์การค้าสำคัญต่างๆ ในกรีซ นิวยอร์ก จนถึงญี่ปุ่น มิใช่เพื่อการเจรจาทางการค้าหรือหาตลาดการค้า หากแต่เป็นการช้อปปิ้งซื้อของฝากติดไม้ติดมือฝากผู้เป็นสามีที่ติดราชการงานเมือง กับทั้งฝากคนทางบ้าน และเป็นหูเป็นตาหาของทีระลึกล่าง ๆ จากการไหว้วานของนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นของกำนัลแก่คณะเจ้าหน้าที่ทำงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลให้เจ้าหน้าที่ประจำเครื่องบินของสายการบินไทยได้รับนาฬิกา CITYZEN เรือนงามโดยถ้วนหน้า แม้ว่าจะได้ยินเสียงเปรยบ่นว่าสินค้าต่าง ๆ ทั้งในญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกาแพงหลายเท่าตัวเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกันที่ติดตรา “เมดอินไทยแลนด์” ในบ้านเรา แต่คุณหญิงก็ช้อปปิ้งจนเหงื่อหยด

คุณหญิงธิดา เศวตศิลา นั้นได้ติดตามพลอากาศเอกสิทธิ เศวตศิลา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่างประเทศเดินทางไปในคณะเดียวกันนั้น ได้เดินทางไปรอรับนายกรัฐมนตรีล่วงหน้าที่นิวยอร์ก เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม. แต่ต้องประสบกับภาวะอากาศหนาวจัดทำให้เกิดอาการปวดเส้นประสาทที่ 5 จนล้มป่วยกะทันหัน ต้องบินกลับกรุงเทพฯ โดยด่วน จึงมิได้มีโอกาสร่วมรอรับการมาเยือนของคณะป่าและผู้ติดตาม ซึ่งผู้สื่อข่าว

“เดลินิวส์” รายงานเพิ่มเติมว่าการต้อนรับของคณะคนไทยทุกเมืองไม่ว่าจะไนวยอร์กหรือออร์แลนโด เต็มไปด้วยความอบอุ่นเป็นกันเอง โดยเฉพาะในคืนวันงานเลี้ยงรับรองที่ไนวยอร์ก ได้ปรากฏมีนักร้องสาวรุ่นดีก อาทิ เปียทิพย์ คุ่มวงส์, อรสา อิศรางกูรฯ ร่วมร้องเพลงขับกล่อมเป็นที่ครึกครื้น สร้างรอยยิ้มเบิกบานใจบน ใบหน้าป่าตลอดเวลา ผิดกับนัดดา วิยะกาญจน์ ที่โรงแรมดุสิตธานี ครั้งก่อนโน้นชนิดหน้ามือเป็นหลังมือ

สำหรับภาคเอกชนนั้น เยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมผู้ประกอบการกิจการท่องเที่ยว นับเป็นสุภาพสตรีเด่นในขณะที่ได้เข้าร่วมเจรจากับธุรกิจเอกชนในประเทศต่าง ๆ แม้จะมีได้รับผลคืบหน้าด้านธุรกิจต่าง ๆ ที่มุ่งหวังไว้ แต่ก็เชื่อมั่นว่าการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในประเทศต่าง ๆ จะช่วงป้ทางสู่ความสำเร็จในการเจรจาครั้งต่อไปในอนาคตอันใกล้อย่างแน่นอน



กาลาดินเนอร์เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา มหาราช

3 สมาคมด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ จัดงาน เพื่อนำเงินโดยเสด็จพระราชกุศล
หนังสือพิมพ์ : แนวหน้า วันเสาร์ที่ 5 ธันวาคม พ.ศ.2530 หน้า 10-11

กาลาดินเนอร์เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษามหาราช 3 สมาคมจัดนำเงินโดยเสด็จพระราชกุศล



ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ กล่าวเปิดงาน

ด้วยพระมหาบารมีแห่งสมเด็จพระ
ภูมิพลมหาราช ซึ่งแผ่ไพศาลอย่างหาที่สุด
มิได้ เมื่อถึงมหามงคลกาลที่จะทรงเจริญ
พระชันษาครบ ๖๐ พรรษา ประชาไทยทุกหมู่
เหล่า จึงต่างแสดงปฏิบัติบูชาหลายหลาก
จากส่วนลึกของหัวใจ เพื่อเฉลิมฉลองมหา
มงคลวโรกาสดังกล่าวกันอย่างเต็มกำลัง

เมื่อค่ำวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๓๐...สมาคมผู้
แทนจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน, สมาคมตัว
แทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย และสมาคม
ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ก็ได้ร่วมสมานฉันท์จัด
งานกาลาดินเนอร์ “เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา
มหาราช” ขึ้น ณ คอนเวนชัน ฮอลล์ โรงแรมไฮแอท
เซ็นทรัลพลาซา เพื่อนำเงินรายได้และเงินบริจาค
สมทบมูลนิธิฯ ถวายสมเด็จพระภูมิพลมหาราช
โดยเสด็จพระราชกุศลตามพระราชอัชฌาศัย

งานนี้...ฯพณฯพลเอกเปรม ติณสูลานนท์
นายกรัฐมนตรี ได้ให้เกียรติมาเป็นประธาน โดยมี
วาริน พุนศรีวิงศ์ และ เขียวลักษณ์ แผงสภา เป็น
พ้องานแม่งานใหญ่ ชักชวนผู้ประกอบการด้าน
บัตรโดยสารเครื่องบิน, การขนส่งทางอากาศและ
การท่องเที่ยว มาร่วมงานกันอย่างหนาตา ทั้งนี้หาก
รวมถึงท่านผู้ใหญ่ในสาขาอื่นๆ อาทิ ฯพณฯพล.อ.
ประจวบ สุนทรากร, ฯพณฯบรรหาร ศิลปอาชา,
ฯพณฯสุธี สิงห์เสนห์, ศ.นพ.ประสพ รัตนากร, คุณ
วิโรจน์ เลาะห์พันธ์, คุณพิศาล มูลศาสตร์สาทร, คุณ
ชัยยา พุนศรีวิงศ์ และ คุณอนันต์ อนันตกุล ฯลฯ ที่
มาร่วมงานเฉลิมพระเกียรติครั้งนี้กันอย่างคับคั่ง
ด้วยแล้ว ก็ต้องนับว่า กาลาดินเนอร์ครั้งนี้ เป็นงาน
แห่งการรวมน้ำใจจงรักภักดีจากปวงประชาทุกหมู่

เหล่า ที่ต้องจดจารเป็นจดหมายเหตุแห่งกรุงรัตน
โกสินทร์อีกนานแสนนาน

และไม่เพียงเท่านั้น.....ดารานักร้องนักแสดง ซึ่งไม่เคยแล้งน้ำใจกุศลก็คับคั่งน่าปลื้มใจ
เริ่มแต่ บุปผา ธรรมบุตร, หนุ่มเสก, วง สาว สาว สาว,
แอนนา โรจน์รุ่งฤกษ์, อังสนา ยูวจิตติ และ ทักษพงษ์
ลีลาจรรยาธรรม โดยมี ๒ พิธีกรยอดเยี่ยม ปัญญา
นิรันดร์กุล และ ศุสชา โทณะวณิก ช่วยสร้างบรรยากาศแบบสบายๆ ตลอดงาน

งานวันนั้น... จึงสะพรั่งพร้อมไปด้วยความ
แจ่มใสชื่นบาน เพราะไม่ว่าจะ ๕ หน่วยงานนายกรัฐมนตรีนั่ง
ซึ่งยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นพิเศษ หรือผู้ร่วมงานทุกคนที่
ล้วนปลื้มเปรมปรีดา ควบนับเป็นความสำเร็จของ ๓
สมาคม ซึ่งทั้งธุรกิจมาเฉลิมพระเกียรติในหลวงกัน
ด้วยความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นเกล้าฯ
โดยเฉพาะการบินไทย, บคท.และททท. คงต้อง
ปรบมือชื่นชมน้ำใจกันหลายๆครั้ง เพราะทั้ง
ข้อบัตรดินเนอร์ และร่วมบริจาค ทำให้ยอดเงินซึ่ง
นำขึ้นทูลเกล้าฯถวายครั้งนี้มีจำนวนถึง ๑ ล้าน ๑
หมื่นบาท



และที่น่านรักและน่านับถือกว่าใคร...คือ
ฯพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ นายกรัฐมนตรี
ซึ่งเป็นผู้รับมอบเงินเพื่อนำขึ้นทูลเกล้าฯถวาย ที่นำ
เงินดังกล่าวขึ้นทูลเกล้าฯถวายทันทีในวโรกาสที่
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จฯทอดพระเนตร
การแสดง ๔ ภาค เฉลิมพระเกียรติ ณ โรงละครแห่ง
ชาติในวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน และได้ส่งใบรับบอก
ให้ทราบการดังกล่าวทันทีในวันรุ่งขึ้น ยังความปลื้ม
ปิติให้แก่ชาวสมาคมทั้ง ๓ ที่ร่วมกันจัด กาลาดินเนอร์
เฉลิมพระเกียรติครั้งนี้โดยทั่วกัน

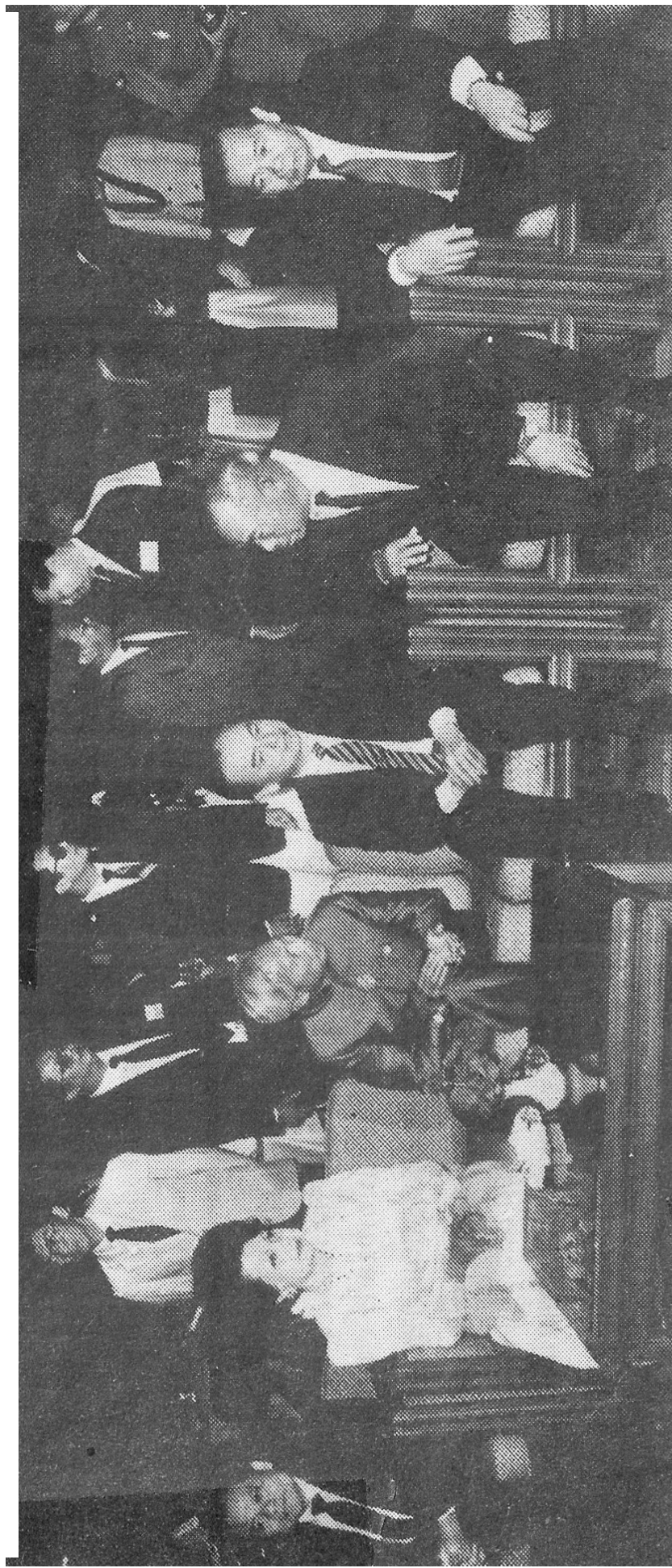
**กาลาดินเนอร์เฉลิมพระเกียรติ ๖๐
พรรษาพระราช เสร็จสิ้นไปแล้ว แต่ความ
จงรักภักดีของไพร่ฟ้าข้าแผ่นดินทุกหมู่
เหล่า ไม่เคยเหือดหาย เพราะ “สมเด็จพระ
พระภูมิพลมหาราช” ทรงเป็นสมเด็จพระ
พระมหากษัตริย์ราชเจ้า ผู้ทรงยิ่ง
ด้วยพระเมตตาบารมี เป็นที่รักทั้งของ
ปวงประชาและเทวดาทั้งหลายชั่ว
นิรันดร์**

กาลาดินเนอร์ฯ วาริน พุนศรีวงศ์ นายกสมาคมผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารฯ กับ เขา
ลักษณะ แพ่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ร่วมกันต้อนรับ พลเอกเปรม ติณสูลา
นนท์ ที่เดินทางมาเป็นประธานในงาน “กาลาดินเนอร์ เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษาพระราช” ที่
บางกอกคอนเวนชันฯ เซ็นทรัลฯ ลาดพร้าว เมื่อค่ำวานท่ามกลางแขกเหรื่อคับคั่ง



งานนี้ได้รับความกรุณา จาก หน่วยงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประสบความสำเร็จอย่างดีเยี่ยม ภาคเอกชนได้มาร่วมงานเป็นจำนวนมาก ทุก ๆ สายการบินได้ให้การสนับสนุน เป็นการแสดงออกด้วย
ความปลื้มปิติยินดี ที่ภาคเอกชนได้รับเกียรติจากหน่วยงานราชการมาร่วมงาน

แนวหน้า วันเสาร์ที่ 5 ธันวาคม พ.ศ. 2530



ประธานงาน และแขกผู้เกียรติจากภาครัฐบาล (ซ้าย) รมว.คมนาคม บรรหาร ศิลปอาชา (ขวา) รมว.มหาดไทย พล.อ.
ประจวบ สุนทรราษฎร์ และ รมว.คลัง สุธี สิงห์เสน่ห์



แนวหน้า วันเสาร์ที่ 28 พฤศจิกายน 2530

● นายกรัฐมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ เดินทางมาเป็นประธานในงาน “กาลาดินเนอร์ เฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา มหาราช” ซึ่งจัดโดย สมาคมผู้จำหน่ายบัตรโดยสารฯ กับ สมาคมไทย ธุรกิจการท่องเที่ยว, มีสองนายกฯ วาริน พุนศรีวิงส์ และเขวลักษณ์ แผงสภา ให้การต้อนรับ



Prime Minister Prem Tinsulanonda recently presided over a dinner organised at the Hyatt Central Plaza's Bangkok Convention Centre by the Travel Agents Association and the Association of Thai Travel Agents to celebrate the 60th anniversary of His Majesty the King. The two associations also presented the Premier with a cheque for more than one million baht to go to projects under the patronage of His Majesty the King.

Photo shows Gen Prem and ATTA president Yawaluck Pangsapha (second from left) with other association members.

BANGKOK POST MONDAY NOVEMBER 30, 1987





เรียวปากปลายตา เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

หนังสือพิมพ์ : สยามรัฐ วันจันทร์ที่ 21 ธันวาคม พ.ศ.2530

“ทานผักและผลไม้ให้มากกว่าเนื้อหะคะ”

เป็นอีกคนหนึ่งที่บอกว่าอายุเป็นเพียงตัวเลขไม่สำคัญ....

แม้ปีนี้จะ 50 กระจัดเข้าไปแล้ว แต่เยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวผู้สวยเสมอก็ยังหน้าปิ้งปั่งสดใสไม่ระยอด้วยว่าปีใหม่ที่กำลังคืบคลานใกล้เข้ามาทุกขณะนี้จะบวกอายุของเธอให้แก่อขึ้นไปอีก 1 ปี เพราะเธอรู้ว่าถ้าผู้หญิงเรากันพบสูตรชะลอความแก่ได้แล้ว ต่อให้กี่ปีๆ ก็มีอาจทำอะไรเราได้

สำหรับสูตรชะลอความแก่ เพื่อไปสู่การเป็นผู้หญิงที่หยุดอายุไว้เพียงเลข 30 ของเธอ เจ้าตัวเผยว่าไม่มีอะไรมาก “ทานผักและผลไม้ให้มากกว่าเนื้อหะคะ” เพราะผักและผลไม้สดๆ นั้น อุดมด้วยคุณค่าที่จะทำให้ผิวพรรณคุณเปล่งปลั่งสดใสยิ่งกว่ายาขนานใด “นอกนั้นก็อย่าใช้เครื่องสำอางมาก” เพราะยิ่งแต่งมากก็ยิ่งจะดูแก่มาก เอาแต่พอดีพองาม ดีกว่า” “อย่างดิฉันนี้ ไม่ได้แต่งอะไรมากนักนะคะ เขียนตา และทาปากนิดหน่อยเท่านั้น ส่วนหน้าก็ไม่ลงรองพื้นเลย แต่ทาแป้งบาง ๆ และผิวก็ไม่ต้องไปบำรุงอะไรมาก เราบำรุงจากภายใน โดยทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อผิวดีกว่า” คิดว่าจะจบแต่เพียงเท่านี้ แต่เธอยังบอกว่ายังมีอีกข้อหนึ่ง “ข้อนี้สำคัญเสียด้วยคือ จงขยันและอย่าเครียด ความขยันนี่เป็นการออกกำลังกายที่ดี และช่วยแก้ปัญหาได้หลายอย่าง ส่วนความเครียดนั้นก็รู้ๆ กันอยู่ว่าเป็นอันตรายต่อความสาวความสวยชนิด หมายเลขหนึ่งทีเดียว”

ใครปรารถนาจะเป็นมนุษย์ผู้ไม่รู้จักแก่ก็จงเขวียงความเครียดทิ้งไปให้ไกล ๆ เลย

หะคะ



สื่อกกลาง ธุรกิจ

โดย. วิทยา
จิตกรเกษม

สื่อกลางธุรกิจ วันที่ 21-30 มิถุนายน พ.ศ. 2530



จากการสัมภาษณ์ของทีมงาน “ข่าวสื่อกลาง” ผู้เป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ท่านผู้นี้คือ คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา ท่านผ่านการศึกษาด้านเลขานุการและบริหารธุรกิจจากต่างประเทศ ออสเตรเลีย และสหรัฐอเมริกา เมื่อจบการศึกษาแล้วก็เข้าฝึกงานครั้งแรกที่บริษัทแพงค์เบเวอรี่ฮิล แคลิฟอร์เนียสหรัฐอเมริกา หลังจากนั้นท่านก็ย้ายมาทำงานที่สายการบิน ทรานเวลแอร์ไลน์กรุงเทพฯ ตลอดเวลา 28 ปีที่ผ่านมา ท่านได้มีความรู้ความสามารถทั้งได้ทำงานคลุกคลีอยู่กับบริษัทการบินการท่องเที่ยวและองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย และต่างประเทศตลอดมา ท่านได้บำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์ของประเทศไทยได้เดินทางไปประชุม สัมมนา และเป็นตัวแทนของประเทศไทยไปเผยแพร่การท่องเที่ยวให้ชาวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทยยังประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกหลายสิบครั้ง เป็นเวลา 20 ปีที่ผ่านมาจนความสามารถของท่านเป็นที่เลื่องลือและยอมรับกันทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ท่านได้สละตนเพื่อประโยชน์ของประเทศไทยอย่างมากมายมหาศาล พันฝ่าอุปสรรคจนรัฐบาลปัจจุบันยอมรับว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้อันดับหนึ่งของประเทศ จากความรู้ความสามารถท่านจึงได้รับเลือกตั้งให้เป็นจากประสบการณ์ที่คุณ เยาวลักษณ์เดินทางไปประชุมเกี่ยวกับธุรกิจของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงมีความเห็นว่าธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศนั้นสามารถที่จะช่วยดึงเศรษฐกิจของชาติได้อย่างดีและตลอดไป จะได้จาก การที่ธุรกิจการท่องเที่ยวในขณะนี้ได้กระจายรายได้ไปต่างจังหวัดและได้พัฒนาไปในทางที่ดีเกือบจะทุก ๆ ด้าน ดังนั้นการค้า การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ยกฐานะเป็นกระทรวง หรือทบวง จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพราะสามารถจัดระบบส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งภายใน

และภายนอกเข้ามาตรฐานและถูกหลักเกณฑ์ สอดคล้องกับนักทัศนอาจร
ทั้งในและนานาชาติที่จะเข้ามาเที่ยวในเมืองไทยเศรษฐกิจของชาติจะไม่
มีวันทรุดหนักอย่างแน่นอนถ้ารัฐบาลรีบเข้ามาร่วมกับภาคเอกชน
ช่วยกันหาข้อมูลและรีบเร่งส่งเสริมทุก ๆ ทางพร้อมทั้งรีบแก้ไขปัญหา
ต่าง ๆ ไว้กับประชาชนในทุก ๆ สาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการ
ท่องเที่ยวทั่วประเทศไทยและเริ่มจริงจังที่จะจัดระบบต่อการพัฒนา
เกี่ยวกับการบริหารนักทัศนอาจรให้ถูกต้องไม่ใช่ปล่อยให้อะไรเกิดขึ้น
แล้วค่อยแก้ไข บ้านเมืองของเรายังไม่มีอะไรน่าวิตกที่จะทำให้นัก
ทัศนอาจรต่างประเทศไม่อยากเข้ามาเที่ยวแต่ถ้าเราเริ่มสร้างความ
ถูกต้องในทุก ๆ ระบบงานที่เราจะต้องขายบริการเกี่ยวกับอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวแต่เดี๋ยวนี้ที่ยกฐานะไว้ การท่องเที่ยวมีสิทธิ์สามารถ
ดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในทุก ๆ
ทาง ภายใน 3 ปีข้างหน้า เราจะพร้อมที่จะขจัดปัญหาต่าง ๆ และพร้อม
ที่จะเป็นประเทศที่มีนักทัศนอาจรมาเที่ยวมากที่สุดในภาคพื้นเอเชียและ
เศรษฐกิจจะพุ่งเป็นน้ำพุและส่งความชุ่มฉ่ำมาไว้กับประชาชนทั่ว
ประเทศตลอดจนให้กำลังใจประชาชนที่สามารถมีรายได้จากธุรกิจ
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวดังนั้นผลงานที่ท่านได้ทำสำเร็จผ่าน
ขั้นตอนจนบรรลุถึงเป้าหมายก็จะทำให้สมาชิกชาวทัวร์แอดต้า
ประสบความสำเร็จและความดีอันนี้ ท่านจึงได้พระราชโองการ
แต่งตั้งให้เป็นวุฒิสมาชิกเกี่ยวกับงานด้านท่องเที่ยวอีกด้วย ท่าน
จึงเป็นบุคคลที่ทีมข่าวสื่อกลางยกย่องและขอมอบโล่เกียรติยศ
ดีเด่นของปีการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งอาจจะน้อยค่า
สำหรับท่านแต่มากด้วยน้ำใจของทีมงานข่าวสื่อกลางขอให้ท่าน
จงประสบความสำเร็จดีตลอดไปพร้อมกับนำชาวทัวร์ธุรกิจไปสู่
เป้าหมายปลายทางอันสว่างคอยอยู่ข้างหน้าด้วยเถอะครับ

Organising
Committee
for ATF '85

ASEANTA CHIEFS OVER THE YEARS



Mrs Yavalak Pangsapa
President, ASEANTA &
President, FATA



หนังสือพิมพ์ ธุรกิจท่องเที่ยว ประจำวันที่ 1-15 ธันวาคม พ.ศ. 2537

**เยาวลักษณ์ แพ่งสภา สตรีคนเดียวในแวดวง
ธุรกิจท่องเที่ยวที่มีตำแหน่งสำคัญ ๆ มากที่สุด**

ASEANTA BOARD MEMBERS FOR THE YEAR 1984-1985

President :	Mrs. Yavalaksana Pangsapa	(ATTA)
1st Vice President :	Mr. Sani Soemakno	(IHRA)
2nd Vice President :	Mr. Baharuddin Nordin	(MAS)
3rd Vice President :	Mr. Ermin F. Garcia Jr.	(PTAA)
4th Vice President :	Mr. P. R. Gopal	(NATAS)
5th Vice President :	Mr. Jalil Bin Dato Marsal	(BATA)
Directors :		
	Mr. Sri Mulyono Herlambang	(ASITA)
	Tunku Iskandar	(MATTA)
	Mr. Azman Harun	(MAH)
	Mr. Arther M. Lopez	(HRAP)
	Mr. Leslie W. Espino	(PAL)
	Mr. Pakir Singh	(SHA)
	Mr. Michael Tan	(SIA)
	Mrs. Chanut Piyaoui	(THA)
	Mr. Chatrachai Bunya-Ananta	(THAI)
	Mr. David D. Lowe	(RBA)
	Mr. Joop Ave	(Chairman of SCOT)
	Mr. Soeprano	(GARUDA)
	Mr. Sri Budoyo	Hon. life member
Secretary-General	Mr. Prapat Suthawate	(ATTA)



“The rise in hotel rates is justified by the quality they offer: they have been selling too cheap for years.”

HANS TUGGENER



“We can now sell direct to various groups ... without having to deal with local travel agents.”

YAVALAKSANA PANGSAPA

M'sia's MATTA ends its search in B'kok

M'sia's MATTA ends

THE Malaysian Association of Tours and Travel Agents (MATTA) has ended its search for a suitable destination to hold its seventh out-of-country convention.

The venue decided upon is Bangkok and the convention, scheduled from March 5-8, is to be held at the Narai Hotel.

MATTA's earlier choices of venues — Taipei, Honolulu, Jakarta/Bali and Manila/Cebu turned out to be unsuitable for various reasons such as high land costs in Taipei with the appreciation of the New Taiwan dollar against the ringgit.

Manila was almost considered to be the ultimate choice as MATTA wanted to have its convention on January 17-21 so that its members could attend the ASEAN Tourism Forum after the convention. However, the convention dates coincided with Manila election day on January 18 and it was felt that most of the Manila travel industry would not be free to meet up with their Malaysian counterparts.

MATTA's vice-president, T. K. Sien (Libra Air) and who is also the out-of-country convention and tours chairman, said that the

association would for the first time introduce a mini-mart at the Bangkok convention.

For about M\$100, both the Malaysian and Thai sellers (mainly the hoteliers and the inbound operators) will be able to use the mart to promote their products/services. Twenty tables each are to be allocated for the Malaysian and Thai sellers on a first-come-first-served registration basis.

The theme of the convention is 'Malaysia-Thailand — Partners in Tourism' and there will be two keynote speakers — one from each country. The convention will also include a half-day dialogue session between the Malaysian and Thai travel industry personnel.

Participating airlines Malaysia Airlines, Singapore Airlines, British Airways and Thai International will be giving special fares for delegates.

The total package price — return economy airfare, accommodation, transfers and meals — is estimated to cost below M\$500. Additional charges are however levied for post-convention tours to Phuket, Chiang Mai and Hua Hin.

Closing date for the convention registration is February 5.

SHEILA TEH

สุดยอดกลยุทธ์ธุรกิจ'30 และแนวโน้มในอนาคต

สยามรัฐ วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2530

วุฒิสมาชิก นายกสุมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

เริ่มทำงานทางด้านท่องเที่ยวที่ไหน

ทำที่บริษัทสายการบินทรานส์ เวิลด์ แอร์ไลน์ ซึ่งมาเปิดกิจการครั้งแรกในเมืองไทย ทำงานอยู่ที่นั่นได้ 3 ปี บริษัทก็ปิดกิจการ เพราะขาดทุน ที่ขาดทุนก็เพราะว่าพนักงานบางคนเอาประโยชน์จากบริษัทอย่าง ที่นี้บริษัทต่างชาติเมื่อขาดทุนก็เลิกกิจการไป สมัยที่อยู่บริษัททรานส์ เวิลด์ แอร์ไลน์ ดิฉันทำอะไรให้นายทุกอย่าง เป็นคนเดียวที่นายขึ้นเงินเดือนให้ตั้ง 30 เปอร์เซ็นต์ ดิฉันเป็นคนทำงานได้ทุกอย่าง ถึงวันนี้ดิฉันกล้าพูดได้ว่าดิฉันเป็นคนเดียวในพนักงาน ทรานด์ เวิลด์ แอร์ไลน์รุ่นนั้นที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานมากที่สุด และมีเกียรติมากที่สุดก็ว่าได้

54 สัปดาหวิจารณ์

ข้อที่สองเข้าไปแล้วอย่าเพิ่งเบื่องาน เมื่อทำงานไปแล้วมีอุปสรรคอย่าทอดอวยพยายามที่จะฟันฝ่าอุปสรรคศึกษาหาข้อมูล แล้วก็อย่าไปตำหนิติเตียนเจ้าหน้าที่และอย่าทำงานแบบฉันทุแต่ไม่ใช้หน้าที่ฉัน ๆ ก็ไม่ทำ ปลอ่ยให้บริษัทมันปั่นป่วนเล่น ควรจะมีใจกว้าง แต่ขณะเดียวกันก็อย่าไปก้าว ก้าวเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น พยายามส่งเสริมให้บริษัทนั้นเจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้นไปเพื่อที่บริษัทนั้นจะไม่ได้ปิดกิจการ แล้วถ้าเราไม่พอใจเราจะออกมาประวัติของเราที่ยังสวย

พอจะเล่าถึงวิธีการและประสบการณ์ที่ทำให้ประสบความสำเร็จเช่นที่ว่าให้คนรุ่นหลังถือเอาแบบอย่าง

ถ้าเราเริ่มต้นทำงานดิฉันคืออยากจะให้บัณฑิตนักศึกษาฟังไว้ว่า เริ่มต้นทำงาน

ต้องทำให้ดีที่สุดซื่อสัตย์ ทำอะไรได้ทำ ถือว่าเรากำลังเรียนชั้นปริญญาโท โดยที่เราจะไม่เสียผลประโยชน์แล้วบริษัทก็

จะพึงพอใจเรา ในขณะเดียวกันคนก็จะมองว่าเราเป็นคนโอบอ้อมอารี ช่วยอะไรใครได้ช่วย อย่าเสียสายแรงอย่าหวงวิชา นักศึกษาสมัยใหม่จบออกมามีความรู้กว้างกว่าคนรุ่นเก่า แต่ในขณะเดียวกันก็อย่าหวังว่าทำงานแล้วจะได้เงินเดือนสูง ขอให้มีความตั้งใจก่อน



เขาวลักษณ์ แผงสภา

งานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเจอปัญหา
เยอะมัย

ชีวิตทุกคนเข้าต้นขึ้นมามันไม่มีกุหลาบ
โรยราบริ่นไปหมด อย่างเช่นที่เราอ่านนิทาน
นิยายเมื่อตอนเด็กว่าจะต้องเดินบนสวน
ดอกไม้ นั่นเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เราอ่าน
แล้วเราชุ่มชื้น แต่จริง ๆ แล้วชีวิตคนเรา
มันต้องมีปัญหาโน้นปัญหานี้ เมื่อมีปัญหา
แล้วเราเจออย่างนี้แหละดีเราจะได้แก้ไข
แก้ไขให้ถูกหลัก

บริษัททัวร์มีปัญหาทุกวันมีอุปสรรค
ทุกวินาทีเริ่มต้นเราเขียนจดหมายแนะนำ
ทัวร์เราขายทัวร์ เขาก็จะตอบมาว่าราคานี้
แพงไป เขาก็จะต่อรองมาว่าราคาอย่างนี้
ได้มัย เมื่อเราตอบตกลงรับหลักการแล้ว
เขาก็ปฏิเสธไม่เอาอีก เราก็ต้องไปศึกษา

ว่ามันเป็นเพราะอะไร อาจจะมึบริษัทอื่น
ให้ราคาที่ถูกกว่าดีกว่า เราก็ต้องพยายาม
อย่างเต็มที่ที่จะต่อสู้กับบริษัทอื่นอย่างถูก
ต้องและซื่อตรง

ปรัชญาในการทำงานที่อ่าวเตี้ยวณะ

บางครั้งเราต้องคิดราคา แค่ทำทุน ๆ
แต่เมื่อเขาเข้ามาในประเทศแล้ว เขาก็จะ
ไปซื้อปั้งเอาเงินกระจายไปให้คนอื่น ก็
อย่าไปว่าเราทำงานเกือบตาย แต่พอมาถึง

ทำให้คนอื่นได้รายได้ เราต้องคิดว่าเราได้
ทำทุนเราเลี้ยงพนักงานได้ ตัวเรามีกงานทำ
ส่วนที่เขากจะไปซื้อของใครให้ร่ำรวยนั้น
อย่าไปคิดมาก มันเป็นโชคชะตาของแต่ละ
มนุษย์ มันก็ตกอยู่ที่เมืองไทยแน่นอน ใน
ขณะเดียวกันถ้าเศรษฐกิจของประเทศ
ดีแล้ว เราก็ต้องภูมิใจว่าเราเป็นคนหนึ่งที่
สร้างประเทศให้เจริญเราถือว่าเราทำตัว
อย่างนี้เราทำให้ดีที่สุด เมื่อนักทัศนาศร
มีปัญหาเราก็ต้องรู้ว่าเป็นปัญหาอะไร ปัญหา
นั้นเกิดจากอะไร ใครเป็นคนสร้างปัญหา
ควรจะเรียกใครมาปรึกษาควรจะตั้ง
เตือนใคร อย่างเช่นนักทัศนาศรคนนี้อาจ
จะเจ็บไข้ได้ป่วยมา ลูกหลานให้เงินมาเที่ยว
อะไร ๆ ก็หงุดหงิดไปหมด หรือนักทัศนาศร
อาจจะประสบปัญหากับสนามบิน จนเขา

บ่นมาเราก็ต้องเข้าใจเขา
รัฐบาลประกาศให้ปี 30 เป็นปีแห่ง
การท่องเที่ยว ธุรกิจทางด้านนี้ดีขึ้น
มากหรือไม่

ต้องยอมรับว่ารัฐบาลชุดนี้ประกาศ
ให้ปีนี้ เป็นปีท่องเที่ยวไทย และส่งเสริม
อย่างดีทำให้ข้าราชการทั่วประเทศระวัง
ความสะอาดและปลอดภัย และสนับสนุน
เป็นอย่างดี สิ่งนี้เป็นสิ่งที่นักทัศนาจร
พอใจมาก เพราะเวลาเรามีปัญหาที่จะ
ติดต่อกับทางราชการ เขาจะรีบช่วยเหลือ
ทันที เขาไม่เห็นเราเป็นตัวตลกเหมือน
อย่าง 3-4 ปีก่อนโน้น เวลาเราร้องเรียน
ไปเขาไม่ได้มองเห็นว่า นักทัศนาจรนำเงิน
เข้ามาเลี้ยงประชาชนชาวไทย แต่รัฐบาล
นี้สนับสนุนอย่างร้อยเปอร์เซ็นต์เต็มที่
เวลานี้มีนักทัศนาจรมากที่สุดมีปัญหาน้อย
ที่สุด

**พอจะมีปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้หนัก
ใจบ้างหรือเปล่า**

เรื่องที่จะมีปัญหาอยู่ทุกวัน คือ
เรื่องที่ยายของต้มเขา โกงราคา มันก็มี
เฉพาะบางร้าน ซึ่งการท่องเที่ยวกับตำรวจ
ท่องเที่ยวก็กำลังจับกุมดูแลผู้ร้ายอยู่ แต่
ก็เป็นปัญหาที่ทำให้เสียภาพพจน์เหมือน
กัน แต่เราอย่าไว้วางใจ เราควรจัดการ
กันเอง เพราะเพื่อนบ้านเราก็จะเอาข่าว
อย่างนี้ไปลงหนังสือพิมพ์ทำให้นักทัศนาจร
หวาดกลัว อย่างเช่นขณะนี้เมืองไทยมีการ
ต้มหมูมากที่สุด สกปรกที่สุด คนอ่าน
แล้วเขาไม่ได้มานั่งคิดหรอกว่า บริษัทนั้น
ต้นบริษัทนี้ต้มบางที่มีเพียงร้านเดียว ทั้ง
หมดเรามีร้านขายของเป็นพันร้าน แต่ปรากฏ
ว่ามีเพียงร้านเดียวที่ถูกเอาไปกระจายให้
เสียหายแก่ส่วนรวม เห็นหน้าเราเป็นหน้า

โคงไปหมด

ใครจะบอกว่าเมืองไทยสกปรกบอกไม่ได้ เรายังดีกว่าอาเซียนอีกเยอะ การท่องเที่ยวเราจะออกข่าวตำหนิอะไรไม่ได้ เพราะว่าเพื่อนบ้านเราสู้เราไม่ได้ ขณะนี้เพื่อนบ้านเรากำลังอิจฉาเราที่มีนักท่องเที่ยวมามากที่สุด มีเสน่ห์ไปแล้วต้องกลับมาอีก เพราะฉะนั้นเราอย่าทำลายกันเอง ต้องช่วยกันปรับปรุงสิ่งที่ไม่ดีให้ดียิ่งขึ้น อย่าให้ของแพง ให้บ้านเมืองสะอาดสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

แหล่งที่เที่ยวอย่างพัฒนพงศ์ทำให้เสื่อมเสียภาพพจน์เมืองไทยมั๊ย

ทางรัฐบาลและการท่องเที่ยว ได้พยายามขอเรื่องไม่ให้โฆษณาพัฒนพงศ์

ปีที่ 34 ฉบับที่ 5

ไปในทางเสื่อมเสีย ให้โฆษณาไปอย่างธรรมดา เรื่องของพัฒนพงศ์ถ้าอยู่ในระเบียบแล้วมีการควบคุมก็ไม่มีปัญหา เพราะว่าประเทศอื่นก็มี ดูเช่นที่ประเทศฝรั่งเศสกับสเปนก็เหมือนกัน ฝรั่งเศสมีนักท่องเที่ยวไปมากก็ไม่ใช่เริ่มต้นจากการมีโชว์ต่าง ๆ เหมอ ไซมั๊ยคะ...แต่ที่นี่เราต้องมีระบบควบคุมโดยที่เรียกว่า ไม่ให้ตั้งนักแล้วก็ให้มีระเบียบ

อย่าลืมนะเจ้าของกิจการบาร์ในย่านนั้นเขาก็ทำมาหากินเหมือนกันเขาก็ลงทุนไปเยอะ เพียงอย่าให้มีรายการดัมหมู ตำรวจที่เข้าไปดูก็ดูแบบมีน้ำใจกันบ้าง แม้แต่พืชาก็ดีขึ้น เพราะรัฐบาลไม่ให้มีการโฆษณาแบบโจ่งครึมให้เสียชื่อประเทศไทยสมาคมฯ เราก็ช่วยในเรื่องนี้อยู่เช่นตอนนี้กำลังทำเรื่องปะการังที่ถูกทำลาย เรากำลังเริ่มปลูกป้องคุ้มครองเพื่อเป็นสิ่งธรรมชาติอันสวยงามที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยว

ตอนนี้สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมีนโยบายอย่างไรบ้าง

เราตระหนักถึงความสำคัญของตลาด ในแง่ของการรักษาตลาดหลักทางการท่องเที่ยวของไทยซึ่งมีสหรัฐอเมริกา

ประเทศในยุโรปตะวันตก ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ เป็นต้น และการแสวงหาตลาดใหม่ ๆ ที่มีแนวโน้มศักยภาพสูงในอนาคต รวมทั้งการเจาะตลาดในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น บริษัทอุตสาหกรรมใหญ่ ๆ การประกันภัย ธนาคาร กลุ่มเกษตรฯ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยสมาคมฯ จะชี้แนะให้สมาชิกดำเนินการ และขอให้หน่วยงานของรัฐสนับสนุนในเรื่องนี้โดยความร่วมมือเดินทางไปส่งเสริมการขายและการตลาดในประเทศเหล่านี้ สอง, ขอความร่วมมือให้หน่วยงานของรัฐทำการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายงานด้านการสื่อสารมวลชนให้ประชาชนคนไทยทุกคน ตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสาม, ขอให้กระทรวงศึกษาธิการและทบวงมหาวิทยาลัย วางหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเบื้องต้น ในชั้นเรียนประถมหรือมัธยมรวมไปถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อให้ความรู้พื้นฐานและต่อเนื่องในระดับสูงแก่เยาวชนที่จะเติบโตและเข้าใจในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต สี่, รณรงค์ให้มีการอนุรักษ์ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวอย่างจริงจัง นี่เป็นนโยบายที่สำคัญ ๆ แต่ทั้งหมดมี 12 ข้อ

นายกฯ เปรมได้ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวเป็นพิเศษอย่างไรบ้าง

สำหรับพวกเราเคยยกย่องท่านนายกรัฐมนตรีเป็นยอดเชลแมน เราต้องยอมรับเลยว่าท่านได้เดินทางไปในเมืองแวนคูเวอร์ ประเทศแคนาดาเมื่อ 3 ปีที่แล้ว ไปบุกเบิกตลาดแคนาดาร่วมกับเรา ทำให้ชาวแคนาดา

ดินแดนและมีความมั่นใจเชื่อพวกเรามาก
เวลานี้เรามีนักท่องเที่ยวแคนาดาเข้ามาเยอะ
หลังจากนั้นท่านก็ไปนิวยอร์กไปร่วมเลี้ยง
ไปร่วมขายร่วมพูด ก็ยังไม่มีนายกรัฐมนตรี
เมืองไหนที่ไปอย่างนี้ หลังจากนั้นท่านก็
ไปทางยุโรป เวลาไปท่านก็พูดถึงเรื่อง
ท่องเที่ยว ท่านก็ไปเชิญให้คนมาเที่ยว

ดิฉันไม่ได้พูดเข้าข้างใครนะ เวลา
ที่ท่านนายกฯ ไปพูดก็เป็นการพูดกับกลุ่ม
คนที่มีกำลังซื้อ เผอิญไปพูดทุกครั้งก็จะ
ออกข่าวออกทีวี.ทุกประเทศ ทีวี.เนี่ยพอ
ออกไปปั๊บเจาะถึงตัวประชาชนเจาะถึง
ผู้ซื้อเลย เขาก็มองว่าประเทศไทยเก่งขาย
ทัวร์อย่างจริงจัง เวลาเราไปเราก็แต่งชุด
ไทย มีการแสดงแบบไทยสิ่งนี้ด้วยเป็น
การเชิญชวน เวลาพวกเรามิงานท่านนายกฯ
ก็ไปงานเรา แจกรางวัลให้นี้ต้องยอมรับว่า
ท่านนายกฯ สนับสนุนการท่องเที่ยวอย่าง
เต็มที่

นายกฯ เปรมเสนาอแต่งตั้งให้เป็น วุฒิสมาชิก รู้สึกอย่างไรบ้าง

คุณคิดว่านายกฯ แต่งตั้งหรือ ดิฉัน
คิดว่าการที่จะได้รับพระกรุณาโปรดเกล้าฯ
แต่งตั้งให้เป็นวุฒิสมาชิกถือว่าเป็นเรื่องที่
ดิฉันได้รับใช้ประเทศชาติมาด้วยความ
จริงใจมาเป็นเวลานานหลายปี แล้วก็คง
จะมีหลายฝ่ายคงจะเห็นความดีที่ดิฉันทำมา
และดิฉันเชื่ออย่างหนึ่งว่าสิ่งศักดิ์สิทธิ์
ท่านต้องมองเห็น ดิฉันเชื่อว่าเมืองไทย
มีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่จะคุ้มครอง ก็คงจะทราบ
ว่าดิฉันเคยทำอะไรมาด้วยความบริสุทธิ์
ใจ ดิฉันก็มีความภูมิใจมากที่ได้รับตำแหน่ง

วุฒิสมาชิกจะได้ช่วยสนับสนุนการท่องเที่ยว
เที่ยวของไทยเจริญรุดหน้ายิ่งขึ้นไป

ทราบว่ามีวามใกล้ชิดสนิทสนม กับนายกฯ เปรม

ไม่มีไม่เคยรู้จัก รู้แต่ที่ท่านเป็น
นายกฯ นี่เป็นความสัจจริง เคยเจอเฉพาะ
มีงานใหญ่ ๆ เกี่ยวกับงานท่องเที่ยวเท่า
นั้น ด้านส่วนตัวไม่เคยเจอกัน อย่างร่วม
เดินทางไปต่างประเทศก็เพียงแค่เดินทาง
ไปด้วยกัน มีสมาคมอื่นไปด้วย ท่านก็
ไปคณะของท่าน เราก็คือเป็นประเภทนัก
ธุรกิจ

มีความคิดต่อการเมืองไทยอย่างไร บ้าง

ดิฉันไม่มีความรู้ทางการเมืองนะ
เพราะไม่ใช่ทางการเมือง ที่รู้จักก็เป็นการ
ท่องเที่ยว แต่มีทรรศนะจากที่อ่านหนังสือ-
พิมพ์ที่ไปโจมตีท่านนายกฯ ว่าบางทีไป
ดีท่านนายกฯ ก็ดีท่านไม่คอยถูก มันต้อง
ให้รู้ว่าเรื่องอะไรเป็นอะไร จากไหน สมมติ
ว่าคนอยู่ดี ๆ แล้วไปตีเขาเรื่องนั้นก็ดีเรื่องนี้
ก็ดี คน ๆ นั้นก็แย เช่นดิฉันดำเนินธุรกิจ
ท่องเที่ยว มีเรื่องกับโรงแรมหนึ่ง ดิฉันก็
จะไม่ดำเจ้าของโรงแรมนั้น มีแผนกไหน
บ้างล่ะเช่นมีแผนกต้อนรับ แผนกบัญชี
ดิฉันก็ต้องแจ้งเลย พอแจ้งเสร็จก็รีพอร์ตไปถึง
เจ้าของโรงแรม แล้วจะดูว่าเจ้าของโรงแรม
เอาเรื่องมัย ถ้าเจ้าของโรงแรมเขียนจดหมาย
มาขอโทษขอโพย แล้วเขาลงโทษอันนั้น
อย่างเช่นนายกฯที่มีสตาฟทำงานใครทำผิด
ก็ต้องแจ้งที่คน ๆ นั้น ไม่ใช่ตีนายกฯอยู่
คนเดียว

เป็นวุฒิสมาชิกจะกำหนดบทบาท
ตัวเองอย่างไร หรือจะยกมือให้รัฐบาล
อย่างเดียว

วุฒิสมาชิกไม่ใช่มีหน้าที่ยกมือนะ
สำหรับดิฉันนะ แต่สิ่งที่ดิฉันไปดูด้วยยก
มือไปเพราะเหตุว่าเขาไม่ได้ทำอะไรคน
เดียว ทุกอย่างที่จะทำนั้นเป็นสิ่งที่วาง
รากฐานที่ดีให้กับประเทศชาติ แล้วไม่ได้
คิดทำคนเดียวก่อนที่จะทำกันเขาต้องทำ
การวิจัยวิเคราะห์หาข้อมูลกันเสียก่อน สุด
ท้ายจะเอาอย่างนี้ก็ต้องเอาอย่างนี้ เพราะ
ว่าเป็นสิ่งที่ดี การที่วุฒิสมาชิกออกกฎหมาย
มาเป็นประโยชน์ต่อประชาชนชาวไทยทั้ง
นั้น

ชีวิตที่ผ่านมาจนถึงวันนี้ประสบ
ความสำเร็จทั้งหน้าที่การงานและ
ชีวิตส่วนตัวคิดว่าในอนาคตต้อง
การอะไรอีก

ดิฉันพบอะไรที่สุดมาแล้ว ชีวิต
30 ปีในธุรกิจท่องเที่ยวก็ผ่านมามากแล้ว
กินดี ๆ อยู่ดี ๆ อะไรมันดี ๆ ๆ ๆ มาที่
สุดแล้ว เราก็มานั่งนึกว่าเราไม่จำเป็นต้อง
รวยที่สุดหรอก มีเงินแค่ไหนก็หาความสุข
ได้ แล้วไม่จำเป็นต้องรวยมาก ๆ เลย

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก
ทรงรับนิมนต์ จากเยาวลักษณ์ แผงสภา เสด็จไปทรงเจิมและเปิดป้าย
สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ชั้น 3 อาคารเฟิสต์ไฮเต็ล ถนนเพชรบุรี เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2518
มีบุคคลในวงการธุรกิจท่องเที่ยวไปร่วมรับเสด็จกันถ้วนหน้า ณ บัดนั้นสมาคมฯ
เจริญรุ่งเรืองเรื่อยมาจนถึงวันที่จัดทำหนังสือเล่มนี้ ปิดเล่มหนังสือในปี พ.ศ. 2566



สุภาพสตรีที่ยืนด้านหลังพระองค์ คือ คุณสุกัญญา วาสนาส่ง เป็นสุภาพสตรีที่
บุกเบิกด้านโรงแรมทั้งในและต่างประเทศ มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับใน
วงการ ใจดีด้วย สุภาพเรียบร้อย วาจาไพเราะตลอดกาล

Travelnews Asia

Getting support

Drumming up support from the Thai travel industry for the upcoming Asean Travel Forum recently were representatives of the Indonesian Tourist Promotion Office. Pictured at the Siam Inter-Continental are (from left): A Y Hadju of the Indonesian embassy; hotel marketing director Ramon Aldeguer; ITPO director Wuryastuti Sunaria; TAT's Virakiart Angkatavanich; Yavalaksana Pangsapana; Staporn Sirisinh; and Garuda's Simon Tangdiombo.



ไทยพาณิชย์มอบป้าย

เสรี วงศ์โตจิตร รองผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และนิมิตร เสียดไกรหม ผู้จัดการเขต 8 ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้มอบป้ายต้อนรับและบอกทางเข้าแหล่งท่องเที่ยวในเกาะลันตา ให้กับ เติมพร รัตวงศ์ นายอำเภอเกาะลันตา ณ บริเวณท่าอากาศยานท่าอากาศยาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวัน... และมิเชลล์ อัครกุล รองประธาน... ไทยรัฐ อินเตอร์ ที่ 2 มิถุนายน 2519