

Thailand Travel Trade

VOL. 6 NO.12

DECEMBER 1977



The Philippines' Ministry of Tourism made a presentation in Bangkok last month to promote the September 1980 hosting of the World Tourism Organisation Conference in Manila. After cocktails and a film showing, TAT Governor Col Somchai Hiranyakit, was presented with a plaque of appreciation for services rendered the Organisation from 1975 to 1979, by WTO Far East repre-

sentative Ms Edda Henson. Enjoying a chit-chat during cocktails at the Dusit Thani Hotel where the presentation was made, are, from left, his excellency the Philippine Ambassador Manuel Yan, Ms Henson, TAT Governor Col Somchai, Ms Yawalaksana Pangsapa of Metropole Travel Service, Ms Suchana Navaraj of the Rose Garden, and Ms Sabsy Palanca of the Philippine NTO.

วารสาร 1 ชุด มีจำนวน 5 เล่ม



ไม่ต้องนั่งกอบโกย ชีวิตของคนเรามัน
ไม่ยื่นหยอก แต่อยากทำอะไรที่ทำให้คน
คิดถึงเราบ้าง

ประวัติส่วนตัว การศึกษาและหน้าที่ การงาน

เกิดเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2479
ที่กรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลายจากโรงเรียนมาแตร์ เดอี สำเร็จ
การศึกษาทางด้านการบริหารธุรกิจ และ
งานเลขานุการในระดับอนุปริญญา จาก
สถาบันการศึกษาของประเทศออสเตรเลีย
และสหรัฐอเมริกา สำเร็จการอบรมหลักสูตร
การบริหารระดับสูงจากสถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์ ได้รับประกาศนียบัตร
หลักสูตรทางด้านธุรกิจการบิน และการ
ท่องเที่ยวจากสายการบินและสถาบันท่องเที่ยว

เที่ยวทั้งในและต่างประเทศ เคยได้รับ
รางวัลดีเด่นและวุฒิปัตริชมเชยในฐานะ
ทำคุณประโยชน์ต่อธุรกิจการท่องเที่ยว
และธุรกิจการบินจากสายการบินต่าง ๆ
ทั่วโลก และจากรัฐบาลต่างประเทศหลาย
ประเทศ ปัจจุบันเป็นสตรีคนแรกที่ได้รับ
การเลือกตั้งให้เป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจ
การท่องเที่ยวถึง 2 สมัย เป็นประธานและ
ผู้อำนวยการบริษัทลัคกี้ แทรเวล เซอร์วิส
จำกัด เป็นประธานห้างหุ้นส่วนจำกัด
เมโทรโพล แทรเวล เซอร์วิส จำกัด ชีวิต
ส่วนตัวทุกวันนี้ไม่มีลูก มีแต่สุนัข 5 ตัว
รักมากที่สุด เลี้ยงสุนัขมา 30 กว่าปีหลัง
จากกลับจากเมืองนอก เป็นชีวิตที่เปเลกรัก
สุนัขเป็นชีวิตจิตใจ สุนัขก็รักเราเหลือเกิน



สัปดาห์วิจารณ์ 55

สุภาพสตรี ผู้เป็นหนึ่ง



อีกหนึ่งผู้หญิงเก่งที่มีความสามารถทัดเทียมผู้ชายออกสามศอก ยาวลักษณ์
แห่งสภา สุภาพสตรีคนแรกและคนเดียวที่ได้รับพระบรมราชโองการ
โปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้เป็นหนึ่งในสมาชิกวุฒิสภาจำนวน 75 คน เมื่อต้นปี
ที่ผ่านมา

และจากความสามารถที่มีอยู่จึงทำให้เธอมักจะเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับ
การแต่งตั้งให้รับตำแหน่งสำคัญในระดับบริหารของสมาคม และชมรมต่าง ๆ
ที่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องของการท่องเที่ยวระดับประเทศอยู่เสมอ

ไม่เพียงเท่านั้นเธอยังเป็นผู้หญิงคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ
"GOLDEN HELM" อีกทั้งยังได้รับรางวัลชื่อเดียวกันนั้นจากรัฐสถานครเบอร์ลิน
และสื่อมวลชนิตาเลียอีกด้วย

เหล่านั่นเป็นเรื่องราวของความรับผิดชอบในอดีตของผู้หญิงเก่งคนนี้
ปัจจุบันเธอยังมีภาระหน้าที่อีกมากมายที่ต้องรับผิดชอบ ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่



จัดปฐมนิเทศผู้ที่จะเดินทางไปต่างประเทศให้กับสำนักนายกรัฐมนตรี และ
การมีส่วนร่วมอยู่ในฐานะสมาชิกนิติบัญญัติแห่งชาติอีกด้วย

ตลอดระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมาเธอมีอุดมคติในการทำงานว่า
“ต้องหนักแน่น อดทน ต่อสู้และกล้าในความถูกต้อง อย่ากลัวคนเกลียด
ในการที่จะทำสิ่งที่ถูกต้อง พยายามช่วยคนอื่นและตัวเองแทนที่จะคอยให้
ผู้อื่นช่วยเหลือ อย่าไปรบกวนเวลาของใคร ถ้าจะไปพบใครควรจะนัดหมาย
และไปให้ตรงเวลา อย่าเที่ยวจู่โจมพบใครโดยไม่ได้นัดหมายให้คนนั้นไม่มี
โอกาสตั้งตัวทัน”

และนี่เองที่เป็นจุดเริ่มต้นแห่งความสำเร็จของเธอ

ใช้เวลาที่ว่างเว้นจากการทำงานอยู่กับการดูแลสุนัขแสนรักทุกตัว
ภาพนี้ถ่ายเมื่อ ปี พ.ศ. 2521 (มองดู สุนัขที่กำลังอุ้มอยู่แลบลิ้นด้วยความสุขใจ)

ขอขอบคุณนิตยสารผู้หญิง และคุณอาร์มู
ที่กรุณานำเรื่องราวมาลงไว้หนังสือเล่มนี้

ภาพแห่งความภูมิใจที่ BERLIN ตะวันตก เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ.2528 (ค.ศ. 1985)
เป็นคนไทยคนแรกที่ได้รับรางวัล "GOLDEN HELM"



การงานส่วนตัว
หรือบทบาท
สำคัญในฐานะ
กรรมการสมาคม
อาเซียนต้า และ
การท่องเที่ยว
แห่งประเทศไทย
รวมถึงการเป็น
อนุกรรมการ

An International Award of Tourism "The Golden Helm"



Mrs. Yavalaksana Pangsapa, ATTA's 1st Vice President, was seen receiving an International Award of Tourism "The Golden Helm" from Mr. Giuseppe Sinigaglia, President of ITR-Tourist. The awarding ceremony took place in Berlin on March 3, 1986

รางวัลนี้

มอบให้ผู้ที่ทำประโยชน์
แก่ธุรกิจท่องเที่ยวทั่วโลก

วันศุกร์ที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๒๕

ดิเนย์ไทย

.....● เขวลักษณ์ แห่งสภา ได้ "โกลเด้น เฮอร์ม
อินเตอร์เนชั่นแนล" ณ กรุงเบอร์ลิน ในฐานะคนไทยคนแรกที่ได้
รับรางวัลด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมท่องเที่ยว.....●



IPR - Tourist



"MARKETING"

INTERNATIONAL TOURISM EXCHANGE - BERLIN
AND "GOLDEN HELMSMEN OF TOURISM" '89

20th Anniversary of IPR-Tourist 1969 to 1989



Spediz. in abbonamento postale Gr. IV - Nr. 01 - ANNO XX - 1989



MARCH 9, 1989 หนังสือ MARKETING NO. ITB-BERLIN "86" P.1-3
 หญิงไทยคนแรกที่ได้รับเกียรติแต่งตั้งเป็นกรรมการระดับนานาชาติ
 ตัดสินรางวัล "GOLDEN HELM" ปี พ.ศ.2531

องค์การ IPR-TOURIST ซึ่งเป็นองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวระดับสากลของสื่อมวลชนอิตาลี ในฐานะผู้จัดกิจกรรมการคัดเลือกบุคคลดีเด่นที่ทำคุณประโยชน์ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในระดับนานาชาติเป็นประจำทุก ๆ ปี เพื่อมอบรางวัล "GOLDEN HELM" ให้แก่ผู้ที่ได้รับคัดเลือกซึ่งกิจกรรมดังกล่าวรัฐสภาแห่งนครเบอร์ลินของประเทศเยอรมนีตะวันตกเป็นผู้อุปถัมภ์ เมื่อเร็ว ๆ นี้องค์การดังกล่าวได้แต่งตั้งนางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา วุฒิสมาชิก และนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวเข้าร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการตัดสินที่จะให้รางวัล "GOLDEN HELM" แก่บุคคลจาก 76 ประเทศที่มีผลงานดีเด่นทางด้านส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้กับประเทศนั้น ๆ

โดยจะทำการคัดเลือกในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2531 ที่นครเบอร์ลิน นับว่าเป็นเกียรติประวัติและเป็นโอกาสอย่างยิ่งที่ประเทศไทยสามารถที่จะเสนอแนะบุคคลที่ดีเด่น ซึ่งมีธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ได้รับรางวัลเพื่อเป็นการโฆษณาประเทศในด้านกระจายข่าวสารและโฆษณาประเทศไทยให้นักทัศนจรตามประเทศต่าง ๆ ได้รู้จักเมืองไทยได้ดียิ่งขึ้น และจะเป็นการที่ได้เข้าไปมีโอกาสใกล้ชิดกับคณะกรรมการคัดเลือกซึ่งมาจากประเทศต่าง ๆ เช่น ยุโรปเหนือ ยุโรปใต้ แอฟริกา อเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ ออสเตรเลีย รวมทั้งเอเชีย ซึ่งจะเป็นผลดีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทยอีกทางหนึ่ง นับว่าเป็นการแต่งตั้งที่มีเกียรติอย่างยิ่ง และถือว่า นางเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นหญิงไทยคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการดังกล่าว



วันศุกร์ที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2529

..... ■ เยาวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นหญิงไทยคนแรก
ที่ได้รับรางวัลโกลเด้น เฮล์ม จากรัฐบาล
เยอรมันและอิตาลี ในฐานะที่ทำประโยชน์
ให้กับวงการท่องเที่ยวเมื่อเร็ว ๆ นี้..... ■

Former ASEAN Tourism Association president Yavalaksana Pangsapa (Lucky Travel, Bangkok) has become the first ASEAN woman to receive the Golden Helm International Tourism Award presented by the Italy-based International Public Relations — Tourist group. Yavalaksana was conferred the award for having contributed to the development of international tourism with competence, dedication and professionalism. She is seen being presented the award by Giuseppe Sinigaglia, a senior official of the awards committee.

TTG May 16-22, 1988...



INTERNATIONAL AWARD OF TOURISM - «GOLDEN HELM»

GENERAL SECRETARY: I-81035 ROCCAMONFINA (CE) - Via Capierni. 7 - Italy - Tel. (0823) 921426 - Tlx: 720336 IPR-I
MAILING ADDRESS: P. O. Box 7224, - I-00162 ROMA/NOMENTANO - Italy

Telefax: (0823) 921326

Mrs. Yavalaksana Pangsapa
Director
Lucky Travel Service
G.P.O. Box 66
BANGKOK 10400
Thailand

Roccamonfina, 03.12.1990
N. prot. 2015/90-GH/AM

Re.: Meeting of the Board of Governors of the Golden Helm award.
Lipari (Italy), October 15th, 1990.

Dear Mrs. Pangsapa,

I am glad to inform you that on October 15th, 1990, during the meeting of the jury of assignment of the above mentioned award, you have been re-confirmed member of same.

I congratulate you on this and I take the opportunity to inform you that in Berlin, on March 5th, at 5:00 pm, in salon 19 of the ICC (International Congress Center), will be held the next meeting of the board. During this meeting will also be appointed the new President.

I am sure that you will continue in cooperating with us, so that the award can have a constant growth in the international tourism.

Please confirm your presence at the above mentioned meeting in Berlin.

Kindest regards.

Vittorio A. Imperato
General Secretary
Golden Helm Award

Encl.: The International Award of Tourism "Golden Helm"; Rules of conferment.



Giuseppe Sinigaglia (r.), national President of AMIRA and Vittorio Imparato, founder & President of IPR-Tourist, bring the Holy Father, John Paul II, the greetings of all the delegates and attendees to the "Golden Helmsmen of Tourism" Meeting held from November 16 to 20, 1985, in Rome.



The Holy Father, John Paul II, talking to the men in charge of the "Golden Helmsmen of Tourism" Assembly. From left: David Stafford, newly elected President of the Association; George Janzen, IPR-Tourist representative for the Americas & Asia; Vittorio Imparato, founder & President of IPR-Tourist and "Golden Helm" Award.

THE BOARD OF GOVERNORS OF THE INTERNATIONAL AWARD OF TOURISM "GOLDEN HELM"



JOSEPH QUATACKER

Past President of the Award; President of the HO.RE.CA. - Bruxelles, President of the Hotel Bedford, Bruxelles. 135, Rue du Midi
BRUXELLES, BELGIUM
Tel. (02) 5127840;
Tlx: 24059



GIUSEPPE SINIGAGLIA

President of the Award; President of the AMIRA - Italian Association of Maitres d'Hotel, Owner & Manager Historical "Taberna ULPIA", Via Foro Traiano, 25
00186 ROMA, ITALY
Tel. (06) 6789980
6796271



MARIO CHIARANI

Vice President of the Award; Journalist of Tourism and Hotel Manager. Via F. Turati, 163I-00185 ROMA, ITALY
Tel. (06) 732260



ROBERTO RAJATA

Vice President of the Award; General Director C.I.T. - International Holding (Compagnia Italiana Turismo), Piazza della Repubblica 68 I-00185 ROMA, ITALY
Tel. (06) 47941;
Tlx: 610433/4



VITTORIO IMPARATO

Founder & General Secretary of the Award; President of the IPR-Tourist International Public Relations for Hotel & Travel Agencies Publisher of "ATA Travel Agents" Marketing Magazine, Piazza M. Armellini, 41.
00162 ROMA, ITALY
Tel. (0823) 921425
Tlx: 720335.



WILLIAM H. BAXTER

Member of the Board of Governors; President of the C.T.P. - Canadian Travel Press, 310 Dupont Street - TORONTO, M5R 1V9, CANADA;
Ph.: (416) 968-7252;
Tlx: 6528085
BAXPUB CTP TOR



ARNE SPERRING

Member of the Board of Governors; Managing Director, Baltur - Travel & Tourist Office Corso Filangieri 10 I-80069 VICO EQUENSE NA, ITALY
Ph.: (081) 8798877;
Tlx: 721202 Baltur



MAGGY VAN DAM

Member of the Board of Governors; President of Ten Bel Touring Heresentalsebaan 71 B-2100 DEURNE, BELGIUM
Tel. (03) 3223970;
Tlx: 31843



YAVALAKSANA PANGSAPA
Member of the Board of Governors; Chairman of "Lucky Travel Service"; President of the A.S.E.A.N.; President of the F.A.T.A. Thailand Travel Agencies Association G.P.O. Box 66 BANGKOK 10400, THAILAND



CARLO RAIMONDO
President Diano Marina Hotel Association; Manager, Grand Hotel Diana Maestic I-18013 DIANO MARINA IM, ITALY
Ph.: (0183) 495445; Tlx: 271025



CLAUDIA LENTZ - ROSSET
Member of the Board of Governors; Journalist & Redactor of "Deutschlandfunk" An der Pauluskirche 7, D-5000 KÖLN, G.F.R.
Ph.: (0221) 318940



GHULAM NAQSHBAND
Member of the Board of Governors; General Manager SITA World Travel India F-12, Connaught Place NEW DEHLI 110001, INDIA
Ph.: 331-1133; Tlx: 31-65141 SITA IN



HANS JURGEN BINEK
Member of the Board of Governors; Director of the Senate of Berlin - Tourist Office - Europa Center, D-1000 BERLIN 30, G.F.R.
Tel. 26260332
Tlx: 183798



FAIK BISHARAT
Member of the Board of Governors; Chairman of the B.T.C. Bisharat Tour Corporation; P.O.Box 35010, AMMAN, JORDAN
Ph.: 41350
Tlx: 21363 BTC JO



SARKIES V. CARAPIET
Member of the Board of Governors; Chairman of Sarkies Tours Philippines; P.O.Box 90, MANILA, PHILIPPINES
Ph.: 582413; Tlx: 40579 Sarks PM



HUGO H. HERBST
Member of the Board of Governors; Journalist of Tourism, Kaltenberg, Maltsestr. 14, D-8085 GELTENDORF 2 G.F.R.
Ph.: (08193) 7875

WHAT DOES IPR - TOURIST MEAN ?

It is a press Agency - It is Publisher of

- IATA TRAVEL AGENTS - TOUR OPERATORS AND HOTEL INDEX GUIDE
- "MARKETING" REVIEW

ORGANIZERS:

- OF PRESS CONFERENCES ON TOURISM

IPR - TOURIST ALSO MEANS:

- The seat of Secretary General of International Award of Tourism "THE GOLDEN HELM" - The first Oscar of Tourism in the world

หนังสือพิมพ์ส่วนกลาง วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2529 (ค.ศ.1986)
คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา ท่านนายกสมาคม แอดต้า ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ไทย ก็ได้รับโล่ดีเด่นการท่องเที่ยวจากประเทศเยอรมนี ที่นี้ดีใจด้วย

Travel Trade Gazette **ITB-Berlin'86 will start a day earlier**

SPONSORED BY THE SENATE OF BERLIN
The International Award
of Tourism
March 3, 1986 (2530)
The «GOLDEN HELM»

THE BOARD OF GOVERNORS
THE INTERNATIONAL AWARD OF TOURISM
"GOLDEN HELM"



THE timing of ITB-Berlin is to change from the 1986 event.

ITB's advisory council has decided to move the event forward by one day — it will start on a Friday and end on a Thursday — following a poll of the 1,896 exhibitors at last year's event which showed that 96 per cent were in favour of such a change.

ITB '86 will therefore take place from Friday, February 28 to Thursday, March 6.

The decision does not affect this year's event, which is being held from Saturday, March 2 to Friday, March 8.





หนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ วันศุกร์ที่ 14 มีนาคม 2529

เขวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นหญิงไทยคนแรกที่ได้รับรางวัลโกลเด้น เฮล์ม จากรัฐบาลเยอรมันและ

อิตาลี ในฐานะที่ทำประโยชน์ให้กับวงการท่องเที่ยวเมื่อเร็ว ๆ นี้ ...



ก่อนระเบิด พ.อ.สมชาย หิรัญกิจ ผู้ว่าการการท่องเที่ยวฯ เลี้ยงแสดงความยินดีกับ เขวลักษณ์ แพ่งสภา ผอ.สมาคมการท่องเที่ยว ในโอกาสได้รับรางวัลมาลัยทองคำดีเด่นด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว นานาชาติ ที่โรงแรมเอราวัณ โรงแรมดีกว่าโรงโพน เมื่อวานขึ้นนี้

ไทยรัฐ วันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2529



เยาวลักษณ์ แผงสภา

มาลัยทองของ ธุรกิจท่องเที่ยว

รัฐสภาของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน ร่วมกับสมาคมชนของอิตาลี ได้มีประกาศมอบรางวัลมาลัยทอง(Golden Helm) ให้แก่บุคคลที่ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยววัฒนธรรม

และอุตสาหกรรมต่างๆ ในธุรกิจการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศนั้นๆ ซึ่งเคยดำรงตำแหน่งนายกสมาคมท่องเที่ยวต่างๆ และมีอาวุโสในการทำงานสำหรับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ เยาวลักษณ์ แผงสภา แห่งประเทศไทย เยาวลักษณ์ อายุ ๕๐ ปี (เกิด ๑๐ ตุลาคม ๒๔๗๘) ชาวกรุงเทพฯ บุครอเมริกัน-กอบกุล เด แกมโพส และเป็นภริยาของ พล.ต. โสวัจ แห่งสภา เฮอร์เบอการศึกษาตั้งแต่ชั้นอนุบาล จนจบ ม.๖ ปี ๒๔๘๕ ที่ ร.ร.มาแคร์เคอ แล้วไปต่อ ร.ร.ประจำเซ็นต์เซอเซลต้า อามีแคม ที่นิวเซาท์เวสต์ออสเตรเลีย และศึกษาต่ออีก ๓ ปี จบวิชาเลขานุการจากลอสแอนเจลีส สหรัฐ กลับมาเริ่มทำงาน แผนกสำรองที่นั่งที่บริษัทการบิน ที.ดับบลิว.เอ. เมื่อปี ๒๕๐๐ ภายหลังไปมีหุ้นส่วนและเป็นเจ้าของบริษัทธุรกิจการท่องเที่ยวชื่อ เมโทรโปล ปัจจุบันเป็นผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ราเวดเซอร์วิซ และเป็นนายกสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวอีกสองแห่งด้วยคือ สมาคมพาค้าฟลเคอเรชั่น อาเซียนเทรเวด กับนายกสมาพันธ์ธุรกิจการท่องเที่ยวภาคพื้นเอเชียที่เรียกกันว่า ฟาค้า และนายกสมาคมอาเซียนค้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์ส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศอาเซียน ทั้ง ๖ ชาติ ร่วมกับภาครัฐบาล กับเคยได้รับรางวัลเกียรติคุณจากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งสเปน เมื่อปี ๒๕๒๖ ด้วย

“ลัคคา”



Many friends in the travel industry turned up to congratulate Yaovalaksana Pangsap, vice president of the Association of Thai Travel Agents, who received the Golden Helm Award from the International Tourism Association recently. The luncheon, hosted by Governor of the Tourism Authority of Thailand Col

Somchai Hiranyakit, was held at the Erawan Hotel. From left: Prapansak Bhatayanond, Orawan Intratat, Nualta Dejakaisaya, Anant Sirisant, Suchada Yuvaboon, Col Somchai, Yaovalaksana, Kampol Techaruvichitr, Bessie Samargachan and Visidh Srinava.

Bangkok Post Wednesday April 9, 1986...

วันที่ 9 สิงหาคม – 4 กันยายน พ.ศ.2526

คุณเยาวลักษณ์ ไม่เชื่อในผู้หญิง

แทบไม่เชื่อเลยว่านักธุรกิจหญิงที่ประสบความสำเร็จในชีวิตอย่าง คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา จะไม่เชื่อในความสามารถผู้หญิงด้วยกัน คุณเยาวลักษณ์ หรือพี่เยาว์ ของคนในวงการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเห็นว่าผู้หญิงมักทำงานโดยใช้อารมณ์ เชื้อมั่นตัวเองในทางที่ผิด มีอคติ และช่างคิดช่างแค้น เขียนมาถึงตอนนี้ขบวนการ วิแมนลิป ทั้งหลายคนค่อนข้างโตให้แน่ๆ เลยและคงจะต้องอีกหลายวงทีเดียว เพราะคุณเยาวลักษณ์บอกแหล่งข่าวตรงไปตรงมาเลยไม่ว่าเชื่อเรื่องวิแมนลิป เลยแม้แต่น้อย

เราต้องยอมรับว่าผู้หญิงโง่กว่าผู้ชาย ผู้ชายน่าจะถึงจะเกเรกว่าผู้หญิงแต่ก็ฉลาดกว่า ที่แน่นอนที่สุดคือผู้ชายทำงานเก่งกว่าผู้หญิง คุณเยาวลักษณ์ว่าอย่างนี้ พี่ทำงานกับผู้ชายสบายกว่า ผู้ชายน่าจะจบไปเลย ผู้หญิงนี่ไม่ยอมจบด้วยง่าย ๆ ปากบอกว่าจบแต่ใจไม่จบแล้วก็คอยคิดแก้งอยู่ตลอดเวลา พี่มีหลักในการทำงานอยู่ว่าเวลาทำงานนะทะเลาะกันไม่ได้เถียงกันได้ แต่อย่าอาฆาต

สุภาพสตรีวัย 46 ปีคนนี้อยู่ในวงการสังคมชั้นสูงมานาน จัดได้ว่า เป็นนักธุรกิจหญิงที่ประสบความสำเร็จมากที่สุดคนหนึ่ง หลังจากจบ ม.6 ที่มาแตร์เดอี เมื่อ ปี พ.ศ.2495 ก็เหินฟ้าไปเรียนวิชาเลขานุการที่ ซิดนีย์ ออสเตรเลีย จากนั้นก็เหินไปเรียนสาขาเดียวกันนี้ที่ สหรัฐอเมริกา พอสำเร็จหลักสูตรก็เข้าทำงานบริษัทเอ็กซ์พอร์ต – อิมพอร์ตแห่งหนึ่งที่สหรัฐอเมริกานั้นเองถึง 2 ปี ได้ประสบการณ์กลับมาเมืองไทยหลายกระทึก ถึงเมืองไทยเอาก็ปีกิ่งพุทธกาลพอดี เริ่มจับงานทัวร์ที่สายการบิน T.W.A. อยู่ 3 ปี แล้วก็มาทำงานที่บริษัทเมโทร

โพล ทราเวล เซอร์วิส ทำงานอยู่ 7 ปี ก็ซื้อกิจการบริษัทนี้จากเจ้าของเดิม ซึ่งเจ้าตัวขอว่าอย่าเอ่ยชื่อเลยเรื่องมันเก่าแล้ว จนกระทั่งวันนี้ก็เรียกได้ว่าคุณเยาวลักษณ์อยู่ในวงการทัวร์มาถึง 26 ปีทีเดียว ตำแหน่งเป็นทางการของเธอในวันนี้คืออุปนายก คนที่ 1 ของสมาคมฯ ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ATTA

คุณเยาวลักษณ์ยังคงความเป็นผู้หญิงที่มีสง่าราศีไว้ไม่เปลี่ยนแปลง กระฉับกระเฉงว่องไวเดินเร็ว พูดจาสั่งงานจะฉานเหมือนผู้ชายคนหนึ่ง แต่ขณะเดียวกันก็แต่งตัวได้เหมาะสมสวยงามตามควรแก่ฐานะ วันที่ผู้ชายจากแหล่งข่าวไปพบเธอที่ออฟฟิศสยามสแควร์นั้น คุณเยาวลักษณ์อยู่ในชุดทำงานสีเขียวย่ออัน เครื่องประดับที่คอเข้าใจว่าเป็นมุกสลักกับอัญมณีสีเขียวย่ออัน ที่นิ้วมือซ้ายเป็นแหวนอัญมณีสีเขียวแก่ล้อมด้วยเพชรแวววาว และที่สะดุดตาก็คือแว่นตากกรอบสีเขียวย่ออัน อัญมณีแวววาวอันนั้นครับ... วันนั้นเป็นวันพุธ ออสเตรเลีย สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น เพราะจากสถิติที่ผ่านมาเมื่อปีที่แล้ว นักท่องเที่ยวจาก 3 ประเทศดังกล่าว เดินทางมาเที่ยวเมืองไทยมากกว่าแหล่งอื่น ๆ แต่ทั้งนี้เรายังมีการ PROMOTION ในโซนอื่นเหมือนกัน แต่ไม่เน้นเท่าใดนักนางเยาวลักษณ์ เผยต่อว่าการ PROMOTION นี้เราทำกันเป็นหมู่คณะ โดยได้รับความร่วมมือจากบริษัท สมาคม ททท. และหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์กับการท่องเที่ยวโดยตรง ซึ่งการ PROMOTION ในแต่ละครั้ง จะเน้นเอกลักษณ์ของไทยเป็นหลัก อย่างเชิญชวนมาชมการละเล่นแบบไทยๆ ชุดไทย หรือภูมิประเทศสวยงาม ซึ่งทุกบริษัทการท่องเที่ยวจะมีข้อเสนอขายทัวร์แทบทุกบริษัท ไม่มีการเกี่ยงว่าจะขายให้เฉพาะบริษัทที่ไปด้วยเท่านั้นในเมืองไทยนั้น

เรายังขาดเสน่ห์ตรงด้านขาเข้า-ออก ตรงดอนเมืองอยู่มากไม่เหมือนของประเทศเพื่อนบ้านที่เขามีเพียบพร้อม สามารถดิ่งนักท่องเที่ยวที่ต้องรอดต่อเครื่องบินให้วนเวียนอยู่แค่สนามบินได้ ดิฉันเคยเสนอผ่าน กรม.ATTA ของเอกชนมาดำเนินการเพื่อให้เป็นแหล่งดิ่งนักท่องเที่ยวให้ชื่อของตรงบริเวณนั้น เรียกได้ว่าเป็นหน้าด่านดักกันเหมือนสิงคโปร์กันเลยทีเดียวแต่ก็ไม่ทราบจะทำไมผู้ที่มีอำนาจในที่นั้นไม่เล็งเห็น



เคล็ดลับ ชีวิต

‘สุขสันต์ สัมพันธ์’ กระเพาะเปลือก

ในยุคสิทธิสตรีกำลังเฟื่อง เธอเป็น
คนหนึ่งที่มีส่วนเสริมสร้างพลัง และบทบาทสตรี
ให้มีความหมายในสังคม ผลงานของเธอ
ประสบความสำเร็จ ได้รับเลือกให้เป็น
นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่ง
ประเทศไทย ซึ่งมีสมาชิกในเครือถึง 165
บริษัท



สตรีคนแรกที่อยู่
อยู่ในวงการธุรกิจ
ติดต่อกับต่างประเทศ
และการเดินทางไป
ต่างประเทศของเธอ
ดูเหมือนว่าเล่น นั่ง
เครื่องบิน เหมือน นั่ง
รถเมล์ สตรีที่ป๊อป-
ป๊อปลำในการแต่งกาย ยิ้มง่าย มีความเป็น
กันเองกับทุกคน และมีความสามารถในการ
บริหารงานได้ไม่ยิ่งหย่อนกว่าผู้ชาย
ออกสามสัปดาห์.....เธอคือ.....

เยาวลักษณ์ แห่งสภา

ปัจจุบัน เธอมีตำแหน่งหน้าที่ต้องรับภาระ—
หลายตำแหน่ง เช่น เป็นอาจารย์พิเศษ สอน วิชาท่องเที่ยว
ตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นรองประธานพาดาร์
(องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวภาคพื้นแปซิฟิก และ
เอเชีย) เป็นผู้ก่อตั้งบริษัท ‘แอมเพรส แทร
เวล เซอร์วิส’ ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการสาขา
บริษัท ‘เมโทรโพล แทรเวล เซอร์วิส’

นิตยสาร : สารพัน ทศนะ

โดย ดา มา ปี พ.ศ. 2531

อายุ 50 ปี ประธานบริษัท ลัคกี้เทรเวล เซอร์วิส จำกัด
นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

“...วันที่มีความสุขมากที่สุดคือวันหยุดการทำงานค่ะ ไม่ว่าจะเป็วันเสาร์หรือวันอาทิตย์ วันหยุดราชการเพราะว่าเป็นวันที่ได้อยู่กับสุนัข 7 ตัวที่บ้าน ได้ทำความสะอาดให้เขา แปรงผม เช็ดฟันเค้า ดูเล็บมือ ล้างเช็ดหูให้เค้าสะอาด วันนั้นจะเป็นวันที่ทำความสะอาดให้สุนัขที่บ้านติดกันตลอด 3 ชั่วโมง...”

“...ตื่นเช้าของวันหยุดนี้ก็ทานเบรคฟาสต์ก่อน แล้วก็เริ่มทำความสะอาดให้สุนัขทั้ง 7 ตัว เสร็จแล้วก็ได้นั่งดูทีวี ซึ่งจะรู้สึกว่ามีมีความสุขมาก เพราะเราเองก็ไม่ต้องแต่งหน้าเลย ทานข้าวกลางวันก็มีโอกาสที่จะป้อนเจ้า 7 ตัวแล้ววันไหนที่เป็นวันเกิด คือสุนัขที่บ้านมีวันเกิดทุกตัว พอใกล้วันเกิดก็จะบอกเค้าว่า พรุ่งนี้เป็นวันเกิดของหนูนะ หนูต้องส่งบัตรเชิญให้เพื่อน...”

“...แต่เราก็เป็นคนส่งแทนให้ตัวอื่นอีก 6 ตัว แล้วก็จัดปาร์ตี้ให้เค้า ทั้ง 7 ตัวเป็นพันธุ์เทอร์เรีย ชื่อ พานเงิน ขวัญ คนสวย เป็ปซี่ ดอลล่าร์ มั่นนี่ ป้อง...ค่ะ”

“...ที่มีสุขอย่างนี้ คงเหมือนพ่อแม่ที่ต้องออกไปนอกบ้านทำงานแล้วไม่มีโอกาสอยู่กับลูก พอหยุดทีก็ขอเติมที่เสียหน่อยค่ะ...” (หัวเราะ)





คนสวย,ดอลล่าร์,ขวัญ ครอบทีมพ่อแม่ลูก



ลึกลับด้วยเนื้อหา

ไขปัญหาด้วยข้อมูล

เพิ่ม 16 หน้า

ราคา(เหมียน)เดิม



เชื่อหรือไม่

เยาวลักษณ์ แฟงสภา



ยกมรดก 10 ล้าน ให้ 'หมา'

เยาวลักษณ์ แฟงสภา

มรดก 10 ล้านยกให้หมา



พ ดแล้วจะหาว่า “โม่”
ข เยาวลักษณ์ แฟงสภา (ฝ่าย)
 ปะหน้าใครเธอก็ไม่ปฏิเสธเรื่องนี้
 ก็เหมม...ชีวิตนี้ไม่มีเธอ(สุนัข) ไม่ด้าย...ไม่
 ด้าย...สามีตายยังพอทน แต่จะให้เพื่อนคู่ใจนับ
 10 ตัวในบ้านไร้ความหมายนั้นคงเป็นไปได้
 สำหรับเธอ

เราอาจจะเคยได้ยินเรื่องราวเกี่ยวกับหญิง
 ชราในกระต๊อบซอมซ่อ เก็บหมา-แมวจรจัดมาให้
 ข้าวปลาอาหาร ด้วยกุศลจิตสูงเปี่ยม ทั้งที่ตัวเอง
 ก็ไม่ค่อยจะมีกินสักเท่าไร...ใครเห็นภาพอย่าง
 นั้นก็คงอดเอาใจใส่ไม่ได้ อาจแถมพกด้วยความ
 สงสารรับอุปการะสักตัวสองตัวไปเลย

แต่ประดาสุนัขในบ้านสวยถนนสามเสนบางกระบือของ

เยาวลักษณ์ แห่งสภา ดูจะโชคดีกว่านั้น
เพราะมันล่วนอยู่ดีกินดี ในพื้นที่ห้องหับเป็น
สัดส่วน มีเมนูอาหารให้เลือก ไม่ใช่แค่แทะเนื้อติด
กระดูกเหมือนหมามาตรฐาน

แขกไปใครมาอาจจะต้องผงะ...แล้วก็เล่นที่
ที่เจ้าของบ้านคนสวยให้เกียรติเพื่อนสุนัขขนาด
นั่งรวมโต๊ะอาหารแทบทุกมื้อ

ไม่ใช่แค่ตัวสองตัวนะจ๊ะ แต่เป็นฝูง
จนเป็นที่นิินทา และกระเช้าเห่าแห่ของ
เพื่อนฝูง(คน)ในวงการท่องเที่ยวว่า “เก้าอี้กิน
ข้าว 10 ตัวของบ้านนี้ มีคนแค่ 2 คือเจ้าของบ้าน
กับแขก นอกนั้นเป็นเก้าอี้ประจำตัวของสุนัข
อีก 8”

...อ้ออ้อ อะไรมันจะขนาดนั้น!



เขาวลัทธิแพ่งสภา เป็นใครกัน? ...บาง
คนที่ไม่รู้อาจถามได้

เธอเป็นมายาสาวใหญ่วัย 52 ที่เพิ่งสูญเสียสามี
พลตรีโสวัจ แพ่งสภา ไปเมื่อปีที่แล้วนี้เอง

แล้วเธอร่ำรวยขนาดไหน ถึงใจดีขนาดมีเงิน
เหลือเพื่อเป็นมรดกให้หมา?

อะแถม...เรื่องนี้มันมีความหลัง

อนุสนธิแต่เดิมมา เขาวลัทธิแพ่งสภา
ไม่ได้กินมรดกเจ้าคุณปู่มาจากไหน แต่เป็นผู้หญิง
ที่ก่อร่างสร้างตัวด้วยธุรกิจเล็ก ๆ ขึ้นมาจนกระทั่ง
โด่งดังคับฟ้าท่องเที่ยวยามนี้

เธอเกิดเมื่อ 10 ตุลาคม 2479 เป็นชาวกรุง-
เทพฯโดยกำเนิด เห็นหน้าตาสะสวยแบบฝรั่ง
อย่างนี้ก็เพราะว่าเธอมีพ่อเชื้อชายโปรตุเกส
(จำเริญ เดอคัมโปส) แม่ไทย (กอบกุล บุญยวงศ์)
เป็นลูกสาวโทนเสียด้วย

อะไรที่เป็นสุดยอดแห่งชีวิตพ่อและแม่ก็พยายามจะสรรหามาอำนวยความสะดวกแก่เธอ

สุนัขตัวที่อุ้มอยู่กำลังแลบลิ้น มีความสุขมาก ทั้งคนทั้งสุนัข



“พี่เยาว์” ของน้อง ๆ จึงมีพื้นฐานการศึกษา
ดีเยี่ยม จากมาร์แตเดอวีวิทยาลัย เธอไปเรียน
ต่อที่ออสเตรเลียด้านเลขานุการ แต่พอกลับมา
ไทยก็จับพลัดจับผลูมาสู้งานท่องเที่ยวที่สายการ
บินที่ ดับบลิว เอ ทำอยู่ 3 ปีเห็นสู่ทางการทำมา
หากินก็เลยออกมาตั้งบริษัทเอง จนปัจจุบันเป็น
เจ้าของห้างหุ้นส่วนจำกัดเมโทรโบลแทรเวล
เซอร์วิส และกิจการบริษัททัวร์ชื่อ “ลัคกี้ แทร
เวล เซอร์วิส” ทำกำไรกำไรให้มจกพอดู แต่ที่
มากกว่านั้นก็คือ บทบาทในธุรกิจท่องเที่ยวของ
เธอ นั้นได้ส่งชื่อเสียงดังคับฟ้าอาเซียนพอ ๆ กับ
ป้าเปรมทีเดียว

ในงานธุรกิจเธอเป็นผู้ประกอบการที่
มีความสามารถ เป็นผู้ประสานงานการท่องเที่ยว
ระหว่างประเทศระดับนายกสมาคมอาเซียน-
ด้าก็เคยเป็นมาแล้ว ประธานสหพันธ์บริษัทขาย
ตัวเครื่องบินในประเทศอาเซียนก็เป็นมาแล้ว

ล่าสุดเธอไม่ยอมให้ความเหงาว่าแห้ว
จากการสูญเสียสามีมาเป็นอุปสรรคแต่
อย่างใด ด้วยการนั่งเก้าอี้ประธานสมาคม
ไทยธุรกิจการท่องเที่ยวมา 3 สมัยติดกัน
แล้ว (ปี 2529-2531) และยังคงนั่งอยู่จน
ถึงปัจจุบัน

ทำงานหนักเหมือนผู้ชายอกสามศอก!
กำไรกำไรจากกิจการนั้น เยาวลักษณ์ไม่รู้



จะใช้จ่ายอะไรมาก เพราะฐานะส่วนตัวเองก็พอ มีกินมีใช้อยู่แล้ว ฐานะของสามีก็อยู่ในระดับมี อันจะกิน แถมแต่งงานกันมาตั้งแต่ปี 2500 แต่ไม่มีทายาทเซยชมสักคนเดียว ญาติพี่น้องอื่นของเธอก็ไม่มีใคร

“พี่ก็เลยเลี้ยงหมาเป็นลูก” เธอบอกกล่าวให้คนสนใจได้รู้

เลี้ยงมานานแค่ไหนคงไม่ต้องถามไถ่ให้มาก รู้แต่ว่าความผูกพันระหว่างกันนั้นสุดซึ่ง เสียยิ่งกว่าคนกับคนด้วยซ้ำ

ในงานสังคม เธอเฉิดฉายโดดเด่นเสมอ ในเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายสีฉูดฉาด สวมใส่เครื่องประดับเข้าชุดกัน แล้วก็เติมหน้าสีเข้มจัด...ไม่มีสักครั้งที่เธอจะอวดใบหน้าที่ซีดเซียวปราศจากเครื่องสำอางให้ใครเห็น

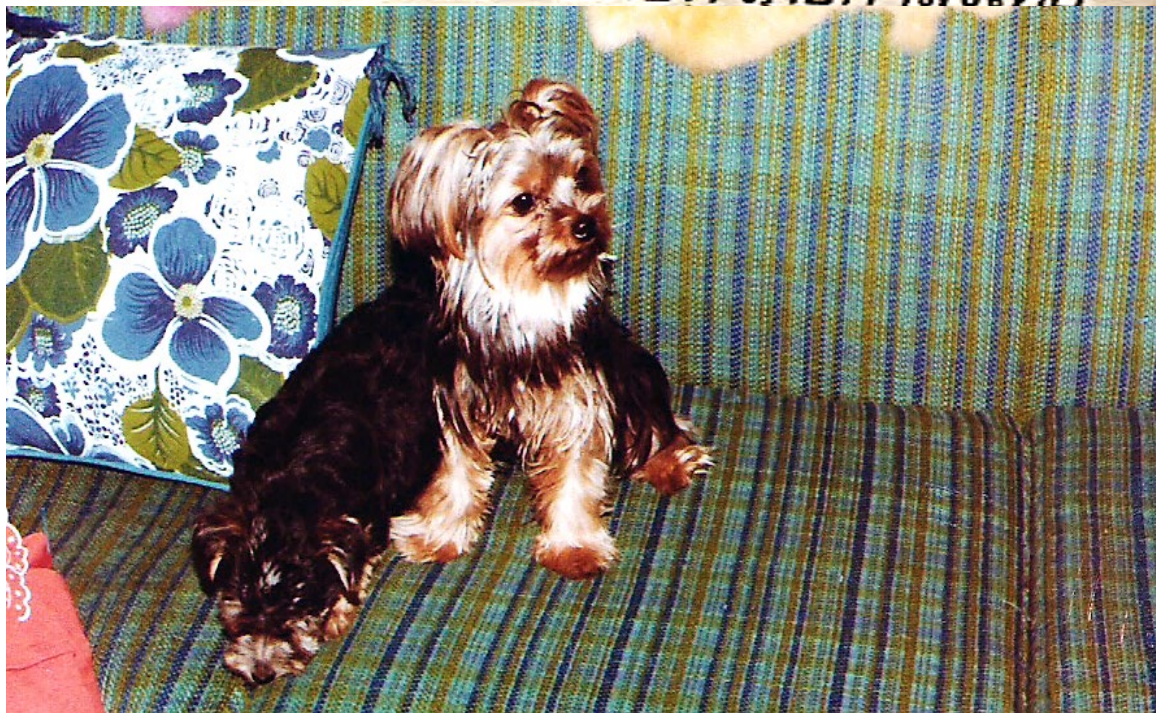
“ขนาดไฟดับทั้งบ้าน พี่ยังต้องจุดเทียนเขียนคิ้ว...เป็นคนทนมไม่” ได้ที่จะให้หน้าตาตัวเองไม่มีสีเลย”

ยามท่องเที่ยวต่างประเทศ บางครั้งเธอพกพา “ลูก ๆ” ที่รักไปบ้างบางตัว โดยเฉพาะตัวโปรดนักหนานั้นต้องหนีบไปเรื่อย แต่เยว-ลักษณะก็ยังไม่คลั่งไคล้ถึงขนาดพกพาติดตัวไปไหน ๆ ประเภทแยกจากกันไม่ได้อย่างนั้น

และจนบัดนี้เธอก็ยังไม่ยอมง่าย ๆ ที่จะเปิดบ้านให้คนเข้าไปเซยชมลูก ๆ ในบ้าน เว้นเสียแต่เพื่อนสนิทมิตรสหายที่ “ซี้ปิก”

“พีเยาร์” ขับรถเบนซ์สีน้ำเงินเข้มเองเกือบทุกครั้ง และเธอแต่งตัว “เปรี้ยวจัด” เสมอ ไม่ว่าจะไปโผล่ในงานเลี้ยงของโรงแรม สายการบิน หรือแม้กระทั่งทำเนียบรัฐบาลในฐานะ “วุฒิสมาชิก”

ว่ากันว่าตำแหน่งวุฒิสมาชิกนี้ได้มาจากการผลักดันของนายกรัฐมนตรีซี้ปิก คนที่ชื่อ “ป้าเปรม” สมัยที่ไทยกำลังเห่



รายได้จากการท่องเที่ยวสุดขีด

บทบาทของเยาวลักษณ์ แห่งสภา ก็เลยเริ่มโดดเด่นมาตั้งแต่ครั้งนั้น

“สามีพี่ก็ตายแล้ว ลูกก็ไม่มี มรดกพวกนี้ไม่รู้จะให้ใคร ยกให้หมาก็แล้วกัน” เธอกล่าวที่เล่นทีจริงกับนักข่าวซึ่งเอาแต่หัวร่อด้วยขบขัน

แต่เมื่อนานวันผ่านไปตามย้ายกลับอีกครั้ง เธอยังตอบประโยคเดิม

“ให้ 10 ล้านเลยนะ”

ใช่! เงิน 10 ล้านบาท สำหรับสุนัขแสนรัก ขนาดกระเป่าที่ชื่อ “คนสวย” ซึ่งเธอรักเหมือนลูกในไส้ กิน-นอนด้วยกัน ไปไหนมาไหนด้วยกัน

ขอโทษ...คนสวย เป็นสุนัขเพศเมียจะอย่าเข้าใจผิด

เสียตายที่เธอไม่ค่อยยอมมอวด “คนสวย” กับใคร เท่าที่รับรู้ มันน่ารักน่าชังจนคนที่พบเห็นอยากขโมยมาเป็นเจ้าของเองทีเดียว

อื้อย!...เกิดมายังไม่เคยอิจฉาหมาเท่าคราวนี้เลย

ว่าแต่ว่าใครจะเป็นผู้จัดการมรดก 10 ล้านให้ “คนสวย” ละ

เยาวลักษณ์ แห่งสภา ก็ไม่ได้เปิดรับสมัครเลยด้วย! ●



CHAT

"NOW PUT this down... I love to dress and watch others dress as well!" declared Mrs Yawalak Pangsapa as she broke out into a series of giggles. Her big, European eyes reveal her Portuguese and German ingredients as she explained, "I'm an avid reader of fashion magazines. It's not good for styles to go stale. Therefore I never criticise any new development."

Here is a woman who admits to being vain and capricious and enjoys these qualities. "Often I vow not to spend so much on jewelry which is so expensive... I can't use fake ones at my age...but I give in to the temptation."

Her favourite clothes are "ageless because these basic outfits are always in style." She cares for them diligently as the cost of each dress is considerable to begin with. Yawalak will have her maid wash her clothing for that day right after she gets home by dipping it in sudsy water. "The secret is to squeeze excess water out gently rather than twisting and causing unnecessary wear-and-tear. This way many clothes are straightened when dried and this reduces the ironing. Moreover, washing during the late afternoon cuts down exposure to strong sunlight which results in less durability and fading colours. Handbags and shoes should always be spotless. By choosing those very expensive tortoise or alligator skin

says JANA

shoes and handbag, I can be assured of quality products and years of usage."

In a position to travel, Yawalak makes visits abroad "not to pai teow, but to promote business for our company. Really, it involves spending a lot of money which is quite unnecessary!"

Her line of business is running the Metropole Travel Service on Siam Square as its branch manager. She has just been elected vice-president of the Association of Thai Travel Agents.

Outwardly carefree and fun-loving, this business lady is conscientious and diplomatic. After some fifteen years in this field, she still finds it fascinating. "Problems come in many shapes and sizes through encounters with clients. I've to smile at all of them though many deserve to see my fangs instead!" How to deal with them? "You must trust them but never completely."

She has always been the daring sort and manages to keep smiling holding on to this philosophy, "there is really no one to blame because everyone has his reasons. Life isn't long enough so I try not to make a big matter of problems." With such an understanding nature, no wonder many clients and associates always pop in for a chat!



“We are not created to be the front legs of the elephant” — YAWALAK

Her face tells of little strain, only much laughter. “Make-up is really to compensate for what one lacks because constant use can age you.” She advises foundation cream which is the key to a dewy fresh complexion. For cleansing she uses the ordinary cake of soap.

Yawalak pampers herself and is allergic to Thai “vitamin D.” “That’s why I enjoy going abroad where the sunlight is less harsh. I can look fresh the whole day.”

From her latest expedition to the States, she observed that American women are concentrating more on skin care than ever before. Not only skilled in dressing and make-up, Yawalak also styles her own hair, even cutting it herself. In order to save time,

she sets her hair and then goes about the housework. Then in no time both tasks are finished. “I feel women should keep busy, whether at home or not. The reason for this woman’s rights movement must be due to men taking advantage of us and being unreasonable. This is unfair because we aren’t stupid, but I don’t agree with using aggressiveness.....we are not created to be the front legs of the elephant.”

The most important thing is to be the best wife. She selects the most appropriate food—all the way to clothes—for her husband...“I don’t want to worry him about nitty-gritties like household budget. Instead I try to lighten his burden since his job requires much more concentration and responsibility.”

ประเทศไทยมีข้อได้เปรียบเสียเปรียบทางการท่องเที่ยวอะไรบ้าง

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว “ดิฉันว่าไม่มีข้อเสียเปรียบ มีแต่ข้อได้เปรียบตลอดเวลา เว้นแต่พวกเราทุกคนจะต้องทำงานมากขึ้น จะต้องมีความเข้าใจซึ่งกันและกันและปรับปรุงในสิ่งที่จะทำให้ธุรกิจท่องเที่ยวเจริญขึ้น จะมีก็ในเรื่องข้อปึง รัฐบาลควรจะเปิดร้านปลอดภาษีให้เร็วที่สุด อย่าลืมนักทัศนจรส่วนใหญ่อย่างชาวญี่ปุ่นเขาจะปลูกฝังในสมองเลยว่าต้องซื้อของปลอดภาษี การเสียเปรียบนี้ยังไม่หนักหนาแต่ควรจะช่วยจังหวะเหมาะในขณะนี้ เพื่อชักจูงนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามา” สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวทำโปรโมชั่นอะไรออกไปบ้างแล้ว “เราจะมีโปรแกรมออกไปยังบริษัทท่องเที่ยวที่เราติดต่อยู่ เอเยนต์ต่าง ๆ โดยจะต้องวิเคราะห์ว่านักทัศนจรชาติไหนเขาชอบอะไร อันนี้ต้องแยกออกมาว่าชาติไหนเขาชอบอะไรมาก คณะไหนใช้เงินประหยัด บริษัทท่องเที่ยวต้องมีไหวพริบและพร้อมจะรับทราบจากลูกค้าชาตินั้น ๆ อยากจะไปที่ไหน แล้วถึงเสนอแนะ แถมโน่นนี่นิดหน่อยต้องเป็นนักการค้าที่คล่องตัว”

ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานรัฐบาลอย่างดีแล้ว “เราต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่า อุตสาหกรรมท่องเที่ยวโตเร็วมาก มาระยะ 5 ปีหลังนี้ เราก็ได้ร่วมกับการท่องเที่ยว การบินไทย เราเดินออกไปหาลูกค้า หลังจากนั้นก็ทำกันมาเรื่อย ๆ โดยการท่องเที่ยวได้จัดโปรแกรมรวมทั้งเราภาคเอกชนด้วยออกไปขายพยายามเต็มที่ นอกเสียจากว่า ททท. ยังได้งานจากรัฐบาลน้อยมาก เดี่ยวนี้การโฆษณาต้องเจาะถึงผู้ซื้อก็ต้องโฆษณาทางทีวี ซึ่งแพงมากแต่ในระยะยาวแล้วมันได้ผลมาก การท่องเที่ยวได้เชิญสื่อมวลชนจากประเทศต่าง ๆ มา เรื่องนี้ดิฉันคิดว่าควรใช้เวลา เพราะก็ทำกันมาแล้ว เวลาที่รัฐบาลให้การสนับสนุน 100% เราถือว่าเป็นปีเริ่มต้นของการสนับสนุนการท่องเที่ยวอย่างจริงจังแล้วก็ระยะยาวต่อไปเรื่อย ๆ แต่สิ่งที่ดิฉันต้องการที่สุด คือ ขอให้คนไทยเป็นผู้ต้อนรับนักทัศนจร ไม่ว่าจะเป็ชาติใดให้เขาประทับใจ อย่าไปทำร้ายเขา อย่าไปโก่งราคาสินค้าให้เขาผิดหวัง เมื่อกลับไปแล้วให้เขาอยาก

กลับมาเที่ยวอีก”สมาคมฯ ทำการส่งเสริมการท่องเที่ยวล่วงหน้าเพื่อต้อนรับปีการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง“สมาคมฯ เราไม่ทราบว่ามีรัฐบาลจะประกาศเป็นปีท่องเที่ยวไทย แต่เราทราบว่าปี 30 จะเป็นปีครบ 60 พรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จะต้องเป็นปีที่ยิ่งใหญ่ในราชพิธีการ เราจึงเตรียมล่วงหน้า 1 ปี นี้โดยสามัญสำนักเลย ก็ขายทัวร์ออกไปแต่ไม่เจาะจงโปรแกรม แล้วยังคิดล่วงหน้าอีกว่ารัฐบาลไม่ช่วยอะไร เราก็จะลดพิเศษให้เขา แต่เราบอกเขาเลยว่าเป็นปีที่พิเศษสุด เราได้ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์ต่างประเทศหมดเลย เชื้อเชิญเขาหมด แต่เราจะทำอะไรเลยโดยไม่ผ่านรัฐบาลมันก็น่าเกลียด แล้วเราก็ไม่มีเงินขนาดนั้นแต่เราสามารถจะดึงดูดสมาชิกของเราซึ่งมีอยู่ 495 บริษัทให้มารวมกัน ถ้ารัฐบาลไม่ช่วยก็จะต่างคนต่างโฆษณาไปล่วงหน้าเป็นหม้อข้าวหม้อน้ำเราต้องหาข้าวมาใส่เมืองไทยเรานี่ถ้าจะทำอะไรที่เกี่ยวข้องกับราชการ ต้องนายกรัฐมนตรึลงมาเล่นด้วยถึงจะวิ่งไปด้วยกันได้หมด อยากให้รัฐบาลช่วยจัดอะไรที่เป็นพื้นฐาน เช่น แหล่งท่องเที่ยว ถนนหนทางให้มันอยู่ในระดับมาตรฐานเสียก่อน แล้วเมื่อนั้นทุกคนก็พร้อม ร้านอาหารต้องสะอาด ห้องน้ำต้องมี ส่งเสริมให้ครูประชาสัมพันธ์สอนเรื่องความสะอาด รักสวยรักงาม รักความประหยัด”

จำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่ออกไปเที่ยวต่างประเทศเทียบกับนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เข้ามาเที่ยวไทยเป็นอย่างไร

“ที่ออกนอกประเทศเทียบกันไม่ได้เลย สิบล้อร้อยมั้ง ของเราต้องยอมรับนะที่เขาไปกันมีทั้งไปเยี่ยมลูกหลาน ไปหาประสบการณ์ออกไปซ้ำ ๆ ออกไปเพราะจำเป็นจริง ทัวร์ออกตอนนี้ก็มีอยู่ 4-5 บริษัท ยิ่งภาษีขาออกพันบาทยิ่งตายเข้าไปใหญ่อย่างที่ออกไปประชุมเดือนละสิบครั้งก็หมื่นนึงเข้าไปแล้วมันเสียความรู้สึก คนที่เขาออกไปเที่ยว ไปติดต่อลูกค้า ไปขายของ ใครจะอยากไปเมืองนอกประจำ แพงก็แพง ความสะดวกสบายก็ไม่มี พี่ว่ามันไม่คุ้มกันภาษีเดินทางที่รัฐบาลได้มา กับความรู้สึกของคนที่จะทำมาหากิน หาความรู้ ประสบการณ์มาสู่ประเทศชาติ” **คาดว่านักท่องเที่ยวจะมาตามเป้าหมายที่รัฐบาลตั้งไว้หรือไม่**

ที่ว่าใกล้เคียงนะเพราะปีนี้เศรษฐกิจทั่วโลกค่อยๆกระเตื้องขึ้น ท่านโฆษกมีชัย และ รมต.จิรายุ ก็ลงมาลุยเองแล้ว การบินไทยและเอกชนก็มาร่วมโฆษณา กัน คิดว่าใกล้เคียงแน่นอน ตอนนีบริษัททัวร์ต่าง ๆ ก็ช่วยเสริม ออก โปรแกรมท่องเที่ยวไปถึงแม้จะช้าก็ยังใช้ได้ เราอาจจะได้ผลเต็มที่ปี 1988”

Sabah Tourism Promotion Corp.

Mr. Y.B. Mathew A. Gozago, Vice chairman of Sabah Tourist Promotion Corp. recently came to Bangkok to host a cocktail party followed by the dinner Indra's Emerald Ballroom, the hosted representatives from various travel bodies including TOT, JNTO, ATTA and THA. The occasion was to introduce the Sabah Tourist Association promote Sabah State within ASEAN countries.



During the Sabah promotion festivities at the Indra, Mr Gozaga , (left) the host, introduced a Sabah instrument very similar to a Thai reed mouth organ or "kan" to the guests. Seen in the picture Yaowa-laksana Pangsapha (ATTA's President, second from left copying one of the two beautiful Sabahn ladies.



31/1/68
 16. Nov. 25.80
 Per

Flying in from Penang earlier this week was Mr Y.B. Mathew A. Gozago, vice chairman of Sabah Tourist Promotion Corp who was host of a cocktail and dinner for representatives of local travel agents and associations. The occasion was to introduce the Sabah Tourist Association and to launch its plans to promote Sabah State. Photo shows from left, Mr Edward Stephanick from TUI, the host; Mrs Yaowalak Pangsabha, President of the Association of Thai Travel Agents (ATTA) and Mr Werner Freismidl of Neckermann, Far East.

R



Mrs. J. J. 16. Nov. 25.80

เจ้าภาพตาเซ็กซี เขวลักษณ์ แห่งสภา นายสมาคมไทยท่องเที่ยว เล็งรับรองคณะผู้แทนองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวจาก ประเทศมาเลเซีย เมื่อวันที่ 14 ก.ย. ที่โรงแรมอินทรา เจ้าภาพทำตาได้เซ็กซีดีชะมัด

เขาวลัทธิ แพ่งสภา คนเราควรจะคบกันที่หัวใจและไม่โลภ

โดย : แครี พ.ศ.2517

เขาวลัทธิ แพ่งสภา คนเราควรจะคบกันที่หัวใจและไม่โลภ

เขาวลัทธิ แพ่งสภาเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันทั่วไปในวงสังคมสมาชิกสมาคม ๑๕๐ คนลงมติให้เขอเป็นนายกบริหารงานในปัจจุบันซึ่งจะครบกำหนดวาระที่เลือกใหม่ในเดือนกรกฎาคมที่จะถึงนี้

เพียงวันหนึ่ง เรามีโอกาสได้พูดคุยกับเขอ ล้วงมาถึงวัยขนาดนี้ คุณเขาวลัทธิยังคงรักษาร่องรอยความเป็นคนสวยเมื่อเป็นสาวไว้ได้อย่างเต็มภาคภูมิ ในฐานะที่เป็นผู้หญิงซึ่งมีตำแหน่งเป็นนายก ๆ คุณเขาวลัทธิไม่มีอุปสรรคอะไรในด้านการบริหารงาน เขอกล่าวว่าจะอาจจะเป็นเพราะโชคก็ได้ที่เจอผู้ร่วมงานที่ตงทนจริงไม่มีปัญหาอะไร

คุณเขาวลัทธิไม่ใช่คนถือตัวทำทางเป็นกันเองที่แสดงต่อกันจึงไม่มีลักษณะขัดเขินเหมือนบางคนที่ยพยายามแสดงบทสังคัม “คนเราไม่ควรจะดูถูกกัน อย่างพี่ พี่ไม่ถือหรือกว่าเขาจะแต่งตัวอย่างไร พี่คบคนที่ใจเครื่องแต่งกายมันบอกไม่ได้ว่าเขาจะเป็นคนดีหรือเลว”

เมื่อถูกถามถึงคุณหญิงคุณนายบางคนที่อายุมากแล้วแต่ยังแต่งตัวชะแวบชะวาอยู่ว่ามีความรู้สึกอย่างไร คุณเขาวลัทธิบอก

“สาว ๆ พี่ก็แต่งตัวน่าดูเหมือนกัน พออายุมาก ๆ ก็แต่งลำบาก . . . แต่บางคนเขารูปร่างสวยก็แต่งได้เขาโชว์ได้”

กับสภาพสังคัมทุกวันนี้ คุณเขาวลัทธิแสดงทัศนคติค่อนข้างเข้า

ใจปรากฏการณ์ของมันพอสมควร แม้อาจจะยังไม่แจ่มชัดนักในบางกรณี

“สภาพสังคัมยุคหลังนี้ แข่งกันตั้งแต่เรียน จนกระทั่งออกมาทำงานก็ยิ่งแข่งขันกันอยู่ คนบางคนมีสภาพชีวิตไม่ดีพอ บางคนก็ร่ำรวยมหาศาลมันแตกต่างกันมาก ไม่มีใครอยากเป็นคอมมิวนิสต์หรือทอยากล่องก็เพราะว่ามันอาจจะดีกว่า ปกติก็จะตายอยู่แล้ว ถ้าดีก็ไปถ้าไม่ดีก็ตายไปเลย ความจริงคนรวยอย่าโลภอย่าเห็นแก่ได้เท่านั้น คุณคิดดู ถ้าคุณมีเงินล้านคุณก็ทานอาหารมือหนึ่งได้ไม่เกินสามสิบกว่าค่า คุณตายไปก็คาบอะไรไปไม่ได้ เพราะฉะนั้นอย่าโลภ”

สถานการณ์บ้านเมืองทุกวันนี้มีปัญหาต่างๆ ที่แก้ไขไม่ตกเกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระแสการตื่นตัวของนักศึกษาประชาชนที่ลุกขึ้นมาเรียกร้องต่อรองกับรัฐบาล สิ่งต่างๆ เหล่านี้ย่อมมีผลกระทบถึงบุคคลในวงการต่างๆ ในสังคัม คุณเขาวลัทธิเองก็ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ว่า

“คนส่วนมากซึ่งเป็นคนชนชั้นน้อยถูกบีบคั้น ถ้าเกิดมายากจนก็ต้องลำบากแน่ ตั้งแต่ชีวิตในโรงเรียนซึ่งถูกแบ่งแยก ความไม่เป็นธรรมสอนให้มนุษย์มันเหี้ยม สิ่งแวดล้อมก็ไม่ได้ การศึกษาที่เป็นการค้าเปลี่ยนตำรากันบ่อยๆ ศึกษาแต่งตำรามาตลอดเพื่อต้องการขาย จริงๆ นะถ้าผู้ใหญ่ไม่กินไม่โกงเสียอย่างเดียวเด็ก ๆ ก็พอใจ . . .”

เมื่อถูกถามถึงปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบจากการที่มีนักศึกษา
ประชาชนเคลื่อนไหวเรียกร้อง สื่อสารมวลชนสร้างข่าวเกี่ยวกับ
ความวุ่นวายการจลาจล และภัยคอมมิวนิสต์ที่กำลังเกรียวกราวอยู่
ในขณะนี้ ว่ามีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวหรือไม่อย่างไร เพราะคน
ต่างชาติอาจตกอกตกใจและไม่อยากมาได้ คุณเยาวลักษณ์ ให้ความเห็น
แก่เราว่า“เรื่องจลาจลน่ามีทุกประเทศไม่ใช่มีแต่ประเทศเรา สำหรับแขก
ที่มาท่องเที่ยว เราก็พยายามให้ความปลอดภัยแก่เขาเราอย่าไปยุ่งกับ
เด็กก็แล้วกัน เขาตีกันธรรมชาติก็อย่าพาพวกนี้ไปก็หมดเรื่อง ปัญหา
เรื่องนี้เราก็พยายามอธิบายให้นักท่องเที่ยวฟังอยู่ ในประเทศอย่าง
อเมริกาก็มี ปัญหาเรื่องผิว ก็ตีกัน..อ้อ... 14 ตุลาเห็นด้วย ดี.....เพราะเป็น
การตัดสินผู้ใหญ่ แต่ตอนหลัง ๆ พวกนักศึกษาก็ชักจะโอเวอร์มากไป
หน่อย ไม่ให้ออกาสแก่ผู้ใหญ่นักเลย...”สถานการณ์ภายในประเทศ
ขณะนี้ก็มีผลต่อการลงทุนของต่างชาติเหมือนกัน คุณเยาวลักษณ์ กล่าว
ว่าพอยุบสภา ออสเตรเลียที่จะมาลงทุนกับเรา 45 ล้านบาทก็หยุด ข่าว
การโกงกินทำให้เขาไม่กล้า...

คุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา ให้ความลับกับเราน้อย แต่ในช่วงเวลาที่สั้น
ขนาดนั้น เราก็ได้รู้จักผู้หญิงที่เอาการเอางานคนหนึ่ง ไม่ใช่คนที่ไม่รู้เรื่อง
รู้ราวอะไรเลย แต่เป็นคนที่น่าสนใจปรากฏการณ์ในสังคมได้บางระดับ
เพียงแต่ได้รับข่าวสารบางอย่างที่ผิด เท่านั้น คุณเยาวลักษณ์ ขึ้นเสียงสูง
เมื่อเราถามถึงเรื่องรัฐประหารรัฐประหารไม่ดีแน่ ไม่เห็นด้วย รัฐประหาร
บับการโกงก็ต้องเกิดขึ้นทันที ยิ่งไต่กันด้วยยิ่งร้ายเงินราชการลับต่าง ๆ
เรารู้หรือว่าเขาเอาไปทำอะไรกันบ้าง ไม่มีเวลาถามอะไรมากไปกว่านี้
เพราะคุณเยาวลักษณ์มีเวลาให้น้อยมาก ธรรมดาของนักธุรกิจทั่วไปที่
จะต้องเคลื่อนไหวรวดเร็วอยู่เสมอ

คุณเยาวลักษณ์สรุปให้ฟังว่า “ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ไปในทางรุนแรง อนาคตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวก็ เป็นไปในทางบวกคุณเยาวลักษณ์อยู่ในฐานะที่ดีเพราะฉะนั้นเธอจะมองเห็นความยุติธรรมบางอย่าง แต่ตัวเธอเองก็ได้สรุปให้เราฟังอย่างไม่เป็นที่กังขาอีกต่อไปว่า เธอเองคงไม่เข้ามาร่วมแก้ไขด้วยแน่ เพราะงานที่เธอทำมันไม่อนุญาตให้มันเป็นบทสรุปที่ตัวเธอมีให้กับเยาวลักษณ์ แห่งสภานายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

แนวหน้า แห่งยุค

เดลินิวส์

ฉบับที่ 9482 วันพุธที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2518 ราคา 1.50

"ไทยไทย" ชุด

การแต่งกายที่ดีไม่จำเป็นต้องใช้ของแพงๆ เกินไป

การแต่งกาย อย่างคำนึงถึงปริมาณ ความสำคัญอยู่ที่คุณภาพ วันนี้เป็นทรรศนะของ เยาวลักษณ์ แห่งสภาอุตสาหกรรม ที่กำลังโปรบิวล่านิสัยในสังคม ให้เห็นว่าเสื้อผ้าที่สวยงาม ๆ งาม ๆ ที่นิยมไปซื้อจากต่างประเทศ ไม่มี

อ่านหน้า 10

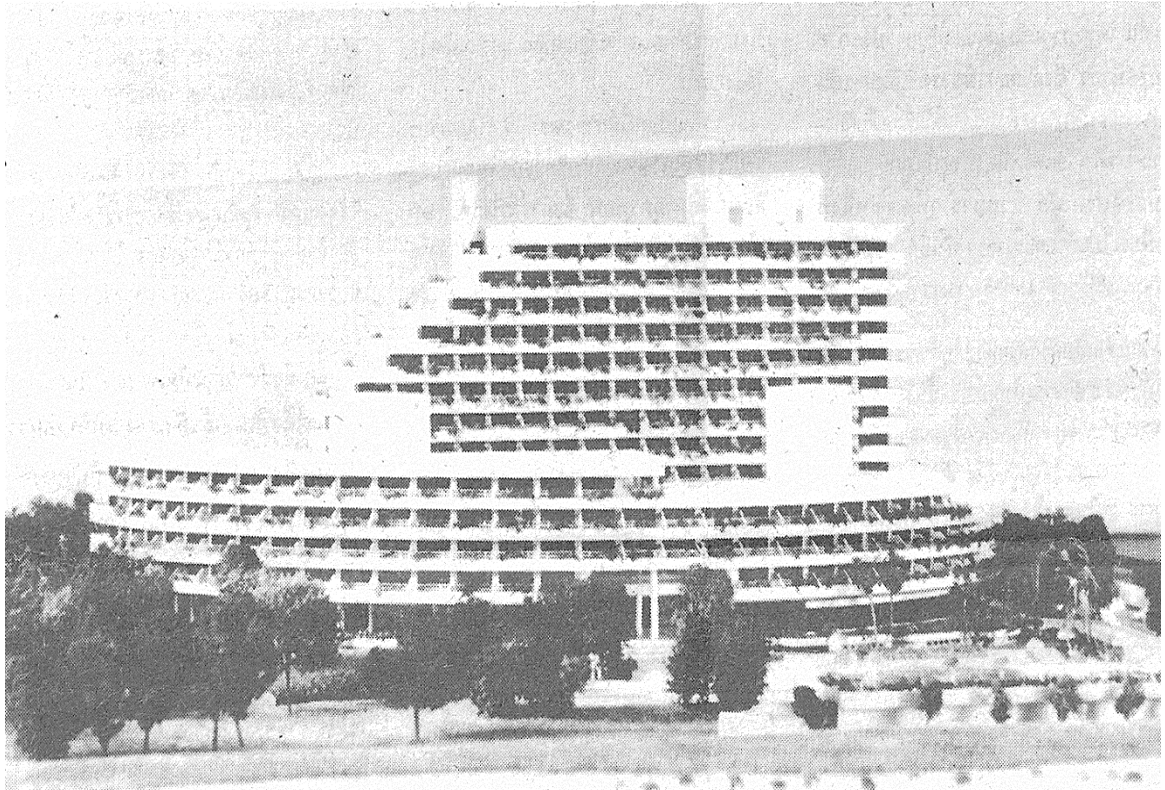


ต่อจากหน้า 8

ความจำเป็นเลย เพราะพูดถึงด้านความประณีตทางฝีมือกันแล้ว แม้ช่างคนไทยเราหลายช่วงตัวที่เดียว ถ้าจะซื้อผ้าของเขาแล้วจำแบบเอามาให้ช่างคนไทยตัด เสื้อผ้าชุดนี้ก็จะได้ทั้งแบบที่สวยงามและคุณภาพดี.



โรงแรมชั้นนำห้องอุตสาหกรรม ระวัง เตะหมุเข้าปากหมา
มติชน วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2532 ปีที่ 9 ฉบับ 447



อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยเป็นที่รู้กันว่า นำรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นอันดับหนึ่งติดต่อกันมาตั้งแต่ปีท่องเที่ยวไทย 2530 ทั้งนี้ นับเป็นอุตสาหกรรมที่ไม่ต้องลงทุนอะไรมากมายนัก แหล่งท่องเที่ยวของดี ๆ ล้วนแล้วแต่มีอยู่ในเมืองไทยทั้งสิ้น แม้แต่ประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน ยังต้องหันกลับมาดูเมืองไทยว่าทำกันอย่างไร ท่องเที่ยวถึงได้บูมกันอย่างสุดขีดเช่นนี้ รวมทั้งในแต่ละประเทศจัดให้มีการท่องเที่ยวเวียนกันไป ซึ่งในปี 2535 นี้จัดครั้งยิ่งใหญ่ให้เป็นปีการท่องเที่ยวอาเซียนกันทีเดียว อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องประกอบด้วยหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลคือ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เป็นแกนนำ ซึ่งจะเป็นฝ่ายที่ประสานกับทางด้านภาคเอกชน ที่ประกอบไปด้วย โรงแรม และบริษัททัวร์ที่เป็นผู้ชักชวนให้ชาวต่างชาติเข้ามาเที่ยวนำไทย นอกจากนี้ยังต้องรวมไปถึงร้านอาหาร ภัตตาคาร ร้านขายของที่ระลึก ทั้งในส่วนของกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จะต้องมีการประสานงานที่ดี แผนการท่องเที่ยวจึงจะประสบความสำเร็จอย่างที่ผ่านมา

การปรับราคาขึ้นค่าห้องพัก

เป็นเรื่องที่ได้มีการพูดถึงกันมากในขณะนี้ว่าจะเป็นการทำลายบรรยากาศของการท่องเที่ยวไทยที่กำลังโตวันโตคืน ขอให้มองย้อนลงไปนิดหนึ่งว่า ในช่วงที่เรามีการส่งเสริมการท่องเที่ยวนั้น แรตราค่าห้องพักที่บริษัททัวร์นำไปเสนอขายนั้น ต่ำกว่าราคาจริงที่กำหนดอย่าง



แสดงความยินดี *พิเศษ 25 5 10 3 2*
เฉลิมพล นุตติการ (นั่งซ้ายสุด) กรรมการบริหารและผู้จัดการทั่วไป โรงแรมรอยัลเวสต์ จัดงานเลี้ยงแสดงความยินดีให้ เยาวลักษณ์ แผงสภา (นั่งสองจากซ้าย) วุฒิสมาชิก ในโอกาสจบการศึกษา วปอ. (ปรอรุ่น 1) ณ ห้องนทีทอง โรงแรมรอยัลเวสต์ โดยมีเพื่อน ๆ ไปร่วมแสดงความยินดี



คุณมณฑุณ อินทรโยธา โรงแรมมณเฑียร

แน่นอน เพราะต้องไปแข่งขันกับประเทศต่าง ๆ และตามปกติแล้ว ราคาจริงที่กำหนดสามารถขายให้กับแขกที่เดินเข้าหัทที่โรงแรมโดยไม่ผ่านบริษัททัวร์ (วอร์ก อิน) เท่านั้น ซึ่งจะเป็นแขกที่มีจำนวนน้อยมาก

ส่วนกรุปทัวร์ราคาขายจะลดลงถึง 50% ถ้าผ่านเอเจนต์ทัวร์ราคาขายลดประมาณ 40% หรือถ้าเป็นสายการบินจะลดลงถึง 60% แต่ทางโรงแรมกลับชอบ เพราะถึงจะมาหรือไม่มาอนโรงแรมก็รับทรัพย์อยู่แล้ว

ปัญหามันอยู่ที่ว่า เมื่อสภาพการท่องเที่ยวดีขึ้น ทางโรงแรมเองคงทนกับสภาพที่จะต้องแบกภาระที่ค่อนข้างหนักภายในปัจจุบันไม่ไหวแล้ว มีความจำเป็นต้องขอปรับราคากันบ้าง เพื่อที่จะให้เข้าสู่มาตรฐานสากล เท่ากับเป็นการยกระดับโรงแรมอีกทางหนึ่งด้วย แต่ทั้งนี้มิได้กระทำกันได้อยู่ภายใต้ระเบียบเงื่อนไขเดียวกันหรือให้พร้อมเพรียงกัน จึงก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับบริษัททัวร์ต่าง ๆ ที่จะนำเสนอขายทัวร์ของตัวเองเพราะราคาที่เสนอแต่ละครั้ง สูงขึ้นทุกครั้ง

ทำให้นักท่องเที่ยวลังเลใจพร้อมกับแปลกใจว่าทำไมราคามีการเปลี่ยนแปลงมากนักในช่วงที่ไล่เลี่ยกัน ซึ่งตามปกติการขึ้นราคาส่วนใหญ่มักจะปรับในช่วงปลายปี

“เรื่องราคามีการปรับกันทุกโรงแรม แต่ทางสมาคมโรงแรมไทยได้มีการปรึกษากับทาง ททท. เสมอว่า เมื่อรับแจ้งว่าโรงแรมใดขึ้นราคามากหาโทษ ขอให้ช่วยแจ้งให้ทราบพร้อมขอข้อมูล เพื่อที่ดำเนินการถึงแม้จะไม่มี พ.ร.บ. กำหนดโทษเป็นบทตายตัวเกี่ยวกับเรื่องการปรับราคา แต่ทางสมาคมก็จะทำแบล็กลิสต์ แจ้งไปตามบริษัททัวร์ต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะไปใช้บริการ” นายจตุพร สิงหนาทกฤตกุล อุปนายกสมาคมโรงแรมลูกซ์เม้าซ์แจ้ง หลังจากหลายฝ่ายมีความเห็นกันว่าพวกโรงแรมฉวยโอกาสขึ้นราคา

ทางออกของบริษัททัวร์

มิได้รอชนชนกันว่าจะสามารถจัดตั้งสตัยบ้านเรื่องราคาห้องพักโรงแรมจะสำเร็จหรือไม่ เพราะมีการพดกันหลายครั้งแล้ว นางบวาลักษณ์

บอกว่า ไม่สนใจแล้วขึ้นมานั่งรอ บริษัททัวร์คงอยู่กับไม่ติดที่ นโยบายที่นำลูกทัวร์เข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวโดยตรงถูกนำมาใช้ในทันที

โดยในวันที่ 25 มีนาคมนี้ จะมีการนำบริษัททัวร์ต่าง ๆ นำส่งไปทดลองเดินสายก่อนโดยใช้เส้นทางในระยะสั้น ๆ ก่อน จากกรุงเทพฯ ไปอยุธยา เลยไปถึงสพบุรี ต่อจากนั้นคงจะมีสายเหนือ สายใต้ สายตะวันออก ตามมาอย่างแน่นอน

นับเป็นการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องเพราะเป็นการกระจายรายได้ไปสู่ชนบทอย่างตรงเป้าและจากที่มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว โรงแรม ในต่างจังหวัด ซึ่งในปีหน้าคงจะมีเพิ่มขึ้นอย่างมาก การที่นำนักท่องเที่ยวเข้ามาก่อน เท่ากับเป็นการปูทางไว้ เมื่อห้องพักพร้อมธุรกิจท่องเที่ยวจะสามารถเดินหน้าได้อย่างเต็มที่ ✓

หนทางที่ต้องเร่งแก้ไข

หลายฝ่ายในขณะนี้กำลังร่วมมือกันแก้ไข ปัญหาเรื่องค่าห้องพักที่สูงขึ้นอย่างเรื่อย ๆ เพราะขณะนี้ไทยเนื้อหอม ใครก็จะมาเที่ยวเมืองไทย แต่บรรยากาศที่ออกไปกระทบกับนักท่องเที่ยวในขณะนี้ไม่ส่งเสริมให้มาเที่ยวกันเท่าไรนัก อาจจะเสียโอกาสได้ง่าย ๆ เพราะยังมีประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศที่แข่งขันกับเราทางด้านท่องเที่ยว

อย่าได้เอาทิฐิเข้ามาตั้งแง่ระหว่างกัน การที่ออกมาพูดกันคนละทีสองที ก่อให้เกิดภาพพจน์ที่ไม่ดีต่อประเทศและบรรยากาศของการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวต่างชาติที่อยากเข้ามาเมืองไทย แต่ต้องพบกับบรรยากาศที่ไม่ลงตัว โอกาสที่จะเปลี่ยนใจเป็นไปได้สูง ทั้งยังได้เกิดขึ้นแล้วคือบริษัทท่องเที่ยวทางเรือ รอยัล ครุยส์ ของอเมริกา ยกเลิกโปรแกรมสำหรับเมืองไทยเพราะเห็นว่ามีปัญหาเรื่องราคาห้องพัก หันไปใช้สายการบินเดินเรือของประเทศอื่น ๆ แทน

ปัญหาราคาห้องพักที่แพงขึ้น ถึงแม้ยังไม่มีการระเบียบที่ใช้บังคับ แต่ระบบตีฆาตกรรม ชัฟฟลาย ของตลาดจะเป็นตัวช่วยกำหนดได้เพราะเมื่อราคาแพงจนเกินไปคนมาเที่ยวน้อยลง และเมื่อนั้นราคาห้องพักจะต่ำลงมาเอง ซึ่งไม่เกิน 2 ปีข้างหน้าโรงแรมจะเกิดขึ้นเป็นดอกเห็ดทั่วประเทศ

ทางออกของบริษัททัวร์

มิได้รอช้าเช่นกันที่จะสามารถจัดตั้งสัปดาห์ในเรื่องราคาห้องพักโรงแรมจะสำเร็จหรือไม่ เพราะมีการพูดกันหลายครั้งแล้ว นางเยาวลักษณ์ แฟงสภา นายกสสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวเยาวลักษณ์ แฟงสภา



ดีมานด์ ชัฟฟพลาย ของตลาดจะเป็นตัวช่วยกำหนดได้เพราะเมื่อราคาแพงจนเกินไปคนมาเที่ยวน้อยลง และเมื่อนั้นราคาห้องจะต่ำลงมาเอง ซึ่งไม่เกิน 2 ปีข้างหน้าโรงแรมจะเกิดขึ้นเป็นดอกเห็ดทั่วประเทศจะก่อให้เกิดการแข่งขันมาก การขึ้นราคาห้องพักจะไม่เป็นปัญหา เพราะทุกคนต้องการแขกอยู่แล้ว

การลงทุนของการท่องเที่ยวไทย ก็คือการเข้าไปโปรโมตประเทศไทยในต่างประเทศ ซึ่งหลายหน่วยงานทั้งการบินไทย ททท. เองได้ทำมาอย่างต่อเนื่อง และได้ผลดีมาโดยตลอด แล้วเรื่องอะไรหน่วยงานภายในประเทศจะทำให้เสียแผนและเสียทั้งผลประโยชน์เหมือนตะหมูเข้าปากหมา

และก็คงจะไม่ใช้ราคาค่าห้องพักเท่านั้นที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเมืองไทย มีอีกหลายสิ่งหลายอย่างที่ปรุงแต่งให้ไทยเป็นเมืองที่น่าเที่ยว แต่ขออย่างเดียวให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องหันมาประสานงานช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นให้เสร็จสิ้นซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์มากกว่า ●

นักธุรกิจหญิงให้ทรศนะการครองเรือน



เมโทรโปล เทเวศ เซอร์วิส และ รองประธานสมาคมไทย
ท่องเที่ยว

“เขวลักษณ์” บอกว่า เรื่องการครองเรือนเป็นสิ่งสำคัญ
มากสำหรับชาวตลกผู้หญิง การที่จะให้ชีวิตครอบครัวมีความสุข
นั้น ประการแรกก็ต้องให้เกียรติสามี ต้องไว้วางใจเขา และอย่า
ไปยุ่งเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวของเขามากจนเป็น เรื่อง จก จก กวนใจ
แต่ควรจะให้เขาใจใส่ในเรื่องความเป็นอยู่มากกว่า ขอให้คิดถึงตัว
เราเองว่า แม่ของเราขงเลขงคเราขงค เมอเขมาอยู่กบเรา ๆ
กควรตองคแลขงคคว

ประการต่อไปได้แก่เรื่องอาหาร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญออกประ
การทง การทกรรขทงทงนอกรบานควคแล้ว ขงตองระรงงน
เรองนมาก ถงเมวจะมอเวลาปรงควขตนเอง กควรเตรมขให้
พรอม เช่น ซอมาสคยขนไวให้พอเพขง การคแลเตรมขอาหาร
และจคเจงให้เขารบประทาน กจะเบงสงทเขขชมขมขงน
นอ

ประการสุดท้ายในทรศนะของเขอกคอ เรอง “เชกส”
การทขวตอขวรวมกนนานๆ เรอง เชกส “มอควรถเบงเรอง
หญงมกนค ควรอขทความเทนออกเทนจกนมากกว และกรรข
ไมควรนำเรองการ หลบนอนรวม กบ สามมา พคคขกน ในทมมตร
สขยให้เบงทสนกสบานกน ขงขงรอกค “ควมเขจใจและให้
เกยรตขงกนและกน เบงสงคสำคัญขงขงนขวคการครองเรอง”
“เขวลักษณ์” กลวในทสค.

“สตร”
เบงทพรบคนคอยแลวว ในบจอบน “สตร”
มบทบทาในทงการเมอง เศรษฐค และสงคม มากขนว
คคอกน จนกรทงการเรขกรองใหม่สทรเททเทมกบขบรขเบง
ขงมก เรองของ “สทรสตร” คขเบงคาคทกลวขวญ
กน ในทมขคองสมขนทคขว หลยคนบอกว การทคอง
ออกทงนนอกบ้านทาให้เกคคขบขทใน เรอง การครองเรอง เทอ
ให้ทรบขบขทเทลน “ขนเมอง” คคขอทรบทรศนะจกนค
ขรคจของขคองคทงน คอ เขวลักษณ์ เทงสกา ขคจคการ





เยาวลักษณ์ แพ่งสภา ประธาน
อำนวยการบริษัท S.M.T. WORLD
TRAVEL วัย 69 ปี ผู้คว้าหอดวงการ
ทัวร์เมืองไทยมากกว่า 45 ปี เล่าถึงธุรกิจ
ทัวร์ยุคปัจจุบัน พร้อมให้คำแนะนำดี ๆ
มีประโยชน์เชื่อว่า ธุรกิจทัวร์ต้องทำแบบ
ครบวงจร ทั้งรถเช่า โรงแรมและสถานที่
ท่องเที่ยว ต้องยอมรับและประยุกต์
เทคโนโลยีการสื่อสาร รวมทั้ง
แนวความคิดแบบเก่าแบบใหม่เข้า

ด้วยกัน โดยเน้นการบริการระบบคนต่อคน ซึ่งต้องใช้วิจารณญาณ
ความรอบคอบ และต้องชัดเจน เพราะ ปัจจุบันไม่ว่านักท่องเที่ยว หรือ
คนทั่วโลกต่างฉลาดทั้งนั้น บางครั้งอาจฉลาดกว่าเรา

ในการทำทัวร์ให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องดูลูกค้าจาก
ต่างประเทศก่อน ที่สำคัญอย่าไปงอয়াไปเห่อว่าต้องเอานักท่องเที่ยว
จำนวนมาก แต่ต้องตรวจสอบบริษัทนั้นก่อนว่า จ่ายเงินอย่างไรบางที่
ต้องทำใจแข็ง ไม่จ่ายเงินให้เขาก่อน เพราะไม่ใช่เฉพาะประเทศไทยที่

บริษัทล้มละลายกันมาก ประเทศอื่นก็มีปัญหานี้ด้วย ถ้าเราจ่ายก่อนอาจถูกเบี้ยวได้ ต้องเลือกรับตัวไว้ให้ดี ญกนักก็รับไม่ได้ ต้องคิดก่อนว่าเรามีพนักงานที่ต้องดูแล บริการถือเป็นสิ่งสำคัญ อย่าให้นักท่องเที่ยวโดนหลอก สถานที่ท่องเที่ยวในประเทศมีมากแทบจะเรียกได้ว่าทุกเมืองสามารถทำการท่องเที่ยวได้ แต่บางครั้งบ้านเมืองยังสกปรกและการคมนาคมยังไม่ถึงขั้น การบริการที่มีการแข่งขันกันมาก ฉะนั้นอย่าไปงก อย่าไปคิดว่าต้องการเอากำไรมาก ๆ ระวังอย่าให้ลูกค้าเหนื่อยเกินไป ต้องดูแลลูกค้าให้ดี โรงแรมบ้านเราต้องถือว่าเป็นเลิศเพราะฐานการเงินคล่องตัวขึ้น จุดแข็งของบริษัทของคุณยาวลักษณะนั้น เธอแจ้งว่า บริษัทมีความยั่งยืน ส่วนหนึ่งอาจมาจากการรับลูกค้าของบริษัทปีกริม ซึ่งก่อตั้งมากกว่า 130 ปี ลูกค้าส่วนใหญ่ดี

เมื่อรวมกับการบริการที่ดีเราก็สามารถอยู่ได้ที่สำคัญเราไม่คอยแย่งลูกค้าจากที่อื่น เพราะการแย่งลูกค้าั้นไม่เป็นผลดีเลย หากเราบริการไม่ทั่วถึง อีกอย่างเราสามารถอยู่ได้โดยไม่ต้องเป็นยักษ์ใหญ่คนเดียว ต้องเผื่อแผ่ให้คนรอบข้างด้วย รายได้จะกระจายอย่างทั่วถึง ดังนั้นอะไรที่รับไม่ไหวต้องแบ่งให้คนอื่นทำอย่างก นอกจากนี้การบริการนักท่องเที่ยวต้องมีความจริงใจ ไม่เอาเปรียบ มีความรัก อดทน ไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย ไม่รู้จักเจ็บ ที่สำคัญต้องร่าเริง ทำให้นักทัศนจรพออกพอใจ เสียสละเวลาไม่เห็นแก่เวลาส่วนตัวทุกอย่างต้องเอาหลักศาสนาของพระพุทธเจ้าเข้ามาช่วย ต้องไม่โกรธ ไม่โลภ ไม่โมโห พุดในสิ่งที่ดี คิดดี ทำใจให้ปลอดโปร่ง บริการให้ดี ตีสีหน้าให้สวย



สมัยเมื่อเป็นวุฒิสมาชิก



รับรางวัลผู้หญิงทำทวีติ์เด่นจากรัฐสภาเยอรมัน [TTB Berlin] เมื่อปีค.ศ. 1986

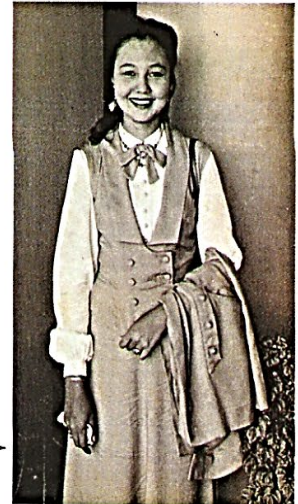
เยาวลักษณ์ แผ่งสภา

ประธานผู้อำนวยการบริษัท บี.กรีน. กราเวล เซนเตอร์ จำกัด

"วดี"

คอลัมน์นี้ได้พูดคุยกับเจ้าของบริษัททัวร์มากมายหลากหลายบริษัทแล้ว ไม่ว่าจะบริษัทเก่าหรือใหม่ บริษัทเล็กหรือใหญ่ ก็ล้วนแล้วแต่ได้แสดงทัศนคติให้เห็นถึงการเจริญเติบโตของธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ

เดินทางไปอเมริกาครั้งแรก
เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2494



98 เพื่อนเดินทาง



ฉะนั้นเพื่อจะสานความเข้าใจกันของทั้งสองฝ่าย ทั้งบริษัททัวร์และลูกค้า คอลัมน์นี้จึงยังคงสรรหาบริษัททัวร์ที่ดีๆ และมีคุณภาพมาพูดคุยกัน เพื่อให้ผู้อ่านได้เห็นถึงความหลากหลายและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการได้อย่างดีและมีคุณภาพ

สำหรับฉบับนี้ เราก็ได้รับเกียรติจากประธานผู้อำนวยการแห่งบริษัท บี.กริม ทราเวล เซนเตอร์ จำกัด มาเปิดอกคุยกับเรา ซึ่งเธอผู้นี้มีชื่อว่า *คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา*

คุณเยาวลักษณ์ อยู่ในวงการการท่องเที่ยวมา 40 ปีแล้ว โดยเธอได้มีส่วนร่วมในการทำงานของวงการนี้จนได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย และได้ดำรงตำแหน่งสำคัญๆ ในวงการหลายตำแหน่งด้วยกัน

อีกทั้งยังเคยเป็นสตรีคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นนายกสมาคมสหพันธ์สมาคมธุรกิจท่องเที่ยว นายกสมาคมอาเซียนต้า รองประธานชมรมพาด้า กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

เคยเป็นสมาชิกวุฒิสภา สมาชิกสภานิติบัญญัติ และได้รับเลือกให้เป็นนักธุรกิจสตรีแห่งปีพ.ศ. 2534 ประเภทนักบริหารธุรกิจท่องเที่ยวจากคณะกรรมการบริหารหนังสือพิมพ์เส้นทางเศรษฐกิจและอื่นๆ อีกมากมาย

จนกระทั่งปัจจุบันนี้ เธอดำรงตำแหน่งเป็นทั้งประธานผู้อำนวยการ บริษัท บี.กริม ทราเวล

สุภาพบุรุษที่ใส่แว่นคือผู้จัดการใหญ่ของสายการบิน Air France
เลี้ยงต้อนรับผู้บริหารภาคที่มาจากสำนักงานประเทศไทย



เยาวลักษณ์

เชนเตอร์ จำกัด ประธานห้างหุ้นส่วนจำกัด
เมโทรโพล แทรเวล เซอร์วิส อนุกรรมการจัด
ปรมนิเทศผู้ที่จะเดินทางไปต่างประเทศ สำนัก
นายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษาสถาบันอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวไทย

ในส่วนของการบริหารงานทัวร์ที่บริษัท บี.กริม
ทราเวล เซนเตอร์ จำกัด นั้น คุณเยาวลักษณ์ได้
บอกเล่าถึงความเป็นมาให้ได้ทราบว่

“...ดิฉันเองทำงานในวงการการท่องเที่ยว
มานานหลายปี และเคยก่อตั้งบริษัททัวร์มาแล้ว
หลายบริษัท จนปัจจุบันมาลงตัวที่บริษัท บี.กริม
แห่งนี้

...บริษัท บี.กริม ทราเวล มีหุ้นส่วนหลายท่าน
ดิฉันเองก็เป็นหนึ่งในนั้น และก็เข้ามาบริหารงาน
ได้หลายปีแล้ว

...การบริการของเราส่วนมากจะเป็นทัวร์
อินบาวนด์ คือ นำชาวต่างชาติท่องเที่ยวในเมือง
ไทย และก็รับจัดกรุ๊ปอินเซนทิฟ คือ กรุ๊ปเหมา
เที่ยวต่างประเทศบ้าง

...ลูกค้าอินบาวนด์ของเราส่วนใหญ่จะเป็น
ชาวยุโรป ซึ่งเขาให้ความสนใจเมืองไทยเป็นพิเศษ

...เมืองไทยนับว่าโชคดีที่เราเป็นจุดเด่น
ในอาเซียน อย่างเช่นพวกออสเตรเลียที่จะไป
ยุโรปเขาก็จะแวะเมืองไทยก่อน หรือพวกยุโรปที่
จะไปญี่ปุ่นก็ต้องผ่านเมืองไทย เขาก็จะแวะเที่ยว
ก่อนเช่นกัน

เพื่อนเดินทาง 99
เดือนเต็มใจ ๙๙



สายการบิน TWA บินมาเมืองไทยครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2501 (คนขวามือสุด) ส่วนผู้หญิงคนข้างๆ คือ คุณ อมรา อ้วนนท์



งานเลี้ยงของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว พลตรี ม.ร.ว. คึกฤทธิ์ ปราโมช เป็นนายกฯ คนแรกที่มาให้เกียรติกับสมาคม ณ โรงแรม ดุสิตธานี

...จึงนับได้ว่า พวกเราได้เปรียบประเทศอื่นๆ ในแถบเดียวกัน เพราะเรามีความหลากหลายให้ชาวต่างชาติได้สัมผัส

...และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เขาก็ชอบทำอากาศยานดอนเมืองของบ้านเรา เพราะบริการรวดเร็วทันใจ

...ส่วนการบริการจัดกรุ๊ปอินเซนที่ฟั้น เรา จะรับจัดให้ตามความประสงค์ของลูกค้า

...คือถ้าหากเราจะทำเอาท์บาวนด์กรุ๊ปใหญ่ๆ แบบคนอื่น เราก็ทำได้ แต่เราไม่ทำ เพราะเรา กลัวว่าจะควบคุมคุณภาพได้ไม่ทั่วถึง

...เพราะฉะนั้น เราจะจัดทำโปรแกรมตามใจลูกค้า ขอให้ลูกค้าบอกเพียงว่า อยากไปไหน ทำอะไรร่าง จำนวนกี่คน งบประมาณเท่าไร เรา จัดได้ทุกที่

...เรามีความคิดที่ว่า ถ้าอะไรที่เราทำไม่ได้ดี เราก็จะให้คนอื่นที่เขาทำได้ดีกว่าทำ เราจะมาเป็นยักษ์ใหญ่ในวงการคนเดียวนั้นไม่ดีแน่ เราควรกระจายงานออกไป เราทำของเราให้ดีที่สุด ลูกค้าก็จะใช้บริการกับเราไปตลอด

...ส่วนไกด์ของเรานั้นเราใช้ไกด์อิสระที่มีคุณภาพ เพราะสะดวก แต่เราก็คัดเลือกกันพอสมควร

...คือลูกค้าของเราเป็นชาวต่างชาติหลายภาษา ไกด์ของเราจึงต้องมีหลากหลาย และเราก็ควบคุม

ตลอดเพื่อให้ได้คุณภาพที่เป็นมาตรฐาน

...ไกด์ของเราต้องชอบงานบริการ และมีวิญญานในการทำงานประเภทนี้อย่างแท้จริง เพราะการทำทัวร์เป็นงานที่ละเอียดอ่อน ถ้าได้ไกด์ไม่ดี ก็จะไม่เสียชื่อเสียงบริษัท

...เราควบคุมตลอดเพื่อให้คุณภาพคงที่ เราติดตามทุกขั้นตอนเพื่อไม่ให้เกิดการผิดพลาด ยิ่งสมัยนี้ง่ายมาก ติดต่อกันได้ตลอดด้วยโทรศัพท์มือถือ

...การเป็นมัคคุเทศก์หรือไกด์สมัยนี้ก็ไม่ง่าย เพราะเขาต้องมีลูกเล่น รู้จักพูด อย่าไปยึดเยียดให้ลูกทัวร์มาก อย่าเข้าซี ต้องอ่านคนเป็น

...เราจึงค่อนข้างเลือกสรรในการใช้ไกด์หรือมัคคุเทศก์ ว่าเขาจะไวใจได้หรือไม่ เพื่อชื่อเสียงของบริษัท"

นี่คือความเป็นมาของคนทำทัวร์คนหนึ่งที่ชื่อคุณเยาวลักษณ์ แผงสภา ผู้หญิงเก่งที่หลายต่อหลายท่านต้องยอมรับในความสามารถของเธอ

และจากประสบการณ์ในการทำงานมากมายเช่นนี้ คุณเยาวลักษณ์เธอได้บอกเล่าถึงวงการนี้ในอดีตที่ผ่านมาจนกระทั่งปัจจุบันนี้ว่า

"...วงการนี้สมัยอดีตนั้น ส่วนใหญ่เอเยนต์จะเปิดขายแค่ตัวสายการบิน และคนไทยเองก็ไม่นิยมไปเที่ยวกับบริษัททัวร์สักเท่าใดนัก จะมีก็แต่ชาวต่างชาติที่เข้ามาเที่ยวเมืองไทยเยอะพอสมควร ...สถานที่ท่องเที่ยวในเมืองไทยสมัยก่อนก็มี



ตามคณะของอดีตนายกา ชาติชาย ชูณหะวัณ ไปต่างประเทศ

แต่ วัด วัง ทานอาหารพื้นเมือง ดูโชว์ ดูละคร ไม่ค่อยมีข้อปบึง

...เมื่อสามสิบปีที่แล้ว บ้านเมืองเรายังมีความเป็นไทยที่แท้จริง อย่างในกรุงเทพฯ ก็สวยงามไปไหนมาไหนก็สะดวกไม่ติด เดินทางไปต่างจังหวัดก็สบาย เห็นทุ่งนาเขียวขจีฝรั่งเขาก็ชอบ

...แต่ปัจจุบันนี้ตรงกันข้ามกันเลย ที่ตลาดน้ำวัดไทรก็ตื่นเงิน มีร้านค้ามากเกินไปดูวุ่นวาย ความประทับใจของชาวต่างชาติจึงต่างกันกับสมัยก่อน

...แต่เราเองก็ต้องยอมรับความเจริญที่เกิดขึ้น เพราะมันก็ได้ทั้งส่วนที่ดีและไม่ดี โดยเฉพาะช่วง Visit Thailand Year ที่ผ่านมานั้น เศรษฐกิจทางด้านการท่องเที่ยวของไทยเราดีมากทีเดียว

...โรงแรมที่มีอยู่ไม่เพียงพอ ก็มีการสร้างโรงแรมและรีสอร์ทเพิ่มขึ้น เกิดการกระจายรายได้สู่ชนบท ก็นับเป็นสิ่งที่ดีต่อชาวบ้าน

...สื่อมวลชนมีส่วนมากต่อการโฆษณาประเทศไทย ฝรั่งเขาอยากรู้อะไร เขาก็อ่านได้จากหนังสือก็นับเป็นการโฆษณาที่ดีอย่างหนึ่ง

...จนกระทั่งประมาณปีพ.ศ. 2515 เริ่มมีบริษัททัวร์เกิดขึ้นแข่งขันกันมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย

...ดิฉันอยากจะขอให้ผู้ที่อยู่ในวงการนี้เปลี่ยนทัศนคติใหม่ว่า ธุรกิจท่องเที่ยวไม่ใช่เป็นของท่าน แต่เพียงผู้เดียว แต่เป็นของประชาชนชาวไทยทุก



ไปเปิดบูธของสวนสามพราน ที่ฝรั่งเศส

คนที่ต้องรับผิดชอบ

...กรุณาอย่าจัดทัวร์ถูกและด้อยคุณภาพ อย่าหวังเพียงเพื่อดึงลูกค้ามาซื้อปั้งแล้วได้ค่าคอมมิชชั่นจากร้านค้า

...และสิ่งสำคัญ อย่าตัดราคากันเลย ถ้าจะตัดก็ขอให้ตัดแล้วยังคงคุณภาพที่ดีเช่นเดิมไว้

...ปัจจุบันนี้เราขาดบุคลากรที่มีคุณภาพ ขอให้ช่วยกันทำนุบำรุง และสร้างสรรค์แต่สิ่งที่ดี ๆ- เกิด เพื่อให้วงการทัวร์เจริญรุ่งเรืองต่อไป เพราะคนไทยได้ชื่อว่าบริการดีที่สุดในโลกอยู่แล้ว"

ถึงแม้จะมีประสบการณ์ผ่านงานมามากมาย เพียงใดก็ตาม การทำงานของคุณเยาวลักษณ์เอง ก็ยังเจอกับปัญหาอยู่เป็นประจำ ไม่ว่าจะปัญหาเล็กหรือปัญหาใหญ่

ซึ่งคุณเยาวลักษณ์เองก็เจอเจอมาแล้วทุกรูปแบบ จนอาจจะเรียกได้ว่า เห็นปุ๊บก็รู้ปั๊บเลยว่า จะต้องทำเช่นใดต่อ

สำหรับปัญหาที่หนักที่สุดจนทำให้คุณเยาวลักษณ์จดจำมาได้จนกระทั่งทุกวันนี้ ก็คือ

"...ปัญหาในการทำงานทัวร์มันมีมากมายสารพัน มันขึ้นอยู่กับตัวเราที่จะรู้จักหาวิธีป้องกันให้มันเกิดน้อยที่สุด หรือไม่เกิดเลยก็จะเป็นสิ่งดีสำหรับตัวเอง

...ส่วนปัญหาหนักที่สุดที่ดิฉันเคยเจอเจอมาก็คือ โดนโกง จากพวกเอเยนต์ด้วยกันเอง ในจำนวนเงินมากมายพอสมควร

เพื่อนเดินทาง 101

...คือ เขาให้เรา
ช่วยเหลือ เราก็ตกลง
ช่วย พอหลังจากนั้น
เขากลับไม่รับผิดชอบ
ทำให้เราเองต้อง
รับใช้ในส่วนนั้นไป
โดยที่เราไม่ได้อะไร
เลย แล้วเขาก็หนีไป

...ลำพังในส่วนตัวเงินนั้นเราไม่ค่อยเสียดาย
มากนักหรอก แต่มันเสียความรู้สึก จึงทำให้ไม่
ค่อยอยากช่วยใคร กลายเป็นคนใจดำไปเลย ซึ่ง
คนดี ๆ เราก็มักกล้าช่วย เพราะกลัวเจอเหตุการณ์
ซ้ำอีก ดิฉันจึงเชิดชวยาค

...คนทำทวิร์สมัยนี้เริ่มแย้ เพราะเจอกับ
ปัญหาค่าใช้จ่ายสูง โดยเฉพาะในเรื่องของการจ้าง
คนงานที่ต้องมีคุณภาพสูง ค่าจ้างจึงต้องสูงตาม

...เราจะไปเก็บลูกค้าแพงมากก็ไม่ได้ เพราะ
คนไทยเองก็ไม่ค่อยนิยมของแพงนัก เขาจะนิยม
ของถูกและดี ซึ่งไม่มีในโลก

...คนทั่วไปคิดว่า การทำทวิร์นั้นลงทุนน้อย
ก็เปิดบริษัทได้แล้ว ไข่เปิดได้แต่จะไม่ได้มาตรฐาน
เท่าที่ควร

...หากจะทำทวิร์ให้ดีจริงๆนั้น เขาลงทุนกัน
เป็นร้อยล้าน พันล้าน เพื่อให้ระบบงานดีและ
ทันสมัยเทียบเท่าระดับสากล"

เห็นไหมคะว่าเธอเองพร้อมที่จะสู้ และแก้ไข
ปัญหาได้ทุกสถานการณ์ ด้วยเหตุที่มีประสบการณ์
มาแล้วมากมายหลายสิบปี

จากการทำงานเท่าที่ผ่านมา คุณเยาวลักษณ์
เธอได้กล่าวถึงความรู้สึกในอาชีพนี้ไว้ว่า

"...ดิฉันรักงานนี้ และสนุกกับงานนี้มาก ใน
ขณะที่ทำงานจะรู้สึกสบายใจและตื่นเต้นที่ได้
เดินทางตลอด หรืออะไรที่ยาก ๆ ถ้าหากทำสำเร็จ
ก็จะภูมิใจ



พิธีเปิดโรงแรมเซ็นทรัล

...การที่จะอยู่ใน
วงการนี้ให้ดีต้องรู้จัก
หลบหลีก ไม่ต่อล้อ
ต่อเถียงกับใคร คุณ
ให้เป็น

...ทำงานอย่างนี้
เป็นกำไรชีวิตอย่างหนึ่ง

เพราะทำให้เราได้เห็นโลกกว้าง เมื่อเราออกไปปฎิ
เราจะเห็นนิสัยของคน เห็นถึงการเปลี่ยนแปลง
ต่างๆ ซึ่งมันเป็นการศึกษาอย่างหนึ่งที่เราไม่สามารถ
จะเรียนรู้ได้จากโรงเรียน หรือมหาวิทยาลัย

...เพราะฉะนั้นเราต้องเป็นคนช่างสังเกต เห็น
อะไรมาอย่าไปคิดว่ามันยาก เราต้องสู้ แก้ปัญหา
ให้ตรงจุด เร็วที่สุด และง่ายที่สุด แล้วจำไว้เพื่อไม่
ให้เกิดขึ้นอีกต่อไป

...ดิฉันคิดว่าประชาชนคนไทยทั้งประเทศ
สามารถช่วยกันรณรงค์การท่องเที่ยวได้ทุกคน
สามารถรับผิดชอบต่อได้ ไม่เฉพาะแต่เอเยนต์ทวิร์
เท่านั้น

...พยายามเข้าใจให้คนไทยเที่ยวเมืองไทย ใช้
จ่ายเงินในเมืองไทย หรือหากจะเที่ยวต่างประเทศ
ก็ขอให้เที่ยวชมความงาม ความดีเด่นของเขาแล้ว
นำมาปรับปรุงใช้กับประเทศของเราให้ดีทัดเทียม
กับเขา

...ส่วนบริษัททวิร์ก็ขอให้มุ่งประเด็นเน้นที่
บริการอันมีคุณภาพ มอบแต่ความจริงใจให้กับ
ลูกค้า เพื่อวงการนี้จะได้เจริญรุ่งเรืองตลอดไป"

และนี่ก็คือคนทำทวิร์ที่มีคุณภาพอีกคนหนึ่ง
ที่เราจะมาเปิดอกคุยกัน เพื่อให้ผู้อ่านได้ทราบถึง
รายละเอียดต่างๆ อันเป็นประโยชน์นำไปพิจารณา
เลือกใช้บริการกันได้บ้าง

หากคุณสนใจจะไปลองใช้บริการ บริษัท
ปิกริม ทราเวล เซนเตอร์ จำกัด ก็ติดต่อได้ที่ โทร.
252-6239-40, 252-7130, 252-7256 แฟกซ์ : 2533198

ปีที่ 1 ฉบับที่ 5 ประจำวันที่ 15 มกราคม-15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2530

ฉบับที่ 5

อาหารโรงแรม ท่องเที่ยว

ปีที่ 1 ฉบับที่ 5 ประจำวันที่ 15 มกราคม - 15 กุมภาพันธ์ 2530

สัมภาษณ์นายกสมาคมแอตต้า
เยี่ยมวิมานแมนที่ดุสิตธานี



Mrs.Yavalaksana Pangsapap

เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

เยาวลักษณ์ แผงสภา เธอได้แสดงบทบาทของการเป็นผู้นำสตรีอีกครั้ง ในการดำรงตำแหน่งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวหรือเรียกย่อๆว่า แอตต้า จากประสบการณ์อันยาวนานด้านธุรกิจการท่องเที่ยว ตำแหน่งนายกสมาคมสมัยที่ 4 ที่เธอได้รับจึงดูไม่ใช่เรื่องแปลก

นอกจากตำแหน่งในสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวแล้ว ก็ทราบว่าคุณเยาวลักษณ์เคยมีตำแหน่งในสมาคมการท่องเที่ยวนานาชาติด้วย ไม่ทราบว่า เป็นอะไร ?

ก็เคยเป็นนายกอาเซียนตำแหน่งชาติ กับนายกพาต้าแห่งชาติ อาเซียนตำแหน่งเป็นที่รวมของบริษัทท่องเที่ยว รวมทั้งโรงแรม ภัตตาคาร หรือกิจการอื่นๆ ในแวดวงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มันเกี่ยวข้องกับทั้ง 6 ชาติในภูมิภาคอาเซียนของเรา สำหรับพาด้านนั้น เฟเดอเรชั่น ออฟ เอเชีย น แทรเวล เอเยนส์ คือเป็นบริษัทที่ขายตั๋วเครื่องบินทั้ง 6 ชาตินี้ ที่พีภูมิใจมากก็เพราะว่าก่อนหน้านี้ยังไม่เคยมีผู้หญิงเป็นเลย ต่อไปผู้หญิงก็จะเป็นยาก เพราะต้องขึ้นมาจากกรรมการธรรมดาเสียก่อน แล้วนอกจากนั้นเมื่อปีก่อนหน้านี้พีก็ยังได้รับรางวัล “โกลด์เด็นท์ เฮลล์ม ” ซึ่งเป็นการมอบให้ของรัฐสภาเยอรมันร่วมกับทางสื่อมวลชนอิตาเลียน

รางวัลที่ให้นั้นเพราะอะไร

เขาให้เพราะเขาถือว่าเป็นสตรีไทยคนแรกที่มีความกล้า แล้วก็รอบรู้ในเรื่องของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ให้เฉพาะในฟิล์มนี้โดยตรง นอกจากนั้นก็คงคำนึงถึงอีกหลาย ๆ อย่าง อาจรวมถึงบุคลิกด้วยและใช้คำว่าประสบการณ์ด้วยในการพบปะพูดคุยกับผู้คน มันมีเงื่อนไขหลาย ๆ อย่างรวมกันในการพิจารณา รวมทั้งการแต่งเนื้อแต่งตัว สรุปแล้วก็คือเขาให้ผู้นำในการส่งเสริมการท่องเที่ยวออกนอกประเทศ และในประเทศ คือ เขาก็มีการมาสัมภาษณ์ มาคุยเรื่องอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอะไรทั้งหมด แต่ไม่ใช่หมายความว่าเราจะรู้ดีหรือเก่งกาจหรอกนะคะ

แอ็ดตำนี้คุณเขาวลัษณ์ก็เคยเป็นนายกเก่ามาก่อนไม่ใช่หรือคะ?

เมื่อ 10 ปีที่แล้วเป็นมา 3 ปี 3 สมัย ตอนนั้นก็เป็นการรับตำแหน่งในสมัยที่ 4 ค่ะ ตอนนี้นำบริษัทท่องเที่ยวอยู่ด้วย?

ค่ะ... พี่เมื่อก่อนทำเป็นส่วนตัว ตอนนี่มาเป็นพาร์ตเนอร์ชิพ ตอนแรกมันเป็นห้างหุ้นส่วน คนเขาก็คงมองว่าเป็นเรื่องส่วนตัว ทีนี้พอเราจะทำให้มันเป็นเรื่องระดับอินเตอร์เนชั่นแนล เราก็เลยขยายให้มันเป็นคอมปะนี ลิมิเต็ด หมายความว่าเราจะขยายงานอะไรต่าง ๆ นั้น มันก็ทำได้ในเขตที่กว้างขวางกว่ากันแยะ เราก็เลยเปลี่ยนมา เดี่ยวนี้เป็น “ ลัคกี้ ” ซึ่งเวลานี้ก็รวมกับทาง “ บีกริมส์ ” ของเค้ามีหุ้นส่วน 51 % ส่วนของพี่ก็ 49 % แต่พี่ก็ยังคงเป็นประธานบริษัทอยู่ค่ะ

คุณเขาวลัษณ์สำเร็จการศึกษามาทางด้านไหน?

เลขานุการ....พอกลับจากสหรัฐอเมริกา พี่ก็มาเริ่มต้นงานกับ T.W.A. ทำงานกับสายการบิน และมีคนมาแนะนำให้เปลี่ยนทางเสีย ก็เลยอาศัยประสบการณ์เหล่านั้นจับงานด้านท่องเที่ยวและจำหน่ายตั๋วเครื่องบินมาโดยตลอด ชื่อที่ใช้ว่า “ ลัคกี้ ” นั้นก็เป็นชื่อเล่น ๆ ของพี่เอง แล้วคำนี้ก็แปลว่า “ โชคดี ” ใคร ๆ เวลาจะเดินทางนี่ ใช้ใหม่ค่ะ ที่เรามักพูดกันว่าขอให้จงโชคดี เขามาก็ลัคกี้เขาไปก็ลัคกี้ ก็เลยเอาคำ ๆ นี้มาตั้งเป็นชื่อบริษัทเสีย

ไม่ทราบว่าเป็นเป็นอย่างไรบ้าง ถ้าจะมีการยกฐานะการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ให้มีฐานะในระดับกระทรวงหรือทบวง?

พี่เห็นดีด้วยนะคะ ที่ว่าเห็นดีด้วยนั้นก็เพราะพี่อยากให้ ททท. นี้จะมีอำนาจที่จะทำงานให้ได้รวดเร็ว การที่เขาจะเป็นกระทรวงหรือทบวงนี่นะคะ เขาจะมีรัฐมนตรีนั่งอยู่ในที่ประชุม ครม.จะได้ไม่ต้องฟังปาอาศัยใคร การที่มีรัฐมนตรีนั่งอยู่ในที่

ประชุม ครม. นี่นะคะ พี่ว่ามันทำให้มีการรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น มีการตัดสินใจในทันทีได้ในระดับสูง รวบรวมในขั้นตอนนี้ไปแยะทีเดียว ในระดับรัฐมนตรีพูดนี่นะ พี่คิดว่าทาง ครม. เขาก็จะรับฟังปัญหามากขึ้น คนเป็นรัฐมนตรีเขาก็จะรู้ว่าเขานั้นเป็นเจ้าของเรื่องโดยตรง จะได้มีความเข้มแข็งและมีความกระตือรือร้น คือหมายความว่าความสำคัญจะมากขึ้นในการรับรู้ปัญหาและแก้ไขของรัฐบาล อันนี้ที่พูดนี้ไม่ได้หมายความว่าจะให้ใครเป็นใหญ่อย่างนั้นอย่างนี้หรือกนะคะ แต่ว่าเมื่อเป็นรัฐมนตรีปุ๊บ ครม. เข้ามาอนุมัติเรื่องนั้นเรื่องนี้ อะไรๆ มันก็เร็วขึ้น เราก็อู้ๆ กันอยู่ว่าทุกๆ อย่าง มันซำก็เพราะเรื่องระบบและกลไกใหม่คะ...ทุกอย่างที่ติดขัดเราก็อู้ว่ามันเป็นเรื่องของระบบ แล้วทีนี้ถ้าคนที่ไม่ใช่เป็นรัฐมนตรีไปขอนั้นขอนี้ จะไปพูดอะไรกับเค้าได้มากมาย คือเค้าไม่ได้มีหน้าที่นี้คะ แล้วถ้าเป็นรัฐมนตรีเขาก็ต้องรู้ทุกอย่างทราบทุกมุม น้ำหนักเวลาพูดก็เพิ่มขึ้น มันเป็นน้ำหนักที่จะให้รัฐบาลได้ยอมรับมากขึ้น พี่คิดว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเนี่ยนะคะ ตอนนีเราทำรายได้เป็นอันดับที่หนึ่งของประเทศในบรรดารายได้นำเข้าทั้งหมด ดังนั้นขอบเขตและอำนาจของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานทางด้านนี้มันก็ควรจะสมน้ำสมเนื้อและมีขอบเขตที่จะรองรับได้ดีอย่างเพียงพอ ในความรู้สึกจริงๆ แล้ว พี่คิดว่ารัฐบาลยังเน้นและให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวน้อยเกินไป ทั้งๆ ที่มันเป็นรายได้ใหญ่ของประเทศเรา

งานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปัจจุบันก็มีอยู่ในสายตาของฝ่ายต่าง ๆ มากขึ้น มันไม่เหมือนก่อนเสียแล้ว เข้าใจว่าบทบาทของคนเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวในตอนนี้ก็มีบทบาทมากขึ้น และก็คงจะต้องมีความลำบากใจเพิ่มขึ้นในงานที่รับผิดชอบ?

อันนี้คุณเข้าใจคลาดเคลื่อนไปนิดคะ การที่พี่จะมาเป็นนายก ATTA นี้ ต้องทราบเสียก่อนว่าพี่เป็นอุปนายกมาถึง 3 ปี เราก็คงดำเนินนโยบายต่อเนื่องเหมือนก่อนๆ แต่ปีของพี่มันอาจจะอยู่ในสถานการณ์ที่เรากำลังโหมงานเรื่องอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้จริงจังขึ้น แต่จะทำอะไรทุกอย่างนี้มันก็ต้องผ่านคณะกรรมการเสียก่อนทั้งหมด เป็นมติออกมา และในการที่พี่ผ่านตำแหน่งอุปนายกมาถึง 3 ปีนั้น มันก็เป็นประสบการณ์มาโดยตรง 3 ปีที่ผ่านมาพี่ออกจะรู้สึกว่ในบางครั้งเราก็เปิดกว้างมากจนเกินไป โดยที่จริงเราก็ต้องรู้ว่าหน้าที่ของสมาคมนั้น เราก็ไม่ได้มีเงินมากอะไร แต่เราก็ต้องส่งเสริมในเรื่องของการท่องเที่ยว เป็นการส่งเสริมด้วยสติปัญญาของเราเอง ใช้ความสามารถที่มีอยู่ เราไม่ได้นั่งเอาเงินใครไปช่วยใคร เพราะทาง

สมาคมก็ไม่ได้มีเงินฝาก แต่การบริหาร การแนะนำของเรา การติดตามผล แล้วก็ การร่วมมือกับสื่อมวลชน ร่วมกับทางสมาชิก อันนี้เป็นบทบาทที่เราจะต้องเน้น เพราะฉะนั้นในเทอมของปีนี้ก็เป็นเทอมที่เปิดกว้างอย่างตรงทั้งหมด เปิดประตูรับ ทั้งหมดเลย สำหรับอะไรที่เราทำได้ก็จะทำเลย แต่เฉพาะบริษัทที่เป็นสมาชิกของเรา เนี่ยนะคะ ส่วนบริษัทที่ไม่ได้เป็นสมาชิกถ้าไม่จำเป็นเราก็ไม่เข้าไปเกี่ยวข้อง เรา ไม่ใช้รัฐบาลนี่คะที่จะมีหน้าที่ดูแลประเทศชาติถึงอย่างงั้นนะ แต่ว่าเราก็มีหน้าที่ที่จะ ปกป้องไม่ให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวต้องชะงักงันหรือว่าติดขัด เพราะฉะนั้นในสมัยปี นี้ก็จะเป็นสมัยที่ใครๆ ก็เข้ามาทำงานได้ คำว่าเข้ามาทำงานนั้น หมายความว่าเมื่อ สมาชิกมีปัญหาอะไรก็เสนอเรื่องเข้ามาสิ

คือหมายความว่า ATTA ในตอนนี้จะเน้นเรื่องบทบาทการทำงานร่วมกับ สมาชิก?

สามัคคีร่วมกัน แต่มีอยู่อย่างหนึ่งคืออย่ามาคิดว่าเสนอมาแล้วพี่จะทำอะไรได้ ทั้งหมด ไม่ได้หรอกค่ะ ต้องใช้วิจรรย์ญาณ เรามีคณะกรรมการรับผิดชอบแต่ละฝ่าย เพราะฉะนั้นบางอย่างเราทำไม่ได้ก็อย่ามาโกรธ เราเสีย บางอย่างเราก็คิดว่า เอ.... ในตอนนี้อ่าเพิ่งทำนะ ยังไม่เหมาะ ต้องดูทิศทางลมดูอะไรๆ เสียก่อน ตอนนี จังหวะยังไม่เหมาะก็อย่าเพิ่งพูดเสีย บางครั้งคนที่ป็นสมาชิกอาจผิดหวัง เพราะ สมาคมทำอะไรไม่ได้เต็มที่อยู่อย่างที่เขาคงต้องการ ถูกคะ....สมาคมไม่ได้มีอำนาจอะไร เราต้องรู้เรา รู้ตัวเรา แล้วเราจะไปขอพึ่งพาจากทางราชการ แต่ในขณะที่เดียวกันทาง ราชการก็จะมาดูแลเราไม่ได้ หรือว่าในการนี้ประชุมนี้ทางราชการจะเอาดีกรีสูงๆ แล้วมาบลัฟเรา มาพูดกรรโชกเรา หรือว่ามาเหยียบย่ำเรา เราก็จะไม่ยอมแน่นอน เราเป็นผู้เสียภาษีนี้คะ....

เรามาพูดถึงเรื่องการท่องเที่ยวของประเทศกันดีกว่า ทาง ATTA ได้ร่วม สนับสนุนภาครัฐบาลอย่างไร?

อันที่จริงเรื่องการท่องเที่ยวที่เราได้ทำมาล่วงหน้าตั้ง 2 ปีแล้วนะคะ อย่างเช่น หลายๆ บริษัทก็ได้ลงโฆษณาใน Magazine ต่างประเทศเป็นจำนวนมากมาย อย่าง ของบริษัทปีนี้ก็ลงโฆษณามาตั้งนานแล้วว่า Invited To Visit Thailand For The Tourism Year To Celebrate His Majesty King For 60 th เราทำกันมาตั้ง 2 ปีแล้ว เวลานี้ความหนักใจหากจะมีอยู่มันก็อยู่ที่ทางภาครัฐบาล รัฐบาลต้องเซ้ทอัพมาให้ แน่นนอน แต่เห็นในตอนนี้เขาก็พยายามกันไม่เลว เปิดงานท่องเที่ยวได้ตื่นตาไม่น้อย พวกเรานะเป็นฝ่ายขาย แล้วที่หนักใจอีกอย่างคงจะเป็นการขึ้นค่าราคาอะไรๆ นี่นะ

อันนี้มันเป็นเรื่องสำคัญทีเดียว เพราะว่าปีที่ทองเทียนนั้นอะไรๆ มันควรจะถูกลง เราควรมีประชาสัมพันธ์กับประชาชนว่าเวลานักทองเทียนเขามาซื้อของโน่นนี่ก็อย่าไปโก่งราคาเขาเสีย อย่าได้เอาเปรียบเขา มันเป็นที่ทุกคนจะต้องช่วยกันเสียสละ ต้องพยายามสร้างความรู้สึกที่ดีให้กับนักทองเทียนที่เข้ามาในประเทศของเรา เพราะฉะนั้นรัฐบาลเองจะต้องประกาศในเรื่องนี้ออกไปเลยให้นักทองเทียนรู้สึกว่าจะเออ....เมืองไทยนี้น่ามาจับจ่ายใช้สอยนะ อย่าให้ไปมีการทำร้ายนักทองเทียน ซึ่งในตอนนั้นก็เห็นมีความพยายามทำกันบ้างแล้ว ไม่ทราบจะเป็นผลสักแค่ไหน อย่าให้มีการกักตุน อย่ามีการขึ้นราคา อย่าได้ถือโอกาสโก่งราคานักทองเทียน เพราะผลเสียหายในระยะยาวนั้นมันจะเป็นเรื่องที่ไม่คุ้มค่าเลย อันนี้เราพูดถึงเรื่องที่จะต้องทำกันในประเทศก็พอ ไม่ต้องออกไปถึงต่างประเทศหรอกค่ะ แต่กล่าวโดยตรงนะคะ การรณรงค์เรื่องรับปีการทองเทียนของรัฐบาลไทยที่ยังเห็นว่าน้อยอยู่ค่ะ การอัดเทปรายการโทรทัศน์รายการหนึ่ง ก่อนหน้าที่เราจะไปพบเธอ เคยได้ยินคนพูดว่าเธอเป็นผู้หญิงเก่งชนิดหาตัวจับยาก เป็นนายกหญิงของ ATTA นับแต่ก่อตั้งสมาคมฯ ชื่อเสียงนั้นเล่าก็เป็นที่รู้จักดีในวงการธุรกิจทองเทียนทั้งในเอเชียและยุโรป และเธอนี่เองเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงสำคัญให้อุตสาหกรรมทองเทียนของไทยรุ่งเรืองถึงปัจจุบัน

เมื่อเห็นว่าเธอกำลังยุ่ง สั่งการโน่นนี่ เราจึงนั่งรอ รออย่างใจเย็น แม้เวลาจะล่วงเลยไปเรื่อย ก็ไม่รู้สึกเดือดร้อนอะไร เพราะขณะที่รอคอยและเฝ้าดูอยู่นี้ เป็นช่วงเวลาที่เราค้นพบว่า คำกล่าวเหล่านั้นหาได้เกินยอจนเกินจริงไม่ เธอรอบรู้ ฉลาด ล้ำลึกและปราดเปรียว แม้วัยจะย่างเข้าเลข 5 แล้วก็ตาม เธอก็ยังมีบุคลิกที่คล่องแคล่ว เปี่ยมด้วยความมั่นใจ แต่คงความอ่อนหวานแบบหญิงไทยไว้อย่างสมบูรณ์

“พี่ต้องขอโทษด้วยนะคะน้อง ที่ให้คอย ไม่นึกว่าอัดเทปโทรทัศน์จะช้า...เออ ละว่ามาเลยคะ” เธอเปิดฉากการสนทนาอย่างเป็นกันเอง รุกเร้าจนแทบตั้งตัวไม่ติด น้ำเสียงของเธอส่อแววคนเอางานเอาการ แต่ก็นุ่มนวล ไม่ห้วนจัด มีจังหวะการพูดค่อนข้างเร็ว แววดานั้นเล่า....สุขุม นิ่ง ลึกซึ้ง เพียงพร้อมตามลักษณะของผู้บริหาร

“อ้อ...จะมาคุยเรื่องปีการทองเทียน....ก่อนอื่นพี่อยากจะทำใจจริงๆ ที่รัฐบาลรวมทั้งประชาชนทั่วไปเล็งเห็นความสำคัญของอุตสาหกรรมทองเทียนเดี๋ยวนี้เวลาไปไหนทุกคน ไม่ว่าเด็กเล็กผู้ใหญ่หมดว่าการทองเทียนแปลว่าอะไร....ทุกคน

กระตือรือร้น ว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นรายได้ที่เขาจะได้ด้วย พุดที่ไหนคนก็
เข้าใจ ขอความร่วมมือใครก็ง่าย...แบบนี้ดี ซึ่งต่างกับเมื่อก่อนมาก”

เธอจระไนคล้องปรือ ก่อนที่เราจะทันถามอะไรด้วยซ้ำ เธอ...คุณเยาวลักษณ์
บอกว่าขอให้เป็นเรื่องเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยวตอบได้หมด มันซึมอยู่ใน
สายเลือดเสียแล้ว เพราะอะไรรู้มั๊ย....เพราะพ็อยู่ในวงการนี้มา 30 ปีเต็ม พี่เริ่มทำ
ทัวร์มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2500 ตอนนั้นอยู่ Trans World Airlines และเข้าเป็นสมาชิก
ATTA ในฐานะมีบริษัทท่องเที่ยว เมื่อปี พ.ศ. 2513 สมัยนั้น ATTA เพิ่งก่อตั้งได้ 3
ปี มีบริษัททัวร์เป็นสมาชิกแค่ 5-6 บริษัทเท่านั้น....พ็อยู่ ATTA มาเรื่อย ทำงานให้
ทั้งในฐานะสมาชิก คณะกรรมการ จนกระทั่งนายกสมาคมฯ นับเวลารวมๆ ก็ได้ 17
ปี จนเดี๋ยวนี้ ATTA มีสมาชิก 400 กว่าบริษัท

และเพราะเธอเป็นนักบริหารชั้นยอด อุทิศเวลา แรงกายแรงใจให้กับสมาคมฯ
อย่างน่าชมเชย สมาชิก ATTA จึงเลือกเธอเป็นนายกสมาคมฯ สมัยที่ 2 หลังจาก
สมัยแรกผ่านไป 9 ปี ซึ่งก็พอเหมาะพอดีที่รัฐบาลประกาศปีการท่องเที่ยว

แต่ก่อนเนี่ยนะ การท่องเที่ยวต่างคนต่างทำ เพิ่ง 4-5 ปี นี้เอง ที่ภาครัฐกับ
ภาคเอกชนจับมือร่วมกัน อย่างเช่นที่ ATTA ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
และบริษัทการบินไทย ไปส่งเสริมการขายในต่างประเทศ ตลอดช่วงเวลา 4 ปีที่ผ่านมา
มาอย่างต่อเนื่อง ก็เป็นผลดี ผลรวมส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวในไทยเพิ่มมากขึ้น พี่
ว่าไม่มีธุรกิจหรืออุตสาหกรรมอะไรจะทำเงินให้ประเทศชาติได้มากเท่าการท่องเที่ยว
ดูอย่างเมื่อปีที่แล้ว มีนักท่องเที่ยวเข้ามา 2.7 ล้านคน ทำรายได้เกือบ 3 หมื่นล้าน
บาท แถมยังสร้างงาน สร้างคนอีกไม่รู้เท่าไร ยกตัวอย่างโรงแรมแห่งหนึ่ง มีคนงาน
600 คน ลูกหลานครอบครัวอีกเท่าไร ในโรงแรมมีร้านค้าเท่าไร เท่ากับเป็นการสร้าง
งานให้คนนับหมื่น ไม่เท่านั้นถ้ามองดูให้ดี ธุรกิจทุกอย่างที่มีอยู่ เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
ท่องเที่ยว หรืออุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งนั้น นักท่องเที่ยวเข้ามาคนหนึ่ง
ผลประโยชน์กระจายทั่วถึงกันหมด ไม่ใช่แต่เฉพาะโรงงาน สายการบิน คนปลูกผัก
คนถือสามล้อก็ยังมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ที่เธอบอกว่าธุรกิจการท่องเที่ยวเกื้อหนุน
ธุรกิจและอุตสาหกรรมชนิดอื่นๆ มากมาย ก็เพราะมีพ่อค้าชาวต่างประเทศไม่น้อยที่
เข้ามาเมืองไทยครั้งแรก เป็นการมาท่องเที่ยวธรรมดา แต่พอมาเห็นสินค้าของไทย
จึงได้สั่งซื้อ เกิดเป็นธุรกิจอิมพอร์ต เอ็กซ์พอร์ตในภายหลัง ถ้าจะถามว่าธุรกิจการ
ท่องเที่ยวนี้เริ่มมาตั้งแต่เมื่อไหร่ พี่บอกได้เลยว่าตั้งแต่สร้างโลก.... จะเห็นว่ามนุษย์
ย้ายที่อยู่ สร้างเมืองใหม่หนีไปอยู่เมืองใหม่ ย้ายถิ่นฐานตลอดเวลา ธุรกิจท่องเที่ยวก็

ต้องอยู่คู่กับมนุษย์ ทุกคนได้หมด นักท่องเที่ยวได้เที่ยว คนทำธุรกิจก็ได้เงิน ทำให้เงินกระจาย ใช้จ่ายตลอดเวลา ถ้าประเทศไหนไม่มีธุรกิจนี้จะอยู่ไม่ได้ ประเทศไหนๆ ก็เหมือนกัน อย่างสหรัฐอเมริกาที่เห็นว่าเขารวย เขาก็มีธุรกิจท่องเที่ยวเหมือนกัน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ คนทาง West ไปเที่ยวทาง East คนทาง East ไปเที่ยวทาง West ออสเตรเลียก็เหมือนกัน การท่องเที่ยวจึงเป็นธุรกิจที่ซื้อกันไม่จบ ขายกันไม่หมด

สำหรับเมืองไทย ธุรกิจนี้เริ่มเฟื่องฟูมาสัก 30 ปีที่ผ่านมา สมัยนั้นแม้เครื่องบินจะมีไม่มาก แต่นักท่องเที่ยวชาวตะวันตกก็เดินทางเข้ามาทางเรือ พอเรือเข้ามา พวกเขาจะรู้สึกเหมือนกันหมด คือรู้สึกว่าพบโลกใหม่ที่เขาไม่เคยเห็นมาก่อน เราต้องยอมรับว่า มรดกทางวัฒนธรรม บรรพบุรุษเขาสร้างไว้ดี มีปูชนียสถาน วัตถุโบราณแบบไทยและก็มีความโอบอ้อมอารี มีน้ำใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งเป็นลักษณะของคนไทย ทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติติดอกติดใจ เขาไม่เคยเจอนี้ ยิ่งในสมัยนั้น ความเป็นอยู่ทั่วๆ ไป ยังเป็นแบบไทยๆ ไม่มีตึกมากมายขนาดนี้ พอเขากลับไปก็เล่าต่อๆ กัน คนก็เลยมาเที่ยวกันมากขึ้น

เมื่อเวลาผ่านไปความเจริญทางเทคโนโลยีด้านต่างๆ มีมากขึ้น จากที่ต้องเดินทางโดยเรือโดยสาร ก็เปลี่ยนเป็นเครื่องบิน และเมื่อการเดินทางสะดวก คนก็นิยมท่องเที่ยวทัศนอาจรเพิ่มขึ้น ทีนี้เอง ที่คนไทยเริ่มคิดกันว่าหากชาวต่างประเทศเข้ามามากกว่านี้ เขาจะกินอย่างไร นอนอย่างไร จึงเกิดการสร้างโรงแรมทันสมัย ปรับปรุงการคมนาคมทั้งภายในและภายนอกประเทศ พอมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้เขา นักท่องเที่ยวก็มามากขึ้น ขยายปากต่อปาก จนกลายเป็นอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในปัจจุบัน แต่ต่อไปนี้ เมื่อการท่องเที่ยวเจริญมาถึงจุดนี้แล้ว การจะดำเนินการหรือขยายธุรกิจ ควรมีการวางแผนที่ดี เพื่อกิจการจะได้เจริญยิ่งๆ ขึ้นอีก ที่สำคัญคือต้องสร้างให้เกิดความซื่อสัตย์ในการต้อนรับนักท่องเที่ยว มีระเบียบ ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ แย่งอาชีพกัน โกงราคา ทุกอย่างต้องอยู่ในระดับที่มีมาตรฐาน ทำอะไรต้องนึกถึงเต็กรุ่นหลัง ซึ่งต้องรับมรดกนี้ไว้ ไม่ใช่เวลานี้ก็อยากขยายก็ขยาย เกิดนักท่องเที่ยวเขาเซ็ดแล้ว ไม่มีใครมาแล้ว ทีนี้จะทำอย่างไรละ

สำหรับเฉพาะปีนี้ ปีการท่องเที่ยว พี่เชื่อว่าไปได้สวยแน่ ที่คาดหวังว่าจะมีนักท่องเที่ยวเข้ามา 3 ล้านคน ทำเงินได้ไม่ต่ำกว่า 4 หมื่นล้านบาท พี่ว่าไม่มีปัญหา พี่พูดอย่างนี้เพราะ พี่ถือว่า ATTA เราเป็นที่รวมของบริษัทท่องเที่ยว ลูกค้าต่างประเทศ ที่มากก็เป็นลูกค้าของบริษัทสมาชิก เรารู้ดีว่าสถานการณ์เป็นอย่างไร

เฉพาะ 2 เดือนที่ผ่านมารายได้เพิ่มขึ้น 30 % แล้ว เมื่อเทียบกับเดือน มกราคม, กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529

และเนื่องจากเยาวชนลักษณะทำงานด้านท่องเที่ยวมานาน พบปะนักทัศนาจรชาวต่างประเทศมานับหมื่น ๆ คน แนนอนเธอดคงทราบดีถึงปัญหาที่นักท่องเที่ยวบ่นมากที่สุดยามมาเที่ยวเมืองไทย บ่นนะหรือคะ บอกได้เลยว่าหนึ่งรถติด สองความสะอาด สามความไม่เป็นระเบียบในบางครั้งนะคะ แต่ส่วนใหญ่คนต่างชาติจะถือว่าเป็นไปตามแบบธรรมชาติมากกว่า คือ อย่างนี้เขาบ่นกันมาก บ่นกันหลายเรื่อง แต่ไม่ว่าเขาจะบ่นอะไร พวกเราคนทำทัวร์มีเซาว์ไว ไหวพริบเก่งมาก สามารถแก้ไขเรื่องใหญ่ให้เป็นเรื่องเล็กได้ใช่ไหมคะ ส่วนที่ประทับใจ นั่นคือความมีน้ำใจของคนไทย ยิ้มเป็นกันเอง เป็นมิตร เพราะฉะนั้นถ้าอยากให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามามากๆ พวกเราต้องช่วยกันจรรโลงสิ่งเหล่านี้ไว้ ไม่ใช่พอเห็นหน้านักท่องเที่ยวปุ๊บ ก็ตั้งข้อหาเปรียบทันที เห็นหน้าเขาเป็นหน้าเงิน เอาไรด์เอาเปรียบเขาหมด หลอกต้มตุ๋น หาประโยชน์จากเขา คืออย่าไปเห็นหน้าเขาแล้วคิดแต่จะเอาเปรียบ เพราะนักท่องเที่ยวนี่ฉลาดทั้งนั้นแหละ ทำไม่ดีกับเขามากๆ เดี่ยวเขาก็เปิดหมดหรอก เป็นส่วนที่ภาคเอกชน รวมไปถึงประชาชนทั่วไปพึงปฏิบัติ แล้วเฉพาะในส่วนของภาครัฐนั้นมีอย่างไร แหมเยอะ...หลายอย่าง ต้องทำหมดแหละ เช่น โทรศัพท์ทางไกลนี้แยะมาก โทรได้บ้างไม่ได้บ้าง การคมนาคม ถนนหนทางไม่สะดวก ชำรุดเสียหาย การรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว คือทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นประโยชน์นั้นแหละ และถ้าเมื่อรัฐบาลทำไป ก็ไม่ได้ไปไหน ไม่ใช่ว่านักท่องเที่ยวจะเอากลับไปด้วย ทุกอย่างตกเป็นสมบัติให้กับประชาชนไทย อีกอย่างการจำกัดสถานที่ท่องเที่ยวบางแห่งไม่ให้เข้าไปขายของเพื่อรักษาความสะอาด สภาพแวดล้อมก็จำเป็น ไม่อย่างนั้นจะทำให้สภาพแวดล้อมสกปรก หาดทรายเสีย น้ำเสีย อันนี้เป็นมรดกนะ วางรากฐานของการท่องเที่ยว ไม่ให้เขาเกิดความรู้สึกว่ามาแล้วลำบาก มาแล้วเสียง หรือว่ามาแล้วก็ไม่อยากมาอีก เป็นหน้าที่ของรัฐบาลที่ควรจะทำด้วย แต่อย่างไรก็ตาม เราในฐานะภาคเอกชนมีความประทับใจอย่างมากที่ปีนี้หน่วยงานราชการแทบทุกหน่วยให้การสนับสนุน ส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยเฉพาะท่านผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด พยายามค้นหา เสนอแนะแหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ ให้พวกเราบริษัททัวร์ได้รู้ สามารถวางแผนทำโปรแกรมทัวร์ขายเรื่องนี้สำคัญ เพราะไม่ใช่สักแต่ว่าขาย ขายมันซ้าๆ ซากๆ ตลอดเวลาทุกๆปี ถ้าประเทศเรามีแหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ เขาก็ได้อยู่เมืองไทยนาน หัวใจอุตสาหกรรม

ท่องเที่ยวอยู่ตรงนี้ คือทำอะไรให้เขาอยู่เมืองไทยนานที่สุด ใช้จ่ายเงิน ทั้งเงินไว้ในประเทศเรามากที่สุด

แล้วขณะนี้นักท่องเที่ยวต่างชาติ เขาอยู่เมืองไทยนานแค่ไหน ใช้จ่ายเงินมากแค่ไหน เทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน เราชักต่อทันที

“ขณะนี้นักท่องเที่ยวเขาแค่มาแวะเที่ยวเมืองไทย ไม่ใช่บินตรงมาเที่ยวเมืองเราเมืองเดียว ประเทศเราเป็นประเทศหนึ่งในโปรแกรมทัวร์ของเขา และเราไม่ได้เป็นประเทศสุดท้ายก่อนที่เขาจะบินกลับบ้าน สิงคโปร์ต่างหากที่เป็นด่านสุดท้ายเป็นประเทศสุดท้ายที่เขาแวะ เขาต้องเก็บเงินไว้ใช้ก่อน อีกอย่างเกี่ยวกับเรื่องน้ำหนักของที่ขึ้นขึ้นเครื่องบินใช้ใหม่....ฉะนั้นปัญหาจึงอยู่ที่ว่าทำอะไรให้เราเป็นประเทศสุดท้ายก่อนเขากลับ อย่าไปนึกว่าเขามาเมืองเราก่อน เขาจะใช้เงินก่อนนะที่จริงแล้วเขาจะเก็บเงินไว้ก่อน แล้วไปใช้หมดที่สิงคโปร์ต่างหาก”

ถามว่าทำอะไรจะให้ประเทศไทยเป็นประเทศสุดท้าย หรือเป็นประเทศเดียวที่เขาแวะหรือ เราก็ต้องมีสถานที่ท่องเที่ยวที่ดี พิเศษครบทุกบรรยากาศ มากๆ ขยายทัวร์ที่เดียว 10 วันไปเลย ไม่ให้เขาไปไหนมาอยู่เฉพาะเมืองไทย แต่จะทำแบบนี้ได้ โปรแกรมเราต้องดี ประเทศเราต้องดี ต้องนำอยู่ ไม่ใช่อยู่แค่ 3 วันก็เบื่อความสกปรก ความคดโกงของคนไทยแล้ว อีกอย่างหนึ่งเราควรปรับปรุงให้มีร้านปลอดภาษีให้มากๆ จะได้สู้กับประเทศเพื่อนบ้านได้ สิงคโปร์จริงๆ แล้วไม่มีอะไรน่าเที่ยว แต่เพราะความที่มีชื่อเสียงว่าปลอดภาษี กับความสะดวก มีระเบียบ จึงทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเขาไปได้ดี เมืองไทยเราก็ทำได้นี้ ของแค่นี้และใน **ขณะนี้ปีนี้เป็นปีการท่องเที่ยวไทย ภาพพจน์เมืองไทยในต่างประเทศเป็นอย่างไร เราบ่อนคำถามต่อ**

“ไม่มีปัญหาอะไรมาก ชาวต่างชาติเขาไม่ค่อยกังวลเท่าไร แต่ก็ต้องขอร้องสื่อมวลชนไทย เวลาที่มีเรื่องรุนแรงเกิดขึ้นในประเทศ เขียนกันเบาๆ หน้อยอย่าให้มันแรงกว่าความเป็นจริง....พีว๊านะ สถานการณ์บ้านเมืองเราไม่มีอะไรร้ายแรง เรามองว่าแรงไปเอง ทางเมืองนอกเขาไม่สนใจอะไร....เขามาแล้ว เขามักไม่แคร์ แต่ที่เขาแคร์ก็คือคนไทยมองเห็นเขาเป็นแหล่งเงินแหล่งทอง เห็นเขาที่ไหนก็เฮกันไปขายของ กับความสกปรกความไม่สะดวกหลายๆ ด้าน”

เมื่อมีปัญหาเช่นนี้ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง อย่างไรหรือไม่?

“การท่องเที่ยวน่าจะเขาดำเนินการทุกอย่างเท่าที่จะทำได้ แต่ขณะนั้นงานเขาล้นมือ คนก็น้อย งบประมาณก็ไม่พอ ทำอะไรเราต้องนึกถึงเขา อย่างว่าเขาไม่มีงบประมาณมาใช้ ใครจะทำอะไรก็ดี ต้องมีงบประมาณใช้ใหม่ห้อง....เรื่องอย่างงี้มันต้องรัฐบาล จะบอกว่าเป็น ททท.ทำอย่างเดียวมันไม่ได้ พี่ว่ารัฐบาลต้องช่วยด้วย เอกชนต้องช่วยด้วย ผู้ประกอบการค้าไม่ทำลายด้วย ไม่เห็นแก่ได้ ไม่เห็นแก่ตัวด้วย พี่พูดถูกมั๊ย”

“พี่อยากจะขอให้ประชาชนไทยช่วยกันรักษามรดกในแผ่นดินไทยไว้ทุกแห่งทุกมุม ทั้งปูชนียสถาน โบราณวัตถุทุกชนิด สภาพแวดล้อมและน้ำจิตน้ำใจของคนไทยที่ประเทศทั่วโลกเขายกย่อง เพราะนี่คือมรดกที่เราจะทิ้งไว้ให้ลูกหลาน ชีวิตของเราอยู่อีกไม่กี่ปีก็หมดแล้ว แต่เด็กรุ่นหลังละ นักศึกษาที่เพิ่งจบมาละ จะมาทำอะไร ถ้าเราทำลายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเสียตั้งแต่วันนี้”

บริษัทท่องเที่ยวนี้แหละตัวดี ตัวการทำลายการท่องเที่ยว ทำไม่นะหรือก็พวกจัดทัวร์ถูกๆ ไม่ได้มาตรฐาน เอาถูกเข้าว่า เองายเข้าว่า ชาวต่างชาติที่มาเขาก็เลยไม่ได้รับความประทับใจอะไร เพราะเอาเขาไปทิ้งไว้ตามชายหาดถูกๆ รกร้างไม่น่าดู ค่าเช่าห้องคืนละ 30 บาท 50 บาท อย่างนี้ก็แย เพราะเขาไม่ได้ใช้เงิน เวลาอยู่เมืองไทยแล้วไม่ได้ใช้เงิน ก็แทบไม่มีประโยชน์เหมือนกัน ที่จริงแล้วคนมีเงิน มีปัญญาจะมาเที่ยวเขาไม่แคร์หรอก จะต้องใช้จ่ายเท่าไร เพราะคนมีเงินก็อยากใช้เงิน ขอให้ถูกใจเท่านั้น

ที่นี้ก็มาถึงปัญหาใหญ่ปัญหาหนึ่ง ที่หลาย ๆ คนวิตกกังวลอยู่มาก คือว่าหากมีการสนับสนุนสร้างเมืองไทยให้เป็นเมืองท่องเที่ยว จนมีชาวต่างประเทศมาเที่ยวมาก ๆ จะก่อผลเสียทางวัฒนธรรม ประเพณีไทยในระยะยาวหรือไม่

พี่ว่าไม่มีนะ ถ้าเราตั้งกฎเกณฑ์ให้ถูก ทำอะไรให้ถูกต้อง ขณะเดียวกันเราก็ต้องขอร้องนักทัศนาจรให้ปฏิบัติให้ถูกต้องด้วย ไม่ใช่มาเดินใส่เสื้อกล้าม กางเกงขาสั้น มอมๆ เพราะมันดูไม่ดี แต่ก่อนอื่นเราต้องมีวัฒนธรรมของเราก่อนใช้ใหม่คะ เราต้องรู้จักว่าอย่าไปค้าขายอย่างนั้นให้เขาถูกเกินไป ต้องมีมาตรฐานในการขาย แต่ที่พี่พูดนี้ไม่ได้หมายความว่า ให้ขึ้นราคาหรอกนะคะ ต่างกันคนละความหมาย....

“บางคนว่านักท่องเที่ยวเข้ามามาก เยาวชนของเราจะเสียหายหมดเพราะเลียนแบบวัฒนธรรมของเขา พี่ว่าไม่จริงอยู่ที่เด็กของเราต่างหาก ของดี ๆ ของเขาไม่เอามาทำตาม ชอบตามแต่เฉพาของไม่ดี เรื่องเด็กจะดีไม่ดีเป็นเรื่องของ

กระทรวงศึกษาธิการ เป็นเรื่องของอาจารย์ ผู้ปกครองมากกว่า ถ้าทำดีแล้ว นักท่องเที่ยวจะไม่มีบทบาทอะไรเลย”

ก็เป็นอีกทรรศนะหนึ่งที่หลายคนไม่เห็นด้วย สุดท้ายแต่ว่าใครจะมองมาจาก จุดไหน เห็นว่าสิ่งไหนมีบทบาทสำคัญกว่ากัน แต่ที่แน่ๆ คือตัวเยาวชนของเราเอง จะรักดีแค่ไหน มีความคิดถ่วงนกรองความถูกต้องแค่ไหน

เราหยุดวันวรรคให้คุณเยาวชนลักษณะจิตกาแพชั้วครู ก่อนจะถามต่อไปถึงความจริงที่ว่ามือนักท่องเที่ยวจำนวนมากเดินทางเข้ามาประเทศไทย เพราะต้องการมาเที่ยวผู้หญิง

ไม่จริง ไม่ใช่ ไม่จริงเลย พี่เถียงเต็มที่เพราะเวลาที่เราขายทัวร์ให้กับ นักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่เขามักจะมากับครอบครัว มีบ้างที่มาเดี่ยว มาพักร้อน เรามีโปรแกรมทัวร์ให้เขาตลอดเวลา พี่เชื่อว่าการเที่ยวผู้หญิงเป็นแค่ผลพลอยได้ ไม่ใช่ ตั้งใจเสียค่าเครื่องบินมาเที่ยว

โถ...ผู้หญิงนั้นมีให้เที่ยวอยู่ทุกๆ เมือง ทุกๆ ประเทศ เฉพาะเมืองไทย และถ้าจะให้ เปรียบเทียบเมืองนอกบางเมืองเขายิ่งกว่าเราด้วยซ้ำ....

แล้วในจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาประเทศไทย ชาติไหนมี จำนวนมากที่สุดและลดหลั่นรองลงมา

เออ....ญี่ปุ่น , สหรัฐอเมริกา, เยอรมัน , ฝรั่งเศส , จีน , ฮองกง , ไต้หวัน , สิงคโปร์ แต่ช่วงหลังๆ นี้ถ้านับรวมจริงๆ แล้วพวกเอเชียมาเที่ยวเมืองไทยมากขึ้น มากกว่ายุโรปเพราะเขาเริ่มมีเงิน อีกอย่างพวกเอเชียซื้อของปิ้งย่าง ซื้อของตะบัน โดยเฉพาะคนจีนกับญี่ปุ่นซื้อของไม่ต้องคิด ผิดกับฝรั่งซื้อของต้องคิด ที่เป็นแบบนี้ก็เป็นเพราะว่านักท่องเที่ยวเอเชียมักจะซื้อทัวร์มาประเทศไทยประเทศเดียว คล้ายๆ กับเราซื้อทัวร์ไปเที่ยวประเทศญี่ปุ่น 5 วัน อะไรทำนองนี้ มีเงินเท่าไรเขาก็เอามา ใช้เมืองไทยหมด ไม่เหมือนชาวยุโรป ซื้อตัวทัวร์มาเที่ยวประเทศในเอเชียแทบทุก ประเทศพร้อมกันเลย แล้วก็แวะประเทศไทยก่อนไปมาเลเซีย สิงคโปร์

และก็เป็นไปไม่ได้ที่เราดันดันมาถึงสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว มาคุยกับนายกสมาคมฯ ผู้ชำนาญชำนาญในธุรกิจนี้ แล้วจะไม่ถามถึงแนวโน้มของ ธุรกิจการท่องเที่ยวไทยในอนาคต

“พี่ว่าจะดีขึ้นเรื่อยๆ พี่ว่าต้องดีขึ้นเรื่องเพราะว่าประชาชนเริ่มให้การสนับสนุน พร้อมทั้งหน่วยงานของรัฐก็สนใจ ถึงแม้ในปีต่อๆ ไปรัฐบาลจะซาไปบ้าง ก็คงไม่เกิด ปัญหาอะไร ประชาชนรู้ดีอยู่แล้วว่าการท่องเที่ยวมีประโยชน์ สร้างงาน สร้างเงิน แต่

ก็ขอให้อย่าเป็นว่ารู้ดีแล้วกลับกลายเป็นกอบโกย อีกอย่างเศรษฐกิจดีขึ้น ภาระต้อง
ขึ้น จะช่วยให้การท่องเที่ยวไปได้ดีมาก ดูๆ แล้วมันน่าจะไปได้ดีทุกๆ ด้านนะ ยิ่งถ้า
รัฐบาลวางแผนให้ดี ด้วยความซื่อ ความบริสุทธิ์ใจ ไปได้สวยแน่ๆ”

แต่....ทุกอย่างต้องมีแต่....ธุรกิจท่องเที่ยวนี้ก็เหมือนกัน เธอกล่าวว่า แต่ก็มี
ตัวแปรที่อาจทำธุรกิจนี้เสียได้เหมือนกัน คือราคาสินค้าไม่ควรขึ้น เพราะเวลานี้ถ้า
ขึ้นไปก็ไม่มีใครอยากมา การท่องเที่ยวนี้ถ้าเกิดวิกฤติการณ์ขึ้นมาแล้ว แก่ลำบาก
เหมือนอย่างประเทศเพื่อนบ้านในเอเชียประเทศหนึ่งก่อนหน้านี้รู้ตัวดีว่าของตัวดี
หมด ไปขึ้นราคาของ คนเลยเลิกไป ขนาดลดราคาจนเหลือครึ่งก่อนแล้ว คนก็ไม่
อยากมา เพราะขยาด อะไรที่เสียไปแล้วมันแก่ลำบาก คนสมัยนี้เจอหนเดียวเข็ด หน
เดียวจบ ไม่คิดโน่นคิดนี่ แถมยังบอกต่อให้คนอื่นเข็ดไปด้วย ถ้าทำดีๆ พี่ว่ายังมีคน
มาใช้จ่ายเงินให้กับเมืองไทยอีกมากมายเลย

เธอจบการสนทนาและให้ข้อคิดไว้มากมาย ดูๆ แล้วอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ของเมืองไทย หากจะให้เจริญยิ่งขึ้นกว่านี้ก็ไม่ไกลเกินเอื้อม เพราะประเทศไทยของ
เรามีทั้งปูชนียสถานที่สวยงามขึ้นชื่อ สถานที่ท่องเที่ยวพักผ่อนบรรยากาศแบบ
ธรรมชาติแท้ ศิลปวัฒนธรรมอันอ่อนช้อย นุ่มนวล รวมทั้งความเป็นไทยในด้านอื่นๆ
ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ถ้ามีเสียก็คงเป็นเพราะคนที่ขาดความรับผิดชอบ ไม่นึกถึง
ผลเสียที่จะเกิดขึ้นในวันข้างหน้า รวมไปถึงภาครัฐบาลที่ยังให้การส่งเสริม สนับสนุน
ไม่มากพอ

คงจะไม่ช้าเกินไปที่เราจะขอกว่าต้อนรับปีแห่งการท่องเที่ยวไทย และก็คงจะ
ไม่มากไปที่จะขอให้ปีแห่งการรวมพลัง เพื่อสร้างสรรค์อุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวให้เจริญยิ่งๆ ขึ้นอีก เพราะจริงๆ แล้ว วัตถุประสงค์ของการกำหนดปีการ
ท่องเที่ยว มิใช่ให้ชาวต่างชาติมาเที่ยวเมืองไทยมากๆ เฉพาะปีนี้ปีเดียว แต่เพื่อให้
เป็นปีพื้นฐานของอนาคตอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอีกด้วย ชีวิตของคนทำทัวร์นี้เฉื่อย
ชาไม่ได้ เข้าขึ้นมาต้องอ่านข่าว ดูโทรทัศน์ เพราะต้องให้คล่องตัวรอบรู้ไปหมด
ไม่ใช่ว่าเมืองนั้นเขารบกันอยู่ เรายังไปค้าขาย เมืองนี้เขาปฏิวัติเหตุการณ์ไม่สงบ
เรายังดันทุรังไปขาย อย่างงี้ไม่ได้

ธุรกิจการท่องเที่ยวเนี่ยนะ แคร่รัฐบาลเข้าใจก็ไปได้สวยแล้ว ยิ่งถ้าร่วมมือด้วย
แล้ว ไม่ต้องพูดถึงเลย การจัดงานใหญ่ๆ ที่เป็นงานโชว์ระดับชาติ ควรจะประสานว่า
เดือนนี้ งานนี้ เดือนหน้างานนั้น ไม่ใช่เดือนนี้จัดงานพร้อมๆ กัน 3 งาน

นักท่องเที่ยวเขาก็ไปได้ไม่ครบ เราก็จัดโปรแกรมทัวร์ลำบาก นี่ก็เป็นปัญหาเหมือนกัน

คนเราจะทำอะไรควรคิดถึงลูกหลานไว้บ้าง ชีวิตของเราอยู่อีกไม่กี่ปีก็หมดแล้ว แต่เด็กรุ่นหลังละ จะทำอย่างไรถ้าเราทำลายอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเสียตั้งแต่วันนี้



ยินดีด้วยกับ **เยาวลักษณ์ แพ่งสภา** ที่เป็นคนไทยคนแรกและเป็นสตรีคนแรกที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นดับเบิลนายกคือ “อาเซียนต้า และ ”ฟาต้า” ในนามของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว





กรกฎาคม
๒๕๓๐
ปีครั้งแรก



พลิกอ่าน

สัมภาษณ์พิเศษ

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว



เล่าเรื่องของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA)

โดยปีท่องเที่ยวไทย พ.ศ.2530

สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวก่อตั้งมา 20 ปีแล้ว ดิฉันเข้าร่วมเป็นสมาชิกมาตั้งแต่แรก ตอนนี้มีสมาชิกราว 30 คน ต่อมาธุรกิจท่องเที่ยวเจริญขึ้น สมาชิกก็เพิ่มขึ้น สมาคมได้ทำประโยชน์ในเรื่องอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมากมาย เราส่งเสริมการขายให้กับธุรกิจท่องเที่ยวไทย โดยชักชวน TOUR OPERATOR ใหญ่ๆ และประชาชนของต่างประเทศให้เข้ามาเที่ยวเมืองไทย อันนี้เราก็ก่อนประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนด้วยซ้ำ เราได้ทำประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวทั้งหมดทั่วประเทศ โรงแรมใหญ่ๆ ที่สร้างขึ้น เราก้จะมีการขายร่วมกัน มีการพบปะหารือ รวมทั้งเดินทางไปขายต่างประเทศ นอกจากนี้เรายังขยายตลาดไปต่างจังหวัด เพื่อกระจายรายได้

ให้แก่ประชาชนในทุก ๆ อาชีพ เช่น สีนค้ำพื้นเมือง สถานที่ท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรม ไปจนถึงผู้ขายย่อยด้วย

ใครบ้างเป็นสมาชิก

กิจการที่เป็นสมาชิกร่วมกันกับเราก็เป็นบริษัทเช่ารถ ร้านค้าของที่ระลึก ร้านอาหาร กิจการที่พานำเที่ยว โดยทางเรือ โดยทางรถ และร้านตัดเสื้อผ้าก็มี เพราะความสัมพันธ์กับธุรกิจท่องเที่ยวสัมพันธ์ไปหมด เราต้องทำให้นักทัศนอาจรที่เข้ามา มีความสะดวกสบาย มีความสุข มีความเคลื่อนไหว ไม่เบื่อ เห็นอะไรแปลก ๆ มีความตื่นตาตื่นใจ เราจัดทัศนอาจรไปต่างจังหวัด ทำโปรแกรมล่วงหน้า และราคามาตรฐาน ต้องใช้จิตวิทยาสูง ทำให้นักทัศนอาจรพอใจที่มาพักที่อยู่สะดวกสบาย สะอาด ไม่แพง จะทำให้เขาพอใจและกลับเข้ามาอีก ดิฉันขอเรียนตรง ๆ ว่าชาติในอาเซียนทั้งหมดนี้ นักทัศนอาจรประทับใจคนไทยเราอย่างมาก คือคนไทยเราเป็นชาติที่ไม่ได้นึกถึงเรื่องเงินมาก่อนเรื่องอื่น มีความ ENJOY ที่จะบริการ ต้องการกระชับมิตร อย่างมัคคุเทศก์ใช้วาหะศิลป์ให้นักทัศนอาจรเกิดความประทับใจ อบอุ่น
สิ่งเหล่านี้สอนกันไม่ได้

ความเห็นเกี่ยวกับบริการนำเที่ยว

เวลานี้เรามีสมาคมมัคคุเทศก์อยู่ คอยดูแลในเรื่องมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่บริษัททัวร์จะจ้างมัคคุเทศก์ที่มีความสามารถ พวกมัคคุเทศก์ลอยหรือไกด์ผีคิดว่าน่าจะค่อย ๆ หมดไป เพราะเรามีนิสิตนักศึกษาที่ผ่านการอบรมมัคคุเทศก์ปีหนึ่ง ๆ เป็นจำนวนมาก พวกนี้มีความรู้ดี และตั้งใจทำงาน เพราะฉะนั้นบริษัทที่จะจ้างมัคคุเทศก์เขาสามารถเลือกได้ที่จะใช้คนมีคุณภาพ มัคคุเทศก์หรือไกด์ผีนี้ขณะนี้ยังน้อยลงกว่าเยอะ แต่แน่นอนจะไปคิดว่าหมดทีเดียวไม่ได้

ในฐานะที่ได้รับพระมหากรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งเป็นวุฒิสมาชิก คิดว่าจะมีส่วนผลักดันในกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างไร

ดิฉันหวังว่าผู้ประกอบการท่องเที่ยวทั้งหมดจะส่งข้อมูลเข้ามาให้ดิฉันทราบ ปัญหา อุปสรรค หรือแสดงเจตจำนงเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ เพื่อดิฉันจะได้ศึกษาทำข้อมูลเพื่อนำเสนอเพราะดิฉันได้รับเป็นกรรมาธิการวิสามัญทางการท่องเที่ยว เราต้องส่งเสริมในสิ่งที่จะเป็นการกระจายรายได้สู่ชนบท หาโอกาสขยายพื้นที่ให้นักทัศนอาจรได้เข้าไปเที่ยวเวลานี้ได้พบท่านวุฒิสมาชิกหลายท่านที่ทำงานเรื่องนี้อยู่ ทั้งหมดมีความต้องการที่เหมือนกัน ก็คือว่า ต้องการให้ประชาชนชาวไทย มีเศรษฐกิจดีขึ้น เราต้องทำให้นักทัศนอาจรที่เข้ามา มีความสะดวกสบายมีความสุข มีความเคลื่อนไหว ไม่เบื่อ เห็นอะไรแปลก ๆ มีความตื่นตาตื่นใจ เราจัดทัศนอาจรไปต่างจังหวัด ทำโปรแกรมล่วงหน้าและราคามาตรฐาน ต้องใช้จิตวิทยาอย่างสูง ทำให้นักทัศนอาจรพอใจที่มาพัก ที่อยู่สะดวกสบาย สะอาด ไม่แพง จะทำให้เขาพอใจและกลับเข้ามาอีก

ความเห็นเรื่องการท่องเที่ยวที่กระจายรายได้เข้าสู่ประชาชน

พวกทัศนอาจรที่พักในโรงแรมต่าง ๆ มักจะซื้อของตามข้างโรงแรม พวกร้านค้าย่อยที่อยู่ไม่ห่างนัก อันนี้เป็นการกระจายรายได้ส่วนหนึ่ง สิ่งที่ดิฉันจะแนะนำคือร้านค้าย่อยใกล้โรงแรมทั่วราชอาณาจักร ไปจนถึงร้านอาหาร ควรสร้างบรรยากาศที่ดี มีความสะอาด มีห้องน้ำสะอาด สินค้ามีมาตรฐาน และไม่แพง รายได้จะมากขึ้น นักท่องเที่ยวโดยมากจะชอบซื้อเสื้อผ้า บางทีซื้อข้างถนนก็มี อย่างแถวพัฒนาพงศ์ บางลำพู เทเวศร์ ราชประสงค์ เสื้อไอ้เข้อย่างนี้ของรถเข็นอย่างขนมครก ปาท่องโก๋ก็ขายหมด อย่างในต่างจังหวัดก็มีของพื้นเมือง บางที่ยังไม่ได้ซื้อนำไปเอง แต่ถึงขั้นสั่งให้ส่งไปก็มี เพราะบางคนที่มาเป็นนักการค้าการตลาด มาหาสินค้าไปขาย มีทั้งรายย่อยรายใหญ่ นักทัศนอาจรที่มาซื้อสินค้าในการซื้อของสำคัญอยู่ที่ว่าร้านขายของ หรือร้านอาหารจะแต่งร้านหรือวางสินค้าให้ตื่นตาตื่นใจอย่างไร บางร้านตามต่างจังหวัดไม่เคยปิดฝุ่นเลย

บทสัมภาษณ์แหล่งจูงใจทางการท่องเที่ยวที่เป็นของเก่าเราควรจะ หาหนทางอนุรักษ์อย่างไร

อันนี้ดิฉันก็เป็นห่วง เรื่องจริงอย่างที่เชียงใหม่ เราจะไปหาบ้านเก่าๆ ที่เมื่อก่อนเคยมีมาสัมัยบรรพบุรุษนี้หายากกลายเป็นตึกหมดสิ่งเก่าๆ ที่ยังอยู่ก็คือปูชนียสถานเท่านั้น ความเป็นอยู่วัฒนธรรมเก่าๆไม่มี อันนี้ก็น่าเป็นห่วง ขณะเดียวกันตามหัวเมืองต่าง ๆ อย่างของเก่าก็รื้อออกไปหมด กลายเป็นของใหม่ที่จริงน่าจะฟื้นฟูได้ หากมีทุนเราอาจจะเอาเงินนั้นมาสร้างลอกแบบของเก่า จัดเป็นสถานที่ ที่เราพานักทัศนอาจรไปท่องเที่ยว สิ่งเหล่านี้ยังมีเวลาที่จะทำได้ และก็ควรจะทำ เพื่อว่าเราจะได้มีอะไรเป็นแบบของเราไว้ มิใช่มีแต่ตึกใหม่ ๆ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ปีนี้รัฐบาลประกาศให้เป็นปีท่องเที่ยวไทย ทุกคนก็เลยตื่นตัวกันหมดทั่วพระราชอาณาจักรเลย ประชาชนชาวไทยส่วนมากเริ่มมองเห็นว่าสามารถจะหาเงินได้จากธุรกิจท่องเที่ยวจากภายในและภายนอกประเทศ เป็นการเริ่มต้นที่ดี และเป็นกิจกรรมที่ต้องทำต่อเนื่องกันไป เรายังจะต้องหาทางทำให้เจริญยิ่งขึ้น หลายๆฝ่ายต้องมีความจริงใจมาร่วมช่วยกัน ขณะเดียวกันก็อย่าไปหวังพึ่งนักทัศนอาจรต่างชาติร้อยเปอร์เซ็นต์ เราต้องพึ่งตัวเราเองด้วย ที่น่าชื่นชมในเวลานี้คือ ทุกวันหยุด โรงแรมทั่วประเทศจะเต็มไปหมด นี่ก็แสดงว่า คนไทยเริ่มรู้จักเที่ยว และที่น่ายินดีอย่างยิ่งคือ ประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนเราเข้ามาเที่ยวเมืองไทยกันมากทีเดียว ทำให้เรามีลู่ทางขยายธุรกิจท่องเที่ยวของเรา ส่งเสริมให้อยู่ในระดับมาตรฐานโลกได้ ซึ่งจะทำให้เมืองไทยของเรา เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง และมีฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น

Special Feature Insurance Who is Who In Thailand

November 1977 Vol.5 No.11

worked hard to further the aims of the Association and to increase the number of tourists coming to Thailand, thereby helping the country's economy.

She has travelled to numerous other countries to observe methods that might be used here; most recently she went to India, where the Association celebrated its 10th anniversary by holding its first gathering outside the country. She has hopes of starting a programme whereby travel industry students can be exchanged with those of other countries, thereby increasing both knowledge and understanding.



Khun Yavalaksana is married to Col. Sowaj Pangsapa, who works in the Supreme Command of the Royal Thai Army at the Ministry of Defence. ☐

Present Positions:

Director & Assistant General Manager, Metropole Travel Service Co., Ltd. President, Association of Thai Travel Agents (ATTA).

Nationality:

Thai.

Age:

41 years.

Born:

10 October, 1936, in Bangkok.

Education:

Primary and secondary schooling, at Mater Dei School, 1951. Secretarial Course in Sydney, Australia, 1953, and in the United States, 1956. Training courses in airline and travel agencies in other countries.

Career:

Receptionist, Trans-World Airlines Inc. (TWA), 1957. Joined Metropole Travel Service Co., Ltd. as Supervisor of the Reservation Department, 1961. Became the Manager of Metropole Travel Service Co., Ltd., 1964, and Assistant General Manager, 1973. Director as well as Assistant General Manager, Metropole Travel Service Co., Ltd., and President of the Association of Thai Travel Agents, 1976 - Present.

Marital Status:

Married.

Present Home Address:

906 Samsen Road, Bangkok. Tel.: 5850954, 5858840.

Present Office Address:

Metropole Travel Service Co., Ltd., 412/15 Rama I Road, Siam Square, Bangkok. Tel.: 2512828.

Mrs. Yavalaksana Pangsapa

LEADING LADY IN TRAVEL INDUSTRY



In 1976, she was elected President of ATTA (Association of Thai Travel Agents), a singular honour for a woman in the Thai travel industry.

Yavalaksana
WHO'S WHO ที่
กรุงเทพมหานคร เรื่อง และ
ภาพตามลุ่มน้ำเค็ม
ด้วยความเมตตา
ที่ดิฉันทำให้น้ำจืด
และกิจกรทางๆ ด้วย
ความตั้งใจ เพื่อให้
น้ำดื่มสะอาดส่งต่อ
ร่วมใจกันสืบสันตติ
วงศ์ของชาติไทย
สืบสร้างงาม สืบสร้างดีงาม
ด้วยจิตอาสาที่ได้พบ
เห็น - ร่วมกันก่อน
เกิดผลดีงามต่อสังคม
รวม แล้วความเข้าใจ
เรื่อง เรื่อง และ ความดี
จะส่งมอบสิ่งดีต่อทุก
ท่านที่ได้สัมผัสด้วยตา
12 ความดีของทุกคน

Director and Assistant General Manager of Metropole Travel Service Co., Ltd., as well as current President of the Association of Thai Travel Agents, Mrs. Yavalaksana Pang-sapa has been in the tourist business for 20 years and has contributed significantly to the promotion of tourism in Thailand.

After completing a secretarial course in Sydney, Australia, in 1953, she went on to further her studies in the same subject in the United States. She returned to Bangkok in 1956 and joined Trans-World Airlines as a receptionist, a job in which she had the opportunity to meet many visitors from different parts of the world. Her four years with TWA also gave her broad experience in helping travellers with various problems and she decided that she enjoyed this line of work.

Accordingly, in 1961, she joined the Metropole Travel Service Co., Ltd. as the supervisor of the reservations department, the staff of which made hotel reservations, arrangements for sight-seeing tours, and similar activities related to tourism.

In 1964 she became the Manager of the company, with far broader responsibilities, including frequent attendance at seminars and conferences on the tourist industry in many different countries. She became Director of Metropole in 1976 and, in the same year, was elected President of ATTA, a singular honour for a woman in the Thai travel industry.

Established some 10 years ago, the Association of Thai Travel Agents encourages local travel agents to coordinate with one another, so as to im-

prove tourism in this country. It distributes technical knowledge and news to more than 100 members throughout Thailand, conducts seminars on various aspects of tourism, settles disputes between members and outsiders, and, most importantly, cooperates with the Government and the Tourist Organization of Thailand.

An important step in the promotion of tourism had been taken by the former Government with the appointment of the Minister attached to the Prime Minister's Office to aid in standardizing the tour system of the country.





แม่ค้าเพชรกิตติมศักดิ์ เยาวลักษณ์ แผงสภา
หนังสือพิมพ์ : มติชน
วันอาทิตย์ที่ 17 มกราคม พ.ศ.2531 หน้า 16-17



แม่ค้าเพชรกิตติมศักดิ์
เยาวลักษณ์ แผงสภา

★ เวลาออกงานสังคมที่ไหนก็ตาม
เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมไทย
ธุรกิจการทองเที่ยว ก็มักจะมีเครื่องประดับที่
เป็นอัญมณีมีค่าสีสนับเพรวพราวในแบบนั้น
แบบนี้ใส่มาอวดใครต่อใครให้มารุมมาตุ้มตาม
อยู่เรื่อย ๆ และเธอก็คุยให้ฟังถึงที่มาของ
เครื่องประดับอย่างสนุกสนานราวกับว่ามัน
เป็นหินไร้ค่า

แต่เธอบอกว่าในบรรดาเครื่องประดับทั้ง
หมดนั้น เธอชอบ “พลอยสี” มากที่สุด
“เพราะพลอยมันมีสีต่าง ๆ หลายสี ไม่
เหมือนเพชรที่มีแต่สีขาวอย่างเดียว หรือมุกที่
มักจะเป็นสีขาวอย่างเดียว (อีกนั่นแหละ)
แต่พลอยมันมีหลายสี เพรวพราวไปหมด เวลา



ใส่ด้วยกันหลาย ๆ สีแล้วมันสวย และอีก
อย่างคือ **พลอยมันก็ไม่ใช่ของแพงมาก
อย่างเพชร**

ด้วยเหตุนี้ เครื่องประดับของเธอที่เห็น
แต่งออกงานแต่ละงานนั้น มันจึงแพรวพราว
ไปด้วยสีสังหลากหลายราวสีรุ้งเลยทีเดียว

“จริง ๆ แล้วเวลาจะใส่เครื่องประดับนี้ดิฉัน
ไม่ได้เจาะจงเลยว่าจะต้องเป็นอย่างนั้นหรือ
อย่างนี้ สำหรับดิฉันนั้น มันแล้วแต่ที่เรานึก
อยากจะใส่อะไรมากกว่า แต่จะดูว่ามันเข้ากับ
เสื้อผ้าที่เราใส่วันนั้นมั๊ย และที่แต่ง ๆ อยู่นี้
มันก็มีทั้งของจริงมั่ง เก๋มั่ง ลูกกะบัดมั่ง (หัวเราะ
กว้างขวางตามสไตล์ของเธอ) คือทำไม่รู้มั๊ย
ที่แต่งของจริงมั่ง เก๋มั่ง ปน ๆ กันไปนะ
ก็เพราะว่าแต่ละอย่างมันก็มีความสวยของ
มัน โดยมากดิฉันชอบแต่งให้มันมีสีสัง
เพราะดิฉันเป็นคนชอบแต่งตัว” ยอม
รับตรง ๆ ชะเลยจะได้ไม่มีปัญหา

“และการแต่งตัวของดิฉันก็เป็นตัวของ
ตัวเองไม่ได้ตามแฟชั่นอะไร อย่าง
เราชอบสีอะไร เราก็ใส่นั้น หรือชอบแบบ
ไหนเราก็เอาตามนั้น ไม่ได้ดูว่าปีนี้เขาฮิตสี
อะไร หรือแบบอะไร แม้แต่การแต่งหน้าก็
เหมือนกัน เราลองทาปากสีนี้ เออ,สวยนะ เข้ากับ
ผิวเรานะ เราก็เอาอย่างนั้นมากกว่า แบบ
เสื้อผ้าเราก็ยึดตามอายุของเรา คือจะ
ไปตามแฟชั่นมันก็ไม่ได้ เพราะว่ามันไม่ได้
เหมาะกับเราเสียทุกอย่างไป คือเราต้องรู้ว่า
เราแต่งอะไรแล้วสวยและเหมาะกับตัวเรา
ดิฉันจะดูอันนี้มากกว่า”

วกมากุญเรื่องเครื่องประดับของเธออีกครั้ง
เพราะทนไม่ได้ที่จะอนุญาตให้แสงวูบวาบบน
คอ หู แขน และนิ้วของเธอบาดตาเล่นเฉย ๆ
โดยไม่รู้อะไรมากไปกว่านั้น

“ถ้าจะพูดถึงเครื่องประดับนั้น ดิฉันชอบ
เครื่องประดับที่สีมันสด ๆ หลากสีอย่าง
ที่บอกแต่แรก อาจจะเป็นบุคลิกของดิฉัน



ก็ได้ที่ว่าจะต้องใส่โน้มนำนี้ หรือระดับประดาตัวเองให้ดูแพรวพราว ชอบอย่างนั้น ได้แต่งแล้วสบายใจ เราชอบอย่างไรเราก็แต่งอย่างนั้น และ เครื่องประดับที่เรามีอยู่หลายแบบหลายสีนั้นเราก็เลือกมาใส่แต่งตามที่เรานึกอยากแต่ง แต่ที่จะลืมไม่ได้คือ เครื่องประดับมันจะต้องเข้ากับ เสื้อผ้าที่เราแต่งวันนั้นด้วย” การใส่เครื่องประดับของเยาวลักษณ์ แพ่งสภา ผู้รับตำแหน่งนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวอยู่ในขณะนี้ เธอบอกว่ามันไม่เพียงแต่เป็นการสนองความต้องการส่วนตัวที่ว่าเป็นคนชอบแต่งตัว หรือแต่งแล้วสบายใจอย่างเดียว “แต่เวลาไปต่างประเทศ เมื่อเราแต่งอย่างนี้คนต่างประเทศที่เขาเห็นเราเขาก็จะทราบดีว่าที่เมืองไทยของเรานั้นมีพลอยมีเครื่องประดับอะไรบ้าง มันเป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์ไปด้วยในตัวนะ เขาจะได้ทราบว่า เมืองไทยเรามีพลอยทุกชนิดและราคาไม่แพง เพราะถ้าแพงเราจะแต่งมาก ๆ อย่างนั้นได้อย่างไร และเวลาที่ดิฉันไปต่างประเทศคนต่างประเทศเขาก็ชอบมาถามว่า นี่อันนี้อะไร อันนั้นอะไร อย่าง อันนี้เราก็บอกว่านี่เป็น ทับทิมสยาม ปกติคนจะรู้จักแต่ทับทิมพม่า แต่ทำไมเราไม่โฆษณาทับทิมสยามของเราเองด้วยล่ะ เพราะของเราก็ดี เราก็ต้องโฆษณาสิ ที่เราแต่ง ๆ ไปนะ เป็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์พลอยของเราไปด้วยแล้วนี่เรายังมีเขี้ยวสอง ที่เป็นของที่ไม่มีที่ไหนในโลกนอกจากไทย และเรายังมีบุษราคัมที่สวยงามอีกเหมือนกัน อาจจะเรียกว่า สวยงามที่สุดในโลกก็ได้” เธอย้ำว่า แล้ว การโฆษณาประชาสัมพันธ์แบบไหนมันจะได้ผลเท่ากับการที่เราใส่ไปอวดให้เขาเห็นกับตาว่ามันสวยบาดใจอย่างนี้ล่ะจ๊ะ “พอเราใส่สีอื่นต่าง ๆ คณะเคล้ากันไป ชาวต่างประเทศเห็นก็ชอบ และสนใจ มาถามมาไถ่ว่าอย่างนี้เรียกว่าอะไร อย่างนั้นเรียกว่าอะไร แพงไหม เราก็บอกว่าไม่แพง พลอยมันก็ดีกว่าเพชรตรงไม่แพงมากนี่แหละ แต่มันเป็นเครื่องประดับที่มีค่า มีความงามที่คนเห็นแล้วติดใจ ทำให้คนอยากมาซื้อ อันนี้เป็นอันหนึ่งที

ช่วยส่งเสริมการขายพลอยให้กับประเทศชาติโดยที่ตัวเราก็ไม่ได้อะไรเลย แต่เป็นการ โฆษณาให้เป็นอย่างดี เพราะเราแต่งเราสวย เรามีตำแหน่งในสมาคมของเราอยู่ในแวดวงการท่องเที่ยวมานาน” **เครื่องประดับพลอยสี สดโปรดเหล่านี้** เธอบอกว่าสะสมมาตั้งแต่อายุ 30 ได้ “ทุกวันนี้ดิฉันก็ อายุ 50 แล้ว ก็เรียกว่าสะสมมานานนับ 20 ปีได้ ไม่มีร้านไหนเป็นร้านประจำหรอกค่ะ แต่เวลาไปเห็นที่ไหนสวย ๆ ถูกใจ เราก็ซื้อเลย ซื้อไปเรื่อย ๆ สมัยก่อนราคาก็ไม่ค่อยแพง 3,000-4,000 บาทก็ซื้อได้แล้ว แถมเจ้าของร้านยังยอมให้ผ่อนส่งได้อีกด้วย (หัวเราะ)...ความจริงเราก็มีไม่มากมาย อยู่นัก แต่คนนี่กว่าเรามีเยอะเพราะเห็นเรามีเปลี่ยนสีนั้นสีนี้อยู่เรื่อย จริง ๆ แล้วบอกตรง ๆ เลยว่าไม่ได้มีมาก **แต่เป็นคนรู้จักแต่งเท่านั้น** เอานั่น มารวมนี้ เอานี้ไปใส่กับไอ้นั้น มีขอเกี่ยวมั้งมีอะไรที่จะมารวมกันมั้ง คนเลยคิดว่าเรามีมาก” “เสื้อผ้าก็เหมือนกัน อย่างเสื้อตัวนี้ (ชี้ให้ดูตัวที่ใส่มางานสังสรรค์ของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวที่โรงแรมดุสิตธานีคืนนั้น เป็นเสื้อผ้าไหมแขนกระบอกสีชมพูบานเย็น สวมกับผ้าชิ้นสำเร็จรูปยาวกรอม ทำเป็นผ้าลายขิดสีเขียว มีเชิงหลากสี) “ก็ดูเชิงผ้าชิ้นตัวนี้สิ มันมีหลายสี ทั้งเขียว ม่วง เหลือง ฟ้า ชมพู...เราเลยใส่ได้กับเสื้อ หลายสี เป็นเสื้อม่วงบ้าง ฟ้าบ้าง เหลืองบ้าง สับเปลี่ยนกันไป ก็จะทำให้เราดูมีหลายชุด”ไม่เพียงแต่จะเป็นคนรู้จักแต่งตัวเท่านั้น แต่เธอยังเป็นคนรู้จักรักษาของด้วย**“อะไรที่ใช้แล้วเราต้องรู้จักรักษาหรือเก็บให้ดี** อย่างพวกเสื้อผ้านี้ดิฉันจะซัก กลางคืนเพื่อ **ไม่ให้แดดเลีย** หรือผ้าลายขิดลายละเอียดยิบอย่างนี้เราก็ต้องซักแห้ง วิธีเก็บจะเก็บใส่ซองพลาสติกเอาไว้เพื่อไม่ให้ฝุ่นระคาย...ส่วนเครื่องประดับดิฉันก็มีตู้นิรภัยธนาคาร เพราะบางทีเราก็ต้องเดินทางไปต่างประเทศ เรามีก็สะดวกและปลอดภัย ไม่เพียงแต่จะใช้เก็บเครื่องประดับมีค่าเท่านั้น แต่เรายังใช้เก็บเอกสารสำคัญ ๆ ได้ด้วย เพราะฉะนั้นเครื่องประดับส่วนใหญ่จะเก็บไว้ที่ ธนาคารมากกว่าค่ะ”

เยาวลักษณ์ แฟงสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว 52 ปี

เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2531



การเป็นภรรยาที่รักสามี
นั้น มักมีการสั่งสมกันมา
ตั้งแต่เด็ก

เยาวลักษณ์ แฟงสภา
ก็เช่นกัน

“ดิฉันชอบแต่งตัวมา
ตั้งแต่อายุ 13 ชอบมาก พอ

กลับจากโรงเรียน ตอนนั้น
เรียนหนังสือที่มาแต่เช้า กลับ
มาบ้านปุ๊บก็จะต้องล้างหน้า
แต่งหน้า แต่ไม่ใช่ว่าแต่งแบบ
พอกณะคะ ก็ขอให้ได้ทาบปาก
นิดนึง เขียนคิ้วหน่อยนึง ทา
แก้มเรื่อๆ มีความสุข เสร็จ
แล้วก็นอนไปทั้งอย่างนั้น

...คือความที่ว่าสมัยก่อน
เราเป็นเด็กๆ เราก็ไม่ทราบใช้
มัยคะว่า ก่อนนอนควรจะล้าง
หน้าเอาเมคอัพออกก่อน เรา
เลยนอนไปตลอดคืน พอเช้า
ก็เช็ดลิปสติคออก พอไปโรง
เรียนครูก็ยังเห็นรอยๆ ก็ค่อนข้าง

อ่านต่อหน้า 196

แต่ก็ไม่กล้าว่า

...แต่ถ้าเสาร์-อาทิตย์
จะเป็นวันที่มีความสุขที่สุด
คือว่าหยุดโรงเรียน เข้าชั้นมา
ได้แต่งหน้าตลอดเสาร์-
อาทิตย์ (หัวเราะสนุก)

...ที่นี้พอแต่งหน้าปุ๊บ
มันก็เกิดความอยากออกไป
เที่ยว อยู่บ้านไม่ได้ ต้องออก
เที่ยวทั้งวัน แม่ก็เป็นคนชอบ
เที่ยว ตกกลางแม่ลูกก็เอ็นจอย
ในการที่ออกไปเที่ยวข้างนอก

...สมัยก่อนนั้นะ เที่ยว
อย่างเก่งก็สวนลุมฯ ไปเดิน
เล่น แล้วก็ไปทานข้าวแถว
เขาวราช วันธรรมดาที่ซิม
ซิวตรงข้ามไปรษณีย์กลาง
ซึ่งเป็นร้านโด่งดังที่สุด แหม
...มีสลัดไก่อร่อยมาก และ
ก็มีความสุข”

นะ ก็เลยค่อยเอาออกไปที่ละ
ชั้น ที่ละอย่าง ที่ละสี”

แต่นั้น มาที่เธอเลิก
ใช้อายแชโดว์ไปเลย แล้ว
ใช้ดินสอเขียนขอบตาแทน
“ที่เลิกใช้นั้นไม่ใช่อะไร
อยู่ดีๆตาบวม (หัวเราะสนุก)
ไอ้ที่เขียนหลายๆสีนะ วันดี
คืนดี เอ๊ะ ทำไมตามันบวม
มันกัذن่ะ ผิวเลยบวมออกมา”

แต่ที่ยังไงก็เลิกเขียน
ไม่ได้คือคิ้ว เพราะเป็นส่วน
ที่เธอให้ความสำคัญที่สุดเวลา
แต่งหน้า

“เมื่อก่อนนี้คิ้วยังไงก็
เขียนยั้งงั้น หน้าตาก็ดูแปลกๆ
เพราะคิ้วเดิมของตัวเองไม่
สวย เป็นรูปสามเหลี่ยม ซึ่ง
ไม่รับกับใบหน้า ดิฉันเลย
ถอนออกแล้วเขียนใหม่มาตั้ง
แต่อายุ 17-18

...คิ้วดิฉันต้องเขียน

ออกงานปาร์ตี้แล้วใช้มัย เบรค
ฟาสต์กับเค้า

...กลางคืนเราก็กลับมา
ไม่เหมือนมนุษย์ เอนเทอร์
เทนกว่าจะกลับ 5 ทุ่ม ร้าน
ทำผมก็ปิด

...อีกประการสระผม
เมืองนอกเราเสียเวลาดังครั้ง
ก่อนวัน เพราะฉะนั้น why
not หัดทำเอง สระเอง กลาง
คืนก็สระ แล้วโดยมากโรง
แรมดีๆเค้าก็ต้องมีที่เป่าผมใช้
มัย ก็สระเอง ม้วนเอง เข้า
ชั้นมาขี้ๆ มันก็ออกมาเป็น
อย่างนี้ ทำหนักเข้ามันก็เคย
ชิน ก็เลยเก่งหนู”

ในการแต่งหน้าแต่งตัว
แต่ละครั้ง เฉพาะผมเธอจะใช้
เวลาประมาณ 10 นาที ส่วน
การแต่งหน้านั้นเธอบอกว่า

“เร็วมาก ไม่เกิน 10
นาที ก็ไม่มีอะไรนี่คะ ใช้

หลังจากที่ซุ่มใช้เครื่อง
สำอางของคุณแม่แต่งงาน
นอนมาแล้ว คุณเยาวลักษณ์
ก็มาเริ่มซื้อเครื่องสำอางใช้เอง
เมื่ออายุ 14 เมื่อไปเรียนต่อ
วิชาเลขานุการที่ประเทศ
ออสเตรเลีย

“จำได้ว่าสมัยก่อนซื้อ
แม็กซ์ แพ็กซ์เตอร์ ตอนนั้น
ก็ยังไม่ได้แต่งเต็มทีเท่าไร
นะ แต่มีอยู่ตอนหนึ่งไปเครซซ์
เขียนตาอย่างที่เค้าเขียนกับ
สีฟ้า สีเขียวนะ ชอบมาก

...เข้าต้นขันทองเขียน
สีฟ้าก่อน แล้วเขียนสีเขียว
สีชมพูในตาเดียวกันนี้แหละ
ออกมาตานี้ยังงี้เลยนะคะ
(รวบนิ้วครอบลงไปบนเบ้า
ตา) เขียนอยู่เป็นปีๆ

...แล้ววันดีคืนดีก็มานั่ง
ดูหน้าตัวเอง เอ๊ะ มันไม่สวย

ด้วยสีน้ำตาลเท่านั้น สีดำเข้ม
สีเทาที่ไม่ได้ สีอื่นก็ไม่ได้ แล้ว
ถ้าไม่เขียนก็อย่างนั้นะคะ ไป
เขียนอย่างอื่น หน้าก็ประหลาด
ไม่สวย ไม่รู้จะ คนอื่นเค้า
อาจจะมองเราสวย แต่ดิฉัน
มองดูแล้วมันตลกนะ

...ก็อย่างนั้นะคะ เรา
จะแต่งงานแต่งผมก็ดี เราจะ
ดูตัวเองเลยว่าอะไรสวยที่สุด
เราคิดนะ คำว่าสวยนี่มัน
หมายถึงตัวเราสวยนะ หมายถึง
ถึงเราพอใจในใบหน้าของเรา
เราก็ใช้สีใส่นั้น ผมก็เหมือน
กัน

...ดิฉันนี่ขอโทษ ไม่เคย
ไปเซ็ทผมที่ร้านนะคะ ทำ
เอง เพราะอะไรรู้มั๊ยคะ ดิฉัน
ไปเมืองนอกตลอด แล้วร้าน
ทำผมเมืองนอกใช้ว่ามันจะ
เปิดนี้คะ เข้าใจมาเราต้อง

แบ่งฝุ่น ก็ปัดๆทาแก้ม เสร็จ
แล้วก็เขียนตา เขียนตาข้าง
บนอย่างเดียว แล้วก็เขียนคิ้ว
จบ แต่คนนี่คิดว่าดิฉันแต่งมาก
ที่แท้เราเขียนตาคำน้อย
และก้คิ้ว และทาปากแดงแค
่นั้นนะ หนูเห็นมั๊ยว่าไม่ได้พอก”

เธอเอียงหน้ามาให้พินิจ
ผิว ซึ่งไม่ได้รองพื้น จนมอง
เห็นเส้นเลือดที่ผิวแก้มได้

“แต่ปากนี่แปลกนะ ถ้า
ทาสีอ่อนจะดูน่าเกลียด ดูซีด
แปลก เป็นคนที่ต้องทาปาก
แดงแจ๊ด ซึ่งใครๆเค้าก็พูด
บอกว่า แหม...ไปที่ไหนก็
เห็นแต่สีกากาบพริกนะ แต่
ตัวเองพอทาสีอ่อนๆแบบ
ชาวบ้าน จะทำให้ดูหน้าซีด

...ดิฉันจะแต่งว่าตัวเอง
ดูแล้วสวยยังไง...คิดว่านะ
ก็จะเอาสีนั้น คือไม่ได้เอาตาม

ดิฉัน ฉบับเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2531...

ความนิยม อะไรที่เราเห็นดี
ที่สุดสำหรับเรา เราก็กทำ

...ดิฉันชอบแต่งหน้า
ที่สุด เข้าชั้นมานต้องแต่ง
คล้ายๆทำให้ชีวิตทุกวันนี้มี
ความหมาย ดูสดชื่น ดูสวย
มีสื่อใหม่ใส่อะไรอย่างนี้ ออก
ไปทำงาน ตื่นเต้น เพื่อนทัก
นี่ แหม...ดี ทั้งๆที่เราอาจจะ
น่าเกลียดเหลือเกิน แต่เพื่อน
ทักว่าดีก็ได้ (หัวเราะสนุก)

...แต่ฉันก็ต้องดีกว่าทัก
ไม่ได้ใช้มียะ ทำให้มีชีวิต
ชีวา มีความสดชื่น มีความ
สวยงาม แต่ดิฉันยอมรับได้
อย่างหนึ่งว่า อะไรก็ตามที่สวยงาม
ดิฉันคิดว่าเราควรจะทำ
เพื่อผลทางจิตใจ

...เดี๋ยวนี้เข้าชั้นมาต้อง
แต่งหน้าก่อน แม่แต่ให้ไปทำ
ห้องน้ำนะ หรือจะไปทำสวน
เอง ทำอะไรเอง หรือจะอาบ



สังเกตว่า ตัวเองใช้ยี่ห้อถูกๆ
ปากจะดำ --คิดอย่างนั้น
นะคะ แต่ถ้ายี่ห้อแพงหน่อย
จะดูว่าเวลาทาแล้วมันมีประกาย
...แต่ก็อ้อละ บางที

แพงมากเกินไปก็คิดพิน คิด
ซื่อนออกมา ไอ้ที่จะหาที่ไม่
ติดก็ไม่ได้ เพราะฉะนั้นผู้หญิง
จึงนิยมทาปากสีอ่อน เพื่อที่
จะได้ไม่ติดอะไรไป

ทุกครั้งที่ได้สัมผัสสันของ
เครื่องสำอางลงบนใบหน้า
คุณเยาวลักษณ์จะยึดหลักที่
ว่า อะไรที่เธอเห็นว่าดีที่สุด
สำหรับเธอ เธอจะทำทันทีโดย
ไม่สนใจว่าใครจะมองหรือ
พูดถึงเธออย่างไร

“เรื่องแต่งตัวนี่บอก
ตรงๆ เป็นหัวใจหัวใจเลย
เรียกว่าพึ่งไม่ได้เลย แล้วถ้า
หากว่าใครมาว่าเราเรื่องแต่ง
ตัวมาก --คือเดี๋ยวนี้ไม่ค่อย

น้ำให้สุนัข ก็ต้องแต่งหน้า
ก่อน ถ้าไม่แต่งหน้านะ ไม่
สามารถจะทำงานอะไรได้

...เพื่อนบอก เธอทำ
อะไร จะจัดห้องน้ำเธอยัง
ต้องแต่งหน้าก่อน ดิฉันบอก
อย่างน้อยขึ้นไปดูกระจกชั้น
ยังเห็นหน้าชั้น (หัวเราะ)

...แล้วถ้าใครจะมาหา
นะ ไม่นัดนะ โกรธตายเลย
โกรธที่สุด ไม่ชอบ นอกจาก
เพื่อนสนิทจริงๆ เพราะมี
ความรู้สึกว่าเราขี้ขลาด แล้ว
ไม่สบายใจ ถ้าวันนั้นเราไม่
ได้เขียนตา (หัวเราะสนุก)

เวลาเดียวที่คุณเขวาลักษณ์
ยอมไม่ให้มีสี่ส้นบนใบหน้า
ก็คือเวลากลางคืนก่อนนอน

“จริงๆแล้วบางทีคุณ
ตัวงั้นนะ ไม่แต่งหน้าก็กลับ
ดีกว่าแต่ง แต่เราก็งงไม่ยอม

รับว่าถ้าเราออกไปไหนทั้ง
อย่างนี้ จะมีความรู้สึกที่ไม่
เคยชิน

...แต่เมื่อก่อนจะปล่อย
หน้าให้ว่างก่อนนอนน้อย
มาก นั่นเป็นความคิดที่ผิด
เพราะความที่เราชอบแต่งตัว
ตอนนั้นเราก็ไม่ค่อยจะเรียนรู้
และไม่ค่อยเข้าใจว่า แต่งหน้า
นอนนั้นไม่ถนัดเรื่อง ก็ไม่เข้าใจ”

แต่เดี๋ยวนี้กระทั่งครีม
บำรุง หรือไนท์ ครีม เธอก็
ยังไม่ยอมใช้เลย

“เมื่อก่อนก็เคยใช้นะคะ
แต่รู้สึกว่าไม่ค่อยได้ผลนะ
คนอื่นเค้าต้องใช้บำรุงนั้น
บำรุงนี้ แต่ยิ่งทาหน้าเรายัง
ขุ่น เลยเลิกใช้ไป .

...แต่ถ้าไปเมืองนอก
อาจจะกลัวหน้าแตก ก็อาจจะ
ใช้โคลด์ครีมยี่ห้อไหนก็ได้

เพราะเมืองนอกอากาศหนาว
ก็กลัวหน้าแตก”

คุณเขวาลักษณ์เป็นคน
ที่ระวังเรื่องเครื่องสำอางมาก

“เครื่องสำอางนั้นจะ
ถ้าให้ตอบก็ต้องบอกว่ากลัว
ที่สุดเลย เพราะว่าเคยใช้เครื่อง
สำอางบางอย่าง ของราคาก็
แพง เวลาพ่นนะคะ เมื่อก่อน
ขึ้นมาเป็นแสนๆเม็ด (หัวเราะ)
ก็ต้องออกไปหาหมอ ทายา
กิน ตั้งแต่นั้นเลยเจ็ด พอเจ็ด
ก็ไม่อยากลอง

...คือไม่ได้มาคิดว่าจะ
ต้องใช้เครื่องสำอางแพงหรือ
ถูก เวลานั้นก็ใช้แป้งฝุ่นธรรมดา
กับที่ทาแก้ม ทาแก้มก็ต้อง
ระวัง บางยี่ห้อทาแล้วหน้า
ดำกึ่ม เพราะเป็นกรด

...แต่ลิปสติกมีความ
เห็นว่าควรจะใช้ของแพง เคย

มีใครมาขู่เรื่องนี้ แต่เมื่อ
สมัยสาวๆ เวลาเราทำงาน
เฮ้อ! แต่งมากไม่อยากเดินด้วย
เราก็กะเสียวหน้า

...คือดิฉันอาจจะเป็นคน
สามารถอยู่โดดเดี่ยวได้ ก็เลยมี
ความสุขในการแต่งตัว แต่ง
หน้า”



งานธุรกิจภายใต้การควบคุมของเธอ นั้น แทบจะไม่มีเวลาว่าง เพราะต้องทำหน้าที่ สารพัด เดี่ยวจะต้องโทรศัพท์ติดต่อโน่น ดิด ต่อนี้ เดี่ยวจะต้องต้อนรับแขกที่มาเข้าพบ เดี่ยวจะต้องมาวางแผนงานต่อ เต็มไปหมด จนหาเวลาเป็นตัวของตัวเองได้ยาก เพราะใน วันหนึ่ง ๆ เกือบ 24 ชั่วโมงนั้น เธอต้องทำงาน พร้อมด้วยความคิดตลอดเวลา ถ้าเวลาในแต่ละ วัน 25 ชั่วโมง เธอก็ต้องเหนื่อยตามเวลา ทั้งหมดนั้นด้วยแน่นอน แต่เธอเองก็มีความสุข ใจ จะไม่ให้สุขใจอย่างไรล่ะ....ในเมื่อทุกสิ่งทุก อย่างในการงานนั้น ได้ผลตามที่คาดคิดและมี คนร่วมงานช่วยกันอย่างเต็มใจจนงานลุล่วงไป ด้วยดี

นักบริหารชั้นนำผู้เป็น สตรีที่ยังมีความ งามยังไม่เสื่อมคลายผู้นี้คือ **เขาลักษณ์** แห่งสภานายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวซึ่งมีสมาชิก อยู่ร่วม 240 แห่ง และประธานสมาคมส่งเสริม การท่องเที่ยวย่านแปซิฟิกและเอเชีย (PATA) โดยที่เธอเองทำกิจการท่องเที่ยวอยู่ที่ บริษัทเม โทโรโพลเทรเวลเซอร์วิสเซส น สีสลม และ สยาม สแควร์ นอกจากนี้เธอเองยังเป็นกรรมการใน งานสำคัญ ๆ อีกหลายแห่ง

ก๊นั้แหละครับ...ถึงว่าเวลาเธอหาได้ยากส์ส...

แทบไม่น่าเชื่ออีกเหมือนกัน เพราะนัก บริหารสตรีคนเก่งผู้นี้อายุเพิ่ง 40 ปีเท่านั้น 'เธอ' เป็นชาวกรุงเทพฯ เกิดแถวสีลม—บางรัก เริ่ม การศึกษาชั้นแรกที่ ร.ร. มาแตร์เดอี ร.ร. ซึ่ง บุคคลสำคัญ ๆ ฝ่ายสตรีหลายต่อหลายคนได้มา ศึกษาที่นี้ เมื่อเรียนจากมาแตร์เดอีแล้วเธอได้ ไปศึกษาต่อที่ออสเตรเลียเป็นเวลาหลายปี จน พูดยุทธศาสตร์ภาษาอังกฤษตาม สำเนียงชาวออบอริจินีได้ ถนัดชัดเจน พร้อมทั้งตระเวนดูทิวทัศน์อันสวย งามของเมืองซิดนีย์และแคนเบอร์รา เสียจนเบื่อ หลังจากนั้นก็บินข้ามมหาสมุทรไป สหรัฐอเมริกา ไปศึกษาวิชาเพิ่มเติมด้านเลขานุการที่ สหรัฐอเมริกา และทำงานหาประสบการณ์ไปด้วย โดย

ทำหน้าที่เป็นแคชเชียร์และรีเซฟชั้นอีก 2 ปี แล้วจึงบินกลับมาเมืองไทย ทำงานอยู่สายการบิน TWA เจ้าของเพลง UP UP AND AWAY ในหน้าที่พนักงานฝ่ายต้อนรับอยู่ได้ 3 ปี ก็นำประสบการณ์และความคิดริเริ่มทั้งหมดมาทำงานที่เมโทรโพลเทอเรเวลเซอร์วิส นับเป็นเวลาถึงขณะนี้ 15 ปีแล้ว ฉะนั้นในวงการบินวงการท่องเที่ยวและวงการเลขานุการ จึงได้ทราบคุณค่าของเธอดีว่าเธอมีความสามารถอย่างไร และทำไมทุกคนจึงเห็นพ้องต้องกันให้เธอเป็นนายก PATA ซึ่งเป็นสตรีคนแรกของเมืองไทยที่รั้งตำแหน่งนี้

ไม่ใช่งานหลักที่มีฝีมือลายมืออย่างเดียว งานในหน้าที่แม่บ้านที่เธอต้องรับผิดชอบเพราะเป็นภรรยาของนายทหารสถาปนิกฝีมือดี พ. อ. "พิเศษ" ไสว็จ แห่งสภา แห่งกองบัญชาการทหารสูงสุด แม้นเธอจะอยู่ในตำแหน่งภรรยาของนายทหารชั้นผู้ใหญ่ดังกล่าว เธอก็ไม่เคยแสดงอำนาจบาตรใหญ่ว่าเป็นภรรยา นายทหาร และเธอเองก็ยกย่องความเป็นผู้นำของครอบครัว และความเกรงใจในตัวผู้การมาก จริงอยู่...แม้ว่า ในสภาพปัจจุบันการงาน ของเธอนั้นต้องรับผิดชอบจนเธอแทบจะไม่มีเวลาเลยก็ตาม แต่เธอก็ไม่ยอมให้การงานในหน้าที่แม่บ้านของเธอได้บกพร่อง ปรนนิบัติผู้การทุกอย่าง และข้อสำคัญคือ อาหารการกินเธอจะทำหน้าที่โดยไม่ยอมให้ทุกสิ่งต้องทำให้สามีมีความขุ่นเคืองใจ หรือมีความไม่พอใจ

นอกจากนั้นเธอเองก็ยังมี การเคารพในกตีกาที่ว่า งานของสามีนั้นเธอจะไม่ก้าวก่ายไม่ยุ่งในกิจการงานของเขา การที่จะมีใครเข้ามาทางหลังบ้านเพื่อหวังผลประโยชน์อะไรนั้น เป็นสิ่งที่เธอต้องมือคติขึ้นมาทันที เพราะเรื่อง การงานของสามีนั้นเป็นเรื่องการตัดสินใจของเขาค้นเดียว แต่ถ้าหากมีการมาถามเธอในบางอย่างที่เธอพอจะรู้เธอก็จะตอบ เป็นที่ปรึกษาอย่างเต็มใจยิ่ง และเธอก็ไม่เคยรำรังอะไร แม้แต่เป็น



อนันต์รนา
จรดปากกาเขียน
บานไม้อู้โธย

“ข้างเท่านั้น” เพราะเท่าที่มีชีวิตอยู่กับสามีของเธอในสภาพปัจจุบันก็มีความสุขอยู่ถมเถไป

พูดถึงเรื่องการท่องเที่ยว เธออยากได้ผู้บริหารท่องเที่ยวของประเทศไทยเรา มีลักษณะเป็นนักการท่องเที่ยว รู้สภาพการท่องเที่ยวและสถานที่ท่องเที่ยวจริง ๆ ไม่ใช่เอานักการเมืองมาเป็น เพราะการเอานักการเมืองมาควบคุมตำแหน่งการ ท่องเที่ยวต่าง ๆ นั้นมิได้ปกป้องผลประโยชน์ของการท่องเที่ยวอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพราะผลประโยชน์ของการท่องเที่ยว นั้นมีมากมาย นับแต่รายได้ของมัคคุเทศน์ เงินหมุนเวียนค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายจิปาถะ ค่าอาหาร ซึ่งก็ไม่ใช่เป็นเรื่องง่าย ๆ

และเรื่องยากขึ้นกว่านั้นคือเวลาของเธอขนาดสัมภาษณ์ครึ่งชั่วโมง คนก็มารอเจอจากกับเธอ 3—4 คนแล้ว โทรศัพท์นั้นไม่ต้องพูดถึงมีอยู่ 2 เครื่อง เสียงดังตลอดเวลาไม่ขาดสาย จนทำให้การสนทนาต้องหยุดชะงักบ่อย ๆ เพราะแต่ละคนมีธุระด่วนทั้งนั้น

นำเหนือขแทนคุณเธอ.....

สกปรกในทัศน:

ผู้หญิงสมัยสตรีเบ่งบาน ต่างทำงานแข่งกับชาย จึงมีผู้หญิงจำนวนไม่น้อยที่ทำงานเก่งไม่แพ้ชาย อันเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่า การเรียกร้องสตรีศรีนั้น มิได้เอามาไว้ดูเล่นโก้ ๆ แต่ได้มาแล้วก็มีผลงานแสดงประโยชน์

คนที่เคยรู้จัก เคยพูดคุย กับคุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา จะกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่าคุณเยาวลักษณ์ เป็นผู้ที่ทำงานได้ไม่แพ้ชาย และความจริงก็เป็นเช่นนั้น เพราะในฐานะที่เป็นประธานพาค้า คุณเยาวลักษณ์ต้องเตรียมบ้านช่อง และตนเองให้พร้อม ที่จะรับรองแขกทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการตลอดเวลา

ในฐานะที่เป็นประธานพาค้า คุณเยาวลักษณ์ต้องพบปะคนมากมายจึงต้องเตรียมตนเอง และบ้านช่องให้พร้อมที่จะรับรองแขกได้ตลอดเวลา เพราะฉะนั้นไม่ว่าจะพบคุณเยาวลักษณ์ที่ไหน ก็จะสวยอยู่เสมอ

เสื้อผ้าส่วนใหญ่ที่ชอบแต่ง จะเป็นแบบสควาไร ฟุฟฟา สมหน้าสมตา แต่เมื่ออยู่บ้าน จะชอบ แต่งกาย ง่าย ๆ เรียบ ๆ และด้วยความนิยมของไทย จึงตัดแปลงเสื้อผ้าให้มื่ออะไรที่เป็นไทย ๆ แฝงอยู่ด้วย

นอกจากชอบใส่เสื้อผ้าแบบไทย ๆ แล้ว ยังทำสวนดอกไม้ไทย ที่หอมเข้าหอมเย็น และรับประทานอาหาร แบบไทยทุกมื้อ แม้แต่สลัดผักที่ทานประจำเพื่อรักษารูปร่าง ก็ยังเป็นผักต้มราดน้ำพริกไทย และปลาร้าอีกด้วย

“ชาณา”







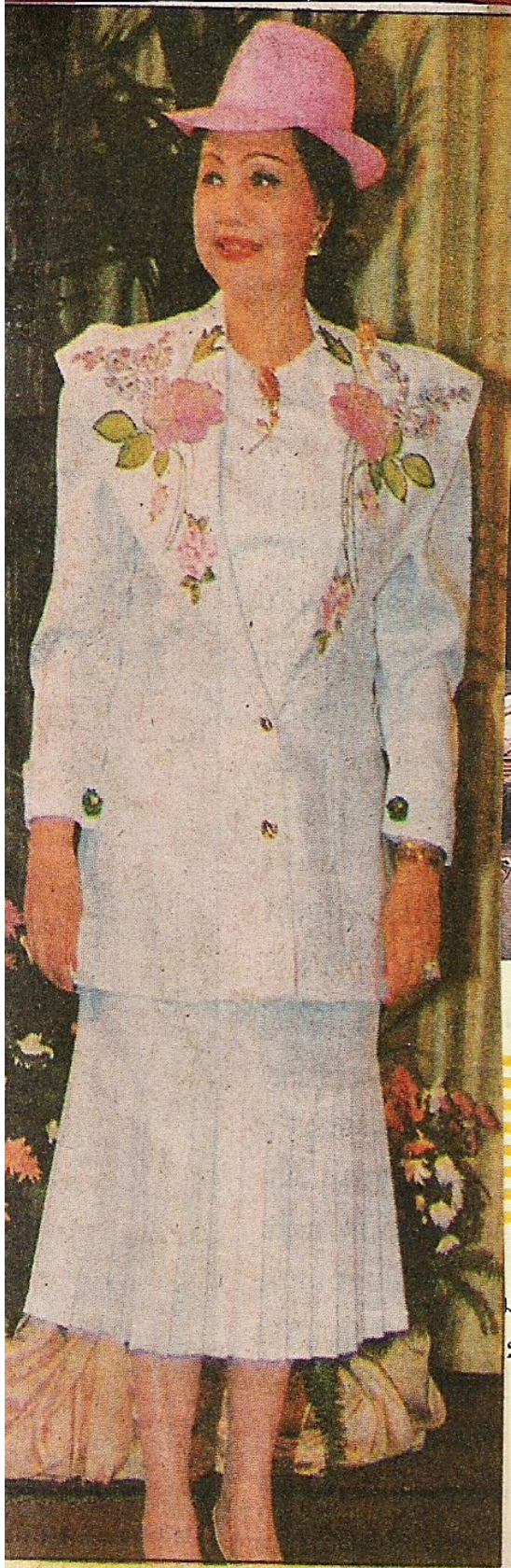
สตรีในภาพ:



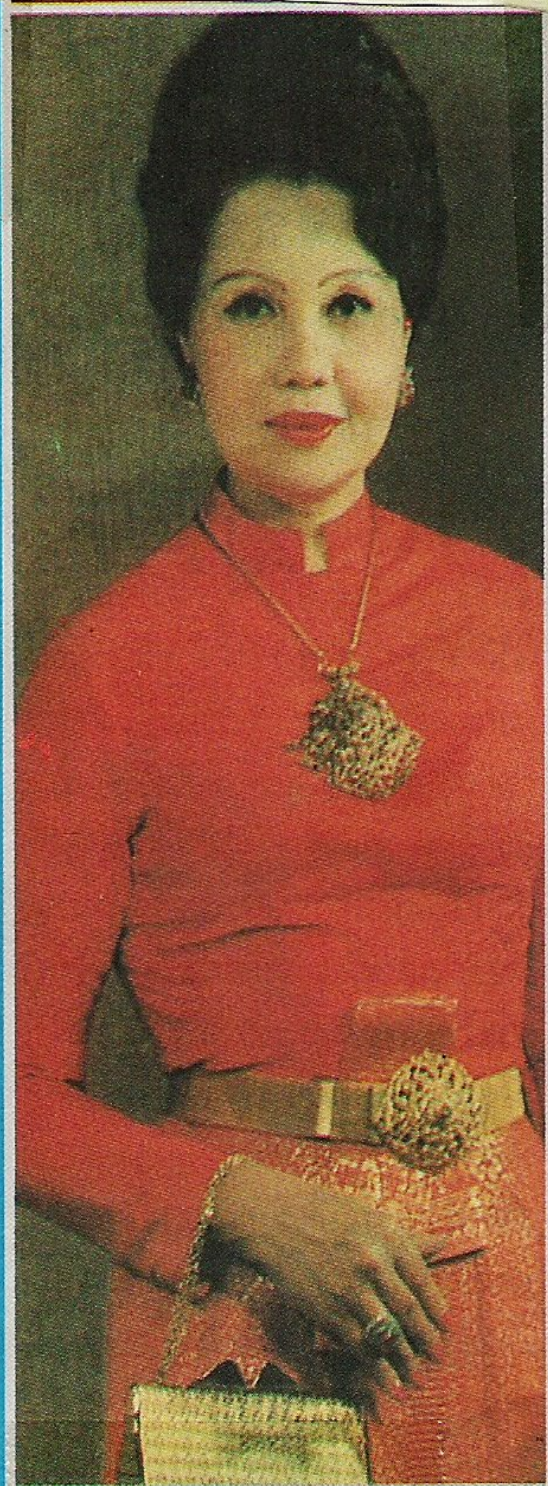
คุณพี เทวี พรหมหันท์ รู้จักเยาวลักษณ์มาเป็นเวลา 57 ปี ท่านทำงานมีตำแหน่ง
สำคัญที่ O.I.C.C. ในอดีตเป็นหน่วยงานรัฐบาล สหรัฐอเมริกา - ไทย น้องสาวท่าน
ชื่อพูลสวัสดิ์ Cursoe แต่งงานกับชาวอเมริกัน อยู่ที่ Arizona USA.



เด๋นในฉบับ



เขวถักขถ์ แพ่งสกา



มถ์
25

1829, 2346467-8, 235-1521 โทรสาร 237-5603

สตรีในทัศนะ โดย : ชาณา ปี 2519 หน้า 72

ผู้หญิงสมัยสิทธิสตรีเบ่งบาน ต่างทำงานแข่งกับชาย จึงมีผู้หญิงจำนวนไม่น้อยที่ทำงานเก่งไม่แพ้ชาย อันเป็นสิ่งแสดงให้เห็นว่า การเรียกร้องสิทธิสตรีนั้นมีได้เอามาไว้ดูเล่นโก้ๆ แต่ได้มาแล้วก็มีผลงานแสดงประโยชน์คนที่เคยรู้จัก เคยพูดคุยกับคุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา จะกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่าคุณ เยาวลักษณ์ เป็นผู้ที่ทำงานได้ไม่แพ้ชาย และความจริงก็เป็นเช่นนั้น เพราะในฐานะที่เป็นประธานพาด้า คุณเยาวลักษณ์ต้องเตรียมบ้านช่องและตนเองให้พร้อมที่จะรับรองแขกทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็น ทางการตลอดเวลา เพราะฉะนั้นไม่ว่าจะพบคุณเยาวลักษณ์ที่ไหนก็จะสวยอยู่เสมอเสื้อผ้าส่วนใหญ่ที่ชอบแต่งจะเป็นแบบ สดใส พู่ฟ่า สมหน้าสมตา แต่เมื่ออยู่บ้านจะชอบ แต่งกายง่ายๆ เรียบ ง่าย และด้วยความนิยมของไทย จึงดัดแปลงเสื้อผ้าให้มีอะไรที่เป็นไทยๆ ผ่างอยู่ด้วยนอกจากชอบใส่เสื้อผ้าแบบไทยๆ แล้ว ยังทำสวนดอกไม้ไทยที่หอมเข้าหอมเย็น และรับประทานอาหารแบบไทยทุกมื้อ แม้แต่สลัดผักที่ทานประจำเพื่อรักษารูปร่าง ก็ยังเป็นผักต้มราดน้ำพริกไทยและปลาร้าอีกด้วย



วันอังคารที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2530

ประชาชาติธุรกิจ หน้า 46

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

สงสารตัวเอง เปลี่ยนชีวิต คิด เป็นนักเขียน

เรื่อง อารักษ์ สยามรัตนกิจ

ภาพ ธนศักดิ์ ธรรมบุตร

บนเส้นทางชีวิตของบางคน ดูเหมือนว่ากงล้อแห่งการงานจะมีโอกาสหมุนมา
ครอบที่สที่สุด เพราะตราบไต่ที่ยังมีลมหายใจเข้าออก การทำงานก็เปรียบดั่งปัจจัยหนึ่ง
ที่คอยประคองให้ชีวิตลื่นไหลไปอย่างปกติสุข ตามครรลองของชีวิต เช่นเดียวกันกับ
กงล้อแห่งการงานของผู้หญิงที่ชื่อ “เยาวลักษณ์ แพ่งสภา”

ในเช้าของวันที่อากาศดีวันหนึ่ง เธอได้กล่าวถึงชีวิตและประสบการณ์ทำงาน
ของเธอให้ฟังว่า “ในชีวิตมักจะเป็นคนช่างสังเกตและจดจำเรื่องราวต่าง ๆ ได้
ค่อนข้างดี และตั้งใจไว้ว่าจะนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาจากประสบการณ์ทั้งหมด ถ่ายทอด
ให้กับคนรุ่นหลังได้รู้ได้เห็น เพื่อที่เขาเหล่านั้นจะสามารถทำประโยชน์ให้แก่สังคมได้
มากที่สุดเท่าที่จะทำได้”

กับธุรกิจที่เธอทำอยู่ในปัจจุบันคือ บริษัท ลัคกี้ แทรเวล เซอร์วิส จำกัด ซึ่ง
เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ทำให้เวลาส่วนใหญ่มักจะทุ่มเทให้การบริการ
เป็นหลัก และสิ่งที่เธอยึดมั่นในอาชีพของเธออย่างเสมอต้นเสมอปลาย คือความ
พิถีพิถันในการดูแลเอาใจใส่ในการบริการแก่ลูกค้า

“ในธุรกิจนี้ เราต้องถือว่าลูกค้าของเราเป็นคนเจ็บที่ต้องการ การ
รักษาพยาบาลที่ดีที่สุด ดังนั้นเราจึงจำเป็นที่จะต้องเป็นหมอที่ดีที่สุด และที่สำคัญ
กว่านั้นคือ ต้องเป็นหมอที่มีความซื่อสัตย์ พร้อมทั้งต้องมีความสามารถในการที่จะ
เสนอสนองต่อลูกค้า ให้คุ้มค่างับเงินที่เขาจ่ายมากที่สุดเท่าที่จะทำได้”

จากความเป็นคนพิถีพิถัน ทำให้เธอมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในธุรกิจการ
ท่องเที่ยวอย่างชัดเจน

“พี่ว่าสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ซึ่งเป็นธุรกิจที่ทำรายได้ให้กับประเทศชาติ อย่าง
มากมายมหาศาล แต่เป็นที่น่าเสียดายว่าน้อยคนนักที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจนี้มี
มาตรฐานอย่างจริงจัง แม้การให้การศึกษาในเรื่องนี้โดยเฉพาะเจาะจงก็ยังไม่เป็นขึ้น

เป็นอันพอที่จะทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวเดินทางต่อไปอย่างมีระบบแบบแผน พูดได้เลยว่าในมหาวิทยาลัยเองก็ไม่มีการเรียนการสอนเรื่องนี้อย่างจริงจัง ยังไม่สามารถที่จะผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ ครูบาอาจารย์ที่สอนก็มีจำนวนน้อย คนที่เขามีความรู้เรื่องนี้อย่างจริงๆ เขาก็มักจะไปทำธุรกิจใหญ่โตกันหมด การเรียนรู้แม้แต่การเรียนรู้ขั้นพื้นฐานก็ต้องไปเอาจากบริษัทที่เขาทำธุรกิจด้านนี้ แล้วพอเรียนรู้ได้ในระดับหนึ่งอย่างที่เราคิดว่าดีพอสมควรก็มักจะลาออก หรือถูกซื้อตัวไป ซึ่งตอนนี้เป็นปัญหาที่ยุ้งยากมากสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว”

จะด้วยความสำนึกในหน้าที่การงานหรือด้วยจิตใจที่ตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมได้ เป็นแรงผลักดันให้เธอต้องการที่จะตอบแทนสังคมที่ร่วมอาศัยอยู่ เธอมีความตั้งใจอย่างยิ่งที่จะเป็น **“นักเขียน”** และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเธอต้องการที่จะเขียนถึงธุรกิจการท่องเที่ยว ที่เธอบอกว่าอยู่ในอาการร่อแร่ปางตาย ตั้งใจอยากเขียนหนังสือมาปีหนึ่งแล้ว มีความเชื่อมั่นว่าตัวเองทำได้ และเชื่อว่าคงจะทำได้ดีด้วย ถึงแม้ว่าจะยังไม่เคยเขียนอะไรในลักษณะนี้มาก่อน แต่ไว้ในช่วงการทำงานที่ผ่านมา ได้มีโอกาสฝึกฝนการเขียนอยู่บ้าง ทั้งการเขียนจดหมายโต้ตอบทางธุรกิจ จดหมายส่วนตัวก็ทำอยู่เป็นประจำ เป็นคนที่เขียนอะไรตรงไปตรงมาได้พอสมควร และคิดว่าตัวเองมีมุมมองในเรื่องใดๆ ไม่เหมือนใคร มีความคิดที่ไม่เหมือนใคร และตอนที่เขียนจดหมายมักจะมีวิญญาณ มีอารมณ์ของความเป็นจริงในการที่สะท้อนสิ่งต่างๆ ออกมาผ่านตัวหนังสือ

สาเหตุที่อยากเขียนถึงธุรกิจการท่องเที่ยวมากที่สุด เพราะเวลานี้ธุรกิจท่องเที่ยวมีความเหลวแหลกมาก ทำกันอย่างสารพัดไม่คำนึงถึงชื่อเสียงของประเทศชาติ หรือไม่คำนึงถึงอนาคตของวงการธุรกิจท่องเที่ยวว่าจะเป็นยังไง นักลงทุนที่เข้ามาใหม่ๆ เพราะมองเห็นว่าธุรกิจท่องเที่ยวเป็นธุรกิจที่ทำกำไรได้ดี ก็แห่กันเข้ามาทำ แล้วไม่คำนึงถึงคุณภาพ เอาลูกค้มาเป็นหนูทดลอง และข้อเสียอีกอันหนึ่งในความเป็นไทยก็คือพอเวลามีอะไรเกิดขึ้นกับตัวเองมักจะไม่ค่อยแก้ไข ปัญหา ปล่อยให้มันผ่านไป ถือว่าเป็นเรื่องเคราะห์กรรมอะไรอย่างนี้ อนุโลมให้กันบ่อยๆ เข้าก็เลยได้ใจกลายเป็นประเพณีไปเลย

ในความเป็นเยาวลักษณ์ เธอได้พยายามถ่ายทอดความคิดและประสบการณ์ให้คนรอบข้าง เพื่อนพี่หรือแม้แต่ลูกน้องได้บังคับบัญชาของเธอฟังอยู่เสมอ จนทำให้เขาดูจะเป็นคนจู้จี้จุกจิกกับทุกสิ่งทุกอย่างที่ผ่านเข้ามาในชีวิตของเธอ “คนเราเกิดมาต้องมีหลักการและจุดยืนที่แน่นอนเพื่อจะนำไปปฏิบัติและพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ ดูลิ อายุขนาดนี้ทำไมยังทำงานได้ ยังกระฉับกระเฉง เพราะโชคที่พระประทานพรให้มีสุขภาพดี และอีกอย่างเราต้องขวนขวายในการดูแลตัวเอง ไม่เช่นนั้นเราจะดูแลและไม่มีประโยชน์ซึ่งถ้าไม่ทำก็จะเป็นเช่นนั้นจริง ๆ ไปที่ไหน ๆ อาจจะมีคนทิ้งกลัวทั้งเกลียดหาว่าเป็นคนจู้จี้ขี้บ่น พุดมากเจ้าระเบียบแต่ที่จริงไม่ใช่อย่างนั้น

เพราะอะไรรู้ไหม การที่ต้องพุดมากหรือจู้จี้ขี้บ่นอย่างนี้ใคร ๆ เขาก็ว่า เพราะในชีวิตที่ผ่านมาสอนให้เราารู้สึกและเข้าใจในรายละเอียดของการใช้ชีวิตเพื่อที่จะนำไปประกอบกับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและราบรื่น เราก็พยายามที่จะอธิบายให้คนอื่น ๆ ได้รับรู้ไปด้วยแต่กลับกลายเป็นเสียอย่างนี้”

ในการดำเนินชีวิตที่ผ่านมาของเธอต้องยอมรับว่าในด้านธุรกิจหรืองานในหน้าที่ของเธอถือได้ว่าประสบความสำเร็จในชีวิตอย่างสูงสุด ตำแหน่งต่าง ๆ ที่ได้รับมาเป็นหลักประกันได้ถึงความสามารถที่แท้จริง โดยเฉพาะตำแหน่งล่าสุดที่เพิ่งจะรับไปในช่วงเดือนมีนาคมที่ผ่านมาถือเป็นการภาคภูมิใจในการทำหน้าที่รับใช้สังคมคือ ตำแหน่งสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ หรือแม้แต่งานอาชีพของเธอก็ที่สามารถช่วยเหลือประเทศชาติจนเคยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นหนึ่งในคณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ฝ่ายนโยบายด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวมาแล้ว

แต่ในด้านที่เป็นชีวิตส่วนตัวอีกมุมหนึ่งนั้น อาจจะไม่ได้โรยด้วยกลีบกุหลาบอย่างที่ใครต่อใครต้องการให้เกิดขึ้นในช่วงชีวิตของตน เธอกล่าวถึงในส่วนนี้คล้าย ๆ กับเป็นการรำพันถึงอดีตว่า

“สำหรับชีวิตส่วนตัวเป็นชีวิตที่ผ่านการต่อสู้หลายรูปแบบ ต้องเผชิญกับคนสารพัดรูปแบบตั้งใจไว้เหมือนกันว่าจะเขียนหนังสือเกี่ยวกับชีวิตตัวเอง อยากจะให้ชื่อหนังสือเล่มนี้ว่า “สงสารตัวเอง” จะเล่าตั้งแต่เป็นเด็กจนถึงปัจจุบันเลย ที่อยากจะใช้ชื่อหนังสืออย่างนั้นเพราะเหตุว่า ตั้งแต่เกิดมาเป็นผู้หญิง คิดว่าเราน่าจะได้รับความเมตตาปราณีทั้งจากครอบครัวเพื่อนฝูงและผู้ร่วมงาน และพอเริ่มเข้าโรงเรียนเรามักจะถูกเพื่อนอิจฉาเพราะว่าตอนเป็นเด็กพี่หน้าตาน่ารักสวยกว่าคนอื่น ๆ จึงมักจะถูกพูดจาใส่ร้าย พอไปเรียนเมืองนอกก็ถูกเอารัดเอาเปรียบ เพราะเหตุว่าเราถูกฝึกหัดจากพ่อแม่มาไม่ให้เป็นคนแข็งกร้าว ไม่ให้โต้เถียง ต้องอ่อนน้อมเก็บความรู้สึกให้ได้ ทีนี้พอเริ่มเข้ามาทำงานโดยที่เราเป็นคนขยันขันแข็ง เรียนรู้งานได้เร็ว พอเราเห็นอะไรไม่ดีไม่ถูกต้องเราก็จะเสนอแนะไปทางผู้ใหญ่ แต่เพื่อนร่วมงานเขาไม่ชอบหาว่าทำงานได้เงินเดือนแค่นี้ ทำงานแค่นี้ก็พอเรื่องอะไรต้องไปทำมากกว่านั้น แต่ตัวเองไม่ได้คิดอย่างนั้น เพราะปัจจุบันเลย ที่อยากจะใช้ชื่อหนังสืออย่างนั้นเพราะเหตุว่า ตั้งแต่เกิดมาเป็นผู้หญิง คิดว่าเราน่าจะได้รับความเมตตาปราณีทั้งจากครอบครัวเพื่อนฝูงและผู้ร่วมงาน และพอเริ่มเข้าโรงเรียนเรามักจะถูกเพื่อนอิจฉาเพราะว่าตอนเป็นเด็กพี่หน้าตาน่ารักสวยกว่าคนอื่น ๆ จึงมักจะถูกพูดจาใส่ร้าย พอไปเรียนเมืองนอกก็ถูกเอารัดเอาเปรียบ เพราะเหตุว่าเราถูกฝึกหัดจากพ่อแม่มาไม่ให้เป็นคนแข็งกร้าว ไม่ให้โต้เถียง ต้องอ่อนน้อมเก็บความรู้สึกให้ได้ ทีนี้พอเริ่มเข้ามาทำงานโดยที่เราเป็นคนขยันขันแข็ง เรียนรู้งานได้เร็ว พอเราเห็นอะไรไม่ดีไม่ถูกต้องเราก็จะเสนอแนะไปทางผู้ใหญ่ แต่เพื่อนร่วมงานเขาไม่ชอบหาว่าทำงานได้เงินเดือนแค่นี้ ทำงานแค่นี้ก็พอเรื่องอะไรต้องไปทำมากกว่านั้น แต่ตัวเองไม่ได้คิดอย่างนั้น เพราะว่าเรามีความตั้งใจที่จะทำให้ดีที่สุด เราต้องพิสูจน์ตัวเองหน้าที่การงานจึงจะไปได้ด้วยดี”

เธอล้ำต่อว่า “หรือบางที่เราเข้าไปช่วยเหลือคนอื่น ๆ อยากให้เขาได้ดีมีกิจการงานทำ เราก็หา

คุณค่าเปรียบเปรยที่กล่าวถึงความสวยงามอ่อนหวานในโลกนี้ น้อยกว่าน้อยนักที่บรรดากวีจะไม่เอ่ยอ้างถึงความงามของผู้หญิง แม้แต่วีรบุรุษผู้กล้าในสนามรบ หรือเจ้าพ่อผู้อหังการ หรือแม้แต่ท่านนายกรัฐมนตรีที่รักของเรา หากมีโอกาสที่จะกล่าวถึงภรรยา ในคำพูดของท่านเหล่านั้นมักจะเปลี่ยนไปด้วยคำนอบน้อม หวานหู ดังนั้น ความเป็นผู้หญิงจึงมีน้ำหนักพอที่จะกล่าวอ้างถึงอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

ในความเป็นผู้หญิงสิ่งที่จะไม่อาจไม่กล่าวถึงได้เลยคือ ความสวยงาม ซึ่งก็มักจะมาคู่กันกับความรักสวยรักงาม อันเป็นธรรมดาของผู้หญิง และเมื่อพูดถึงความรักสวยรักงามก็จำเป็นอย่างยิ่งที่จะพูดถึง **เยาวลักษณ์ แฟง-สภา** ผู้ซึ่งไม่เคยลดราวาศอกให้แก่ความสวยงาม ถึงแม้ว่าจะผ่านเวลากว่าห้าสิบฤดูฝน ก็ยังไม่สามารถชะเอาความรักสวยรักงามของเธอให้เจือจางลงได้ เธอกล่าวถึงตัวเองในด้านนี้ว่า

“เป็นคนที่ชอบแต่งตัวมาตลอดชีวิต จะอยู่บ้านหรือออกนอกบ้านพี่ก็ชอบที่จะทำตัวให้สวยงาม เพราะว่าพี่ถือว่ามันเป็นสิทธิ์ของเราที่สามารถทำได้



หนังสือพิมพ์: สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ วันที่ 10-16 มกราคม พ.ศ.2531

หน้า 14-15 (ฉบับที่ 29/ปีที่ 34)

“เขาวลัทธิ แพ่งสภา” นายก-
สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแจ้งว่า
ตัวเลขนี้มาจากบริษัททัวร์ที่เป็นสมาชิก
สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว จะเห็น
ว่าตัวเลขของสมาคมไม่ตรงกับการท่องเที่ยว
เนื่องจากสมาคมไม่ได้รับนักท่องเที่ยว
จากทางมาเลเซีย ภูเก็ต หรือเชียงใหม่
ที่มีเที่ยวบินตรงเข้ามา เช่น ทางออสเตรเลีย
ขณะนี้สามารถเข้ามาทางภูเก็ตหรือบิน
ตรงผ่านกรุงเทพฯ ไปเชียงใหม่ได้เลย และ
มีบางครั้งมีนักท่องเที่ยวมาจากรือ หรือ
ขับรถยนต์เข้ามาเข้ามาตามจังหวัดชายแดน
ภาคใต้ ดังนั้นนักท่องเที่ยวจำพวกนี้จึงตก
สำรวจ อันเป็นเหตุให้ตัวเลขนักท่องเที่ยว
ที่เข้ามาประเทศไทยของสมาคมไทยธุรกิจฯ
น้อยกว่าทาง ททท.แจ้งไว้

นายกสมาคมไทยธุรกิจฯ จะทำให้
ฟังถึงยอดรายได้จากปีการท่องเที่ยวไทยว่า
สำหรับตัวเงินสด ๆ ที่นักท่องเที่ยวหว่าน
ไว้ระหว่างอยู่เมืองไทยนั้น ไม่น่าจะน้อยกว่า
๕ หมื่นล้านบาทแน่นอน ตัวเลขอันนี้
เธอชี้แจงเพิ่มเติมว่ารวมทั้งการใช้บัตร
เครดิตต่าง ๆ ด้วย ซึ่งพวกที่ใช้บัตรเครดิต
มักจะจับจ่ายซื้อของมากกว่าพวกที่ใช้เงินสด

“นักท่องเที่ยวเริ่มใช้เงินมากขึ้น”
เธอหมายถึงในปีท่องเที่ยวโดยเฉพาะ
“เพราะเราได้ผลิตสินค้าพื้นเมืองดีขึ้น มี
มาตรฐานขึ้น เพราะฉะนั้นเงินที่เราได้
จากการขายสินค้าเหล่านี้เป็นสินค้าออก
ต่อไป ก็มีจำนวนมหาศาลอยู่เหมือนกัน”
นอกจากนี้ นายกสมาคมไทยธุรกิจฯ ยัง
ตั้งข้อสังเกตที่เห็นเด่นชัดว่า เงินที่ตก

สำรวจเพราะไม่สามารถประเมินได้นั้น ก็ได้แก่พวกพ่อค้าแม่ขายที่ไม่มีการจัดทะเบียนการค้าเป็นห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดนั่นเอง เช่น การซื้อขายที่มีค่อร้านค้าขนาดย่อม แผงลอย รถเข็น อะไรเหล่านี้ เป็นต้น ซึ่งตัวเงินที่ตกทอดไปสู่ธุรกิจระดับนี้มีไม่ใช่ไม่น้อยทีเดียว เพราะนักท่องเที่ยวนิยมซื้อหาของใช้และของกินตามถนนร่นแควมในบรรยากาศแบบไทย ๆ จำนวนมาก

“นี่ก็เป็นส่วนหนึ่งละ ที่ทำให้มีการกระจายเศรษฐกิจไปสู่ประชาชนชาวบ้านธรรมดา ซึ่งเราไม่สามารถรวบรวมตัวเลขนี้ได้ แต่เราพิสูจน์จากการเห็นมา และจากกระเป๋าของเขาเวลาเดินทางกลับ จะอัดแน่นไปด้วยของที่ระลึก จุกจิกจากเมืองไทย ที่มีขายแถวประตูน้ำ บางตำพูเต็มไปหมด และอีกด้านหนึ่งใครจะปฏิเสธว่ารายได้ไม่กระจายไม่ได้ อันนี้น่าจะเป็นตัวเลขประมาณหมื่นล้านบาททีเดียว” เขาวลัทธิษณ์จันรราชอาณาจักรอย่างจริงจัง และยั้งจะจำค่อไปอีกว่า

“ย่านประตูน้ำเป็นแหล่งท่องเที่ยวช้อปปี้งอันดับหนึ่งของกรุงเทพฯ เลยเชียว เช่น ดึกไปหยกก็มีชื่อเสียงในด้านความเป็นศูนย์รวมแฟชั่นวัยรุ่นที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวมากที่สุดแห่งหนึ่ง พ่อค้าแม่ขายแถวนั้นก็ย่อมได้ประโยชน์จากนักท่องเที่ยวที่มาซื้อหาเสื้อผ้าด้วย หรือไม้ก็พวกผลไม้เมืองไทยตามฤดูกาลนั้นก็เป็นที่นิยม เพราะของเราชั้นหนึ่งและราคาก็ถูกเหลือเกิน นักท่องเที่ยวซื้อกินกันตามถนนแล้ว ยังพกพามาถึงโรงแรมหรือบางคนถึงขนาดแพ็คใส่กระเป๋ากลับบ้านด้วยก็มี อย่างนี้จะปฏิเสธได้อย่างไร ว่า รายได้ไม่กระจายไปถึงชาวสวนชาวไร่ ย่อมได้ประโยชน์กันทั้งนั้น” เขาวลัทธิษณ์ยืนยันอย่างมั่นใจยั้ง

จากความเห็นเบื้องต้นของนายกสมาคม
ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นตัวแทน
ของบริษัทท่องเที่ยววิม 470 กว่า

บริษัทนั้น ก็สรุปได้ว่าเอกชนได้รับผล
จากปีท่องเที่ยวไทยในระดับดีเยี่ยม ทั้ง
นายกสมาคมถึงกับเสียดน้ำเปาะเอ๋ยปากชม
ผลงานของ ททท.อย่างไม่ตะจิตตะขวงใจ
แม้แต่น้อย

เริ่มจากความสำเร็จจากการโฆษณา
ประชาสัมพันธ์ที่ทุ่มทุนมากเป็นพิเศษใน
ปีท่องเที่ยวไทย ก็ประสบผลตามเป้าหมาย
โดยมีนักท่องเที่ยวเข้ามาเพิ่มจากปีก่อน ๆ
จำนวนมาก ให้ความสนใจต่อประเทศไทย
ในคุณค่าของความ เป็นประเทศชาติที่มี
เอกราช เอกสิทธิ์ และทั้งธรรมชาติ
วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีดั้งเดิม
แต่โบราณของไทยด้วย

นายกสมาคมคนเดิมเล่าว่า ความ
จริงที่ต้องยอมรับอย่างหนึ่งคือ นักท่องเที่ยว
ต้องการมาเมืองไทยเพื่อพักผ่อน ต้องการ
มาเห็นและสัมผัสธรรมชาติอันงดงามที่
แท้จริง ที่ทาง ททท.ได้โปรโมชันได้ถึง
ความสวยงามในด้านทะเล ภูเขา และ
ชาวไทย

“เงื่อนไขที่เมืองไทยเป็นที่ดึงดูด
ของชาวต่างชาติอีกอย่างหนึ่งก็คือ ราคา
ค่าครองชีพของเราต่ำกว่าประเทศเขา
และประเทศอื่นในย่านเอเชียด้วยกัน นอก
จากความงดงามตามธรรมชาติแล้ว เราก็
ได้เปรียบประเทศอื่นตรงนี้เอง ค่าโรงแรม
หรือที่พักอื่น ๆ ของเราถูกกว่าฮ่องกง
สิงคโปร์ในระดับเดียวกันหรือบางแห่ง
ของเรา มีการบริการที่มีคุณภาพสูงกว่า
ด้วยซ้ำ”

กระนั้นก็ดี นายกสมาคมไทยธุรกิจ
กล่าวปฏิเสธการมาเยือนของนักท่องเที่ยว
ที่ถูกเข้าใจว่ามาเมืองไทยเพราะเป็นดินแดน
เช็กส์ว่า “เมื่อพูดถึงเรื่องเช็กส์ขณะนี้ลด
น้อยกว่าแต่ก่อนเยอะเลย เพราะว่าหลาย ๆ
ฝ่ายไม่ช่วยกันประโคมเรื่องเช็กส์ แต่หนุ่ม
นักท่องเที่ยวหรือคนตัวเปล่าก็เข้ามาแสวง

หาบ้าง ซึ่งถือว่าเป็นผลพลอยได้ของพวกเขามากกว่า
อย่างไรก็ตาม เรื่องเช็กลีของเราก็ไม่ประเจิดประจ้อ แต่
เรื่องนี้มันก็ต้องมีกันทุกประเทศ แต่เขามีแบบซ่อนเร้น
ปิดนิตหน้อย ที่นักท่องเที่ยวเข้ามาไม่ได้เพราะเช็กลี
100 เปอร์เซนต์หรือ แต่คิดว่านักท่องเที่ยวจาก
ตะวันออกกลางส่วนใหญ่มาเพราะเรื่องนี้"อย่างไรก็ตาม
จากการเปิดเผยของนายกสมาคมคนเดิมยอมรับว่า การ
โฆษณาประเพณี ท้องถิ่นในต่างจังหวัด ซึ่งถือเป็นหัวใจ
ของการท่องเที่ยวอย่างหนึ่งนั้น ก็ได้รับความสนใจจาก
นักท่องเที่ยวตอบสนองความคิดเห็นไปอยู่ในท้องถิ่นนั้น ๆ ตาม
ฤดูกาลที่จะมีประเพณีอันสำคัญเกิดขึ้นด้วย แต่ในทาง
เดียวกันยาวลักษณะเห็นว่านอกจากจะโชว์ประเพณี
ดั้งเดิมแล้ว ยังจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเน้นให้คนไทยได้แสดง
กิจกรรมยาท ความอ่อนหวานของคนไทยให้ปรากฏอยู่
เสมอด้วย เพราะจะเป็นสิ่งผูกพันประทับใจนักท่องเที่ยว
มิรู้ลืมในท้ายที่สุดนี้ ยาวลักษณะ แห่งสภา วุฒิสมาชิก
ผู้หญิงในจำนวนไม่กี่คนในสภาสูง ก็ได้แสดงทัศนะ
ส่วนตัวว่า รัฐบาลควรจะมีการรณรงค์การท่องเที่ยวไทย
อย่างต่อเนื่องตลอดไปทุก ๆ ด้าน เพราะการท่องเที่ยว
เป็นผลดีที่สุดด้านหนึ่งต่ออากรหารายได้เข้ามาในประเทศ
โรงแรมเต็มทุกแห่งเพราะปีท่องเที่ยวไทยเมื่อมี
นักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศ การรับ รองขั้นแรกนั้นคง
หนีไม่พ้นเรื่องที่พัก สำหรับ ที่พักก็นับหนักไปที่ธุรกิจ
โรงแรม รองลงมาก็เป็นรถเช่า ต่อจากนั้นก็คือน้ำ
เพื่อนสนิทมิตรสหายที่อยู่ในประเทศ แต่ก็น่าจะเป็น
จำนวนน้อย ปีท่องเที่ยวไทยที่ผ่านมาหนึ่งขวบปีนี้ สร้าง
ผลประโยชน์แก่ธุรกิจ โรงแรมในอัตราเพิ่มที่น่าพึงพอใจ

Our President;

Mrs. Yavalaksana

Mrs. Yavalaksana Pangsapa has now completed her third year of service as President of our Association. As befits a President, she believes in "honesty, sincerity, patience, and working for the benefit of the common good." And when asked about her experiences during this period, Khun Yavalaksana says that her most important contribution to ATTA has been to help create a greater awareness and appreciation of the Association's activities and ideals, both at home and abroad.

As well as her position as President of ATTA, Khun Yavalaksana is Director and General Manager of Metropole Travel Service, working out of her headquarters in Siam Square. And at last December's Fourth Annual Convention of ASEANTA, held in Jakarta, she was elected First Vice President. Khun Yavalaksana is also a member of the organising committee preparing for the Fifth ASEANTA Annual Convention, to be convened in Bangkok this December.

After graduating from the Mater Dei high school in Bangkok, Khun Yavalaksana went abroad to further her education, in Australia and the



States. During the 1950s she graduated from high school at St. Ursula College, Australia, completed two years of secretarial studies at LW Chant of Sydney, and then moved to California. After graduating from a two year course in Costetology at Hollywood's New Burrly School, she began a two year work stint at Frank's Beverley Hills Company in California.

Upon her return to Thailand in 1958, Khun Yavalaksana joined TWA's Bangkok office, starting as receptionist. By this time she was already married, to Major General

Sowaj Pangsapa of the Ministry of Defence. It was in 1960 that she left TWA to join Metropole Travel Service. Over the past eighteen years, she has undergone a good number of intensive courses to learn more about the airline, travel, and tourism businesses, at the invitation of various airlines and foreign governments.

Looking to the future of the Thai travel industry, Khun Yavalaksana expresses the hope that the government will take a stronger interest in tourism. She argues that tourism brings benefits to many businesses, not only agents, tour operators, hotels and airlines a healthy, growing tourist industry is also good for businesses such as banking, manufacturing and retailing, and provides employment for many Thais.

Khun Yavalaksana also believes that the industry should put more emphasis on promoting conventions in Thailand. "Thailand is very competitive within the region, and we have many excellent hotels with both the facilities and the expertise to handle conventions, not just in Bangkok but in Pattaya, Chiang Mai and Phuket too."

‘ไฮวลักษณะ’ แพงสภา
ธุรกิจท่องเที่ยวต้องแก้
แจกโปสเตอร์หน้าโพลาร์
ภายในฉบับอัดสาร-แน่นปัง!

ไฮวลักษณะ แพงสภา



นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (ATTA)

การท่องเที่ยวนับวันจะเติบโตขึ้นอย่างเป็นล่ำเป็นสัน เงินตราสกุลต่าง ๆ หลังไหลเข้าสู่ประเทศปีหนึ่ง ๆ นับเป็นพัน ๆ ล้านบาท ก็เพราะวัตถุดิบของประเทศไทยนั้นมีอยู่อย่างเหลือเฟือ

แน่นอนละ...เมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวแล้วอะไรที่จะเป็นปัจจัยให้กับนักท่องเที่ยวเหล่านั้นและอะไรที่สร้างให้เกิดปัญหาแก่นักท่องเที่ยว

วันนี้ “**บททางธุรกิจหมื่นล้าน**” ได้รับเกียรติจาก คุณ**ไฮวลักษณะ แพงสภา** นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว หรืออีกในนามหนึ่ง “แอ๊ดต้า” เผยความไปได้และความน่าเชื่อถือในธุรกิจท่องเที่ยวให้ดีขึ้นตามปริมาณของนักท่องเที่ยวที่ทยอยเข้ามาเมืองไทยอย่างหาที่สิ้นสุดไม่ได้



● ในสายตานักทัศนศาสตร์ชาวต่างประเทศมองเมืองไทยนั้นเป็นอย่างไร ?

อันนี้นักทัศนศาสตร์ที่มาเมืองไทยนั้นมองเมืองไทยไม่เหมือนกันนะ เหตุผลที่มาก็แตกต่างกันออกไป ซึ่งบางคนอาจจะได้รับรางวัล บางคนมาก็เพราะสนใจประวัติศาสตร์ บางคนมาก็เพียงเพื่อเที่ยวเตร่ในยามราตรีเท่านั้น แต่บางคนมาก็เพื่อต้องการซื้อปิ้ง

และเมื่อเป็นเช่นนั้นจึงอย่าไปเอาความคิดเห็นของนักทัศนศาสตร์หมู่หนึ่งหมู่ใดเป็นเรื่องที่ถูกต้องเลย แต่เราต้องรู้ตัวเราเองว่าทำอะไร ทำอย่างไร

อันนี้บริษัททัวร์ที่นำนักทัศนศาสตร์มาเที่ยวเมืองไทยต้องรู้ เพราะเราย่อมต้องรู้ตลาดที่ขายมาเป็นอย่างดีว่าตลาดนั้นตลาดนี้เป็นอย่างไร มาเที่ยวเตร่กันตอนไหน มาเพราะอะไร และสนใจอะไร

แต่ที่เราเอาใจบริษัททัวร์ต่างประเทศนั้นก็เพื่อให้เขาสบายใจ ซึ่งในสิ่งที่เราทำให้เขาสบายใจก็คือการสร้างบรรยากาศให้เขาได้ทำไร และรวมถึงการชักจูงใจให้เขาส่งนักทัศนศาสตร์มาเที่ยวเมืองไทยมาก ๆ

เทคนิคการชวนเชิญก็คือเหมาะสมราคา และมีน้ำใจ เสียสละ ทำให้ผู้รับเกิดความสบายใจ

● **ปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของการบริการนักท่องเที่ยวในส่วนของสถานที่, การเดินทาง, ความปลอดภัยเป็นอย่างไรบ้าง ?**

เดี๋ยวนี้การเดินทางหมดปัญหาเพราะคนของเรามีความชำนาญทางและรวมถึงขึ้นอยู่กับราคาที่ตกลงกันด้วย ถ้านักท่องเที่ยวซื้อทัวร์มาแพคเกจบริการในส่วนของการเดินทางก็ดี เพราะบริษัททัวร์ก็มีสตางค์เช่ารถที่ดีได้ ซึ่งเวลานี้ปัญหาต่าง ๆ ไม่มีอะไรเลย เรื่องของโรงแรมในเมืองไทยนั้นก็จัดว่าดีที่สุดในอาเซียน สำหรับอุบัติเหตุก็เป็นเรื่องธรรมดาที่อาจจะเกิดขึ้นโดยหลีกเลี่ยงไม่ได้

ถ้าพูดถึงความปลอดภัยแล้ว ไม่ว่าจะคุณหรือนักท่องเที่ยวคนไหนก็คงไม่เดินคนเดียวในที่ที่เราไม่คุ้นเคยแน่ ถ้าจะไปก็ต้องไปเป็นกลุ่มเป็นคณะ

● **ความพร้อมเพรียงในเรื่องสถานที่และการบริการเป็นอย่างไร ?**

ทาง “แอ็ดต้า” ไม่มี เพราะนอกจากว่าเรามีการติดต่อแล้วกับทางโรงแรม ร้านอาหาร ซึ่งเราต้องรู้ว่าแขกต้องการอาหารแบบใด อาหารจีน อาหารฝรั่ง อาหารญี่ปุ่นหรือจะเป็นแบบบาร์บีคิว นอกจากไม่ได้จองมาแต่ก็รู้สึกว่ามีปัญหา เพราะร้านอาหารของประเทศเรามีอยู่มากมายหลายร้าน

เมื่อร้านนี้ไม่มีเราก็สามารถเปลี่ยนไปได้

แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นก็คือโรงแรม ที่นั่งของสายการบินที่เต็มเกือบ ๆ ตลอดทุกเที่ยวบินที่มาเมืองไทย ไม่สามารถรับนักทัศนอาจรที่จะบินมาได้ เพราะเนื่องจากสายการบินต่าง ๆ ต้องได้รับอนุญาตจากกระทรวงคมนาคมโดยเป็นข้อตกลงก่อน

● **รัฐบาลควรเร่งแก้ปัญหาการท่องเที่ยวส่วนไหนก่อนบ้าง ?**

เรื่องที่นั่งของสายการบินเต็มไม่พอ ก็ควรเปิดให้การบินเช่าเหมาลงมาลงบ้างหรือยอมเสียในส่วนบางส่วน เพื่อให้สายการบินอื่น ๆ รับนักทัศนอาจรมาลงในประเทศบ้าง

รัฐบาลควรรหาข้อมูลเปิดโอกาสให้สายการบินระดับชาติต่าง ๆ สามารถนำนักทัศนอาจรเข้ามาลงในประเทศ โดยเพิ่มที่นั่งได้มากกว่าที่ได้อนุมัติ เพราะจะเป็นการกระจายรายได้ให้กับคนไทย เพราะนักทัศนอาจรเมื่อเข้ามาเที่ยวแล้วก็คือการใช้จ่ายเงิน ก็เท่ากับเป็นการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชนมาก

● **รัฐบาลให้การส่งเสริมเพื่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างไรบ้าง ?**

ยอมรับเลยว่าการท่องเที่ยวฯ นั้นทำงานได้ดีมาก เก่ง แต่ต้องประสานงานกับหน่วยราชการต่าง ๆ ด้วย เช่น กระทรวงคมนาคม ซึ่งค่อนข้างสำคัญมาก ๆ ในเรื่องของกรมคมนาคม ก็ถ้ามีการเดินทางสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น มีโทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ ทุกอย่างก็เรียบร้อย

อย่างหนึ่งรัฐบาลควรจะทำก็คือการขายการท่องเที่ยวแบบเป็นภาค เช่นภาคอีสาน ไม่ใช่จะขายเฉพาะจังหวัดอุบลราชธานีหรือจังหวัดไหน ๆ เพียงจังหวัดเดียว แต่ควรจะขายทั้งภาคเลย อย่างเช่นถ้าจะขายอุบลราชธานีก็ขายตั้งแต่บุรีรัมย์ขึ้นไปจนถึงอุบลราชธานีโดยผ่านจังหวัดสุรินทร์ ศรีสะเกษ จังหวัดเหล่านั้นก็ได้รายได้ด้วย หรือถ้าจะขายภาคใต้ก็ไม่ใช่ขายแต่เกาะภูเก็ต จังหวัดสงขลา แต่ควรจะขายตั้งแต่จังหวัดสุราษฎร์ธานีลงไปเรื่อยเลย

ในการขายแบบนี้ก็จะเป็นการกระจายรายได้สู่ชนบทมากยิ่งขึ้น และนักท่องเที่ยวก็สามารถซื้อสินค้าพื้นเมืองได้ในราคาถูกอีกด้วย โดยไม่

ต้องไปผ่านพ่อค้าคนกลางที่จะทำให้ราคาสินค้า
แพงขึ้นไปอีก และถ้าเป็นไปได้ก็น่าที่จะใช้ศาลา
กลางจังหวัดแต่ละจังหวัดเป็นศูนย์กลาง ขยาย
สินค้าพื้นเมืองในแต่ละจังหวัด ๆ นั้น

ก็อย่างที่รู้กันอยู่ว่าการท่องเที่ยวก็คือการ
ใช้เงิน เมื่อนักทัศนอาจรไปเที่ยวที่ไหนก็ต้องใช้เงิน
ที่นั่นและนั่นก็เป็นการกระจายรายได้-ได้เป็น
อย่างดีเยี่ยม

● ปัญหาของบริษัททัวร์ที่ไม่ได้ มาตรฐานควรแก้ไขอย่างไร ?

อันนี้ไม่จริงนะเพราะคนเราเปิดกิจการแล้ว
อย่าเพิ่งเปิดให้ใหญ่โต เปิดให้มีพอกำลังที่จะ
ได้รับทัศนอาจรได้ หรือมีพอดตามกำลังที่จะสนอง
ตอบได้ ธรรมดาพนักงานทัศนอาจรมี 50 คน พนักงาน
บริการต้องมีอย่างน้อยก็ต้อง 5 คน แต่ถ้าคนไม่
พร้อมก็คือการไม่พร้อมทุกอย่าง

คือพูดง่าย ๆ บริษัททัวร์ที่จะทำให้ใหญ่ทีเดียว
ไม่ได้ เพราะเป็นงานการบริการ ถ้าคิดจะเปิด
ให้ใหญ่เราต้องมองดูถึงความพร้อมมั๊ย การเงิน
เป็นอย่างไร อย่างน้อยที่สุดก็ต้องมีเงินฝากประจำ
อยู่ในบัญชี เกิดทัวร์เดือนนั้นไม่มีจะหาเงินที่
ไหนมาให้พนักงาน

อย่างนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องหาเงินสำรอง
เอาไว้ และอีกอย่างหนึ่งการทำทัวร์ต้องแบ่งกันกิน
อีกอย่างหนึ่งที่น่ากลัวก็คือต้องอย่าให้โดนโกง
แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีเงินฝากอย่างที่ยบออก
เอาไว้นั่นแหละ ไม่อย่างนั้นแล้วเมื่อเปิดแล้วก็
ต้องพร้อม สำหรับหลักการในการทำทัวร์นั้นมี
ข้อใหญ่ ๆ อยู่ 3 ข้อเท่านั้นเอง

1. แบ่งกันกิน

2. มีความพร้อมและจริงใจ อย่าท้อแท้

3. ต้องกระทำแบบแผน รายรับ รายจ่าย
อย่างถูกต้อง โดยมีหนังสือรับชำระ (อย่าสร้าง
หนี้)

● สถานที่ท่องเที่ยวภายในประเทศ มีการพัฒนาได้ดีเพียงใด ?

ดีมาก มีการพัฒนาไปในทางที่ดีเป็นไป
ตามแบบธรรมชาติ แต่ก็ต้องพึ่งรัฐบาลช่วยให้มี
การส่งเสริมควบคู่ไปด้วย โดยให้ผู้ว่าราชการ
จังหวัดแต่ละจังหวัดส่งเสริมกันอย่างจริงจัง

แต่ที่ดู ๆ มาตั้งแต่สมัย พลเอกเปรม เป็น

นายกมา 8 ปีกว่า ท่านก็มีการส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยวมากขึ้นจริง ๆ ซึ่งจะได้จากจังหวัดแต่ละจังหวัดเร่งมีการขอเชิญให้นักทัศนอาจรมาเที่ยวในจังหวัดแทบจะทั้งนั้น อันนี้จะเป็นการกระจายรายได้สู่ประชาชนตามชนบท และอีกอย่างหนึ่งศิลปวัฒนธรรมในแต่ละจังหวัดก็จะได้มีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้นไปเรื่อยและรวมถึงคงไว้ให้ดูกันต่อไป

● นักทัศนอาจรที่นิยมมาเที่ยวเมืองไทยนั้นส่วนใหญ่เป็นชาติไหน ?

มียุโรป อเมริกา ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย ฮองกง ไต้หวัน สิงคโปร์ อินเดีย แต่ที่มากเป็นพิเศษนั้นก็เห็นจะเป็น ยุโรป อเมริกา ญี่ปุ่น แต่ที่เขามาเที่ยวกันนั้น แต่ละชาติก็ไม่เหมือนกัน ซึ่งเรื่องนี้นั้นขึ้นอยู่กับบริษัททัวร์ที่ขายมาด้วย เพราะเขารู้ดีว่าเขาขายเพื่อให้นักทัศนอาจรมานั้น นักทัศนอาจรเหล่านั้นมาเพื่อต้องการอะไร

● ควรยกระดับการท่องเที่ยวให้สูงกว่าที่เป็นอยู่หรือเปล่า ?

คือการยกระดับนี้ที่ไม่มีพื้นฐานนะ แล้วเมื่อมีการยกระดับแล้วจะมีอะไรดีขึ้นมากกว่าเก่าอีกหรือเปล่า แต่ปัจจุบันนี้ก็ไม่เห็นมีอะไรติดขัด ไม่ว่าจะเป็นผู้ว่าการ ททท. หรือเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายใน ททท. เขาก็มีความรู้ความสามารถผ่านเมือง

นอกเมืองมาแล้ว การทำงานของเขาก็ดีอยู่แล้ว เวลาที่มีเรื่องอะไรก็พูดกันรู้เรื่อง ซึ่งถ้าพูดกันจริง ๆ แล้ว ทาง “แอ็ดต้า” กับ ททท. ก็เหมือนกับเป็นญาติสนิทกันเลยทีเดียว เพราะมีเรื่องอะไรเขาก็ขอคำปรึกษา

● แนวโน้มการท่องเที่ยวในอนาคตเป็นอย่างไร ?

ในอนาคตเรามีเรื่องสรุปก็คือเรื่องของโรงแรมไม่พอ รวมถึงที่นั่งของสายการบินด้วย โรงแรมราคาค่าห้องพักก็จะแพงกว่าค่าห้องของโรงแรมเพื่อนบ้านเขา และราคาค่าห้องก็จะแพงขึ้นไปเรื่อย ๆ เมื่อเป็นเช่นนั้นราคาทัวร์ที่จะขายก็ต้องแพงตามไปด้วย

คือสรุปง่าย ๆ ถ้า 2 ประเทศในอาเซียนเขาพร้อม คืออย่าไปรู้เลยว่าประเทศอะไร ถ้าเขาบุกตลาดทางด้านท่องเที่ยวเมื่อไหร่ ประเทศของเราก็ต้องเหนื่อยกันหน่อย และคงจะไม่โชคดีเหมือนกับที่ผ่าน ๆ มาแน่

ทางที่ดีเราควรที่จะสร้างฐานการท่องเที่ยวให้มันคงกว่าที่เป็นอยู่จะดีที่สุด เพื่ออนาคตข้างหน้า

● สถานที่บริการอย่างโรงแรมรีสอร์ท ควรมีการสร้างเพิ่มขึ้นหรือเปล่า ?

อยากให้นักลงทุนสร้างโรงแรม รีสอร์ท มาก

ขึ้นกว่าที่มีอยู่ โดยยึดหลักแบ่งกันกินเข้าไว้ ซึ่งในการสร้างโรงแรมรีสอร์ตให้มากยิ่งขึ้นนั้นก็ควรที่จะพยายามสร้างให้ทั่วทั้งประเทศ และรวมถึงการสร้างโรงแรมรีสอร์ตมาก ๆ นั้น จะได้ทำให้นักทัศนาจรสามารถเที่ยวได้ทั่วทั้งประเทศ ซึ่งปีนี้เขาอาจจะมาจังหวัดทางภาคนี้ เมื่อเขามีความประทับใจแล้ว ปีหน้าเขาอาจจะมาใหม่และไปเที่ยวจังหวัดอีกภาคหนึ่ง อันนี้ก็เป็นการกระจายรายได้

การกระจายรายได้แบบนี้ได้ทั้ง 2 ทางคือ คนท้องถิ่นในชนบทนั้นก็สามารถมีงานทำ เพราะเมื่อมีโรงแรมรีสอร์ตเกิดขึ้น สถานที่พวกนี้ก็ต้องการคนงาน และอีกส่วนหนึ่งเมื่อนักทัศนาจรมาแล้วอะไร ๆ ก็ขายได้ทั้งนั้น โดยไม่ใช่ว่าจังหวัดนี้เกิดมีโรงแรมเต็มอยู่โรงแรมเดียวอะไรทำนองนี้

ซึ่งอันนี้ก็เหมือนกับเป็นการขายทัวร์แบบเป็นภาคอย่างที่บอกเอาไว้เมื่อครู่

● ปีนี้เป็นปีหัตถกรรมไทยคิดว่า จะกระตุ้นให้นักทัศนาจรชาวต่างประเทศมาเที่ยวได้มากเหมือนปี “ท่องเที่ยวไทย” หรือเปล่า ?

เป็นปีทองอีกปีหนึ่ง เราได้ส่งโฆษณาชวนเชิญไปตามบริษัททัวร์เกือบทุกประเทศ เชื่อว่านักทัศนาจรชาวต่างประเทศจะมาเที่ยวกันมากที่ยอมรับเลยว่าการทำงานของรัฐบาลชาติ นี้แค่

เพียง 7-8 เดือนเท่านั้น รัฐบาลสามารถทำงานทะเลป่าที่ตั้งไว้แล้วคือประมาณ 5 หมื่นล้านบาท เครื่องเซรามิค ดอกไม้ประดิษฐ์ของที่ระลึก สิ่งเหล่านี้ขายได้ดีมากนักทัศนาจรชาวต่างประเทศชอบมาก รวมไปถึงเครื่องเพชรเครื่องพลอยล้วนเป็นของถูกใจของนักท่องเที่ยวทั้งนั้น และประเทศเรายังโชคดียิ่งอีกอย่างหนึ่ง เมื่อเร็ว ๆ นี้ประเทศเราก็ได้รับรางวัลการออกแบบเครื่องเพชรดีเด่นจากประเทศฝรั่งเศส ก็ยิ่งสร้างให้นักทัศนาจรชาวต่างชาติ มีความรู้สึกที่ดีกับงานหัตถกรรมของเมืองไทยมาก

อีกอย่างหนึ่งบริษัททัวร์ควรจะแก้คือ อะไรที่ไม่ดีก็อย่าไปพูด และเชื่อว่าบริษัททัวร์เดี๋ยวนี้เขามีทางออกที่ดี และรวมถึงถ้าเขาไม่หลีกเลี่ยงแล้วเขาก็ขายไม่ได้

● “แอ็ดด้า” มีส่วนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างไรบ้าง ?

ทุกทางและทุกอย่างด้วย แต่ยกเว้นเรื่องการค้า เราส่งเสริมทางด้านการท่องเที่ยว เราเดินตามหลังการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยตลอดเวลาพร้อมกันนั้นเราก็ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมนานาชาติทั่วโลก และกรรมการแต่ละแห่งก็มีจิตใจคล้ายกันมีการสนับสนุนในส่วนของการดำเนินการทางด้านการท่องเที่ยว พร้อมกับเขาให้ความร่วมมือการโฆษณาตลาดท่องเที่ยวให้กับประเทศไทยด้วย

ปัจจุบันสถิติ และบทบาท ของ สตรี
กำลังขยาย ขอบเขต จน เป็น ที่ยอมรับ
ในวงการต่าง ๆ มากขึ้น จะเห็นได้
จากหน้าที่ ความรับผิดชอบ ต่อสังคม
ส่วนรวม ทั้งในด้านการเมืองการ
ปกครอง และสาธารณประโยชน์
ไป ทั้งสตรีเข้าร่วมอยู่ด้วยแทบทุก
แขนง แม้แต่ในธุรกิจอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว ก็มีความสำเร็จก้าวหน้า
มาจากบทบาทของสตรีอยู่มากทีเดียว

ฉบับนิตยสาร "ท่องเที่ยว" จึง
ใครขอ แนะนำ ให้ ท่านผู้อ่าน ได้รู้จัก
กับสภาพสตรีท่านหนึ่ง ซึ่งกำลังมี
บทบาทที่สำคัญ ๆ ในวงการธุรกิจการ
ท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก คือ คุณ
เขาวลัษณ์ แผงสภา ผู้จัดการบริษัท
เมโทรโพล เทรเวล เซอร์วิส และ
ยังดำรงตำแหน่งที่สำคัญ ๆ คือ นายก
สมาคม ธุรกิจ การ ท่อง เที้ยว หรือ
ATTA (Association of Thai
Travel Agents) รองประธานสมาคม
ส่งเสริมการท่องเที่ยวย่าน แปซิฟิก
และเอเชีย หรือ PATA และ กรรมการ
การประชุมเอเชียันต้า พาตาอปลคา
แอตต้า อีกด้วย

คุณเขาวลัษณ์ แผงสภา เป็น
บุตรสาวของ คุณจำเริญ เดอแกมโปส
และ คุณกอบกุล บุญยะวงศ์ โดยเริ่ม
การศึกษาจาก โรงเรียน มาแตร์ เดอ
และ ไปศึกษาต่อ ไฮสคูลที่ ประเทศ
ออสเตรเลีย จากนั้นได้ไปศึกษาต่อที่
สหรัฐอเมริกาจนจบ วิชาเลขานุการ
และได้ทำงานอยู่สหรัฐถึง 2 ปี จึง
กลับประเทศไทย เข้ารับหน้าที่ประจำ
บริษัทสายการบิน T.W.A. ต่อมา
ภายหลังเป็นผู้จัดการ บริษัท เมโทร
โพล เทรเวล เซอร์วิส และเป็นผู้

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ของไทยจะเดินหน้า หรือถอยหลังเพียงไร ต้องอาศัยความร่วมมือ

จาก แต่ละบุคคล....

ร่วม ก่อตั้ง และ ดำรง ตำแหน่ง นายก
สมาคมไทย ธุรกิจ การ ท่อง เที้ยว ใน ที่
สุด สำหรับความมุ่งหมายของสมาคม
ซึ่ง คุณเขาวลัษณ์ เป็นผู้บริหาร
แยกออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ได้ดังนี้:-

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการ
ประกอบวิสาหกิจการท่องเที่ยว
2. ทำการ วิจัย เกี่ยวกับ การ ประ
ตอบวิสาหกิจ แลกเปลี่ยนและเผยแพร่
ความรู้ทางวิชาการ ตลอดจน
ข่าวสารอันเกี่ยวกับ วิสาหกิจ การ ท่อง
เที้ยว
3. เพื่อคุ้มครอง และ ส่งเสริมผล
ประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก ตลอดจน
เงินประณี ประนอม ข้อพิพาท ระหว่าง
สมาชิกกับบุคคลภายนอก
4. เพื่อสนับสนุน และ ร่วมมือ กับ
องค์การ ส่ง เสริม การ ท่อง เที้ยว แห่ง
ประเทศไทย และ รัฐบาล ในการ
ส่งเสริม การ ท่อง เที้ยว เพื่อผล
ประโยชน์ของประเทศไทย
5. เพื่อสนับสนุน และ ส่งเสริม ให้
ประชาชน มีความ ปราถนา ที่จะ ท่อง
เที้ยว
6. ทำความตกลงหรือวางระเบียบ
ให้สมาชิกปฏิบัติ หรืองดเว้นการ
ปฏิบัติ เพื่อให้การประกอบวิสาหกิจ
การ ท่อง เที้ยว ได้ดำเนิน ไป โดยมี
ประสิทธิภาพเป็นที่ ไว้วางใจ ของ
ประชาชน
7. เพื่อส่งเสริม การ แข่งขัน โดย
เสรี ในการประกอบวิสาหกิจ การ
ท่องเที่ยว
8. เพื่อแก้ไขอุปสรรคขัดข้อง
ต่าง ๆ รวมทั้งการเจรจาทำความตกลง
กับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์
ร่วมกัน ในการ ประกอบ วิสาหกิจ การ
ท่องเที่ยว

สตรีสาร

SATRI SARN, WOMAN'S WEEKLY

สัมภาษณ์โดย :

'ลักษณา'

นิตยสารรายสัปดาห์ ปีที่ ๓๑ ฉบับที่ ๔๗ ๑๑ มีนาคม ๒๕๒๒

เกียรติและงานของสตรี



เขาวลัษณณ์ แพ่งสภา นักธุรกิจการท่องเที่ยว

(๖)

นับแต่ได้มีการก่อตั้งองค์การส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยขึ้นในปี ๒๕๐๓ ธุรกิจทางส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทยก็ขยายตัวเติบโตก้าวหน้ามาเป็นลำดับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวทำรายได้ให้แก่ประเทศเพิ่มมากขึ้นทุกปี ถึงขนาดชนมาใกล้เคียงกับรายได้การส่งออกสินค้าเกษตรกรรมสำคัญ เช่น ข้าว และยาง ที่เป็นรายได้หลัก

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวอันของเกี่ยวผูกพันกับธุรกิจอื่นอีกมาก นับตั้งแต่ธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น สายการบิน การโรงแรม บริษัทนำเที่ยว ภัตตาคาร ร้านอาหารของที่ระลึก ไปจนถึงธุรกิจขนาดเล็ก ประเภททำสินค้าหัตถกรรมสำหรับไว้นักท่องเที่ยว สินค้าหัตถกรรมบางอย่างเช่นผ้าไหมยังมีผลไปถึงการปลูกหม่อนเลี้ยงไหมในชนบทอีกด้วย ผลได้จากอุตสาหกรรมนี้เฉลี่ยกระจายออกไปสู่อาชีพอื่นๆ ที่อยู่ในข่ายโยงใยไปถึง

สภาพสตรีผู้ซึ่งคลุกคลีกับธุรกิจท่องเที่ยวมาเป็นระยะเวลากว่า ๒๐ ปี และได้อุทิศเวลาทั้งหมดในการทำงานของเธอเพื่อความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมนี้ คือ คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา อดีตนายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว และดำรงตำแหน่งอุปนายกในปัจจุบัน ผู้สัมภาษณ์ขอโอกาสสนทนากับเธอเพื่อทราบข้อคิดเห็น

คุณเยาวลักษณ์ได้ออกตัวว่า หากเป็นการให้ข่าวสมควรให้นายกสมาคมฯ เป็นผู้ตอบจะเหมาะสม

สำหรับเธอพอจะให้ความคิดเห็นได้ก็ในฐานะผู้มีประสบการณ์ และในฐานะผู้ทำงานคนหนึ่งในบริษัทธุรกิจท่องเที่ยว

คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภาเป็นสภาพสตรีที่มีความงดงาม กระจับกระจาง สดชื่น แจ่มใส และมีอัธยาศัยไมตรีอันดียิ่ง ทั้งๆ ที่เธอกำลังมั่งงานใหญ่รออยู่ในวันรุ่งขึ้น นั่นคือการเป็นเจ้าภาพการประชุมใหญ่ประจำปีของสมาคมท่องเที่ยวอาเซียนต้า (ASEANTA) ซึ่งเป็นสมาคมท่องเที่ยวภาคเอกชน และเป็นหน่วยงานหนึ่งของสมาคมอาเซียน ตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของที่ประชุมระดับรัฐมนตรีอาเซียน ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๑๔ โดยสมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศสมาชิกอาเซียน ทั้ง ๕ ชาติเป็นสมาชิกด้วย วัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมการท่องเที่ยวในกลุ่มอาเซียนเป็นส่วนรวมด้วยการสนับสนุนให้มีการรวมตัว และร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด ในหมู่ผู้ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวทุกประเภท เพื่อช่วยกันปรับปรุงธุรกิจนี้ให้เจริญก้าวหน้าและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวจากทั่วโลก อันจะเป็นเหตุจูงใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางมายังภูมิภาคส่วนนี้มากยิ่งขึ้น

การประชุมประจำปีของอาเซียนต้า ครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่จัดขึ้นในประเทศไทย และคุณเยาวลักษณ์ก็ได้รับเลือกตั้งเป็นอุปนายกของสมาคมนี้ในคราวการประชุมครั้งที่แล้วที่ประเทศ

อินโดนีเซีย นับว่าเธอได้สร้างชื่อเสียงในฐานะสตรีผู้มบบทบาทสำคัญในวงการธุรกิจท่องเที่ยวให้แก่ประเทศไทย ด้วยความมีน้ำใจอย่างยิ่งเธอได้เชิญให้ผู้สัมภาษณ์เข้าร่วมประชุมในฐานะผู้สังเกตการณ์ ทำให้ได้เห็นบรรยากาศของการประชุม ได้ฟังข้อคิดความเห็นของผู้แทนการท่องเที่ยวทั้ง ๕ ชาติ และขอสำคัญ ได้เห็นความสามารถของสตรีไทยที่สามารถทำงานใหญ่ระดับนี้ ได้เคียงบ่าเคียงไหล่กับบุรุษ

จุดเริ่มของความสนใจ

ธุรกิจท่องเที่ยว

คุณเยาวลักษณ์เกิดเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๔๗๘ เป็นธิดาของคุณจำเริญและคุณกอบกุล ดิแกมโพสสำเร็จวิชาเลขานุการจากประเทศสหรัฐอเมริกา สมรสกับพลตรี โสวัจ แพ่งสกา ประจำกองบัญชาการทหารสูงสุด เนื่องจากไม่มีบุตร

คุณเยาวลักษณ์จึงสามารถทุ่มเทเวลาเกือบทั้งหมดของเธอให้กับธุรกิจที่เธอรักได้อย่างเต็มที่ เธอเล่าว่า

“แรกที่เดิยว เมื่อเรียนจบ กลับมาก็มาทำงานกับสายการบิน T.W.A. สมัยนั้นสายการบินที่ผ่านประเทศไทยมีอยู่ไม่กี่สาย งานที่ทำเปิดโอกาสให้ได้พบนักท่องเที่ยวต่างประเทศจากทั่วโลก แม้ว่าสมัยนั้นจำนวนนักท่องเที่ยวยังไม่มากเหมือนทุกวันนี้ แต่ก็เป็นที่ประทับใจที่ผู้โดยสารได้ทำหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยวอยู่ตลอดเวลา ทำอยู่ ๓ ปี กว่าจึงลาออกมาอยู่ที่บริษัท Metropole Travel Service ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำงานเกี่ยวกับด้านท่องเที่ยวโดยเฉพาะ งานในระยะแรกก็ได้แก่การสำรองโรงแรมให้นักท่องเที่ยว จัดรายการท่องเที่ยวและอื่นๆ (อ่านต่อหน้า ๑๒๘)

๗



การประชุมอาเซียนครั้งที่ ๕ ณ กรุงเทพฯ
(ในภาพ คุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา ที่ ๓ จากขวา)

เกียรติและงานของสตรี

(ต่อจากหน้า ๑)

หนักท้องเที่ยวสนใจ ทักลาหาญมา
จับงานนี้ ก็เพราะเห็นว่าคงจะทำได้
และงานนี้ก็ไม่ใช่งานยากเกินไป
สำหรับผู้หญิง แลยังเป็นงานที่
ละเอียดอ่อนเหมาะสมกับสตรีเสียด้วย
ซ้ำ แต่เมื่อทำไปแล้วงานก็มากขึ้น
ปริมาณงานขยายออกไป เมื่อนัก
ท่องเที่ยวชาวต่างประเทศพากัน
เดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทย
มากขึ้น”

“พูดกันตามจริง นะคะ
บ้านเมืองของเรามีสิ่งสวยงามที่
สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้อย่าง
มาก สินค้าพื้นเมืองเราก็สวย ขนบ-
ธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม
เก่าแก่ของเราก็น่าดูน่าชม อาหาร
การกินก็นับว่าถูกเมื่อเปรียบกับ
บางประเทศ บรรยากาศของประเทศ
ก็ร่มรื่น ผู้คนก็ยิ้มแย้มแจ่มใส
นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในระยะ
เมื่อ ๒๐ ปีก่อนจึงประทับใจมาก
เหลือเกิน โดยเฉพาะคนไทยเราก็มั
นิสัยอ่อนน้อมถ่อมตน ให้การ
รับรองผู้มาเยือนเป็นอย่างดี ผู้หญิง
ก็น่ารัก ยิ้มแย้ม และติดจะข่อย
ซึ่งกลายเป็นเสน่ห์ให้ชวนให้เขา
ประทับใจ”

“จริงๆ นะคะ มารยาทในการ
รับแขกของคนไทยนี่ดีจริงๆ แม้ว่า
ทุกวันนี้อะไรๆ จะเปลี่ยนแปลงไป
จากเมื่อ ๒๐ ปีก่อนมาก แต่สิ่งหนึ่ง
ซึ่งไม่เปลี่ยนก็คือมารยาทอันดีของ
คนไทย พนักงานสตรีของเราที่
ทำงานไม่ว่าจะในโรงแรม บริษัท
ท่องเที่ยว กิจการ หรือที่ไหน

๑๒๘

ก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกันแล้วใน
ภาคพื้นเอเชียก็ดี ยุโรปก็ดี ของเรา
มีความเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส
ต้อนรับแขกต่างประเทศดีที่สุดใน
เอเชีย อะไรช่วยเหลือได้ก็ช่วย เป็น
อัธยาศัยที่ได้รับคำชมเชยอยู่เสมอ”

“พี่ได้เริ่มทำงานที่บริษัท
เมโทรโพลในตำแหน่งผู้จัดการ
ฝ่ายสำรวจบัตรโดยสารเครื่องบิน
รับจองที่นั่ง รับผิดชอบด้านการเงิน
การตลาด การขาย พร้อมกับต้อนรับ
นักท่องเที่ยวไปในเวลาเดียวกัน
ด้วย ครั้งแรกที่คิดมาทำก็เพราะนึก
สนุก และเห็นว่าไม่ใช่งานยากจน
เกินไป อาศัยทุนประสบการณ์จาก
งานเก่าเป็นทุนเดิมมาอย่างดี เมื่อ
มาทำในที่ใหม่ซึ่งเป็นงานประเภท
ให้บริการนักท่องเที่ยว จึงสามารถ
ทำได้ งานก็ก้าวหน้ามาเป็นลำดับ
หัวใจสำคัญของงานประเภทให้
บริการแบบนี้ ก็คือการที่ต้องรักษา
คำพูด ต้อนรับเอาใจใส่ให้นักท่องเที่ยว
ช่วยเหลืออย่างเต็มที่ด้วยอัธยาศัย
ไมตรี”

ผู้สัมภาษณ์เรียนถามว่าที่หันมา
จับงานด้านให้บริการนักท่องเที่ยว
เพราะคาดว่าอนาคตของธุรกิจนี้จะ
ก้าวหน้าต่อไปใช่ไหม

“อันที่จริงที่เริ่มจับงานนี้ใน
ตอนนั้น ก็ไม่ได้คิดคาดคะเน
ล่วงหน้าว่าธุรกิจนี้จะเจริญเติบโตไป
อย่างรวดเร็วเหมือนเช่นที่เป็นอย่าง
ในขณะนี้ คือตัวพี่เองเวลาคิดทำ
อะไรก็เพื่อผลลัพท์ไวเสมอ เพราะถ้า
งานเกิดผิดพลาดขึ้นจริง จะได้ไม่
เสียใจมากนัก การทำงานก็ถือคติ
ว่า พยายามทำให้ดีที่สุดในขณะที่
กำลังกระทำอยู่ จึงไม่ลืมหูลืมตา

ล่วงหน้าว่าอนาคตของการท่องเที่ยวของไทยจะต้องสดใส ทั้งๆ ที่ช่วงนั้นฝรั่งก็เข้ามามากเหมือนกัน แต่การที่ธุรกิจท่องเที่ยวเจริญขึ้นเหมือนกันทั่วโลก ไม่ใช่เฉพาะเมืองไทย เรียกว่าเกิดวิวัฒนาการความก้าวหน้าขึ้น การคมนาคมขนส่งก็รวดเร็วสะดวกสบาย มีเครื่องบินโดยสารที่ทันสมัย เป็นการเดินทางที่ปลอดภัย เศรษฐกิจของผู้คนทั่วโลกก็ฟื้นตัวขึ้น คนมีเงินพอที่จะจับจ่าย ซอหาความสุข สนุกสนานจากการเดินทางท่องเที่ยวกันได้ ก็เลยออกเดินทางท่องเที่ยวกันใหญ่ เมืองไทยก็เป็นจุดที่นักท่องเที่ยวสนใจ เสน่ห์ที่ชวนออกสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวตะวันตกได้ตลอดเวลา”

ธุรกิจนี้เหมาะแก่การลงทุนแค่ไหน และสามารถประสบความสำเร็จได้มากน้อยเพียงไร เมื่อคำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน

“ข้อข้อตอบโดยอาศัยประสบการณ์ของตัวเองเป็นสิ่งสำคัญ นะคะ คือถ้าจะบอกว่าธุรกิจนี้เหมาะแก่การลงทุน และผู้ลงทุนก็สามารถประสบความสำเร็จก็พอจะพูดได้ แต่ขณะเดียวกันก็ต้องระมัดระวังให้ดี เพราะอย่างที่ได้อธิบายให้ทราบว่า ธุรกิจไม่ใช่ของยากนัก ใครก็ทำได้ เงินลงทุนก็ไม่ถึงกับสูงมากจนเกินไป นอกเสียจากธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น กิจการโรงแรมเพื่อรับนักท่องเที่ยวอย่างนี้ก็ต้องใช้เงินลงทุนสูงหน่อย แต่โดยทั่วไป ธุรกิจอยู่ในเกณฑ์ดี ถ้าเราบริหารงานให้ดี และไม่แก่งแย่งแข่งดีกันโดยไม่คำนึงถึงความเสียหายของส่วน

รวม ยกตัวอย่างเช่นทางด้านโรงแรม หากไม่คำนึงถึงสัดส่วนจำนวนห้องพักให้พอดีกับจำนวนนักท่องเที่ยว โดยเฉลี่ยทบทีก็จะมปัญหาเกิดขึ้นในบางฤดูกาล ถ้าจำนวนห้องพักมากเกินไปก็ต้องมีการตัดราคากันเอง ผู้ลงทุนนั่นเองย่อมเสียหาย นักท่องเที่ยวเป็นผู้ได้กำไรจากการที่กิจการโรงแรมแก่งแย่งแข่งกันตัดราคา ฉะนั้น ควรหาวิธีว่าทำอย่างไรจึงจะให้ห้องพักพอเหมาะพอดีกับจำนวนนักท่องเที่ยว เวลานี้ประเทศข้างเคียงเขาขึ้นราคากำหนดห้องพักกันของไทยไม่ต้องขึ้นมากขนาดเขา ทำให้อยู่ในเกณฑ์พอดีๆ สมคุณค่าประโยชน์ก็จะเป็นของพวกเขาเอง โรงแรมในต่างประเทศเขารวมตัวกันกำหนดราคาตายตัวว่า อัตราค่าห้องพักควรจะเป็นเท่าไร นักท่องเที่ยวที่ต้องการพักโรงแรมระดับมาตรฐานก็ต้องเสียตามนั้น และนักท่องเที่ยวนั้นย่อมมีเงินพอคนที่ตัดสินใจออกเดินทางท่องเที่ยว แปลว่าเขาพร้อม เขามีเงินสำหรับจับจ่ายใช้สอย”

“ส่วนธุรกิจบริการด้านอื่น เช่น บริษัทนำเที่ยว ร้านค้าขายของที่ระลึก ร้านอาหาร พวกนี้ส่วนใหญ่ก็ดีทั้งนั้น ข้อสำคัญ ธุรกิจบริการแบบนี้ต้องมีความซื่อสัตย์และจริงใจ ลูกค้านักท่องเที่ยวก็จะเชื่อถือ เมื่อเขาได้รับบริการที่ดีไป เวลาเพื่อนฝูงเขาจะมาเที่ยวเขาก็จะแนะนำให้มาหาบริษัทนั้นๆ”

“อย่างไรก็ดี นักท่องเที่ยวสมัยนี้ฉลาดมาก ยิ่งมากขึ้นเป็นขบวนใหญ่ (package tour) มีหัวหน้ากุมมา ตัวหัวหน้าทัวร์นี้แหละที่

พยายามหาทางต่อรองลดราคาค่าบริการต่างๆเสมอ และทัวร์ต่างประเทศนั้นก็ไว้ใจไม่ได้เสมอไปที่เบียวเราก็มี เพราะบางที่เราก็ไม่ทราบสถานการณ์ทางการเงินของเข่า จะฟ้องร้องก็เสียเวลา ฉะนั้นเพื่อนบริษัทนำเที่ยวควรระวังบริษัทนำเที่ยวจากต่างประเทศที่ส่งนักท่องเที่ยวเข้ามาไว้บ้าง และถ้าบริษัทใดถูกโกง ก็ให้บอกชื่อของบริษัทนั้นๆ ไปให้บริษัทท่องเที่ยวอื่นๆทราบด้วย เวลาที่เขาติดต่อจะได้ไม่ต้องรับ ซึ่งเท่ากับช่วยกันขจัดทัวร์ไม่ดีออกไป แต่ขณะนี้ยังไม่มีการร่วมช่วยกันอย่างนั้น บริษัทที่โดนโกงก็ไม่บอกใคร เช่นนี้เป็นการทำลายผลประโยชน์ของธุรกิจส่วนรวม หากบริษัทท่องเที่ยวทั้งหลายร่วมมือกันประสานประโยชน์จะดีกว่า”

จำนวนของบริษัทท่องเที่ยวในประเทศไทย

“ที่เป็นสมาชิกของสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวมีอยู่ ๒๑๐ บริษัท แต่ทั้งหมดมีประมาณ ๕๐๐ บริษัท มีทั้งบริษัทขนาดใหญ่ เป็นกิจการร่วมทุนกับต่างประเทศก็มี สาขาของบริษัทจากต่างประเทศมาตั้งในบ้านเราก็มี ของบริษัทคนไทยก็มาก”

ในฐานะสตรีผู้บริหารและความก้าวหน้า

“งานบริการนักท่องเที่ยวไม่ใช่งานยาก แต่เป็นงานจุกจิก และมีปัญหาเฉพาะหน้าให้ต้องแก้ไขอยู่ตลอดเวลา ต้องยอมรับว่างานบริหารระดับสูงนั้น ผู้หญิงยังสู้ผู้ชาย

ไม่ได้ การตัดสินใจอย่างฉับไวผู้ชายทำได้ดีกว่า และส่วนใหญ่หัวหน้าทัวร์ต่างประเทศที่เข้ามาบ้านเราก็เป็นผู้ชาย เขาพูดกันง่ายกว่า”

“อาชีพผู้หญิงเป็นผู้บริหารงานได้ แต่ต้องแบ่งงานให้ถูก และข้อสำคัญ ยิ่งถ้าเป็นบริษัทใหญ่บริหารระดับสูงต้องบินไปติดต่อดกกลางหลักการกับบริษัทท่องเที่ยวต่างประเทศ ผู้หญิงที่มีครอบครัวมีภาระรับผิดชอบ จะทิ้งครอบครัวไปไม่มีใครได้ ถ้าไปก็อาจห่วงหน้าห่วงหลังซึ่งก็ไม่ค่อยดี และถึงจะไปโดยไม่มีห่วงอะไร แต่ผู้หญิงก็ไม่ใช่เพศที่แข็งแรงบีบบังคับผู้ชาย การทำธุรกิจแบบนี้ต้องบินไปบินมาอยู่เสมอ เหนื่อยทั้งการเดินทาง เหนื่อยทั้งการเจรจาชักชวนให้เขามาเที่ยวบ้านเรา”

อัตราส่วนเพิ่มของจำนวนนักท่องเที่ยวลดลง

แม้ว่าสถิติของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยจะยังอยู่ในเกณฑ์ที่สูง แต่เมื่อเทียบกับเมื่อ ๓-๔ ปีก่อน อัตราส่วนเพิ่มก็ลดน้อยลงไปบ้าง จึงได้เรียนถามคุณเขาวลัทธิว่า อะไรคือสาเหตุสำคัญในเรื่องนี้ ได้รับคำตอบว่า

“คิดว่าสาเหตุที่สำคัญประการแรกคือการผันผวนทางการเมืองและสถานการณ์รอบบ้านเราในระยะ ๓-๔ ปีมานี้ ทำให้นักท่องเที่ยวชาวยุโรป โดยเฉพาะพวกที่อยู่ในชนบท และนักท่องเที่ยวชาวอเมริกันที่อยู่รัฐห่างไกลจากเมืองหลวง เมื่อฟังข่าวร้ายต่างๆ ก็เกิดความไม่ไว้ ▶▶

วางใจในเรื่องความปลอดภัย คือพวกนี้ไม่เคยรู้จักเมืองไทยเลย พอได้ยินข่าวว่ามีรบกันใกล้บ้านเรา เขาก็กลัวไม่กล้ามาแล้ว ทั้งๆที่สถานการณ์ภายในประเทศของเราก็กังยังไม่มื่ออะไรรุนแรง นี่เป็นสาเหตุหนึ่งทำให้เราต้องบินไปหาเขา ไปชักชวนพูดจาให้เขาเข้าใจ และให้เขามาคุยด้วยตนเองว่าเรายู่กันยังไง อ้าวว่าแต่ชาวต่างประเทศเลย แม้แต่คนไทยที่ไปอยู่เมืองนอกนานๆก็ยังคงคิดว่าเมืองไทยกำลังจะแย่ กำลังจะถูกบุกหรืออะไรอย่างนี้

“ประการที่สอง ก็อาจเป็นด้วยว่าไทยมีคู่แข่งชั้นมากชั้น สมัยก่อนเมื่อเราตนตัวในการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ไทยเป็นประเทศแรกในขณะทีประเทศอื่นยังไม่สนใจในเรื่องนี้เลย แต่ต่อมาเมื่อประเทศทั้งหลายต่างก็ตระหนักว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวนี้ดี ทำเงินเข้าประเทศได้มาก ก็เลยสนับสนุนกันใหญ่ ขยายทำอากาศยาน สร้างสถานที่ท่องเที่ยว แหล่งพักผ่อนหย่อนใจ แม้กระทั่งสถานกาสิโน เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว ซึ่งก็ได้ผล นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศซึ่งก็นิยมของแปลกๆใหม่ๆก็เลยเดินทางไปท่องเที่ยวในประเทศต่างๆมากขึ้น แทนที่จะมุ่งมาเมืองไทยเพียงแห่งเดียว

“ประการที่สาม ก็อยากจะพูดตรงๆว่า แหล่งท่องเที่ยวของเราที่เคยเป็นที่ดึงดูดใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศนั้นระยะหลังนี้ทรุดโทรมไปมาก สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่จะดึงดูดใจนักท่องเที่ยวก็ยังไม่ดีเท่าที่ควร จะดำหนิใครก็ไม่

๑๓๐

ถนัด รัฐบาลโดยองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวก็พยายามทำอย่างมากที่สุดแล้ว แต่ทุกอย่างมันก็ขึ้นอยู่กับงบประมาณในแต่ละปีที่ต้องคอยเป็นค้อยไป การจะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่แต่ละแห่งต้องรอเวลาและใช้งบประมาณสูง”

“พันธะทำงานใกล้ชิดกับออสท. มาเป็นเวลาสิบๆปีแล้ว จากการใกล้ชิดก็เห็นว่าออสท. ได้พยายามทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งๆที่ได้งบประมาณจำกัด และอำนาจต่อรองก็มีน้อยจริงๆ เมื่อกำหนดถึงกำลังคนและกำลังงบประมาณขนาดนี้ ออสท. ทำได้เท่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ดีมากแล้ว งบประมาณแต่ละปีเทียบไม่ได้เลยกับฮ่องกง สิงคโปร์ หรือมาเลเซีย เจ้าหน้าที่ของเรามีจำนวนนับพันในขณะที่ของเราเพียงจำนวนร้อย”

บทบาทของสมาคม

ไทยธุรกิจท่องเที่ยว

“สมาคมนี้เป็นสมาคมท่องเที่ยวภาคธุรกิจเอกชน ที่มีสมาชิกมากที่สุด สมาคมได้ช่วยการดำเนินงานทุกอย่างที่จะเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สมาชิกของสมาคมมีบทบาทกับนักท่องเที่ยวต่างประเทศมาก จะเห็นได้ว่าบริษัทที่เป็นสมาชิกส่วนมากเป็นบริษัทที่มีตัวขนาดใหญ่ มีลูกค้าคือนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ชาวต่างประเทศเข้ามาเสมอ และเราก็พยายามทำทุกอย่างที่จะให้ธุรกิจนี้ อยู่ในระเบียบแบบแผน มีการปรึกษาหารือร่วมกัน สมาคมนับได้รับความร่วมมือจากสมาชิกจนเป็นผล

ที่น่าพอใจ และเราก็อำนาจงานใกล้ชิดกับ อสท. ด้วย มีปัญหาอะไรก็ร่วมกันแก้ไข บนสมมติความเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสมาคมท่องเที่ยวอาเซียนต้า ด้วยวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมการท่องเที่ยวในภูมิภาคนี้ให้มากที่สุด ให้นักท่องเที่ยวเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด คนจะได้ออกเดินทางท่องเที่ยวกันมากๆ ข้อเสนอของอาเซียนต้าประการหนึ่งซึ่งยังไม่เป็นผลสำเร็จคือ อยากรให้มีการออกตั๋วเครื่องบินราคาพิเศษสำหรับการเดินทางของนักท่องเที่ยวใน ๕ ประเทศสมาชิก

“อีกอย่างหนึ่งที่ต้องการทำคือ อยากรจะแลกเปลี่ยนนักเรียนระหว่างประเทศ ให้สามารถเดินทางไปฝึกงานด้านธุรกิจการท่องเที่ยวในแต่ละประเทศ เพื่อให้มีประสบการณ์นอกเหนือไปจากในบ้านของตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์มากทีเดียว เวลานี้คณะประเทศเรายังขาดคนที่ชำนาญงานด้านธุรกิจท่องเที่ยวอีกมาก ไม่ว่าจะด้านการโรงแรมหรือมัคคุเทศก์ ด้านสายการบินก็ยังขาดพนักงานที่เก่งด้านสำรองที่นั่ง ส่งโทรเลขออกตั๋วผู้โดยสาร โรงเรียนที่สอนธุรกิจด้านนี้ยังมีน้อยอยู่

“ที่สำคัญอีกอย่างก็คือ อยากรให้รัฐบาลทั้ง ๕ ชาติร่วมกันสนับสนุนการออกกฎหมายผ่อนปรนนักท่องเที่ยว เช่น การขยายเวลาให้นักท่องเที่ยวในอาเซียนเข้าประเทศได้ โดยไม่ต้องขอวีซ่าได้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างสำคัญ และอยากรให้มีการปรับปรุงมาตรการตรวจคนเข้าเมืองด้วยวิธีผ่อนปรนมากขึ้น คือให้นัก

ท่องเที่ยวเข้าประเทศได้ โดยสะดวก ไม่มีการตรวจคนเข้าเมืองเสียเวลามากมาย แต่เรื่องนี้ก็มีปัญหาน่าหนักใจเพราะพอฤดูกาลไม่เข้มงวดปี ก็จะต้องมีพวกมิชชันนารีเข้ามาในคราวของนักท่องเที่ยว ลักลอบขนสินค้าหนีภาษี หรือยาเสพติด ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ ฤดูกาลเองก็ลำบากใจ คือถ้าเขาเข้มงวด นักท่องเที่ยวก็ไม่ได้รับความสะดวก แต่ถ้าเขาปล่อยปละไปง่ายๆ ประเทศชาติก็ขาดรายได้จากภาษีอากร สินค้าหนีภาษีก็จะทะลักเข้ามา

“ในเรื่องนี้คณะคิดว่าเรายังไม่พร้อมที่จะมีเครื่องตรวจที่มีสมรรถภาพพอ ยังต้องฝึกคน หรือเป็นสัตว์ก็ได้ ให้ตรวจสิ่งเหล่านี้เป็น เคยเห็นที่ออสเตรเลียเขาใช้สุนัขดมกลิ่นยาเสพติดจากกระเป๋าสื่อโดยสารเข้าทุกคน คือเขาอำนวยความสะดวกไม่ตรวจ แต่ก็พยายามป้องกันทุกวิถีทางที่จะไม่ให้ของผิดกฎหมายลักลอบเข้าบ้านเขา เจ้าหน้าที่ศุลกากรของเขาเก่ง คือดูหน้าดูท่าทาง พร้อมกับดูพาสปอร์ตด้วยว่าเป็นนักท่องเที่ยวจริงไหม ถ้าจริงก็ไม่ค่อยเข้มงวด ถ้าเป็นนักค้าขายชั้นล่องบ้อยๆ มีพฤติการณ์น่าสงสัยก็ตรวจกันนานหน่อย แยกไปต่างหากอีกห้องหนึ่ง

“เพราะฉะนั้นทางที่ดี ตรวจคนเข้าเมืองก็ดี ศุลกากรก็ดี ควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถจริงๆ ศึกษากันจริงๆ ถึงวิธีที่จะจับผู้ทำผิดให้ได้ ไม่ใช่ไปกักผู้โดยสารทั้งหมด ทำให้เสียเวลาล่าช้าติดอยู่ที่สนามบิน ซึ่งเป็นเรื่องที่นักท่องเที่ยวไม่ชอบเลย การจัดระเบียบ

ที่สนามบินเพื่อการตรวจค้นที่มี
ประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็น”

นักท่องเที่ยวยุคใหม่

ไปเที่ยวต่างประเทศมากขึ้น

“พี่ไม่ค่อยคิดถึงในเรื่องนี้
เท่าใดนัก คนไทยที่ไปต่างประเทศ
นั้นก็ไปดูไปเห็นความเจริญก้าวหน้า
ของบ้านเมืองเขา แล้วนำกลับมา
ปรับปรุงกิจการในเมืองไทยให้ดีขึ้น
ที่เป็นนักธุรกิจก็ไปติดต่อตั้งนักลงทุน
มาร่วมลงทุนทำธุรกิจในเมืองไทย
ที่เป็นนักท่องเที่ยวจริงๆ เมื่อเขาได้
ออกไปเที่ยว มองกันในแง่จิตวิทยา
เขาเก็บเงินแล้วออกไปใช้เงิน เมื่อ
กลับมาเขาก็จะสนใจอะไรๆ ประการ
และขยันทำการทำงานจน ก้อถ้าเรา
จะถือว่า การไปต่างประเทศเป็นความ
ฟุ่มเฟือย แล้วห้ามไปเสียหมด คน
จะขาดความกระตือรือร้นในทาง
ทำงาน ตรงกันข้าม การได้เปลี่ยน
ที่เปลี่ยนทาง เปลี่ยนบรรยากาศ
จะทำให้คนเรากระฉับกระเฉง มี
หัวคิดแจ่มใส คนไทยเราฉลาด
นะคะ หัวคิดดัดแปลงนั้นเป็นเยี่ยม
เลย ไปดูไปเห็นอะไรก็จำมาแล้ว
นำมาปรับปรุงใช้กับบ้านเราได้

“คิดดูง่ายๆ นะคะ ทำไมคน
อเมริกันฉลาด เพราะว่าเขาเดินทาง
ท่องเที่ยวกันมากที่สุดในโลก ทำไม
บ้านเมืองเขาเจริญ เพราะเขาออก
มาท่องเที่ยวชีวิตก็สดใส คนเราถ้า
ได้เห็นอะไรที่มันสวยงาม แปลกหู
แปลกตา เปลี่ยนที่เปลี่ยนทาง มัน
ก็คิดนะคะ”

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในปัจจุบัน

เมื่อเปรียบเทียบกับ

ประเทศเพื่อนบ้าน

“ธุรกิจของเราสู้เขาได้สบาย

มาก แต่ก็หมายถึงว่าต้องวางรูปงาน
ให้ดี จัดระเบียบให้ถูกต้อง พุดจริงๆ
นะแม้กระทั่งเวลานคนส่วนใหญ่ก็
ยังไม่ค่อยทราบว่า กิจการท่องเที่ยว
จะช่วยประเทศได้อย่างไร คือที่
ทราบก็เฉพาะในระดับที่มีการงาน
เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม ร้านอาหาร
อะไรเหล่านั้น ถ้าระดับชาวบ้านจริงๆ
แล้วก็ไม่ทราบ และยังเป็นผู้ทำลาย
การท่องเที่ยวอีกด้วย เช่น ไปผูกชิง
ชิงรางวัลสิ่งของบ้าง ปล้นชิงบ้าง
หลอกลวงบ้าง ซึ่งการกระทำแบบนี้
เป็นการทำลายอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
อย่างที่สุด คิดดูซิคะ นักท่องเที่ยว
ถูกฆ่าตายไปคนหนึ่งหรือถูกปล้น
ข้าวแพร่ออกไปทั่วโลก ใครเขาฟัง
แล้วใครเขาจะอยากมา เรื่องความ
ปลอดภัยต่างๆ ของนักท่องเที่ยวยัง
ต้องทำกันอีกมาก เรื่องความซื่อ
สัตย์ก็เช่นกัน การหลอกลวงเขาให้
ซื้อของราคาแพงๆ ทั่วๆ ทั่วคุณภาพ
ไม่ดี ของเก็บอกว่าของจริง อะไร
แบบนี้ต้องแก้ไขให้หมดไป”

คุณเขาวลัทธิณ์ แห่งสภา ซึ่ง
ปัจจุบันเป็นผู้จัดการของบริษัท
ท่องเที่ยว เมโทรโพล สาขาปทุมวัน
ได้กล่าวทิ้งท้ายก่อนจากกันว่า

“สมัยนี้ นะคะ คนเดินทางท่อง-
เที่ยวกันมาก คนบางคนกลัวเครื่อง-
บินไม่กล้าเดินทางไปไหน แต่เมื่อ
พูดจาอธิบายให้เข้าใจพอได้ไปสักครั้ง
เดียวก็ติดใจ เพราะสะดวกรวดเร็ว
เลยเลิกกลัว ธุรกิจการท่องเที่ยวทุก
วันนี้ขยายตัวมาก เราไปบ้านเมือง
เขา เขามาบ้านเมืองเรา มีการแลกเปลี่ยน
ทัวร์กันอยู่เป็นประจำ บริษัท
ที่ทำอยู่ให้บริการให้นักท่องเที่ยว
ทุกอย่าง” ♥

เรื่องจริง

เขียนโดย เขาวลัษณ์ แฟงสภา



แอโรไลน์บอลล์ 74
TWINNING CEREMONY
ห้องนภาศัย ริงแรมดุสิตธานี
FOR THE NEW ERA OF ECONOMICAL
AND FAST, DIRECT TRAVEL.
30 พฤศจิกายน 2517

ถ้าท่านเป็นผู้ที่ตั้งใจทำงานอยู่ในธุรกิจการบิน หรือธุรกิจการท่องเที่ยว ด้วยความปรารถนาดีแล้ว ท่านก็คือผู้ที่ได้ทำคุณประโยชน์ให้กับอนาคตของประเทศชาติอย่างมหาศาล เนื่องจากประเทศไทยเราได้รับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยว หรือนักธุรกิจได้เพิ่มขึ้นอยู่ทุกๆปี ถ้าประเทศเรามีกฎหมายที่รัดกุมในการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายได้จากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจะเป็นรายได้อันดับหนึ่งที่เข้าประเทศ ถ้าพวกเรามีอาชีพเกี่ยวข้องกับกิจการการบิน และธุรกิจการท่องเที่ยว เข้าใจถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนชาวไทยได้รับจากธุรกิจการนี้ และมาช่วยกันสนับสนุนและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆที่เกิดขึ้นกับกิจการนี้ เปรียบเสมือนพวกเราได้สะสมมรดกไว้ให้ลูกหลานและประชาชนชาวไทยในอนาคต

ท่านเคยสังเกตไหมว่าทุกๆเช้าและเย็นจะเห็นเด็กนักเรียนตั้งแต่ ๔-๕ ขวบ ไปจนถึงเด็กโตๆไปศึกษาเล่าเรียน และเมื่อจบการศึกษาแล้ว เด็กเหล่านั้นจะทำงานอะไรในอนาคต แต่ถ้าพวกเราช่วยกันตั้งแต่ขณะนี้ ก็เพื่ออนาคตของเด็กในภายภาคหน้า

เพราะกิจการท่องเที่ยวได้มีธุรกิจเชื่อมโยงออกไปหลายแขนงของงาน เช่น กิจการเดินรถต่างๆ ตั้งแต่รถเล็ก รถแท็กซี่ ตลอดจนรถบัสใหญ่ กิจการโรงแรมทั้งในกรุงเทพฯ และตามต่างจังหวัด ร้านตัดเสื้อ ร้านขายของที่ระลึก ร้านขายของที่มาจากผลิตภัณฑ์พื้นเมือง ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว สถานอาบ อบ นวด และกิจการอื่นๆอีกมากมาย

สรุปแล้วท่านจะสังเกตได้ว่า แต่ละกิจการของสาขางาน ทำให้ประชาชนมีงานทำ เป็นหมื่นๆแสนๆคน และต่อเนื่องโยงถึงกันไปหมด ประการสำคัญทำให้ประเทศชาติและประชาชนมีรายได้ ถึงแม้ว่ามีวิกฤติการณ์เรื่องน้ำมัน แต่ธุรกิจการท่องเที่ยวก็ไม่ได้ทรุดลงไปในพื้นที่ไหนใด ความเจริญในด้านธุรกิจการท่องเที่ยวได้เจริญตามไปกับความเจริญในการ

BKP. 2505

บางกอก

Yavalaksana



Bangkok travel agents, guests of JAL, visit Djakarta. A group of four travel agents led by Mr. M. Hanabusa, JAL Sales Manager left for an orientation tour to Djakarta by JAL on 29th. October, 1962. Photo left to right: Mrs. Yavalaksana Pangsapa of Metropold Travel; Mr. Narong Charoensook of Diethelm Travel; Mrs. Kokeo Prakakavily Asvarasksh of Sita Travel and Mr. E. Seaw of Boon Vant Travel.



ย่าแดนอิเหนา

(จากซ้าย-ขวา ลักษณ, คุณณรงค์ เจริญสุข, เจ้ากอแก้วประกายกาวิล ณ เชียงใหม่, คุณเชียวซองchim สิบญเรื่อง)

กลุ่มตัวแทนจาก 4 บริษัทท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ ได้การนำของ มร.เอ็ม ฮานาบุซ่า ผู้จัดการฝ่ายของสายการบินญี่ปุ่นได้ออกเดินทางไปจากรัตนาแล้ว เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม ศกนี้

วิวัฒนาการในการสร้างเครื่องบินให้ใหญ่ยิ่งขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น รับผู้โดยสารและน้ำหนักจากพัสดุมากขึ้น สายการบินบางสายได้ขยายงานมากขึ้น ทั้งนี้ก็อาศัยบริษัทสายการบินเป็นประการสำคัญ ที่สามารถรับบริการการบินนำผู้โดยสารมากรุงเทพฯ ทั้งขาเข้ามาและขากลับออกไป ดังนั้น พนักงานของสายการบินทุกท่านมีส่วนร่วมช่วยให้วิวัฒนาการของกิจการท่องเที่ยวเจริญรุดหน้าทัดเทียมกับประเทศชาติอื่นได้

ท่านคือผู้หนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมกิจการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่อาจจะทรุดโทรมลงโดยช่วยกันประกอบและส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้น การทำงานอยู่กับสายการบินไม่ใช่งานง่ายอย่างบางท่านคิดว่าโก๋เหลือหลายและง่าย แต่การทำงานเกี่ยวกับการบินเป็นงานที่หนักทีเดียว ที่จะต้องทุ่มเวลาทั้งหมดให้เข้ากับภาวะของการให้บริการลูกค้า ซึ่งเป็นงานทำที่ต้องทำไม่ตรงกับเวลาของความเป็นอยู่ตามปกติเลย เช่น การต้อนรับผู้โดยสารทั้งขาเข้าและขาออกตามเวลา ดึกคืนค่ำคืน วันหยุดก็ไม่ได้หยุด มาทำงานก็ต้องมาแต่เช้าและเลิกเย็นกว่า เวลาเที่ยงก็ไม่ได้ทานอาหารเที่ยง

โดยทั่วไปญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง มักจะแสดงความปีติยินดีที่พวกเราได้ทำงานในธุรกิจนี้ ซึ่งตามความเป็นจริงแล้ว ที่พวกเราจะมีโอกาสที่ได้เดินทางออกนอกประเทศไปฝึกงานบ้าง ไปเที่ยวต่างประเทศบ้าง ไปเล่าเรียนวิชาการบินตามที่สายการบินได้จัดส่งไปเข้าฝึกอบรม ทำให้พนักงานได้มีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น และให้เห็นความเจริญในการใช้เครื่อง ไอ บี เอ็ม บ้าง คอมพิวเตอร์บ้าง นี่ก็เป็นอีกประการหนึ่งที่น่าความเจริญให้กับอนาคตของเจ้าหน้าที่การบิน หรือพนักงานของบริษัทนำเที่ยว และการเดินทางแต่ละครั้งส่วนมากก็ได้รับการต้อนรับจากบริษัทการบินต่างๆให้การต้อนรับโดยไม่คิดมูลค่า จึงทำให้วิวัฒนาการเกี่ยวกับธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวเจริญยิ่งขึ้น

ผู้เขียนขอยกย่องผู้ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจการบินและการท่องเที่ยว ยอมสละเวลาและได้ริเริ่มไปเป็นครู อาจารย์ สอนให้กับโรงเรียนที่เกี่ยวกับธุรกิจการบิน ธุรกิจการท่องเที่ยว อาจารย์เหล่านั้นไม่ได้เสีงผลประโยชน์เกี่ยวกับรายได้เลย นอกจากอยากจะให้ผู้ที่มีความประสงค์อยากจะทำงานเกี่ยวกับกิจการนี้และธุรกิจการโรงแรมได้เข้าเรียนให้ถูกต้องตามหลักในการที่จะปฏิบัติงานในอนาคตให้กับธุรกิจการนั้น ได้ตามความมุ่งหมายของงานในธุรกิจการนั้นๆ อาจารย์บางท่านที่ไปสอน บางครั้งก็นำเงินรายได้เกี่ยวกับการสอนไปให้กับสมาคม เนื่องจากต้องการที่จะส่งเสริมสมาคมให้เจริญรุ่งเรือง

การทำงานเกี่ยวกับธุรกิจการนี้ ถ้าไม่ได้เล่าเรียนหรือรับการอบรมมา จะไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เนื่องจากขณะนี้ผู้โดยสารหรือลูกค้าของบริษัทมีความรู้เกี่ยวกับ การเดินทาง ถ้าผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่สามารถตอบคำถามลูกค้าได้ตามจุดประสงค์ ก็จะทำให้ลูกค้า เกิดความรู้สึกไม่เชื่อถือ ตามสถิติที่ได้รับมา ทราบว่าสมัยนี้ประชาชนส่วนมากมีความกระตือ รือร้อนอยากจะเดินทาง ไม่ได้ไปไกลๆก็ขอให้ได้ไปใกล้ๆ เมื่อเดินทางแล้วเกิดติดอกติดใจ อยากจะเดินทางไปอีก เมื่อกลับมาก็พยายามทำมาหากินเพื่อเก็บเงิน อยากจะเดินทางไปให้ ไกลกว่าที่ได้ไปมา และอีกประการหนึ่ง โลกเราได้มีการติดต่อกันอย่างกว้างขวาง ดัง นั้นนักธุรกิจก็ชอบที่จะเดินทางไปติดต่อกันธุรกิจการงาน นอกจากนั้นบางครอบครัวก็ได้แต่งงาน กับชาวต่างประเทศ ดังนั้นการเดินทางจึงเป็นเรื่องจำเป็นอีกอย่างที่จะต้องไปมาหาสู่กัน เยี่ยม ญาติ และมีการผูกพันที่จะไปมาหาสู่เยี่ยมเยียนกันอยู่เรื่อยไป ดังนั้น ธุรกิจการบินจึงเจริญ อยู่เรื่อยๆ เมื่อสมัยที่เครื่องบินจัมโบ้สร้างขึ้นใหม่ๆใครๆก็คิดว่าคนที่คิดสร้างขึ้นมากินใหญ่เกินไป บริษัทไหนจะสามารถหาผู้โดยสารขึ้นเครื่องได้เต็มลำ และเป็นจริงในปีแรก จัมโบ้เจ็ตไม่ สามารถจะรับผู้โดยสารได้เต็มลำ แต่มาระยะหลัง เมื่อปีที่แล้ว เครื่องบินทุกลำส่วนมากรับ ผู้โดยสารได้เกือบเต็มลำหรือเต็มลำ การเดินทางสมัยนี้ต้องจองที่นั่งล่วงหน้า ไม่เหมือนเมื่อ ๕-๖ ปีก่อน คิดจะเดินทางไปไหนก็ซื้อตั๋วไปได้ทันที นี่ก็เป็นอีกประการหนึ่งที่การพัฒนา การของสายการบินได้เจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว

พูดถึงผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับธุรกิจนี้ ที่มีชื่อเสียงและได้รับความไว้วางใจจากบริษัท สายการบิน แต่งตั้งให้มีหน้าที่ ตำแหน่งอันสำคัญในการบริหารบริษัทหลายท่าน ผู้เขียนขอยก ย่องเจ้าหน้าที่คนไทยทั้งหมดที่ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทให้เป็นผู้บริหารบริษัทสายการบิน ต่างๆ หรือธุรกิจการบินต่างๆ เนื่องจากอยากจะให้พนักงานกิจการท่องเที่ยวดูเป็นเยี่ยงอย่าง เพราะท่านเหล่านั้นได้มีประสบการณ์จากการทำงานอย่างดี มีความอดุสาหะ และมีโอกาสได้ ไปประชุม ใ้ค้งงาน ประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการบินต่างๆซึ่งประสบการณ์เหล่านั้นไม่สามารถ จะไปเรียนได้ที่ไหน เป็นความอดุสาหะและประพฤติเป็นเยี่ยงอย่างที่ดี จึงได้มีความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่และเป็นนายชาวต่างประเทศได้ ท่านเหล่านั้นไม่ใช่ว่าจะประสบความสำเร็จในการ ประสบการณ์อย่างเดียว ยังต้องมีความอดทนใช้เวลาเป็นสิบๆปี นี่ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วย

ชาติให้เจริญ โดยการที่คนไทยเรามีความสามารถทำงานได้ไม่แพ้ชาวต่างประเทศ ท่านที่ทำงานเกี่ยวกับธุรกิจการนี้ที่ยังหนุ่มสาวอยู่ทุกท่าน มีโอกาสอย่างดีที่จะบริหารงานด้านนี้ได้อย่างดี ถ้าท่านเริ่มงานด้วยความสุจริตและซื่อสัตย์ พร้อมทั้งใช้สติปัญญาหาความรู้ประสบการณ์ให้มากยิ่งขึ้น ในอนาคตภายหน้าท่านทั้งหลายจะเป็นผู้ที่สามารถบริหารงานได้โดยอาจจะอาศัยชาวต่างชาติที่เข้ามาเป็นผู้ช่วยกันส่งเสริมประสานงาน และร่วมงานเพียงจำนวนเล็กน้อยนอกนั้นให้คนไทยเป็นผู้บริหารเป็นส่วนใหญ่ กิจกรรมนี้จะไม่มีวันทรุดโทรม ถ้าท่านช่วยกันส่งเสริมและช่วยกันปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด ก็เท่ากับท่านได้ร่วมช่วยกันโฆษณาขายตลาดท่องเที่ยวในเมืองไทยให้นักทัศนจารหันเหเข้ามาเมืองไทย เพื่อผลประโยชน์ได้ของประชาชนทั่วไป โดยไม่ต้องใช้เงินลงทุนมากมายได้ผลคุ้มค่า นักทัศนจารมักชมเสมอว่า หญิงไทยเราเป็นผู้หญิงที่สวยและมีเสน่ห์ ทำให้ติดตาและติดใจนักทัศนจาร และเช่นเดียวกันนักทัศนจารก็ชมเชยเสมอว่า ผู้ชายไทยเรามีความงามสง่าและคล่องแคล่วในการทำงาน เมื่อนักทัศนจารมาได้พบได้เห็นในบุคลิกภาพของพวกเรา เขาย่อมจะมีความเชื่อมั่นในความสามารถในอาชีพของพวกเรา ดังนั้นการแสดงท่าทางให้ดูหลักเกณฑ์ในการต้อนรับนักทัศนจารก็เป็นสิ่งสำคัญเหมือนกัน เมื่อนักทัศนจารก้าวเข้ามาในประเทศเรา และมาเห็นในบุคลิกลักษณะการทำงาน วิธีการทำงานของพนักงานการบิน มีความปราดเปรียวและเชื่อมั่นในงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างดีนี้ก็เป็นอีกอย่างหนึ่งที่นักทัศนจารมักจะชมเชยอยู่เสมอ

เจ้าของนักรธุรกิจการท่องเที่ยวคณะหนึ่ง ได้อธิบายถึงการขายตลาดการท่องเที่ยวให้ประเทศไทยไม่เป็นการยากลำบากเลย เช่น ในยุโรป ระหว่างเดือนตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม เป็นเวลาที่มีอากาศหนาวเย็นตลอด และถ้าพลเมืองของเขามีวันหยุดในการพักผ่อน ๗-๑๐ วัน ทางเอเยนต์ที่จำหน่ายตั๋วและนำเที่ยวในยุโรปจะประกาศขายตั๋วรวมทั้งค่าเครื่องบิน และค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่าทัศนจารภายใน ๗-๑๐ วัน คิดค่าบริการเพียง ห้าร้อยห้าสิบบาทหรือห้าร้อยบาท มาเที่ยวเมืองไทย และการโฆษณาของพวกบริษัทนำเที่ยวก็จะมีรูปภาพถ่ายแสดงให้เห็นความสวยงามของเมืองไทย มีสถานที่ตากอากาศชายทะเล มีที่นั่งทะเล น้ำจืด แสงแดดความสดใสและสีสรรของบ้านเมือง มีอากาศที่แจ่มใส มีสถานที่ให้ความบันเทิงต่างๆ พอพวกชาวยุโรปเห็นโฆษณาก็เกิดความคิดที่จะหาทางมาท่องเที่ยว หนีอากาศอันเยือกเย็นไม่

มีแสงแดด และจะได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ ไม่อยู่ในสถานที่จำเจ และมีโอกาสได้มาซื้อของ สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดอารมณ์กระตือรือร้นอยากจะมาเที่ยวและเมื่อดูราคาแล้วก็ไม่แพงจนเกินไป จึงได้จับจองมากันเป็นคณะ ซึ่งประเทศเราได้รับพวกคณะนักท่องเที่ยวที่เหมาเครื่องบินทิ้งลำลงมาอยู่ทุกวัน นี่แหละเมื่อใดที่พวกนี้ย่างเท้าเข้ามาในเมืองเรา คือ นำเงินเข้ามาแล้วและผู้เขี่ยยังมีประสบการณ์อีกอย่างหนึ่งคือ เมื่อพวกเขามาแล้วอยู่เพียง ๗ วัน ก็เกิดความรู้สึกที่ว่ามาเที่ยวเมืองไทยไม่พอ เพราะเรายังมีภาคเหนือ ภาคใต้และสถานที่น่าสนใจต่างๆก็ทำให้นักทัศนอาจรเกิดวางแผนว่าถ้าหน้าหนาวปีต่อไปหรือเทศกาลคริสต์มาส ก็ควรจะหนีอากาศหนาวเย็นต่างๆมาเที่ยวในเมืองไทย ซึ่งมีแสงแดดและน้ำทะเล ต้นไม้เขียวสดใสนี้ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่บรรยากาศของบ้านเราอำนวยความสะดวกให้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างมาก นอกจากบุคคลบางกลุ่มขณะนี้ กำลังจะทำลายบรรยากาศที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เอนเอียงไม่อยากจะมาเที่ยวเมืองไทย เพราะเห็นประโยชน์ส่วนตัวเฉพาะหน้า เห็นแก่ได้และคิดกอบโกยโดยไม่คำนึงผลเสียต่างๆที่จะเกิดขึ้นภายหลัง ตามที่ได้รับคำสั่งมาแล้วว่า การขายกิจการท่องเที่ยวไม่ยาก ขอให้หยุดให้ถูกจุดถูกเวลา และติดต่อกับเอเยนซ์ต่างประเทศ ให้ทัศนและเสนอราคาให้สมเหตุสมผล ให้เกิดประโยชน์ในการมาท่องเที่ยว และใช้ภาพประกอบเพื่อจูงใจ จะสังเกตเห็นได้ว่าพวกยุโรปหลังสงครามโลกครั้งที่สองชอบท่องเที่ยวมาก และไม่คิดจะสะสมเงินทองหรือใช้แบบประหยัดจนเกินไป ถ้าพวกเราช่วยกันปรับปรุงอะไรให้ดีขึ้นเราจะมีโอกาสรับนักท่องเที่ยวจากประเทศออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ และรวมทั้งอเมริกาใต้ ขณะนี้มีนักทัศนอาจรจากประเทศสเปน โปรตุเกส เยอรมัน อิตาลี ได้เข้ามาท่องเที่ยวเมืองไทยเป็นจำนวนไม่น้อยต่อปีรวมทั้งชาวฮ่องกง ชาวจีนและชาวญี่ปุ่นก็มาเป็นจำนวนไม่น้อย

เรื่องการส่งเสริมในความเจริญเกี่ยวกับธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวเป็นเรื่องที่ไม่สามารถจะบรรยายให้ละเอียดได้ แต่ขอเรียนให้ท่านผู้อ่านรับทราบว่า กิจการการบินและกิจการธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นอาชีพที่นำความเจริญมาสู่ประเทศชาติ ช่วยเหลือให้ประชาชนมีงานทำ และเป็นการลงทุนที่น้อยที่สุดแต่ได้ผลคุ้มค่า และยิ่งเจริญยิ่งขึ้น ถ้าพวกเราเข้าใจถึงวิธีที่จะส่งเสริมให้ถูกต้องแล้ว ประเทศเราจะไม่มีความจนจากเงินตราต่างประเทศอย่างแน่นอน

ได้รับรางวัลดีเด่นในการขายเป็นเลิศให้สายการบิน KLM





สายการบิน QANTAS จัดงานเลี้ยงให้บริษัทนำเที่ยว
ที่ขายได้ตามยอดขายที่กำหนดไว้ เมื่อ พ.ศ.2508 (ค.ศ.1965)



สายการบิน QANTAS เชิญไปดูงาน Singapore-Sydney
เนื่องจากเป็นบริษัทที่ขายให้กับสายการบินเป็น TOP TEN เมื่อ พ.ศ.2508 (ค.ศ.1965)
ชุดที่ 10 วารสาร นิตยสาร และคอลัมน์ข่าว เล่มที่ 4/5 792

THE SUNDAY MAIL, JUNE 19, 1977

Mrs Pangsapa

Yavalaksana keen to serve young people in Asean

KUALA LUMPUR, Sat. — Having been travelling all over the world for the last 25 years, tourism is naturally in her blood.

She is Mrs Yavalaksana Pangsapa, president of the Association of Thai Travel Agents (ATTA) who is heading a 40-member delegation to have a dialogue session with the Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA).

The two-day dialogue is organised by the Tourist Development Corporation.

Representatives and officials from the Malaysia Association of Hotels and Restaurants (MAHAR), the Departments of Immigration and Royal Customs and Excise, the Ministries of Home Affairs, Foreign Affairs and Works and Utilities are also taking part in the dialogue.

Mrs Pangsapa, who was in Kuala Lumpur five years ago for the PATA Conference believes that the Asean tourism trade should get together and serve the Asean market and internationally.

She would like to promote tourism for the students and young people of Asean since this will create a greater flow of trade, ideas and tourism.

Mrs Pangsapa, who graduated from the famed Mater Dei in Bangkok, said her travelling has afforded her many contacts with all sorts of people and this has helped her ambitions in tourism to go far.

She added that though contact and experience count, she is a fair person. She does not like to take advantage over others.

"In tourism this can tie knots which will later be difficult to undo," she said.

She said Thai ladies are smart but a bit shy and a lady holding a position such as hers is quite rare.

"One must be influential in social circles, well-informed and quite wealthy," she said.

Meet a travel hostess with a friendly mission

KUALA LUMPUR, Sun. — The first woman president of Thailand's tourist association, Mrs. Yavalaksana Pangsapa, is all set to strengthen ties between her country and Malaysia.

"Through tourism, we can promote greater co-operation for our mutual benefit," she said.

Mrs. Yavalaksana, who is the President of the Association of Thai Travel Agents, is here with a 40 member delegation to meet local tourist officials.

Tourism can help create more employment, especially for students, she added.

"There is so little time left. While we wait, more of our share of the tourist trade will go to foreigners. We have to help each other boost the economy of our countries," she said.

The first step, she says, is to promote co-operation between Malaysia and Thailand.

"Both our countries have many natural scenic spots which tourists look for.

"When people come for a vacation these days, they want peace and rest, rather than go on a hectic shopping spree."

She plans to extend this co-operation to all the Asean countries.

"We can approach the Asean countries to give package tours to encourage more regional travel."

She believes students should be encouraged to travel.

Although she has been the president of ATTA for only two years, she has spent 20 years of her life in the travel trade, having travelled all over the world, except to South America.

She went on a goodwill mission to the United States and Munich last

MRS. YAVALAKSANA

Help centre's fourth year joy

IPOH, Sun. — Deputy Law Minister Encik Rais Yatim will open the fourth anniversary celebrations of the Help Centre in Batu Gajah at 9 a.m. this Saturday.

Encik Rais is also the president of the National Association Against Drug Abuse (Pemadam).

An open day will be held for the first time, from 9 a.m. to 5 p.m. It will include hourly seminars on drug abuse, slides on various activities of the centre, a food fair, and an exhibition of arts and crafts.

The director and founder of the centre, Encik Yakob bin Abdul Rahman said the public are invited to visit the centre and see the rehabilitation programme.

Girl alleges rape

ALOR STAR, Sun. — Police have detained a youth after a rape report by a 14-year-old girl in Kuah, Pulau Langkawi, last night.

A police spokesman said the girl was on her way home when she met the youth who took her to a beach where the alleged incident took place at about 10 pm.

KUALA LUMPUR, Sun. — The Dewan Bahasa dan Pustaka will take over the compiling of an English-Malay dictionary now undertaken by the Australian National University in Canberra, its Director-General, Haji Hassan Ahmad, said today.

The university had asked the Dewan to save the project which had been going on for the past 10 years as it was facing some difficulties, he said.

Describing it as a very important project in the development of the Malay Language, he said it would take between three to four months to complete.

Haji Hassan and an officer of the Dewan would leave for Canber-

Plan to set collecting

PETALING JAYA, Sun. — The Government will set up 22 milk collecting centres under the Third Malaysia Plan to encourage animal breeders to rear dairy cattle, Deputy Agriculture Minister, Mr. Edmund Langgu Anak Saga said today.

“We hope to meet at least 20 per cent of the country's needs. At present, local milk production meets only five per cent of our demands.”

สุนัขเขาชื่อคนสวย เป็นที่สุดของหัวใจ บางครั้งทำงานมาผิดหวัง พอถึงบ้าน
ชื่นใจ เขาแสดงความดีใจ บางครั้งคล้ายเขาอยากจะทำอะไรบางอย่างน้ำตาคลอตา
เราก็ทำเป็นเข้าใจเขา เข้าไปพูดกับเขาว่าใครรังแกหนูหรือ? เขาสะอึกสั่นดีใจ ที่เรา
ให้กำลังใจ ยิ่งเลี้ยงก็ยิ่งรัก เศร้าสุดๆ เวลาที่เขาจากเราไป



คืนหนึ่งของไอโซฯ

คุณหญิงพรทิพย์ ณรงค์เดช ประธานบริหาร The Hour Glass (Thailand) จัดงานในวาระที่ The Hour Glass ครบรอบ 1 ปี และนำนาฬิกา Chopard หูเลติจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์มา เปิดตัวให้แขกระดับเศรษฐีมีสตังค์ของเมืองไทย ได้ชมกัน ณ ห้องนาลาย โรงแรมดุสิตธานี มี มร.คาร์ล ชฟเฟอเล่ และบุตรสาวให้เกียรติมาร่วมงานด้วย
 คำนานแห่งเวลาหุหระระดับเงินล้านขึ้นไป (ไม่) พวงเท่าไรรออีกสำหรับพวกเราชาวไอโซฯ



1. คุณหญิงพรทิพย์ ณรงค์เดช เจ้าภาพของงาน 2. ลูกชายคนโต กฤษณ์ ณรงค์เดช 3. ลูกชายคนกลาง ณพ ณรงค์เดช 4. น้องนุชคนสุดท้อง กรณ์ ณรงค์เดช 5. นคร สัมพันธ์รักษ์ ดีไซน์เนอร์ไฮโซฯ 6. ภูมิใจในภริยา-ดร.เกษม ณรงค์เดช 7. แม่ลูกคู่สวย พิมสวาท-พิมพรรณ วัฒนศิริโรจน์ 8. เจ้าป่ากอนแก้ว ปรากฏกาวิลาฯ และนันทวรรณ หลีตะเวช 9. คู่หู คู่สวย อรนุช ว่องปรีชา และรมณีชัย เชียรประสิทธิ์ 10. อัญชลารมณ์ ศิริวรรณ ก็มากับลูกสาวคนสวย 11. เขาวลัษณ์ เฟ่งสภา 12. คู่สม ประพันธ์-พรรณภิลาส พลธนะวสีทิธิ 13. ม.ร.ว.มาลินี จักรพันธ์-คุณไข่มุกด์ ชูโต 14. พรรณภิลาส พลธนะวสีทิธิ-คารารัตน์ มหาดำรงกุล 15. วินัย-เกษกนก พันธุ์รักษ์ 16. อภิลาส-ปรมพันธ์ โอสดานนท์ 17. คุณหญิงพรทิพย์ ณรงค์เดช และแคโรไลน์ ซัฟเฟอเล่ 18. มร.คาร์ล ซัฟเฟอเล่



ข่าวสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว
 การประชุมใหญ่ประจำปีของ ASEANTA และ FATA
 (ASEAN Tourism Association -ASEANTA,
 Federation of ASEAN Travel Association – FATA)
 ที่โรงแรมไฮแอทรีเจนซี สิงคโปร์
 เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ.2527



คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคม

ได้รับเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งนายกสมาคม ASEANTA และ FATA

<p>สมาคม ASEAN Tourism Association (ASEANTA) ได้จัดให้มีการประชุมใหญ่ประจำปีขึ้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2527 ณ โรงแรมไฮแอทรีเจนซี สิงคโปร์ การประชุมครั้งนี้มีขึ้นพร้อมกันงาน ASEAN Tourism Forum '84 มี Singapore Tourist Promotion Board เป็นเจ้าภาพจัดขึ้นที่สิงคโปร์ งานนี้มีกิจกรรมอื่น ๆ พร้อมกันไปด้วย เช่น :</p> <ul style="list-style-type: none"> ASEANTA Annual General Meeting FATA Annual General Meeting AHRA Annual General Meeting ASEAN SCOT Meeting (เป็นการประชุมภาครัฐบาลทางด้านท่องเที่ยว) TRAVEX (มีลักษณะเหมือน PATA 	<p>Travel Mart) ในการประชุมใหญ่ของสมาคม ASEANTA และสหพันธ์ FATA นอกเหนือจากโปรแกรมการประชุมซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนแล้ว จะขอกล่าวถึงการเลือกตั้ง คณะกรรมการชุดใหม่ประจำปี 2527-2528 ปรากฏผลการเลือกตั้งของสมาคม ASEANTA ดังต่อไปนี้</p> <p>President : Mrs. Yavalaksana Pang-sapa (ไทย)</p> <p>1st Vice President : Mr. Sani Soemakorn (อินโดนีเซีย)</p> <p>2nd Vice President: To be named later (มาเลเซีย)</p>	<p>3rd Vice President : Mr. Jose Clemente Jr. (ฟิลิปปินส์)</p> <p>4th Vice President : Mr. Prem Paul Ohri (สิงคโปร์)</p> <p>Directors : To be named later</p> <p>Secretary-General : Mr. Prapat Suthawate (ไทย)</p> <p>ผ่านผลการเลือกตั้งของสหพันธ์ FATA ปรากฏผลดังต่อไปนี้</p> <p>President : Mrs. Yavalaksana Pang-sapa (ไทย)</p>
--	---	---

Mrs. Yavalaksana Pang-sapa

ASEANTA และ FATA

Federation of ASEAN Travel Association



จากภาพ
 คุณเยาวลักษณ์ แฟงสภา นายกสมาคม ASEANTA
 พ.อ.สมชาย หิรัญภกิจ ผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
 และ Mr. Joseph Kong ATF '84 ORGANIZING COMMITTEE

- 1st Vice President : Sri Mulyono Herlambang (อินโดนีเซีย)
- 2nd Vice President : Tunku Iskandar (มาเลเซีย)
- 3rd Vice President : Mr. Jose Clemente Jr (ฟิลิปปินส์)
- 4th Vice President : Mr. Prem Paul Ohri (สิงคโปร์)
- Directors : Drs. Parwoto (อินโดนีเซีย)
- Mr. Jalil Bin Dato Marsal (บรูไน)
- Mr. Francis Wong (บรูไน)
- Mr. James G. Dy (ฟิลิปปินส์)
- Mr. Lim Ba Bin (มาเลเซีย)
- Mr. Eng Buck Keng (สิงคโปร์)
- Mr. Anant Sirisant (ไทย)

Secretary-General : Mr. Prapat Suthawate (ไทย)

มีมติรับบรูไนเข้าเป็นสมาชิก

ในการประชุมใหญ่ที่สิงคโปร์ครั้งที่แล้ว ที่ประชุมได้มีมติรับบรูไนเข้าเป็นสมาชิกใหม่ ซึ่งจะมีผลให้สมาชิกขององค์กรนี้เพิ่มขึ้นเป็น 6 ชาติ ในการประชุมคณะกรรมการทั้งสอง สมัยที่จะมีขึ้น ในวันที่ 19 พฤษภาคม 2527 ที่โรงแรมบางกอกเพนนิงฮูล่า จึงจะมีการพิจารณาแก้ไขข้อบังคับของสมาคม ASEANTA และสหพันธ์ FATA เพื่อให้เหมาะสมกับหลักการรับบรูไนเข้าเป็นสมาชิกใหม่

นายกคนใหม่เสนอโครงการ Oversea Promotion Trip

ในการประชุมคณะกรรมการ ซึ่งจะมีขึ้นครั้งแรกที่กรุงเทพฯ ในวันที่ 19 พฤษภาคม

ครั้งนี้

คุณเยาวลักษณ์ แฟงสภา นายก ASEANTA จะเสนอโครงการ Oversea Promotion Trip แก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาว่าความเป็นไปได้ที่ ASEANTA จะจัดโครงการดังกล่าวในลักษณะ "Sell ASEAN as one" โดยจะจัดขึ้นที่ประเทศอังกฤษ เยอรมันตะวันตก และสวีเดน

วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการนี้ก็เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน และยกระดับสมาคม ASEANTA ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น ตลอดจนให้สมาคมมีบทบาทมากกว่าที่เป็นอยู่ในด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของกลุ่มประเทศอาเซียน

การประชุมใหญ่ประจำปีของ ASEANTA และ FATA

ATTANews

ข่าวสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2, 2 พฤษภาคม 2527



เยาวลักษณ์

ข่าวจากภาพ
ATTANews เชิญ ดร.สุภชัย พานิชภักดิ์ (ที่ 3 จากขวา) ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าราชการนา-
การแห่งประเทศไทย มาเป็นองค์ปาฐกในหัวข้อเรื่อง "ค่าเงินบาทกับเศรษฐกิจไทย
ปี '27 ที่โรงแรมอิมพีเรียล เมื่อ 29 กุมภาพันธ์ 2527" เยาวลักษณ์ แห่งสภา

การประชุมใหญ่ประจำปีของ ASEANTA และ FATA



ข่าวสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว 7

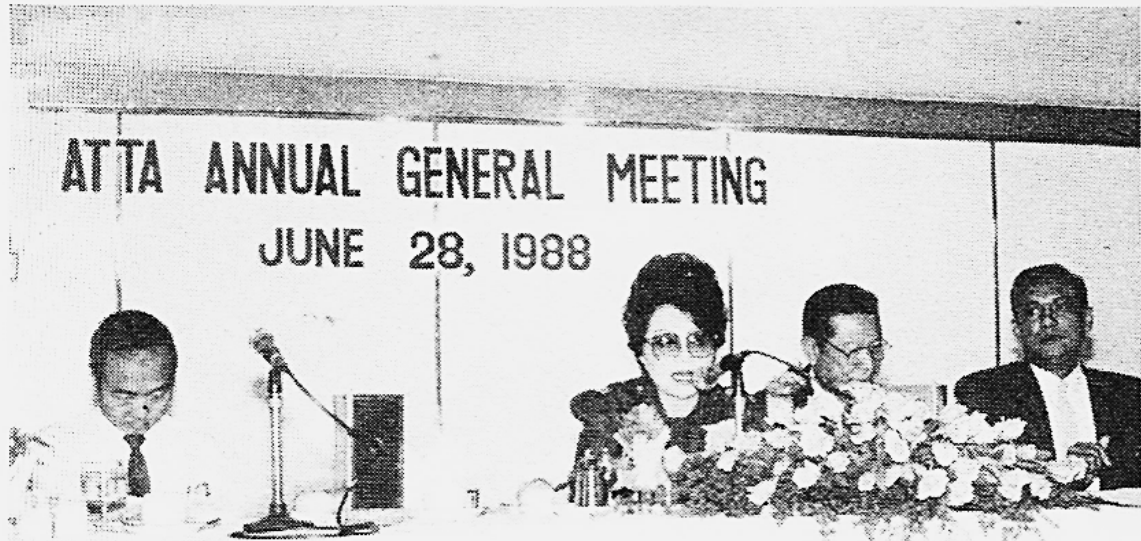
ข่าวจากภาพ เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2527 สมาคมฯ เชิญ ดร.ไพศิษฐ์ พิพัฒน์กุล รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เลขานุการ กรรมการข่าวกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และอนุกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติจัดระเบียบธุรกิจท่องเที่ยวมาเป็นองค์ปาฐก ในหัวข้อว่า “ความจำเป็นในการมีกฎหมายธุรกิจท่องเที่ยว” ที่โรงแรมเพชรศิรินทร์

เยาวลักษณ์ได้รับเกียรติเป็นประธานแจกประกาศนียบัตร
ASEAN CENTRE/TOURISM AUTHORITY OF THAILAND
SEMINAR ON JAPANESE TOURISTS





ข่าวธุรกิจท่องเที่ยว



แอดต้าเลือกคนหน้าเดิม เป็นนายกฯ
สมาชิกไว้มือคนใส่เกือก เข้าแทรกแซงกิจการ

ข่าวธุรกิจท่องเที่ยว

คุณสมบัติ บัญชรเทวกุล



จากการประชุมใหญ่ประจำปีของแอตต้า (ATTA) ซึ่งมีชื่อเต็มว่า สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ห้องราชมนเทียร โรงแรมมณเฑียร เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๓๑ ที่ผ่านมา มติในการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารสมาคมชุดใหม่เป็นเอกฉันท์ตามความคาดหมายเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่ที่เข้าประชุมถึง ๑๖๑ เสียง ช่วยกันโหวตคะแนนให้กับคุณเยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมฯ คนเดิมอย่างท่วมท้น โดยขณะผู้ที่ได้รับการคัดเลือกขึ้นมาแข่งขันถึงครั้งต่อครั้งคือ ๑๐๒ ต่อ ๕๒ คะแนน ทั้งนี้ มีบัตรเสียอยู่เพียง ๗ ใบเท่านั้น

บรรยากาศในการประชุมใหญ่ประจำปีของคณะกรรมการชุดเดิมที่กำลังจะหมดสภาพลงไปในันั้น เริ่มต้นด้วยการแถลงกิจกรรมและรายจ่ายประจำปีของสมาคม ซึ่งก็มีสมาชิกลุกขึ้นมาซักถามข้อข้องใจกันพองพวมปากหอมคอ โดยนายกสมาคมเป็นผู้ตอบข้อซักถาม

๑๐๒ ธุรกิจท่องเที่ยว

และไม่มีอะไรติดขัดให้เป็นที่สงสัยกันอีก

จากนั้น นายกสมาคมฯ ถึงได้กล่าวอำลากับมวลหมู่สมาชิก ในนามของคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ชุดปี ๒๕๓๐-๒๕๓๑ โดยเนื้อความตอนหนึ่งได้กล่าวให้เห็นว่า บทบาทของสมาคมเท่าที่ผ่านมา ถือได้ว่าเป็นการสร้างสรรค์อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในระดับชาติ และได้รับการยอมรับกันในระดับโลก ซึ่งตนเองมีความตั้งใจอย่างยิ่งกับการทำงานให้กับสมาคมฯ เท่าที่ผ่านมาตลอด ทั้งนี้ทุก ๆ คนก็มีความทัดเทียมกันในกิจการและหน้าที่เหมือนกันหมด

จบคำปราศรัย และเมื่อสิ้นเสียงปรบมือจากหมู่สมาชิกแล้ว ได้มีสมาชิกท่านหนึ่งลุกขึ้นเปิดอภิปรายกลางที่ประชุม ซึ่งพอสรุปได้ว่า ระบบการเมืองแบบเลือกตั้งของบ้านเรานั้น เป็นที่รู้ ๆ กันอยู่แล้วว่า ยังวนเวียนอยู่ในระบบน้ำเน่า ด้วยการซื้อขายเสียงและตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเงินตรา

คุณประยงค์ สมความคิด สมาชิกผู้อาวุโสของสมาคม แอดต้า ท่านเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนสมาคมด้านกฎหมาย เป็นสมาชิกที่ได้ให้คำแนะนำต่อสมาคมเป็นอย่างดี



ในสมาคมแอดต้าที่กำลังจะเลือกตั้งกรรมการบริหารชุดใหม่นี้ก็เหมือนกันขณะนี้ได้ถูกระบบนำเข้ามาแทรกแซงต่อกิจการของสมาคมแล้ว โดยได้มีบริษัทการบินแห่งหนึ่ง ทำตัวเป็น ส.เสื่อ ใส่เกือก ทั้งที่มีได้เป็นสมาชิกของสมาคมด้วยการอาศัยบริษัทนำเที่ยวแห่งหนึ่งเป็นเครื่องมือ ในการเตรียมส่งบุคคลเข้ารับเลือกตั้งนายกสมาคมคนใหม่ ซึ่งสมาชิกผู้เปิดอภิปรายได้กล่าวต่อไปอีกว่า บริษัทนำเที่ยวที่ตกเป็นทาสของบริษัทการบินนั้น ถึงจะสมัครเป็นสมาชิกของสมาคมมานานนับเป็นสิบปีแล้วก็ตาม แต่ก็ไม่เคยที่จะยื่นมือเข้ามาให้ความช่วยเหลืออะไรสมาคม มีแต่จะทำมาค้าขายแต่เพียงอย่างเดียว และเป็นที่ยู่งกันว่าบริษัทการบินดังกล่าว ได้โทรศัพท์ติดต่อไปยังเอเยนต์ที่จำหน่ายบัตรโดยสารให้ทะเลาะแค้นเสียงให้กับคนของตนไว้ก่อนหน้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ก่อนยุติการอภิปราย ผู้อภิปรายได้กล่าวประณามบริษัทการบิน และบริษัทนำเที่ยวในพฤติกรรมที่ยอมทำตัวเป็นทาส ต่อหน้าสมาชิกและแขกรับเชิญประมาณ ๒๐๐ คน

หลังจากนั้น ถึงได้เข้าสู่หน้าที่ทองของการเลือกตั้ง โดยเริ่มต้นจากการคัดเลือกสมาชิกขึ้นมาทำหน้าที่กรรมการดำเนินการเลือกตั้ง ๓ คน เมื่อได้กรรม-

การเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สมาชิกที่เริ่มเสนอชื่อผู้ที่จะได้รับการเลือกตั้งเป็นนายกสมาคมฯ คนใหม่ และผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อขึ้นมาเป็นคนแรกก็คือนายกสมาคมฯ คนเดิม คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา โดยสามารถผ่านการรับรองด้วยคะแนนเสียงเกินกว่า ๑๐ เสียงอย่างสบาย

ต่อจากนั้น สมาชิกได้เสนอชื่อบุคคลต่อไปที่จะขึ้นมาแข่งขัน ได้แก่ คุณสมบัติ บัญชรเทวกุล จากบริษัทสยามเอ็กซ์เพรส จำกัด ซึ่งก็สามารถผ่านการรับรองด้วยคะแนนจากสมาชิกเกิน ๑๐ เสียงเช่นกัน

บรรยากาศของการเลือกตั้งเริ่มต้นดีขึ้น เมื่อคุณสมบัติ บัญชรเทวกุล หนึ่งในสองของผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้ามารับการเลือกตั้ง ได้ลุกขึ้นกล่าวกลางที่ประชุมว่า ตนขอเปิดเผยตัวให้รู้ว่าเป็นหน้าม้าที่ถูกกล่าวถึงกลางที่ประชุมนี้มาก่อน และมันผิดด้วยหรือในกรณีที่คุณมีฐานะเป็นแค่ลูกจ้างของบริษัทแล้วจะเข้ามารับการเลือกตั้ง เพราะถ้ารอให้เป็นนายจ้างแล้วค่อยเสนอตัวเข้ามา ก็คงอีกนาน หรือเป็นไปไม่ได้แน่นอน แต่อย่างไรก็ตาม หากสมาชิกพอใจที่จะเลือก ก็พร้อมที่จะรับแม้จะเป็นเพียงลูกจ้าง และได้กล่าวยืนยันอย่างหนักแน่นว่า หากสมาชิกพร้อมตนก็พร้อมที่จะแข่งขันกันในการเลือกตั้งครั้งนี้

เมื่อกรรมการดำเนินการเลือกตั้งได้ขอให้สมาชิกได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ามารับการคัดเลือกเพิ่มขึ้นอีก แต่ก็ไม่มีสมาชิกท่านใดเสนอคณะกรรมการเลือกตั้งถึงได้ปิดรับ และเริ่มต้นให้สมาชิกทั้งหมดเขียนรายชื่อผู้ที่เห็นสมควรได้รับการเลือกตั้งขึ้นเป็นนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวสืบแทนคุณเยาวลักษณ์ แผงสภา ลงในแผ่นกระดาษ

แบบฟอร์มที่ได้มอบให้กับสมาชิกไว้ก่อนแล้ว

กระทั่งสมาชิกได้กรอกแบบฟอร์มแล้วเสร็จ กรรมการถึงได้เริ่มนับคะแนนของผู้ได้รับการเสนอชื่อทั้งสอง โดยระยะเริ่มต้นนั้น คะแนนทั้งสองต่างมาคู่กันพอประมาณ และก็สามารเรียกเสียงฮือฮาในหมู่สมาชิกได้เป็นครั้งเป็นคราว จนเมื่อคะแนนที่นับผ่านไปเกินกว่าครึ่ง จึงเริ่มรู้ว่าใครคือผู้ที่ควรจะเข้ามาอยู่ในตำแหน่งนายกสมาคมฯ คนใหม่ตามสายตาของสมาชิก

การนับคะแนนยุติลงเมื่อถึงใบนับคะแนนใบสุดท้าย และได้มติเป็นเอกฉันท์ให้คุณเยาวลักษณ์ แพ่งสภา เป็นผู้ชนะการเลือกตั้ง ท่ามกลางเสียงปรบมือต้อนรับอย่างกึกก้อง

ทันทีที่ได้รับการเลือกตั้งอย่างเด็ดขาดแล้ว นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวคนใหม่ ก็ได้ลุกขึ้นกล่าวตอบขอบคุณกับผู้ทีลงคะแนนเสียงให้ และมีได้ลงคะแนนเสียงให้ พร้อมกับได้เอ่ยปากขอต่อที่ประชุมว่า เนื่องจากการทำงานของคณะกรรมการบริหารสมาคม จำเป็นต้องทำกันในระบบทีม จึงใคร่ขอทีมงานที่รู้จักกันดังนี้คือ อุปนายกคนที่ ๑ ขอให้เป็นผู้คุณเฉลิมชัย ในเวชพันธ์ ผู้จัดการใหญ่ บริษัทราฟาเอล ทัวร์แอนด์ทราเวล (ประเทศไทย) จำกัด

อุปนายกคนที่ ๒ ขอให้เป็นผู้คุณมานพ สงค์อิม ผู้จัดการทั่วไป บริษัท

แปซิฟิคเลเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งทั้งสองท่านก็คือกรรมการในชุดที่เพิ่งสิ้นสุดไป

ส่วนเลขาธิการของสมาคม นายกสมาคมฯ คนใหม่ได้เสนอให้เป็นคุณปีเตอร์ แซ่โกว กรรมการผู้จัดการ บริษัทสยามเฟรนชิป ทัวร์ จำกัด ซึ่งเดิมมีตำแหน่งเป็นปฏิคมของสมาคมในชุดที่ผ่านมา

และตำแหน่งเหรัญญิกฯ ก็ขอให้เป็นผู้คุณอุกฤต อามฤตโชติ ผู้จัดการบริษัท ไทยทราเวลแอนด์เทรคดิ้ง จำกัด ซึ่งเคยเป็นนายทะเบียนของคณะกรรมการชุดที่ผ่านมา

แต่อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้ง ได้ขอให้สมาชิกได้ใช้สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลขึ้นมาพิจารณาตามธรรมเนียมของการเลือกตั้ง ซึ่งในตอนนี้ได้มีผู้เสนอชื่อคุณสมบัติ บัญชาเรเทวกุล ขึ้นมาอีกครั้งหนึ่ง แต่คุณสมบัติได้ปฏิเสธและขอถอนชื่อต่อที่ประชุม โดยให้เหตุผลว่า จะขอแข่งขันใหม่ในปีหน้าในฐานะนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

และในที่สุดการเลือกตั้งตำแหน่งอุปนายกและเลขาธิการฯ กับเหรัญญิกฯ ก็เป็นไปตามคำขอนายกสมาคมฯ คนใหม่ สำหรับการดำเนินงานในปี ๒๕๓๑-๒๕๓๒ อีกต่อไป



เยาวลักษณ์ แผงสภา
ซีธุรกิจท่องเที่ยวจะบูม ผู้ประกอบการต้องไม่เห็นแก่ตัว



เยาวลักษณ์ แผงสภา เข้ามาเป็นกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในฐานะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เนื่องจากเป็นบุคคลที่คลุกคลีและมีประสบการณ์อยู่ในแวดวงการธุรกิจท่องเที่ยวมานานถึง 46 ปี เริ่มตั้งแต่ทำงานที่สายการบิน

จนกระทั่งผันตัวเองมาเป็นเจ้าของธุรกิจทัวร์ขนาดเล็ก ซึ่งเป็นเพียงห้างหุ้นส่วนจำกัด นามว่า ลักกี้ ทราเวล และขยายกิจการไปเรื่อยๆ จนมาเป็นประธานอำนวยการ บริษัท เอส.เอ็ม.ที.เวิร์ด ทราเวล จำกัด ในปัจจุบัน

ด้วยประสบการณ์ที่ได้สั่งสมมานานสะท้อนมุมมองเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวอย่างน่าสนใจ ในฐานะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เป็นตัวแทนของภาคเอกชน ไม่ได้เป็นตัวแทนของสมาคมใดสมาคมหนึ่ง ทำให้สามารถเสนอแนะ ความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ และจากการเข้าร่วมประชุมสภาทำให้มองเห็นภาพที่เกิดขึ้นได้อย่างทะลุปรุโปร่ง เพราะโดยบทบาทหน้าที่ของสภาแล้ว สภาคือตัวเชื่อมระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ที่ต้องคอยรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนปัญหาต่างๆของผู้ประกอบการ แล้วนำมาถกเถียงเพื่อให้ได้ปัญหาที่เป็นของส่วนรวมโดยแท้จริง แล้วนำไปหาทางแก้ไข ภายใต้การดำเนินงานที่มีจรรยาบรรณและคุณธรรม

ปัจจุบันการรวมตัวของภาคเอกชนในรูปสภายังไม่ค่อยมีความเข้มแข็ง ซึ่งอาจเป็นเพราะทุกคนยังมีภาระที่ต้องรับผิดชอบในธุรกิจของตัวเอง และสภา เพิ่งจะก่อตั้งมาได้ปีกว่าๆ อีกทั้งยังขาดเงินทุนสนับสนุน นอกจากนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องยังไม่เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของสภา โดยคิดว่าสภา จะต้องทำหมดทุกเรื่อง จึงไม่มีการถกเถียงปัญหาบางอย่างไม่จำเป็นต้องนำมาพูดกันในสภา เนื่องจากเป็นปัญหาเล็กๆ ที่สามารถแก้ไขกันเองได้ สภาควรทำหน้าที่แก้ปัญหาลึกๆ หรือปัญหาเร่งด่วนมากกว่าการหลอกลวงนักท่องเที่ยวต้องหมดไป



เยาวลักษณ์ แพ่งสภา

อุปนายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

โดย: เกษม จันทรน้อย

หนังสือพิมพ์: เดลินิวส์

ฉบับประจำวันจันทร์ที่ 24 ธันวาคม พ.ศ.2522 หน้า 9,12

“ปีหน้ารัฐบาลท่านกำหนดเป็นปีแห่งการท่องเที่ยว ปีที่ผ่านมาเป็นปี
เกษตรกร เป็นปีเด็กสากล จะดูสถานการณ์ตอนนี้การท่องเที่ยวบ้านเรายัง
รุ่งเรืองอยู่พอสมควร เขกที่จะมายังล้งเลอยู่บ้าง เพราะไม่มั่นใจเกี่ยวกับ
สถานการณ์ของโลก แต่ก็เป็น การทอระยะการจะมาเท่านั้นเองเพราะ
อาคัันตุกะของเราส่วนใหญ่เป็นคนทำงานหนักแล้วเก็บเงินไว้ท่องเที่ยวเปิด
หูเปิดตา เอาเงินที่เก็บๆ ไว้มาใช้ พอใช้หมดก็ไปตั้งหน้าตั้งตาเก็บใหม่แล้ว
เที่ยวต่อไป ที่อายุมากหน่อยก็ทำเก็บไว้มาก ๆ จนเกษียณแล้วเอามาเที่ยว
ก็มี”

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมอันหนึ่งของเราที่ทำรายได้พอๆ กับ
การส่งข้าว ส่งยางพาราออกขายต่างประเทศ เพราะการท่องเที่ยวหมายถึง
ทุกสิ่งที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการท่องเที่ยว การขนส่ง การพักผ่อน
อาหาร และสถานที่ดึงดูดความเพลิดเพลิน และการดูศิลปวัฒนธรรมที่ผิด
แผกแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม องค์ประกอบทุกส่วน
ต้องประสานซึ่งกันและกัน เมื่อรัฐบาลกำหนดปี 2523 เป็นปีแห่งการ
ท่องเที่ยวใครที่จะเสนอว่าเตรียมตัวเสียแต่เนิ่น ๆ ไม่มีผู้ใดจะทำการ
ท่องเที่ยวคนเดียวได้สำเร็จ ต้องประกอบไปด้วยตั้งแต่ คน สถานที่ การ
ประสานงาน นับตั้งแต่ย่างเท้าเหยียบแผ่นดินไทย กินอยู่หลับนอน
พักผ่อนเที่ยวดูสิ่งที่ต้องการ จนออกจากแผ่นดินไทยไป ล้วนแต่ต้องการ
องค์ประกอบจากทุกส่วนประสานกัน เช่น การต้อนรับ การพักผ่อน การ
อาหาร ความปลอดภัยและอัยาศัยที่อาคัันตุกะอาจจะอยู่ต่อหรือกับมา
เยือนใหม่ ทุกองค์ประกอบนั้นจะได้รับรายได้จากกระเป๋าของชาวต่างชาติ

อย่างคุ่มค่า ดังนั้น อาชีพต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นเพราะอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หมายถึงฐานเศรษฐกิจของคนไทยด้วย อัตราการว่างงานก็จะลดลง เพราะมีอาชีพจากผลพวงแห่งการท่องเที่ยวนี้

“การท่องเที่ยวเป็นแหล่งรายได้ของชาติอันหนึ่ง ก่อให้เกิดอาชีพแก่ผู้ประกอบการ นับแต่มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว โรงแรมที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว การขนส่ง สถานเริงรมย์ ล้วนแต่ก่อให้เกิดรายได้แก่ประชาชาติทั่วราชอาณาจักร ทำให้คนมีอาชีพมากขึ้น คุณลักษณะจากการสร้างงานตั้งแต่ขายอาหาร ขายน้ำ ที่พัก การเดินทาง เศรษฐกิจก็ดีขึ้น เมืองนั้น ๆ ก็เจริญขึ้น ที่ยังไม่เจริญก็จะปรับปรุงให้ดีขึ้น ประชาชนจะถูกบังคับโดยอัตโนมัติให้สร้างรายได้เงินหมุนเวียนได้ดี การท่องเที่ยวก็จะบรรลุผลสำเร็จสมความมุ่งหมาย”

เธอเกิดเมื่อ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2479 อายุได้ 43 ปี เป็นบุตรนายจำเริญ ศรีคัมโพธิ์ เป็นชาวยุโรป และนางกอบกุล (บุญยวงศ์) เป็นบุตรโตนเพียงคนเดียว จบการศึกษาชั้นต้นจากมาร์แตร์เดอวิทยาลัย แล้วไปศึกษาต่อที่ออสเตรเลีย, สหรัฐอเมริกาทางเลขานุการ จบกลับมาทำงานที่สายการบินที่.ดับบลิว.เอ.อยู่ประมาณ 3 ปี แล้วออกมาประกอบอาชีพส่วนตัวทางการท่องเที่ยว สมรสแล้วกับ พลตรี โสวัจ แพ่งสภา นายทหารสถาปนิกมือดีแห่งงานยุทธโยธาและสำนักผู้บัญชาการทหารสูงสุด นักศึกษา ว.ป.อ. รุ่น 17 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2500 ยังไม่มีบุตรด้วยกัน เคยเป็นนายกสมาคมในธุรกิจท่องเที่ยวมาก่อน เป็นผู้ที่อยู่ในวงการท่องเที่ยวรู้จักเธอดี เป็นเจ้าของเมโทรโพล แทรเวลเซอร์วิส สยามสแควร์ “สิ่งแรกของการดึงดูดนักท่องเที่ยวคือ ความร่วมมือจากทุกฝ่ายทั้งราชการและเอกชนต้องเอื้ออำนวยแก่ธุรกิจการท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ก็ต้องดี มีคุณวุฒิ มีความปลอดภัย มีวัฒนธรรมที่ดี ที่พักอาศัย อาหารการกิน พาหนะต่าง ๆ ต้องดีด้วย ต้องไม่หลอกลวง ไม่ต้มตุ๋นและข้อสำคัญเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องมีน้ำใจให้ความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว เพราะเขาจะนำประเทศเราไปโฆษณาต่อ ให้พรรคพวกของเขาจะมาเที่ยวต่อไป และธุรกิจด้านนี้มีคู่แข่ง

ระหว่างประเทศ เราต้องแข่งขันกับเขาได้ ตอนนี้อยอมรับค่ะว่า นักท่องเที่ยวชาวอเมริกันเขายังกังวลเรื่องอิหร่าน เรื่องน้ำมันอยู่บ้าง พอเหตุการณ์สงบก็คงจะมามากขึ้นและข้อสำคัญคนไทยต้องมีวินัยนะคะ มีความประพฤติที่น่ายกย่องนับถือ การไปชมแหล่งรังแกเขา ริดไถ จีปล้น ต้มตุ๋นอย่าทำคะ เสียชื่อต่อส่วนรวม เรามีของแปลกๆ ให้เขาดูเยอะแยะ โดยเฉพาะศิลปะวัฒนธรรมประเพณีเก่าแก่ของเราดึงดูดมากคะ

อย่างไรก็ตามดิฉันว่าการท่องเที่ยวเดี๋ยวนี้ดีขึ้นมากดีกว่าแต่ก่อน การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท. หรือ T.A.T.) ได้รับการยกฐานะจากองค์การส่งเสริมการท่องเที่ยวขึ้นมา ก็มีผลงานมากขึ้น ยกตัวอย่างง่ายๆ อย่าง พัทยา ก็เปลี่ยนแปลงจากเมืองเล็ก ๆ เป็นเมืองพัทยานี้มีการปกครองพิเศษขึ้นมา ชาวต่างชาติก็มามากขึ้น ก็หวังละคะว่าปีหน้าบรรยากาศจะแจ่มใส ถ้าพวกเราเตรียมตัวเตรียมใจจะมีบ้านช่องห้องหับสะอาด หน้าตาแจ่มใส เงินทองคล่องมือดี เหตุการณ์บ้านเมืองสงบเรียบร้อย มีความปลอดภัย ไม่แย่งยึดแย่งกัน ใครละคะ จะไม่อยากมาอาหารบ้านเราก็ถูก ของต่าง ๆ ก็ยังถูก จึงดึงดูดได้มาก พวกนักศึกษาต่างชาติก็มามาก มาพักอยู่นานด้วย ทำให้ธุรกิจเล็ก ๆ เจริญขึ้นด้วย ทุกหัวหัวระแหงละคะ”

ครับ ก็หวังว่า “คนไทย” คงจะซึ้งกับคำว่า “น้ำใจคนไทย” ไม่เหือดแห้ง รอยยิ้มแบบไทย ๆ และคำพูด “ไม่เป็นไร” คงได้รับคำกล่าวขวัญต้อนรับปีแห่งการท่องเที่ยว ขอภาวนาให้เหตุการณ์บ้านเมืองอย่าได้มีกระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจของประเทศเลยนักท่องเที่ยวจะได้หลังไหลเข้าบ้านเราเอาเงินมาทิ้งไว้ มาก ๆ การลงทุนใหญ่ ๆ ก็จะตามมา ไม่หนีบหนีบ อย่างทุกวันนี้ จริงไหมครับ?



The newly appointed executive director of the Thailand Hotel Federation (THF), Dr Sakda Saibua, was honoured at a cocktail party hosted by THF President Prapansak Bhatayanond at the Erawan Hotel recently. Dr Sakda, a Masters Degree graduate in economics from Birmingham University, received a doctorate in the same subject from the University of Wisconsin. Enjoying cocktails are from left, Mr Staporn Kavitanond, Mr Prapansak, Dr Sakda, Governor of TAT Col Somchai Hiranyakit, Mrs Yaowalak Pangsabha, and Mr Akorn Hoontrakul.

ชุบชิบธุรกิจท่องเที่ยว



โต๊ะจีนวิชาการ รศ.ประพนธ์พงศ์ เวชชาชีวะ รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ศจ.ดร.นราศรี ไวนิชกุล คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาฯ เชิญธรรมเนียม ประจวบเหมาะ เสรี วังส์ไพจิตร ผู้ว่า และรองผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และเยาวลักษณ์ แผงสภา นายกส.มาคมไทย ธุรกิจการท่องเที่ยว เพื่อปรึกษาหารือถึงแนวทางพัฒนาสาขาวิชาการบริหารอุตสาหกรรมการเดินทางและการโรงแรม ระดับปริญญาตรี ที่ห้องเจด การ์เด็น โรงแรมมณเฑียร เมื่อเร็ว ๆ นี้



ส่งเสริมการท่องเที่ยว : ธรรมเนียม ประจวบเหมาะ ผู้ว่าการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดการประชุมและแถลงข่าวเกี่ยวกับแผนการตลาดการท่องเที่ยวไทยปี ๒๕๓๓ โดยมี กำพล เตชะหรวุจิตร นเรศ หอวัฒนะกุล เยาวลักษณ์ แผงสภา และนักธุรกิจทางการท่องเที่ยว เข้าร่วมประชุมด้วย ที่ห้องบอลรูม โรงแรมสยามอินเตอร์-คอนติเนนตัล

แนวหน้า วันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2532

ประชาชาติรายวัน
ปรับปรุงอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
วันพุธที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2517

ในระยะสองสามปี
แล้ว รายได้เกี่ยวกับเงินตรา
เข้าประเทศไทย ธุรกิจการ
ท่องเที่ยวเป็นรายได้ที่เข้า
ประเทศ อยู่ในอันดับสอง
และสามของประเทศอยู่
ตลอดเวลา

นอกจากจะเป็นรายได้
เข้าประเทศแล้ว ยังทำให้คน
ทำงานทำเกือบทุกสาขาของ
งาน และในวันข้างหน้าอาจ
จะเป็นรายได้อันดับหนึ่ง
เข้าประเทศ

ตามความเป็นจริงแล้ว
รายได้จากเงินตราต่างประเทศ
ควรจะเป็นรายได้อันดับ
หนึ่ง แต่เนื่องจากบ้านเรา
กฎหมายในการควบคุมการ
แลกเปลี่ยนเงินตรายังไม่รัด

กุมเพียงพอ ฉะนั้นทางธนา
การชาติจึงไม่ได้รับแจ้งตัว
เลขในอัตราแลกเปลี่ยนเงิน
อย่างถูกต้อง ซึ่งประมาณได้
คร่าว ๆ แล้วราว ๔๐% ถึง
๕๐% ของจำนวนรายได้เข้า
ประเทศที่รั่วไหลออกไปโดย
ที่ไม่ได้ผ่านธนาคารชาติ

จะเห็นได้ว่าถ้าไม่มีใคร
ที่จะสนใจ หรือ ช่วยกันอย่าง
จริงจัง จึง และปล่อยให้ราย
ได้จากนัก ทัก นاجر หลุดหาย
ไปทุก ๆ ปี ภายใน ๕ ปีข้างหน้า
หน้าบ้านเรา จะต้องมี ความ
เดือดร้อนกัน หลาย ๆ ฝ่าย
เพราะขณะนี้ได้มีอะไรหลาย ๆ
อย่างที่จะทำให้กิจการ ธุรกิ
การท่องเที่ยวจะค่อย ๆ ทรุดลง
ไปทุก ๆ ที่ จนไม่สามารถจะ
แก้ไขได้ ถ้าไม่ช่วยกันแก้ไข
แต่เดี๋ยวนี้

เขาวัดกษณ์ แห่งสภา

ปฏิคมสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวฯ

ขลกขลกทสดจะทำให้ไม่อยาก
อยู่เที่ยวเมืองไทยเลย

พูดถึงโรงแรมต่างๆ ใน
เมืองไทย ส่วนมาก ได้ให้การ
ต้อนรับนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี
ดีไม่มีปัญหา แต่ปัญหา
ใหญ่ส่วนรวมคือ โรงแรม
สโตรีค เป็นเรื่องที่ต้องคิด
ให้คิดทั้งสองฝ่าย คือลูกค้าจ้าง

และเจ้าของโรงแรม เพราะ
การที่โรงแรม สโตรีค ทำให้
นักท่องเที่ยวที่กำลังพักอยู่ใน
เมืองไทยเกิดความเดือดร้อน
ต้องขยับขยายขนย้าย และ
เมื่อย้ายออกไปแล้วเกิดไม่พอ
ใจโรงแรมที่พวกเขาเข้าไป
อยู่ทำให้หมดอารมณ์ที่จะพัก

หลายแห่ง ใน ละแวก สยาม
สแควร์

ที่จัดให้นักที่สนาจรรับ-
ประทานอาหาร แลวน ก็ เป็น
การตกลงและเห็นชอบด้วยกัน
ทั้งสองฝ่าย เพราะกตาคาร
แลวนมอาหารเกือบทุกชนิด
บริการนักท่องเที่ยว เช่นอาหาร
เกาหลี อาหารจีน อาหารญี่ปุ่น

อาหารฝรั่ง ดงนน เมอมรด
น้ำเที่ยว คั้นใหญ่ ๆ มา จอดก็
จะมี บุคคล กลมหนึ่ง มาขาย
ของตระลักตามตรลที่สนาจร
จอด

การขายที่แรก ๆ ก็ เป็น
ระเบียบดี และก็เป็นการค้า
แบบคนกับคน รลถึงที่สนาจรบาง

กลัวว่า จะ เกิด มี การ ว่าง ราว
กระเป๋าคณะหยิบเงินออกมา
ชอชอง (ซึ่งเรื่องนั้นก็เคยเกิด
ขึ้นมาแล้ว ขณะกำลังหยิบ
เงิน กระเป๋าคณะโดนฉกไปเลย)

อีก ประการหนึ่ง การ ต่อ
ราคาของ พอช้อจริงๆ เขาก็
ทำเป็นฟังไม่ชัด เช่นตกลง
ในราคา ๖๐ บาท ผู้ช้อให้
ธนบัตรใบละร้อย ผู้ขายทอน
ให้ ๒๐ บาท เลยเถียงกัน ซึ่ง
นักที่สนาจรบางคนก็ไม่อยาก
ต่อแยที่จะเสียเวลาเถียงกันใน
ราคา ๒๐ บาท แต่นักที่สนาจร
บางคนก็น่าดู ถึงกับกินของ
เลยไม่ยอมช้อ ก็ต้องเกิดการ
เถียงกันอีก

เรื่องที่น่าเกลียด อีกอย่าง
หนึ่งคือ พอนักที่สนาจรช้อ
ของแล้ว ว่างหนีไม่ยอมทอน
เงินให้นักที่สนาจรก็ จำหน้า
ไม่ได้ว่าคนไหน เพราะขาย
ของเหมือนกัน และรูป
ร่างก็ขนาดเดียวกัน แต่งตัว
ลักษณะคล้าย ๆ กัน

เรื่อง การ แ่่ง ขาย ของ
ต่าง ๆ ตามรถนำเที่ยวมิได้
เกิดที่สยามสแควร์เท่านั้นแต่
เกิดขึ้นทั่ว ๆ ไป แม้แต่ที่
อยุธยา ซึ่งก็เกิดขึ้นแทบทุก
แห่ง เว้นแต่เหตุการณ์ที่เขียน
มามากน้อยตามแต่ท้องถิ่น

นี่ก็เป็นเรื่อง ที่ควร จะมี
ท่าน ผู้หนึ่ง ผู้ใด จัดการ ให้มี
การขายของเข้าระเบียบ และ
ไม่เป็น การต่อแย หลอกลวง
หรือเห็นแก่ได้จนเกินไป

โดย ปรกตินักที่สนาจร
เมือทานอาหาร เที่ยงเสร็จแล้ว
ก็มีบางพวก รีบออก จากร้าน



ความซุกซนเล็กน้อย นักทัศน
 วิชากรได้รับตงแต่แรกพบเม
 ลงมาจากเครื่องบิน กวรวาน
 เข้า เมือง และศุลกากร ไม่มี
 ปัญหาอะไร เพราะเจ้าหน้าที่
 กอง ตรวจ คน เข้า เมือง และ
 ศุลกากรเขาต้องทำตามหน้า
 หน้าที่เหมาะสมแล้ว แต่ถ
 นักทัศนวิชากรเข้ามา พนักงาน
 ขนกระเป่าไม่พอ ก็ทำให้นัก
 ทัศนวิชากร ต้องขนกระเป่าเอง
 ซึ่งก็ ซุกซนพอ ใช้สำหรับ
 นักทัศนวิชากร บางพวกถมเงิน
 ต้องการบริการที่ดี แต่มเงิน
 ก็ไม่สามารถจะ ได้รับบริการ
 ที่ดี และถ้าเกิดมีการ
 สไตรค์ ควยแลวก เป็นอนว
 เมืองไทยแลนด์ ออฟ สไมล์
 ก็เป็นอันกุดนายได้
 นักเบน ขอคุดอก ขอหนง
 งามการสไตรค์ที่ สนามบินก็

ทำให้นักทัศนวิชากรที่มา ประ
 สบกกับเหตุการณ์เช่นนั้น ก็ไม่
 คิดที่จะนำเงินมาเที่ยวในประ
 เทศไทยของเราอีก

ปัญหานักทัศนวิชากร จะ
 เดินทางจาก สนามบิน มาพัก
 ตามโรงแรม มีอยู่สองข้อคือ

๑. นักทัศนวิชากรที่มา เป็น
 คณะ และได้มีการติดต่อกับ
 บริษัท นำเที่ยว หรือ ตัว แทน
 นำเที่ยวที่กรุงเทพฯ ก็ไม่มีปัญ
 หาระไรมาก และจะได้รับ
 ความสะดวกสบาย เพราะบริ
 ษัททางกรุงเทพฯ จะขจัดปัญ
 หารต่าง ๆ ออกไปหมดสิ้น

๒. นักทัศนวิชากรที่เข้ามา
 โดยไม่ได้มีการจอง โรงแรม
 หรือให้ บริษัท หนึ่งบริษัทใด
 รับผิดชอบในการนำเที่ยว ถ้า
 เป็นนักทัศนวิชากร ประเภท
 จะลำบากมากถ้ามาเจอปัญหา
 หากนรถสไตรค์ คนงาน
 สนามบินสไตรค์ และถ้า
 เครื่องบินเข้ามาในเวลาคุดคน
 เต็มเที่ยวคน จะเป็นเรื่องท

อยู่ต่อไป หรือเกิดการกลัว
ว่าบ้านเมือง อาจจะไม่สงบเลย
พยายาม จับจอบ บัตรโดยสาร
บินต่อไปทาง สิงคโปร์ หรือ
ฮ่องกง หรือกลับบ้านไป

การที่โรงแรมสไตร์คักทำ
ให้ต้องแจ้งไปทั่ว โลก ที่ได้มี
การสำรองห้องว่างไว้ ว่าโรง
โรงแรมสไตร์คัก และ ไม่สามารถ
รับนักท่องเที่ยวเข้าพักได้ เกิด
การแพร่ข่าว ไปทั่ว มุม โลกที่
มีการติดต่อ จะเข้ามา พำนัก
ในเมืองไทย เลยทำให้นัก
ที่สนใจเบนเข็มทิศไปเที่ยว
ประเทศอื่น เมืองอื่น หรือ
เลือกลมแผนการที่จะเดินทาง
เข้ามาประเทศเรา

ถ้าประเทศเราเป็น อยู่เช่น
นับละสองสามครั้ง อาจจะ
ทำให้นายทุนต่าง ๆ ที่จะนำ
เงินมาลงทุน ด้าน ธุรกิจ การ
ท่องเที่ยว ก็เกิดกลัวไปต่าง ๆ

นานา และไม่พยายามจะนำ
เงินมาลงทุนหรือมาช่วยหัน
กับคนไทย ซึ่งถ้าจะมีใครที่มี
ความกล้า และความเป็น
ธรรมช่วยกัน ประสาน เรื่อง
ต่าง ๆ และช่วยกันส่งเสริม
สนับสนุนในกิจการนี้จะเป็น
ผลดี เท่ากับช่วยสะสมมรดก
ไว้ให้กับลูกหลาน

ในการนำนักท่องเที่ยวไป
เที่ยว ก็ประสบปัญหาต่าง ๆ
ซึ่งถ้าไม่ปรับปรุงหรือช่วยกัน
จริง ๆ แล้วก็ต้องเสียหายแน่ ๆ
ในธุรกิจเช่นนี้

ผู้เขียนขอเล่าเหตุการณ์ที่
เกิดขึ้น อยู่เสมอ กับนักท่องเที่ยว
ยกตัวอย่างเช่นที่สยาม-
สแควร์ บริษัทนำเที่ยวหลาย
บริษัท ได้มีการ ตกลงกับร้าน
อาหารหลายแห่ง ในบริเวณนี้
ที่จะบริการลูกค้า โดยเมื่อจัด
นำเที่ยวตลาดน้ำ หรือวัดต่าง ๆ
แล้ว ก็จะหารับประทาน
อาหารกลางวันตามภัตตาคาร

คนไม่มีเวลาที่จะออกไปหา
ซอของเหล่านันตามท้องถนน
แต่ท่อกิจการขายซกจะด
บุคคลกลม นก ซกจะ เก่งขน
โดยการชกชวณญาติ เพื่อน
ฝูงตงขนเบนคณะเลย กลาย
เบนกลุ่มใหญ่หลายกลุ่ม ก็
เริ่มทำควมรำคาญต่าง ๆ ให้
กับนักทัศนจรอย่างมากมาย
และไม่สนสุด เช่นเรื่องรถ
นำเที่ยวยังไม่ทันจอดกรบไป
เกาะตาม หน้าต่าง รถกันเต็ม
วิ่งไปวิ่งมาสับสนชลมม พอ
หัวหน้าคณะนำเที่ยว เบดประ
ตุรถออก พวกขายของก็ช
ของและมาออกันเต็มหน้าประ
ตุ ซึ่งความเป็นจริงแล้วนัก
ทัศนจรจะไม่ซอ ของ กอน
ทาน อาหารกลาง วันแน่นอน
เพราะไปเดินดู สถานที่ต่าง ๆ
และกลับมา ด้วยควมหัวและ
อ่อนเพลย

ขณะที่นักทัศนจรเดิน
ตามหัวหน้าคณะ พวกขาย
ของ ก็ จะ เดิน ตาม ไป ติด ๆ
บางคนถึงกับเอาของ ทรสลก
จะขายไปเสียดสีตามร่างกาย
ของนักทัศนจร และหัวหน้า
คณะก็ไม่สามารถจะดูแลทั่วถึง
เพราะรถคันที่จอดนำนักทัศน-
จรมา ๓๐-๔๐ คน และ
ทั้งคนขับรถและหัวหน้าคณะ
ก็ไม่กล้าที่จะ ไป แสดง กิริยา
รุนแรงกับพวกทขายของมาก
เกรงจะเกิด เหตุร้าย ขน และ
ทำให้เสียเวลา หรือเรื่องเล็ก
อาจจะกลายเป็นเรื่องใหญ่
แต่สงทเราเสียหาย ก็คือ
ควมรู้สึกเบื่อหน่ายและรำ-
คาญใจที่นักทัศนจรมีควม
รู้สึกต่อเหตุการณ์เช่นน
ผู้เขียนเคย สอบถาม ได้
ควมว่า บางทีควมรำคาญ
ต่าง ๆ ที่พวกนักทัศนจรได้
รับ เลยเกิดอารมณ์ไม่ตอง
การจะซอของเลย เนื่องจาก

อาหารมาขนรถบัสก่อน เพื่อ
จะได้ชอของถูกลัก เพราะ
การชอของเหล่านาคไม่ติดมือ
ไปเมืองเขา เพื่อฝากญาติ
เพื่อนฝูง ก็เป็นความต้องการ
ของ นักทัศนาศร เหมือน กัน
และการ ชอของถูกลัก หลัง
ทานอาหารก็ สามารถ นำของ
ขนรถบัสไม่ต้องหวให้ลำบาก
เพราะรถบัสจะนำไปส่งที่โรง-
แรมที่พวกเขาพักอยู่

ฉะนันถ้าผู้ชายของเหล่าน
ได้รับการฝกอบรมและได้รับ
คำชี้แจงและรู้จักจัดและแบ่ง
ปันกัน ก็กิจการนั้นก็จะเป็นราย
ได้แก่พวกเขาเป็นอย่างดี พอ
ประมาณ และเป็นการเรียก
รื่องจากนักทัศนาศรเหมือนกัน
ที่อยากให้มีการนำของมาขาย
เมื่อประมาณ ๖ เดือนมา
แล้วได้มีเหตุการณ์น่ากลัวเกิด
ขึ้นแก่นักทัศนาศรชาว ญี่ปุ่น
คือพอชาวญี่ปุ่นคน หนึ่ง ทาน
อาหารเสร็จกรบขนรถบัสเพื่อ
พักผ่อนก่อนคนอน

ชาวญี่ปุ่นคนนเป็นชายอา-
ยออยู่ในวัยกลางคน พอขนม
นั่งพักอยู่ในรถสักประ เดียว
ก็มเตกขนมมาขอเงิน ชาวญี่ปุ่น
ก็ไมยอมให้

ทันใดนั้นเด็กที่มาขอเงิน
เกิดร้องไห้เอะอะเอ็ดตะโรหา
ว่าชายชาวญี่ปุ่นทำร้ายตน

พอเอะอะ พวกที่ ขายของ
คณะเดียวกันก็วงมาออทรรถบัส
เต็มไปหมด คนขับรถบัสก็
อธิบายว่าชาวญี่ปุ่น คนนั้นไม่ได้
ทำร้ายหรือรังแกอะไร เพียง
แต่เอามอบดอกออกไป เมื่อเด็ก
ยื่นมือเข้ามาใกล้ตัวจน เกินไป
แค่นั้น ชงคนขับรถบัสและ
หัวหน้าคณะก็เบ้นพยานให้ว่า
ไม่ได้ทำอะไรเด็กเลย

ผลสรุปว่า ภาณาคณะต้อง

อ่านต่อหน้า ๕

ต่อจากหน้า ๘

จ่ายเงินให้เด็ก สามร้อย บาท
เพื่อให้เรื่องราวสงบ มีฉะฉาน
จะกลายเป็นเรื่องใหญ่และจะ
นำความเดือดร้อนให้ตำรวจ
เนื่องจากพนักงาน ของ
บริษัท ทวีร์ ต้องไปให้การที่
สถานตำรวจ และนักทศนา-
จรชาวญี่ปุ่นคณะนักถกกำหนด
ออกเดินทางกลับในวันรุ่งขึ้น
ถามเรื่องราวทางเจ้าหน้าที่ตา-
รวจก็ต้องให้ความเป็นธรรม
อย่างดีที่สุดแก่ทั้งสองฝ่าย
ลองวาดภาพ และคิดว่า
ถ้าท่านเป็น นักทศนาจร และ
เดินทางไปยัง ต่างประเทศได้
ประสบเหตุการณ์ เช่นนี้ท่าน
จะมีความรู้สึกเช่นไร

ผู้เขียนมีความวิตกกังวล
เกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้น
จะทำให้รัฐขาดรายได้มหา-
ศาล เพราะผู้เขียนได้ทำงาน
เกี่ยวกับธุรกิจด้าน นม นาน
และไม่เคยเปลี่ยนอาชีพเลย
ตั้งแต่เริ่มทำงานนักได้ประสบ
การณ์ จาก ธุรกิจ เริ่ม แต่
นักทศนาจรเข้ามา เทียวไม่มี
จำนวนมากมาย
จนกระทั่งขณะนี้ มีนัก
ทศนาจรจากทั่วทุกมุม โลกเข้า
มา เทียวในเมืองไทย และ
บริษัทนำ เทียวในประเทศไทย
ขณะนี้ ได้เปิดบริการธุรกิจ
การดำเนิน ประมาณ สองร้อย
กว่าบริษัทแล้ว ซึ่งกิจการนี้
จะต้องเกี่ยวของและ เชื่อมโยง
กับธุรกิจอื่น ๆ อีกมากมาย
เช่น โรงแรม บริษัทรับนำ

เทว ธานาคาร กิตตาคาร ราน
 อาหาร รานขายของพระลัก
 รานคาเพชรพลอยและผ้าไหม
 รานตดเสอ รัตนจางทกชนิด
 บริษัทตัวแทนจำหน่ายบัตร
 โดยสารเครื่องบิน รถไฟ
 สายการบิน ในที่ลับและ
 สถานอาบ อบ นวด
 ถ้าจะ ชแจ่ง ให้ ละ เอียด
 แล้ว กิจการ บริ การ รับ นัก
 ทศนาจร ก็เกี่ยวของกับการค้า
 ขาย การเศรษฐกิจทั้งประ
 เทศ ซึ่งทำให้ประชาชนมี
 รายได้ จากธุรกิจ ดังกล่าวมา
 ขางตนทวทงประเทศ
 นอก จาก นน ยง เบนผล
 พลอย ได้ จากการ ส่ง สิ้น ค่า
 ต่าง ๆ ออกนอกประเทศ

ผู้เขยนทราบว่าถ้าผู้ใหญ่
 ไม่ให้ความร่วมมือสนับสนุน
 อย่างจริงจัง หรือยอมมอบ
 มาช่วยเหลือแล้ว ผู้คนจะ
 ต้องตกงาน กันหลายกจ การ
 ดึงทีได้ชแจ่งไว้แต่เบองตน
 การที่เขยนชแจ่ง ให้ทราบ
 ถึงรายละเอียด ก็ขออย่าให้
 ทางรัฐบาลคิดแต่เพียงผิวเผิน
 และ หาช่อง ทาง มา เก็บภาษี
 เพิ่มกับบริษัท นานักทศนาจร
 มาเที่ยวออก บริษัททศนา
 ทศนาจร จาก ต่างประเทศไม่
 ได้มีกำไรมหาศาลอย่างทบาง
 ท่านเข้าใจผิด แต่ถ้าติดต่อตรง
 ไปตรงมาแล้ว บริษัทนำเที่ยว
 ต้องพยายามเสนอราคาให้ต่ำ
 เพื่อให้ราคารการเดินทางต่ำจะ
 ได้มีผู้คนสนใจ และคิดอยาก
 จะเดินทาง
 เมื่อ บริษัทนำเที่ยว ได้รับ

เงินแล้วต้องจ่าย ค่าโรงแรม
ค่ารานอาหาร ค่ามัคเทศก
ค่าพนักงาน ค่ารถบัสนาเที่ยว
และอื่นๆอีก จิปาถะแล้วคง
เหลือกำไรประมาณ ๑๐% ซง
ใน๑๐%ก็ต้องมรายจ่ายในการ
ปรับปรุงบริษัทและอื่น ๆ อีก

มาก
สรุปแล้วก็ เปรียบเหมือน
มนุษย์เราเมื่อเวลามชวตอยู่ก็
ต้องสู้กันไปเพื่ออนาคต ของ
กรมชวตอยู่รอด

ปัญหา ตลาด นา

วัดไทร ขาดความ
เหมาะสมที่จัดเป็น
แหล่งท่องเที่ยวใน
อนาคต

สาเหตุ.- จำนวนนักท่องเที่ยว
เที่ยวขยายตัวมากขึ้น จนอา
ณาบริเวณ ตลาด น้ำวัด ไทร
แน่นขนัด มีแต่นักท่องเที่ยว
ไปเดินดูกันเองมากกว่าแม่ค้า
นำของมาขาย

จำนวนเรือที่ใช้รับนัก
ท่องเที่ยว ไม่เพียงพอทั้ง
ขนาดและปริมาณ รวมทั้ง
บางครั้งจำเป็นต้องใช้เรือโยง
ซึ่งมีขนาดใหญ่แต่บรรทุกนัก
ที่สนาจรได้น้อยมาก ทำให้
จราจรติดขัด

แม่ค้าไม่นิยม การขนส่ง
ทางน้ำ เปลี่ยนมาใช้เส้นทาง
บกแทน

ถ้าคลองต้นเขิน การขุด
ลอกคลองเป็นปัญหาใหญ่กิน
เวลาและทุนดำเนินการมาก
ความปลอดภัยในการเดิน
เรือไม่เพียงพอ ในกรณี

ใช้เรือหางยาว หรือเรือโยง
ซึ่งขาดอุปกรณ์จำเป็นคือชูช
เรือที่มีขนาดใหญ่ไม่
สามารถเข้าคลองได้ หรือใน
ระยะน้ำลง หรือฤดูกาลที่มี
น้ำน้อย เรือสองชั้นก็ไม่สา-
มารถลอดใต้สะพานได้

ทางวัด สร้างตลาดบนบก
จึงทำให้แม่ค้า ย้ายขน ไป ค้า
ขายบนบกหมด ขณะนั้นเรือที่
มีอยู่เป็นจำพวกแม่ค้าผลไม้ที่
มุ่งขายนักท่องเที่ยว จำนวน
ที่เหลือหลบขนไปเห็นอู่สะพาน
หมด ทำให้นักท่องเที่ยวผิดหวัง
เพราะเคยชมภาพยนตร์
และภาพโฆษณามาก่อน

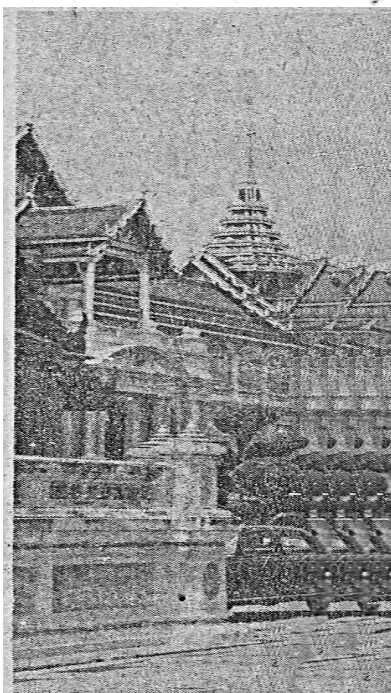
ยิ่ง ในภาพ โฆษณา และ
ภาพยนตร์ ทำให้ผู้ชม นักภาพ

จินตนาการได้อย่างดี แต่มา
เห็นของจริงแล้ว แตกต่างไป
มากเกินไปจนความเป็นจริง ตลาด
น้ำเป็นความฝัน ของนักทัศ-
นาจร ซึ่งใครจะให้เห็นเพราะ
ไม่มีในเมืองเขา จึงไม่ควร
ตัดออกไป จาก อุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว

ฉะนั้นจึงควรมองหาแหล่ง
ที่จะพัฒนาให้ถูกต้องตามหลัก
วิชาแต่เริ่มต้นก่อน

ตลาดน้ำ อัมเภอ-
ดำเนินสะดวก จัง-
หัดราชบุรี จะเหมาะ
สมหรือไม่-

ปัจจุบันยังขาด การ สนับสนุน
จากท้องถิ่น อาทิเช่น-



๑. ความปลอดภัยของ
เรือหางยาว ซึ่งมีขนาดเล็ก
มาก

๒. การจัดหาเที่ยวสน
เปลืองทั้งเงินและเวลา และ
ค่าใช้จ่ายมากกว่าวัด ไทรลง
๓ เท่า

๓. ราคาเช่าเรือไม่
เป็นมาตรฐาน (ควรจะมีราย
บอกราคาและระยะทาง และ
ใช้เวลาเท่าไรเป็นภาษาอังกฤษ
ตรงท่าจอดเรือ)

๔. ควรจะให้ผวาระาชการ
จังหวัดปรึกษาหารือกับสห
ส่วนเกี่ยวข้อง จัดทำทางเดิน
ให้แข็งแรง ถ้าไม่มีการปรับ
ปรุง ไม่นานทางเดินสองข้าง
ทาง จะพังลงแน่ ๆ และถึง
เวลานักจะทำให้เสียหาย

เกี่ยวกับการคุ้มครองความ
ปลอดภัยแก่นักทัศนอา
คงยกตัวอย่างซึ่งมักจะเกิดขึ้น
เป็นประจำ

ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๑๓
มีบริษัทนำเที่ยวบริษัทหนึ่งได
นำนักท่องเที่ยวชาวอเมริกัน
ไปชมตลาดน้ำวัดไทร ขณะที่
เรือลำหนึ่ง นักทัศนอาจรเล่น
ผ่านไปตามลำคลองบางขน
เทียนตอนใกล้วัดใหม่ยายนัย
โดยทีมเรือบริษัทนำเที่ยวตาม
ติดกันมาอีก ๓ ลำ

ขณะนั้นได้มีเรือหางยาว
แล่นมาด้วยความเร็วสูง ผู้ขับ
เรือเมือกำลังแล่นผ่าน ก็ได้
ยกหางเรือชนเหนือหน้า เพื่อ
ให้ใบจักรพัดน้ำกระเซ็นเข้า
ไปในเรือนำเที่ยว เป็นเหตุ
ให้นักท่องเที่ยวที่อยู่ในเรือ
เบียดหมดทุกลำ

เนื่องจากขณะนั้นเป็นฤดู
หน้าหนาว น้ำในลำคลองจึง
สกปรกและมกกลิ่นเหม็น นัก
ท่องเที่ยวโกรธและรู้สึกขยะ-
แขงต่อน้ำสกปรกที่กระเซ็น
มาถูกตัวและเสื้อผ้า ทุกคนที่
อยู่ในเรือต่างก็ สบแช่ การ
กลั่น แกล้งอย่างไร มารยาท
ของศพเรือหางยาว

นักท่องเที่ยวเมื่อ โคน้ำ
สกปรก เช่น นนต่างก็อยาก
กลับโรงแรมทันที ไม่พอใจ
อยากจะแหวะขมขมวัดอรุณ ฯ
ขณะที่เรือแล่นขึ้นไป ตามลำ
น้ำเจ้าพระยา และผ่านเขา
คลองบางกอกน้อย ก็เกิด
การณเกิดขมออก โดยมีเด็ก
จำนวนหนึ่งชายของที่ ระวัง

ได้ว่ายน้ำ มาเกาะเรือและบน-
บายขมมายบนขอบเรือเพื่อ
จะขายของ

มักกเทศกเมื่อเห็นดังนั้น
จึงได้ขอร้องให้เด็ก ลงจากเรือ
ไป แต่เด็กไม่ยอมลงไป นัก
ท่องเที่ยวก็ไม่สนใจจะซื้อของ
เพราะเห็นเด็กกระโดดขึ้นมา
แบบบังคับให้ซื้อ พ่อแม่ที่
เที่ยว ไม่ซื้อเด็ก ก็เลย แกล้ง
กระโจนลงน้ำ ให้น้ำกระเด็น
เปียกนักท่องเที่ยวในเรือ

นักเป็นปัญหาทำให้อา-
ชีพนักท่องเที่ยวที่ศนาจรเข้าประเทศ
มีอุปสรรคอย่างมาก

การ แสดง มารยาท เช่น
สื่อให้เกิด ความเสียหาย แก่
วัฒนธรรม ถ้าหากเจ้าหน้าที่
จะเข้าช่วยสอดส่องเพื่อ เป็น
การช่วย รักษา ชื่อเสียง อนาคต

งามของประเทศ เพื่อให้เป็น
 ที่ประทับใจ แก่นักท่องเที่ยว
 ควร จะ ให้ มี กรรม การ ทัศนะ
 หนึ่ง ช่วย สอด ส่องหา แหล่ง
 สวยงามสถานท่อนๆ สำหรับ
 การนำเที่ยวทางน้ำเช่น คลอง
 พระโขนง คลองบางกอก-
 น้อย แล้วขอความร่วมมือ
 จากทางราชการ และพิจาร-
 ณาสร้างตลาดน้ำขึ้นมาใหม่

นักท่องเที่ยวยินดีเที่ยว
 ทางเรือและยังนิยม ทิวทัศน์
 สองฝั่งคลอง รวมทงชีวิต
 ประจำวันของชาวบ้านด้วย
 การ จัด ตลาด น้ำ -
 ตามลำคลอง ควร จะ
 ใหม่ในท ทม บรรยา-
 ภาศแบบต่างจังหวัด



ปรับปรุงอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

เยาวลักษณ์ แห่งสภา

ปฏิคมสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวฯ

วัด อรณฯ บึง ชาติ ทำ
ขนลงที่จัดแบ่งไว้โดยเฉพาะ
ประ กอบ กับ ไม่ ได้ ให้ ความ
คุ้มครองเกี่ยวกับความปลอดภัย
ในการขนลง.-

ก. ควรจะจัดให้เป็นท
ชนไปชมวัดหนึ่งท่า และทำ
นำกลับจากชมแล้วออกหนึ่งท่า

ข. จัดให้เป็นโป๊ะ เพื่อ
สะดวกในการเคลื่อนย้าย ใน
ระหว่างมพระกรฐนหลวง

ค. บริเวณ ทางเข้า ชม
พระปรางค์ ต้องเบตเป็นทาง
เข้าหนึ่งทาง ทางออกหนึ่ง
ทาง(ประตูใหญ่เหล็ก) ไม่เคย
เปิดใช้เลย ต้องผ่านเข้าทาง
วิหาร ทำให้การเดินทางติด
ขัด เพราะมีกคเทศกต้องอหิ-
บาย

ง. บริเวณในพระปรางค์
ไม่ควรให้ร้านค้า ส่วนร้าน
ค้าภายนอกใกล้ทำขนลง ต้อง
ให้ทำถาวรภาคบุตร เพื่อ
ป้องกันคนอื่น แปรดปตอม
เข้ามาโจรกรรมทรัพย์สิน และ
ถ้าเป็นไปได้ขอให้มีเจ้าหน้าที่
ตำรวจคอยสอดส่องดูแลภายใน
นอก ๑ คน และภายในพระ
ปรางค์ ๑ คน เพราะคนร้าย
ใช้ร่วเหล็กปืนเข้าออกได้
สะดวก

จ. หองหน้าควรจัดเพิ่ม
พร้อมมคณงานประจิว เก็บ
เงินครั้งละ ๑ บาท

ฉ. ขอโทรทัศน์สาธารณะ
มาติดตั้งอำนวยความสะดวก
สัก ๒ เครื่อง

ช. ทางวัดควรมีมรรคทา-
ยก เป็น ผู้ดูแลผลประโยชน์
ป้องกันการทุจริตเงินร่วไหล

ไม่รักษาคณภาพ ถ้าจะขาย
ความเรื่องเครื่องประดับเหล่า
นเช่นไม้มตอบสน

ชอบกพรองทนกทศนาจร
เขาจับได้ และตำหนิมาใน
การใช้เล่ห์เหลี่ยมต่าง ๆ ถ้า
เป็นไปได้ให้ร้านค้าต่าง ๆ
พยายามอย่าโกงราคา และ
เอากำไรเกินควร เพอนำเงิน
มาให้ มีคุณเทศก และ คนขับ
รถนกทศนาจรมาชอของและ
แยงตุคากัน เงินเหล่านก
ไปตกอยู่ กับ นายหน้าหมด

และลูกค้าไม่ได้ของเท่าทควร
จะได้ตาม ราคาที่เหมาะสม
หรือถ้าจะทำของไม่แท้ก็ควร
แยกบอกชนิดให้ชัดเจน และ
อธิบายให้ลูกค้าทราบถึงความ
แตกต่างกันในเรื่องราคา คือ
อธิบายให้ละเอียด ไปเลยว่า

สลักเหล่านน มี รอยหัก รอย
แตก ซัดยังไม่เรียบรอยเบียว
บ้าง ต่างบ้าง ทำให้นักทศ-
นาจรเห็นแล้วเกิด ความ เบอ
หน่าย ไม่สดชื่นที่จะมอง
หรือหยิบขึ้นมาดู เพราะบาง
ครั้งวางไว้ ไม่มี ใคร ชอ จน
ฝุ่นเกาะเต็ม นกเบนอกหรือ
หนังแมจะเบนเรื่อง เล็กน้อย
ก็จริง

เกี่ยวกับพทยา พทยาม
โรงแรมทรบณททองเทยวทศ-
นาจรใหญ่หลายแห่ง และผู้
ต้องการให้ ฐรกกิจการนเจริญ
ก็ ไป ลงทุน สร้าง โรงแรม
เพราะ นัก ทศ นาจร ชอบไป
พทยา โดยมากพวกยุโรปและ
พวกญี่ปุ่น แต่พทยากก็กลาย
เป็น แหล่ง ทน ก ฉวย โอกาส
เสาะแสวงหาเงินในทางผิด-

จริงๆต้องลงทุนอีกมากตลอดจนเพิ่มเที่ยวบินรับส่งไปมาให้สะดวก แต่ถ้าไม่เริ่มขยายโครงการแต่เนิ่นๆ อะไรๆก็จะเข้าไปหมด

ผู้เขียนอยากจะให้มีนักทัศนศาสตร์เข้ามาเมืองไทย และสามารถไปเที่ยวตามจังหวัดต่างๆ ได้มากๆ จะได้ช่วยให้เงินไหลเข้าจังหวัดต่างๆ ทำให้ผู้คนมีงานทำ เงินหมุนเวียน มีการค้าขาย ทำให้คนขยันเพราะจะคิดอยู่ตลอดเวลาว่าจะต้องออกความคิดต่างๆ เพื่อประกอบกิจการค้าใหม่ๆ เพื่อบริการและค้าขายกับผู้ที่ไปเที่ยวยังจังหวัดนั้น

คงจะเห็นได้ว่า จังหวัดเชียงใหม่คือความฝันของนักท่องเที่ยว และเชียงใหม่ก็ได้เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว แต่ยังมีวัฒนธรรมที่งดงามคงดูดนักทัศนศาสตร์ประกอบกับภูมิประเทศ และอากาศอันสวยให้

และควรรอชกกฎใหม่ก็คฤเทศกที่เข้าไปติดบัตรเพื่อแสดงตัวให้หน้าบัตรผ่าน ประคุมเป็นหลักฐาน

นักทัศนศาสตร์ได้รับความเดือดร้อนเป็นนิจจกการโดนหวังราวกระเป๋ายาง และมีเหตุการณ์ไม่ปลอดภัยอยู่เสมอแต่เรื่องเช่นนี้ทางเจ้าหน้าที่ก็ได้ช่วยคุ้มครองอยู่แล้ว แต่นักท่องเที่ยวบางคนก็ไม่สมควรจะออกไปเดินตามใจชอบในสถานที่บางแห่ง

ถ้าทางสมาคมจะประกาศออกไปว่าให้นักท่องเที่ยวต้องคอยระวังเรื่องความปลอดภัยก็ไม่ทำให้เกิดผลดีต่อประเทศนัก เราจึงมีการตัดสินใจให้นักท่องเที่ยวเข้ามาโดยติดต่อให้ทางบริษัทนำเที่ยวบริการให้แต่เหตุการณ์เช่นนี้ พวกเราประชาชนที่ไม่สามารถจะช่วยแก้ไขให้เรียบร้อยได้ เหมือนเจ้าหน้าที่ราชการวางแผนคุ้มครองกันให้

สิ่งที่ไม่เหมาะสมอย่าง
คือ จะสังเกตได้ว่าคนงาน
ที่คนاجرมักจะไม่โกรธของ
มากเหมือนแต่ก่อน

จริงอยู่ แม้ เศรษฐกิจ ทวี
โลกจะกระทบกระเทือน แต่
ถ้า ไม่ ปรับปรุง ในการ ขาด
และคุณภาพของของ ประ
คอบกับ บราวนายของตระกูล
หรือร้านขายของใหม่ก็ศึกษา
จรรจงจนมากเป็นดอกเห็ด

ร้านที่คงจน มาบาง ร้าน
ไม่ได้มีมาตรฐาน ในการ คง
ราคาหรือคุณภาพของของเลย
เช่นแหวนพลอยต่าง ๆ ส่วน
มาพลอย ไม่เห็นละคงรวกา
จนสูง และเมื่อนักทศนาจร
ขอไปแล้วก็พบว่าทอง หอบอก
ไว้ ๑๔ เก หรือ ๑๕ เก ก็ไม่
ไร่นสะหัวพลอยก็หมด ได้
ไปไม่ถึงบ้าน ไม่แน่นหนา

ของส่วนนี้เป็นของปลอมและ
ไม่แข็งแรง เป็นของถาลอง
แต่ราคาพอซื้อได้ เช่นไปฝาก
เพื่อนฝูงที่เหมาะสมจะจัดซื้อ
ในราคาเช่นนี้ จะเป็นการดี
ที่บ้านเรา มีของ นำซื้อ นำใช้
เป็นเงินเงินขุมทอง

ถ้าผู้ปฏิบัติร่วมกันคิด ถึง
อนาคตในภายหน้า เราจะไม่
ขาดเงินตราต่างประเทศ เลย
แต่ถ้าเราคิดจะกอบ โภยกินชั่ว
ขณะ เราจะไม่เหลืออะไรให้
ลูกหลานรุ่นหลังไว้เลย และ
การแก้ไข สถานการณ์ต่าง ๆ
ใช้เวลานานปีๆ ถ้าเราไม่ร่วม
กันทำแต่เดี๋ยวนี้ เราจะโดน
ประณามว่าเมืองเราขายสินค้า
แบบไม่มี มาตรฐานและนัก
ทศนาจร จะไม่นิยมมาซื้อกัน
โดยจะบอกกันต่อ ๆ ไป

อีกประการหนึ่งเมืองเรา
มีไม่ดที่สุด แต่การทำเครื่อง
แกะสลักออกมาขาย บางแห่ง
ทำซุ่ยๆ เสียตายของ เช่น
เครื่องไม้ แกะ สลัก น่าจะทำ
ให้ได้มาตรฐาน ไม่จำเป็น
ต้องทำปริมาณมากๆ แต่ไม่มี
คุณภาพและคงขาย เต็ม ร้าน
จนไม่มีที่จะเดิน เครื่องแกะ

กฎหมายกับนักทัศนอาจร
ขณะนทรบว่าได้มีบุคคล
ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องข้องกับธุ
กิจนร่วมกัน ช่วยจัดการขจัด
สิ่งที่ไม่อำนวยความสะดวก
ให้นักทัศนอาจรแล้ว แต่ถึง
อย่างไรรัฐบาลควร จะ ร่ว
กันปรึกษาหารือและให้ความ
ช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ร่วมกับ
เจ้าหน้าที่ของสมาคมทางพัท
ทยา

ภูเก็ต ก็เป็นอีกแหล่งหนึ่ง
ที่น่าดึงดูดใจของนักท่องเที่ยว
นักท่องเที่ยวส่วนมาก เมอมา
แล้วไม่ชอบอยู่เป็น ที่ นาน ๆ
ชอบเดินทางไปเรื่อยๆเพื่อไม่
ให้เกิดความเบื่อหน่าย จึงอยู่
กรุงเทพฯ ๒ วัน เชียงใหม่ ๒-๓
วัน พัทยา ๒ วัน ภูเก็ต ๒ วัน
แต่ ภูเก็ตยังขาด โรงแรมที่
เหมาะสมจะรับ นัก ทัศนอาจร
ได้เพียงพอ เพราะว่าถ้าพัง
โรงแรมที่มีอยู่ รับเฉพาะคน
ภายในประเทศไปก็ เกือบ จะ
เต็มแล้ว

การ จะ ไป ภูเก็ต ยัง ขลุก
ขลัก เพราะจะต้องบินไป จะ
สะดวกกว่า นั่ง รถ ซึ่งใช้เวลา
นานมากถ้าจะสบาย สบาย กับ

นอกจากเชียงใหม่ยังขาด โรง
แรมในบางฤดูกาล และเครื่อง
บินในบางฤดูกาลก็เต็ม ซึ่ง
ยากต่อการจัดนักทัศนอาจรไป
เที่ยว

ถ้าบังเอิญไป จัดนำเที่ยว
ในวันสงกรานต์ หรือ ตรง
กับวันหยุดราชการ ติดๆกัน
หลายวันทำให้ไม่สะดวกนานา
ประการ ถ้าจะช่วยกันส่งเสริม
เชียงใหม่ ก็มองทาง
ถ้าสามารถให้ พวก ชาเตอร์
ไฟล์ หรือเครื่องบินเช่าเหมา
จากยุโรปบิน และมาลงที่
เชียงใหม่ก่อน แล้วจึงจะให้
เดินทาง เข้า กรุงเทพฯ ฯ และ
ค่อยกลับไปเชียงใหม่กลับบ้าน
เลย

ก็ อ บังคับให้ คณะที่เหมา
เครื่องบิน ทงถ้า ต้องลง เชียง
ใหม่ก่อน จะทำให้เชียงใหม่
เจริญได้รวดเร็ว ถ้ามาทาง
ใต้ก็ต้องให้ลงที่ภูเก็ตก่อน ก็
จะช่วยให้ภาคใต้มีรายได้จาก
นักทัศนอาจรอย่างมาก และ
เป็นการเสนอแนะ ขายตลาด
ท่องเที่ยวให้ภาคใต้ด้วย

ถ่านก ที่ศนาจร เพมสถิต
 เทยวเซยงใหม่ เรองทจะตอง
 ปรับปรุงด่วนคือ โรง แรม
 รถแทกซ รานขายของ ขยาย
 ถนน เพราะเซยงใหม่ขณะน
 ถนน บางแห่ง ยังแคบ และมี
 การติดขัดทางจรจรอย่างมาก
 เช่นแถวตลาดวโรรส ความ

ปลอดภัย การฉกชิงวิ่งราวโจร
 ผู้ร้ายเป็นสิ่งสำคัญ ถ้าร่วมกัน
 และสามารถปรับปรุง ก็จะเป็น
 ผลดี

ขอทเสนอแนะมา พวกเรา
 จะ ได้ ช่วย กัน โฆษณาขาย
 ตลาดท่องเที่ยว เพราะถ้าเรา
 ยังไม่สามารถจัดอะไรให้เรียบร้อย
 ได้แล้ว นักที่ศนาจรมาหน
 เดียวก็ คง ไม่คิด อยาagma อัก

อ่านต่อหน้า ๕



ต่อจากหน้า ๘

และเข็ดที่จะมาเที่ยวกับเราอีก
เท่ากับเรามาตัวเอง ทางอ้อม
ผู้เขียน ไม่ สามารถ จะ ทนดู
เหตุการณ์ต่างๆ ที่จะ ทำลาย
อุตสาหกรรม การ ท่อง เที่ยว
ของประเทศไทยได้

การ ขาย ตลาด ท่อง เที่ยว
ให้ประเทศไทย ไม่ยากเท่าไร
จากประสบการณ์ เช่นใน
ยุโรป ระหว่างเดือนตุลาคม
พฤษภาคมและธันวาคมเป็น
เวลาที่มีอากาศหนาวเย็นตลอด
และถ้าพลเมืองของเขา มีวัน
หยุดในการพักผ่อน ๗-๑๐ วัน
ทางเอเยนต์ที่จำหน่ายตั๋วและ
นำเที่ยวในยุโรป จะประกาศ
ขาย ทิวรวมทั้งค่าเครื่องบิน
และค่าอาหาร ค่าที่พัก ค่า
ทัศนัาจรภายใน ๗-๑๐ วัน คิด
ค่าบริการเพียง หาร้อยห้าสิบ
เหรียญ มาเที่ยวเมืองไทย
และ กัารโฆษณาของพวกบริ
ษััทนำเที่ยวก็จะมรูปร่างแสดง
ให้เห็น ความ สวยงาม ของ
เมืองไทย มีสถานที่ตากอากาศ
ชายทะเล มีทงนาทะเล น้ำ
จืด แสงแดดความสดใสและ

สีสันของ บ้านเมือง มี อากาศ
ที่แจ่มใส มี สถานที่ ให้ความ
บันเทิงต่าง ๆ

พอ พวก ชาว ยุโรป เห็น
โฆษณา ก็เกิดความคิดที่จะหา
ทางมาท่องเที่ยว หน้ออากาศ
อันเยือกเย็นไม่มีแสงแดดและ
จะได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศ
ที่ไม่อยู่ใน สถานที่ จำ เจ
และมีโอกาสได้มาชอของ

สิ่งเหล่านี้ ทำให้ เกิด
อารมณ์กระตั้น อยากจะมา
เที่ยวและเมื่อดูราคาแล้วก็ไม่
แพงจนเกินไป จึงได้จับจอง
มากันเป็นคณะ ซึ่งประเทศ
เราได้รับ พวก คณะ นักท่อง
เที่ยวที่ เหมาะ เครื่องบิน ทงลำ
มาอยู่ทุก ๆ วัน

นั่นแหละเมื่อใด พวกคนอย่าง
เท่าเข้ามาในเมืองเรา คือนำ
เงินเข้ามาแล้ว

และผู้เขียนยังมี ประสบ
การณ์ออกอย่างค้อเมอพวกเขา
มาแล้วอยู่เพียง ๗ วัน ก็เกิด
ความรูสึกว่ามาเที่ยวเมืองไทย
ไม่พอเพราะเรายังมีภาคเหนือ
ภาคใต้และ สถานที่ที่น่าสนใจ
ต่างๆทำให้นักทัศนัาจรเกิด
วางแผนว่าถ้าหน้าหนาวบต่อ

ไป หรือเทศกาลคริสต์มาส ก็
ควร จะหนี อากาศ หนาวเย็น
ต่างๆมาเที่ยวในเมืองไทย ซึ่ง
มีแสงแดดและน้ำทะเล ตัน
ไม่เขี้ยวสดใสนักเป็นนอกเรื่อง
หนงทบรรยากาศของบ้านเรา
อำนวยความสะดวกให้เกี่ยวกับอุตสา
หกรรมการท่องเที่ยวอย่างมาก

นอกจากบุคคล บาง กลุ่ม
ขณะนั้นกำลังจะทำลาย บรรยากาศ
ที่ดึงดูดนักทัศนัาจรให้เอน
เอียงไม่ยอมมาเที่ยวเมืองไทย
เพราะเห็นประโยชน์ส่วนตัว
เฉพาะหน้า เห็นแก่ได้และ
คิดกอบโกยโดยไม่คำนึง ถึง
ผลเสียต่างๆที่จะเกิดขนภาย
หน้า ตามที่ได้รับคำสั่งแจง
มาแล้วว่า การขายกิจการ
ท่องเที่ยวไม่ยากขอให้ พูดให้
ถูกจุด พูดให้ถูกเวลาและ
ติดต่อ ให้ จริง จังกับเอเยนต์
ต่างๆประเทศ ให้ทัศนัะ
และเสนอราคาให้สมเหตุสม
ผลให้เกิด ประโยชน์ ในการ
มาท่องเที่ยว และใช้ ภาพประ
กอบเพื่อจูงใจ จะสังเกตได้
ว่าพวกยุโรปหลังสงครามโลก
ครั้งที่สองชอบท่องเที่ยวมาก
และไม่คิด จะสะสมเงินทอง

หรือใช้แบบประหยัด จนเกินไป

ถ้าพวกเราช่วยกัน ปรับปรุงอะไรให้ดีขึ้น เราจะมีโอกาสรับนักท่องเที่ยวจากประเทศ สออส เทร เลีย และ นิวซีแลนด์ รวมถึง อเมริกา ได้ ขณะนั้น นัก ทศนาจร จากประเทศ สเปน ปอร์ตุเกส เยอรมัน อิตาลี ได้เข้ามา ท่องเที่ยว เมืองไทย เป็นจำนวน ไม่น้อย ต่อปี รวมทั้ง ชาวฮ่องกง ชาวจีน และ ชาวญี่ปุ่น ก็มาเป็นจำนวน ไม่น้อย

ฉะนั้นอยาก จะ ให้ เจ้าหน้า ททางราช การ ต่ง คณะ กรรมการ ขนมา คณะหนึ่ง และ ควร จะ เลือ ก บุ ค คล ท เหม า เสม และ มี ความรู้ ทาง ธุรกิจ การ ท่องเที่ยว และ ทำ งาน ก็น้อย ่าง จริง จัง โกลี ซิด กับ บริษัท นำ เหว หรือ ส มา ค ม ธุรกิจ การ ท่องเที่ยว มีการ ปรักษาหา รือ ก็น้อย ่าง น้อย เตอน ละ สอง ครั้ง เพ อ ร บ ข อ ม ล อ น จะ เกิด จาก ความ เสี่ยหาย และ ความ เสื่อม เสี่ย และ ประกอบ กับ ช่วย กัน เสริม สร้าง ธุรกิจ การ ท่องเที่ยว

เท่าที่ผ่านมาแล้ว ทางสมาคมนักเดินเรือ แต่การประชุมแต่ละครั้งล่าช้าเกินไปและส่วนมากเรื่องราวต่างๆ ก็ไม่มีผู้ได้รับ พิจารณา หรือ ปรับปรุงแก้ไขกันอย่างจริงจังแต่อย่างใด

ผู้เขียนกล่าวอีก ได้ว่าถ้าไม่มีการปรับปรุงแก้ไขในกิจการ อุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยวตั้งแต่เดิยวัน ต่อไปจะเป็นเรื่องที่จะรักษาเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวไว้ไม่ได้ เพราะจะหาความมี ระเบียบ ใน กิจการนี้ หรือ กฎหมาย บังคับไม่ได้เลย

ในขณะที่ประเทศต่าง ๆ ได้พากันปรับปรุง และ สนับสนุน อุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยวกันส่วนมาก เพราะผู้เขียนได้รับเชิญเป็นแขก ของ องค์การส่งเสริมการท่องเที่ยว หลายประเทศ จึงได้มีประสบการณ์ ว่า แม้แต่ ฝรั่งเศส

ซึ่งเป็นเมืองที่โคโคโคโคอยู่ขงไปเที่ยวอยู่แล้ว ขงตอ... ให้ นัก ทศนา จร เฝ ม ขน อกรือย ๆ ตลอดจนประเทศเล็ก ๆ ขณะน พยายามที่จะ เชื้อเชิญ และ ขา ย ตลาด ท่องเที่ยวให้มากที่สุด

ราชการสุดท้าย ที่ ผู้เขียน ได้รับเชิญ คือ เวียดนาม ซึ่ง มี จดหมาย เชิญ บริษัท ท่องเที่ยว ไป เหว และ บริการ อาหาร ที่ พัก ชน ทน ง หมด ทก อย ่าง โดย ไม่ เสี่ยเงิน เพ อ ต อ ง การ หา ตลาด และ ขา ย ธุรกิจ การ ท่องเที่ยวของเขา

อย่างไรก็ตาม ขอฝาก ความหวังไว้ให้กับทางราชการ เล็งเห็นผลประโยชน์ต่อธุรกิจ การท่องเที่ยวบ้าง

อย่าปล่อยให้โอกาส ดีต่าง ๆ ในอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยว หลุดมือ ไปจากคนไทย

อย่าปล่อยให้โอกาสดีต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวหลุดมือไปจากคนไทย

โดย: ลัดดา

หนังสือพิมพ์: วันอาทิตย์ที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2518

เยาวลักษณ์ แฟงสภา นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว

สมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยวก่อตั้งมา 8 ปี มีบริษัทธุรกิจ การท่องเที่ยว โรงแรม สายการบิน และร้านอาหารของที่ระลึกเป็นสมาชิกถึง 116 บริษัท เลือกลงได้เยาวลักษณ์ แฟงสภา เป็นนายกสมาคมคนใหม่สืบแทน กุศะบันยารชุน แล้วนับเป็นสุภาพสตรีคนแรกที่ได้ดำรงตำแหน่งนี้ เยาวลักษณ์ แฟงสภา อายุ 40 ปี (เกิด 10 ตุลาคม 2478) เป็นภรรยา พ.อ.โสวัจ แฟงสภา ศิษย์เก่ามาแตร์เดอีวิทยาลัย แล้วไปศึกษาไฮสกูลและจบวิชาเลขานุการจาก ออสเตรเลีย สหรัฐ ผ่านงานธุรกิจการบินและการท่องเที่ยวมานานกว่า 18 ปี ปัจจุบันเป็นผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปและผู้จัดการสาขาบริษัทเมโทรโพล แทรเวล เซอร์วิส กับ รองประธานบริษัท เอ็มเพรส แทรเวล เซอร์วิส เธอเป็นผู้หนึ่งซึ่ง มีบทบาทก่อตั้งสมาคมนี้และร่วมเป็นกรรมการบริหารมาหลายสมัย ครั้ง หลังสุดเป็นอุปนายกสมาคมเมื่อปีกลาย



ไทยรัฐ วันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ. 2518

ธุรกิจท่องเที่ยว

เยาวลักษณ์ แฟงสภา (ที่ 3 จากซ้าย) นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวประชุมร่วมกับคณะกรรมการสมาคม ที่โรงแรมมณเฑียร เมื่อวันที่ 25 ก.ค. น ในภาพมี สุปจน์ เตชะวโร, ประสงค์ สมความคิด, ประสานศิริ สมรรถจันทร์ และ จารึก จินตแก้ววัฒน์

Mrs Yavalaksana Pengsabha, president of the Association of Thai Travel Agents (ATTA) and Lt Gen Chalermschai Charuvastr, director of TOT, hosted a dinner party to welcome Mr Marvin Plake, PATA Executive Vice President who is in town for a few days visit. The affair was held at the Scala Restaurant over the weekend, and was attended by members from the travel business.

Mr Plake is photographed left, along with the hostess and the host.

to specially invited guests. Welcome back.





นักธุรกิจหญิงวอนนิสิต

นักศึกษา สนับสนุนธุรกิจท่องเที่ยว

เยาวลักษณ์ แพ่งสภา นายกสมาคม

ไทยธุรกิจการท่องเที่ยว เปิดเผยถึงการ

ดำเนินธุรกิจท่องเที่ยวในขณะนี้ว่า ดีขึ้น

มากแล้ว นับแต่กลางปีเป็นต้นมา และขอ

โอกาสบอกผ่าน “บ้านเมือง” ถึงนิสิต

นักศึกษา วอนขอความเห็นใจช่วยเหลือ

และสนับสนุนงานด้านธุรกิจท่องเที่ยวบ้าง

เพราะเป็นธุรกิจที่ทำรายได้เข้าประเทศ

มากทีเดียว “เยาวลักษณ์” กล่าวต่อไปว่า

นักทัศนอาจรที่เข้ามาบ้านเราไม่ได้มีพิษมีภัยต่อใครเลย เขาเข้ามาใช้เงิน มาซื้อของและก็มาอยู่เพียงระยะสั้นๆ เท่านั้น การเดินขบวนหรือแสดงปฏิกิริยาต่อชาวต่างประเทศ อาจมีผลสะท้อนในภายหลังได้ และความรู้สึกของเขาที่แสดงว่าเราไม่เป็นมิตร ต่อไปเขาก็ไม่คิดที่จะเชิญเราไปบ้านของเขาเช่นกัน อย่างไรก็ตามก็ดีช่วงเวลาต่อไปนี้เป็นระยะที่ปลอดโปร่งที่จะตั้งหน้าทำมาหากินอย่างเต็มที่ ซึ่งจากข่าวที่ได้รับการยืนยันอย่างแน่นอน นักทัศนอาจรยังไม่ดีจากบ้านของเราทีเดียว เนื่องจากชอบบุคลิกของคนไทยที่มีใจเมตตา ยิ้มแย้ม ไม่เห็นแก่ได้ รักษาเกียรติและหยิ่งในความเป็นไทย และมีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่น ภาพพจน์เหล่านี้ยังติดตราตรึงใจนักทัศนอาจรอยู่มาก จึงวอนขอให้ช่วยส่งเสริมจินตนาการให้กับนักทัศนอาจรด้วยเพื่อนำความร่ำรวยสู่ประเทศชาติ “เยาวลักษณ์” กล่าวในที่สุด...



สโมสรร สตรี

..ควบคุมโดย..
ใช้หัวใจ สตรี

วันที่ 15 กันยายน...

□ เขาวลัทธิ แห่งสภา

สตรีนักบริหาร และธุรกิจที่ สโมสรร สตรีภูมิใจอย่างมากเช่นกัน คุณเขาวลัทธิ เป็นคนพระนครนี้เอง แต่งงานแล้วกับ พ.อ. โสวัจน แห่งสภา งานที่คุณเขาวลัทธิผ่านมา ก็เป็นงานเกี่ยวกับธุรกิจทั้งสิ้น เธอเป็นนักบริหารสตรีที่ดี และรักงานเป็นที่สุด ในด้านภาษา คุณเขาวลัทธิเก่งมากมีความคล่องแคล่วในภาษาต่างประเทศเป็นอย่างดี

สโมสรร

ต่อจากหน้า 9

ขณะนี้คุณเขาวลัทธิ ก็ทำงาน ในหน้าที่ผู้จัดการบริษัทท่องเที่ยวเมโทรโพร อันเป็นบริษัทใหญ่ และ

เป็นที่รู้จักกันดีอยู่แล้วก่อนที่ไ้มาทำงานที่ เมโทรโพร คุณเขาวลัทธิเปิดบริษัทของตัวเองภายใต้คำแนะนำของคนให้ชื่อว่า "โชคดีบริการ" ซึ่งเป็นงานเกี่ยวกับแอร์ไลและจัดบริการนำเที่ยว หากให้นักเรียนได้เรียนในต่างประเทศ งานนี้เจริญรุ่งเรืองเรื่อยมา เมโทรโพรได้เปิดขึ้นผู้จัดการบริษัท เต็มความสามารถในหน้าที่และการปฏิบัติงานอันดีของคุณเขาวลัทธิ จึงได้มาทำงานที่ เมโทรโพรโดยเป็นผู้จัดการ จึงเป็นภาระที่หนักอยู่ แต่คุณเขาวลัทธิก็ได้ปฏิบัติงานด้วยดีเรื่อยมาขณะนี้คุณ เขาวลัทธิเป็นกรรมการสมาคมและเลขานุการแห่งประเทศไทยด้วย.

TOURISM

Rising room rates — ATTA to seeks PM help

BANGKOK — The Association of Thai Travel Agents (ATTA) is to seek the assistance of Prime Minister Chatichai Choonhavan and the Standing Committee on Culture and Tourism to solve the problem of high hotel room rates.

President Yawalaksana Bhaengsapha said recently she had been urged by ATTA members to take action against increases in room rates as these would

eventually affect travel agents and the country's tourism industry.

"I will pursue this matter seriously as travel agents are having more difficulty dealing with hotels," she said.

Mrs Yawalaksana said that apart from the rising room rates, travel agents were also experiencing difficulty reserving rooms as hotels appeared fully booked all year-round.

Although several hoteliers have announced low occupancy rates during the low season, Mrs Yawalaksana said she did not believe this as travel agents brought tourists into the country and knew about the increase in visitor numbers.

"These people are all liars," she said. "They have room for you only if you are willing to pay more.

"If some of them tell you they have rooms left unsold, please tell me because travel agents want the rooms."

Mrs Yawalaksana said there were rooms to sell, but only at high rates. At the same time, low occupancy reports blocked the Government from promoting more hotel construction.

"I accept that some hotels may really have low occupancy rates, but I believe that's because they

have increased their room rates by too much."

She said the ATTA believed Thailand needed at least 20,000 more hotel rooms to accommodate the growing number of visitors, and would insist that the Board of Investment provide promotional privileges to new hotel projects.

Thai Hotels Association (THA) president Kampol Techaruvichitr responded to Mrs Yawalaksana's comments saying that, after attending the THA monthly executives meeting, the increase in hotel room rates could not be considered wrong.

He said the increase was due to two reasons, an annual increase to catch up with inflation and increased expenses and a general increase to make rates more reasonable.

Mr Kampol said new hotels which offered introductory rates had now

increased them to bring sharply.”
 them into line with the He said higher stan-
 facilities provided to dard hotels naturally make
 guests. Also, in some cases, more profits than lower-
 the hotels were offering “Four and five-star ho-
 guests more services such tels with rooms left un-
 as fruit baskets, occupied will always offer

He said the THA knew reduced rates to fill their
 nothing about the sharp rooms. This offer will ob-
 increase in room rates and viously take guests away
 he himself did not know from two and three-star
 if the claims were true. hotels. Nobody including

He said the THA had the THA can do anything
 nothing to do with the in- about this. It is a personal
 crease because it had no business practice.”
 authority over room rates. Deputy Tourism Au-

“Even if this is true, the thority of Thailand Go-
 THA can only negotiate vernor Virakiet Angkata-
 with hotels to be careful vanich said hotel room
 about the effect on the rates were not expected to
 tourism industry,” he said. increase much on average
 “It is up to them to de- this year. They would be
 cide.” about half those in Hong

He said the THA had Kong and a little bit more
 met with travel agent expensive than in Sin-
 representatives but no-one gapore.

mentioned which hotels He said Singapore had
 were causing problems. suffered a room glut and
 “I cannot help to ne- hoteliers there had intro-
 gotiate because nobody duced cut-rate competi-
 knows which hotels have tion.

increased their rates In regard to hotel rate

increases in Bangkok, Mr
 Virakiet said international
 chain hotels could occa-
 sionally increase their
 prices sharply as manage-
 ment could take advan-
 tage of having more guests
 attracted through their in-
 ternational reservation net-
 works.

“You will not see big
 rate increases at hotels
 operated by Thais, such
 as the Indra, Imperial or
 Narai for example,” he
 said.



Yawalaksana Bhaengsapha

หนังสือพิมพ์ นำเที่ยว วันที่ 5 ธันวาคม พ.ศ.2518

☆ สี่แรงแข็งขัน พลโทเฉลิมชัย จารุวัตต์ ผอ.ก.อสท.

เยาวลักษณ์ แผงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

ร.ต.อ.สมนึก สิงห์แพทย์ นายกสมาคมโรงแรมไทย

เถลิงศักดิ์ สุวรรณทัต นายกสมาคมมัคคุเทศก์

หันหน้าเข้ากันถ้อยทีถ้อยพุดอุปสรรคจะมลาย “ไชยเศรษฐี” จะคอยดู

หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์ ฉบับวันอาทิตย์ ที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2539



ภาพแห่งความหลัง

เป็นสุภาพสตรีที่สวยงามไม่สร้างและมือดีตเป็นวุฒิสมาชิก เธอ
คือ คุณเยาวลักษณ์ แผงสภา

HAPPY EARTH

The night Earth Saiswang, public relations manager of Holiday Inn Crowne Plaza celebrated her birthday proved just how popular she is. Friends and jetsetters appeared in green to match the evening's colour theme. Present at the evening were lots of people from various fields including TV personalities, movie stars, pop singers, musicians and members of the media.



Ms Yavalaksana Pangsapa



Mr Pira Sudham

คุณพีระ

เป็นสุภาพบุรุษที่หน้ายิ้มมาก ช่วยเหลืองานที่องเทียวยู่เบื้องหลังตลอด และให้การสนับสนุนทุกครั้ง ได้รับความร่วมมืออย่างดีเยี่ยม

หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ

วันจันทร์ที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2533

สุพัฒนา อาทรไผท นายกสมาคมนักเรียนเก่ามาแตร์เดอี จะจัดงาน “มาแตร์เดอีสังสรรค์” ในปลายวันที่ 14 ก.ค. นี้ ที่โรงแรมสยามอินเตอร์ งานนี้มีแพชั่นโชว์ชุด “ห้าสิบยังแจ๋ว” นำทีมโดย แจกอกแก้ว ประกายกาวิล ณ เชียงใหม่, เยาวลักษณ์ แพ่งสภา, มรว.กิตติวัฒนา ปกมนตรี, อมรา อัครนนท์ ส่วนแพชั่นชุด “สวยงาม” มีคุณน่ายังสาว ดร.นงาประไพ สุจริตกุล, ม.ร.ว.มาลินี จักรพันธ์, ยาจิตร ยুবบูรณ์ และ จิตรา เตชะไพบูลย์ เดินแบบ ส่วน โสมวรรณ สังคปริษา จะโชว์ลีลาการเต้นจังหวะ ชาลสตัน ให้ชม บัตรยังไม่ทันวางก็จองกันหมดแล้ว ...งานสังสรรค์ของชาวมาแตร์เดอีในวันนั้น สมาคมศิษย์เก่า ซึ่งมี สุพัฒนา อาทรไผท นายกสมาคมและคณะกรรมการจัดขึ้น โดยมี ฤดี คลอสเลย์ เป็นประธานจัดงาน ได้จัดขึ้น เพื่อแสดงถึงความรักสมัครสมานที่มีต่อกัน ก็เพราะเป็นโรงเรียนที่มีแต่ผู้หญิงในงานจึงหนีไม่พ้นการแสดงแพชั่นโชว์จากนางแบบกิตติมศักดิ์ ที่เป็นศิษย์เก่า ซึ่งเอ่ยชื่อก็ร้องอ้อ อาทิ แจกอกแก้ว ประกายกาวิล, ม.ร.ว.กิตติวัฒนา ปกมนตรี, เยาวลักษณ์ แพ่งสภา, ปราไพ ปราสาททองโอสธ, โสภี โชติกระพุกณะ, สุมณี คุณะเกษม, สุชาดา อรุณวงศ์, จิตรา เตชะไพบูลย์ ที่เปรี้ยวไม่แพ้ลูกสาว ก็เพราะเป็นมาแตร์ เดอี ซิคะ ถึงทำได้ขนาดนี้

นิตยสาร นะคะ ปีที่ 4 ฉบับที่ 63 กรกฎาคม พ.ศ.2533

สุพัฒนา อาทรไผท นายกสมาคมนักเรียนเก่าโรงเรียนเก่ามาแตร์เดอี นัดบรรดาศิษย์เก่าร่วมสังสรรค์ในงาน “สังสรรค์ มาแตร์เดอี” พร้อมทั้งการแสดงแพชั่นจากนางแบบกิตติมศักดิ์ อาทิ เยาวลักษณ์ แพ่งสภา แจกอกแก้ว ประกายกาวิล ณ เชียงใหม่ มรว.กิตติวัฒนา ปกมนตรี โสภี โชติกระพุกณะ ปราไพ ปราสาททองโอสธ จิตรา เตชะไพบูลย์ สุมณี คุณะเกษม อมรา อัครนนท์ สุชาดา อรุณวงศ์ ฯลฯ

ในชุด “ห้าสิบยังแจ๋ว” ที่ห้องบอลรูม โรงแรมสยามอินเตอร์-คอนติเนนตัล
เมื่อเร็ว ๆ นี้ พร้อมทั้งมีการเต้น ชาร์จตัน โดยคุณไสมวรรณ สังคปรีชา,
ม.ร.ว.มาลินี จักรพันธ์, คุณจิรณี กอวัฒนา, คุณศิริลักษณ์ รังควร



เจ้ากอแก้ว ประกายกาวิล



ม.ร.ว.กิติวัฒนา ปกมนตรี



เยาวลักษณ์ แพ่งสภา



ปราไพ ปราสาททองโอสถ

Tourism

ATTA SAYS CUT THE AIR FARES

The newly elected President of the Association of Thai Travel Agents (ATTA) disclosed recently that ATTA is planning to launch a massive campaign to attract more tourists to Chiang Mai.

The new ATTA President Mrs Yaovalaksana Pangsapa who was elected to succeed Mr Kusa Punyarachun said during an interview with Thailand Travel Trade that the association will recommend to the government that some international flights should fly directly into Chiang Mai before flying into Bangkok.

Mrs Pangsapa also said that ATTA will recommend to the govern-

ment that special flights to Bangkok with reduced air fare be arranged in order to attract more tourists to Thailand.

"We may lose some profit by reducing air fares but more tourists will come to Thailand which also means more income for the country," she said.

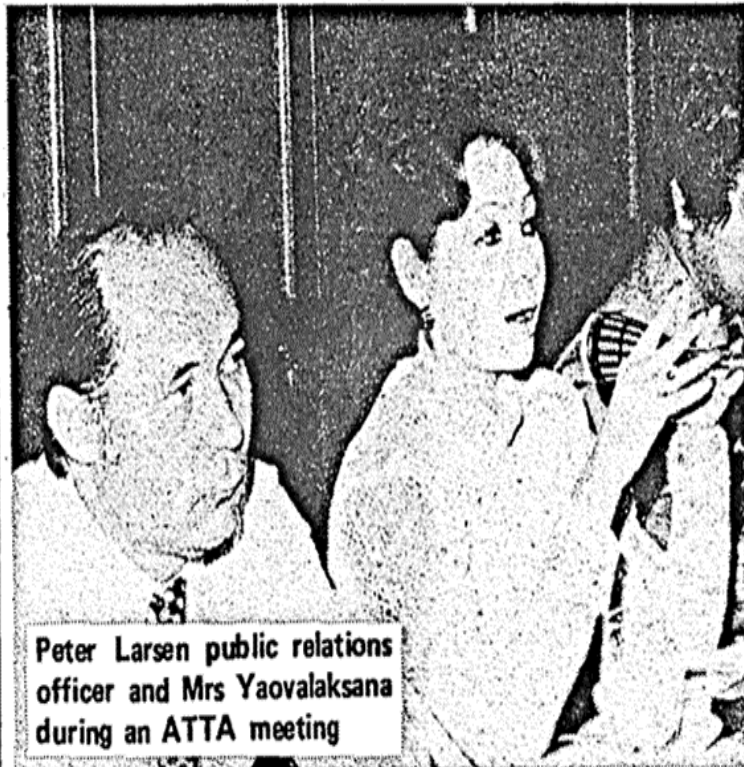
Mrs Pangsapa also said that the government must support Air Siam as well as the state owned Thai International be-

cause Air Siam is becoming a very popular carrier on Pacific routes.

The ATTA President disclosed that the reason ATTA did not participate in the Tourist Organization of Thailand joint sales promotion which began in Singapore and Kuala Lumpur last month was because ATTA had a limited budget and also because it did not have enough time for preparation.

"It was the members' decision not to participate in the promotion because they felt that TOT has never really had a close relation with the association and therefore does not know the real situation. We need to know about one year in advance so we can make contacts with our agents abroad before going on a sales trip," she said.

Mrs Pangsapa said that ATTA hopes to work more closely with TOT in the future although it cannot make a financial contribution.



Peter Larsen public relations officer and Mrs Yaovalaksana during an ATTA meeting

ราตรีทิพย์

ระเริง

คณะแม่บ้านวิทยาลัยป้องกัน

ราชอาณาจักรรุ่นที่ 3

จัดงานแฟชั่นห้องเสื้อจีน่า

ในโอกาสกษัตริย์ สมัย พระบาทสมเด็จพระ

พระเจ้าอยู่หัว ครองสิริราชสมบัติ

ครบ 50 ปี ณ ห้องนภาลัย

โรงแรมดุสิต พ.ศ.2534



JETSET

แ ว ด ว ง เ จ็ ก เ สี ก



ดร.ประภา วีริยะประกายกิจ – เยาวลักษณ์ แพ่งสภา



คุณชมนพุก ฮุนตระกูล เป็นที่รักและนับถือของพีเอวอย่างยิ่ง
 คุณประสานศิริ สมรรถจันทร์ เป็นที่รักและเคารพที่สุดของเอวาลักษณ์เป็นอย่างยิ่ง
 คุณประภัทร สุทธาเวช ผู้จัดการสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว

A group of Austrian journalists visiting recently on a fact-finding mission concerning the Lauda Air crash in Suphan Buri were welcomed in the Lumpini Room by Thai Ambassador to Vienna H.E. Khun Somboon Sangiambutra; Deputy Director-General of the Foreign Affairs Ministry's Information Department, Khun Vichien Chansawasdichai; officials from Thai Airways International and the Tourism Authority of Thailand; Association of Thai Travel Agents Chairman Khun Anek Srichivachat and Honorary Secretary Khun Yaowaluck Pangsapaha; and The Imperial Vice Chairman Khun Chompunute Hoontrakul.

คณะสื่อมวลชนจากหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ในประเทศออสเตรีย เดินทางเข้ามาหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีเครื่องบินของสายการบินเลาดาแอร์ตกที่จังหวัดสุพรรณบุรีเมื่อเร็ว ๆ นี้ โดยมี ฯพณฯ สมบุญ เสี่ยมบุตร เอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย รองอธิบดีวีเซียร์ เจนส์วิตซ์ จากกรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ คุณเอวาลักษณ์ แพ่งสภา เลขาธิการใหญ่กิตติมศักดิ์ ATTA ฯลฯ พร้อมทั้ง คุณชมนพุก ฮุนตระกูล รองประธานกรรมการบริหารเครือโรงแรมอิมพีเรียล ให้การต้อนรับที่ห้องลุมพินี โรงแรมอิมพีเรียล

หนังสือพิมพ์ โรงแรมอิมพีเรียล เดือนกันยายน พ.ศ. 2534

Q @ ด้มนเข้า

ในอดีตหนังสือพิมพ์เกือบทุกฉบับจะลงเกี่ยวกับเรื่องท่องเที่ยวเป็นเรื่องสำคัญ
จะนำเรื่องของบุคคลที่ทำธุรกิจท่องเที่ยวนำมาลงข่าว.
เยาวลักษณ์ แผงสภา ก็เป็นข่าวเป็นประจำตลอดระยะเวลาหลายปีต่อเนื่อง



Guest-of-honour Colonel Somchai Hiranyakit (right), governor of the Tourism Authority of Thailand, is welcomed by Yavalaksana Pangsapa (left),
, at the monthly ATTA lunch held at The Oriental, Bangkok. Looking on,
from the left, are: M. Chalermchai, general manager of Interworld Travel,

TTG ASIA September 14, 1984

เสนาเอตตาทำเรือท่องเที่ยว

นางเยาวลักษณ์ แห่งสภา ประธานกรรมการผู้จัดการ บริษัทล็กทีแพรเวลเซอร์วิส และเลขาธิการสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว (แอตต้า) เปิดเผยว่า ตน ร่วมทุนกับนายโอฬาร อัสวฤทธิกุล เจ้าของโครงการบางปะกงริเวอร์ไซด์ในการเปิดบริการเรือโดยสารท่องเที่ยวโดยซื้อเรือเก่าจากญี่ปุ่น มูลค่า ๓๐๐ ล้านบาท โดยนายโอฬารเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ๕๑% และจะเปิดให้ต่างชาติเข้าร่วมถือหุ้นด้วย

เรือลำนี้ใช้ชื่อ “แปซิฟิก ควีน” เป็นเรือขนาด ๔ ชั้น มีห้องพัก ๑๒๐ ห้อง จุผู้โดยสาร ๓๐๐ คน เส้นทางเดินเรือนอกจำกอ่าวไทยและทะเลอันดามันแล้วอาจจะเลยไปกัวลาลัมเปอร์และสิงคโปร์

นางเยาวลักษณ์กล่าวว่า เรือโดยสารท่องเที่ยวจะช่วยลดปัญหาการขาดแคลนห้องพัก เพราะมีห้องพักบนเรือพร้อมและคาดว่าจะเปิดบริการได้ในเดือนเมษายนปีหน้า

นอกจากนั้นตัวนายโอฬารเองยังมีโครงการสร้างโรงแรมย่านราษฎร์บูรณะและอีก ๓-๔ แห่ง ในกรุงเทพฯ ในระยะต่อไป



หนังสือพิมพ์บ้านเมือง วันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2519 (ค.ศ.1976)

เยาวลักษณ์ แฟงสภา ประชุมคณะกรรมการสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว
ที่โรงแรมนารายณ์ เมื่อค่ำวานขึ้นนี้

● เยาวลักษณ์ แฟงสภา
ประชุมคณะกรรมการสมาคม
ไทยธุรกิจท่องเที่ยว ที่โรงแรม
นารายณ์ เมื่อค่ำวานขึ้นนี้



ATTA talks in Penang

ONE of the interesting projects to be proposed at the recent meeting of the Association of Thai Travel Agents, held in Srinagar, Kashmir, at the end of April, was the idea of holding the next overseas meeting of ATTA in Malaysia.

The express objective of this proposal, according to ATTA president Yaovalak Pangsapa is to help heal the breach which has developed between the travel trades of Malaysia and Thailand and to recover business which slumped last year.

Proposed date for the Penang meeting would be during June and ATTA hopes to persuade up to 150 members of the Thai travel and tourism industry to make the trip.

ATTA hopes to overcome the restrictions which have increasingly been imposed on the tourist traffic between the two countries across their common border.

Particularly badly hit was the Southern Thai city of Haadyai, a popular weekend tour destination for Malaysians. The Thai trade is also hoping to be able to boost Malaysian traffic to Phuket Island and Songkhla.

Major barrier to expanded tourism is the stricter border formalities imposed by both sides since last year's disputes, and the Malaysian restrictions on Thai buses entering the country.

ATTA has set as its immediate target, the recovery of the 30 per cent decline in Malaysian business recorded during 1976.



สังคมธุรกิจ

ยิ้มพิมพ์ใจ

ชาวเนเธอร์แลนด์และนิวซีแลนด์ เป็นผู้โชคดีได้รับรางวัล "ยิ้มพิมพ์ใจ" จากการรับรางวัลสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่จัดขึ้นที่โรงแรมมณเฑียร เมื่อวานนี้

ในการจับรางวัลดังกล่าวมีหน่วยงานที่ร่วมจัดขึ้นรวม 14 หน่วยงาน มีคนไทยที่ให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยไมตรีจิต ได้รับรางวัลครั้งนี้ด้วยจำนวน 20 คน มีตั้งแต่ระดับคนขับรถจนถึงพนักงานโรงแรมชั้นนำของประเทศ ที่ได้สร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวผู้มาเยือนประเทศในปีการท่องเที่ยวนี้ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม และระหว่างเดือนสิงหาคม-ตุลาคม



นางเยาว์ลิขันธ์ แผงสภา กำลังจับรางวัล "ยิ้มพิมพ์ใจ"



หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ 27 กันยายน 2532

เตรียมประชุม นายเสน่ห์ โชติคเสถียร นายคสมาคมท่องเที่ยวของกลุ่มประเทศอาเซียนประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อเร็ว ๆ นี้ เพื่อเตรียมจัดประชุมเตรียมงาน "ปีส่งเสริมการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน 2535" ในวันที่ 13-18 มกราคม ปีหน้า



าพณา บัญญัติ บรรพตฐาน มาเปิดงานประชุมสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ที่ห้อง
กึ่งเพชร รร.เอเชีย เมื่อ 5 มิ.ย. ที่ผ่านมาและรับมอบโล่จากนายกสมาคม
คุณเยาวลักษณ์ แห่งสภาผู้แทนราษฎร

(ภาพบน) คุณพวง วรธนะกุล เจ้าของ โรงแรมรอยัล คลิฟ ไฮเต็ล กรุ๊ป พัทยา
ได้ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวทุกครั้งเป็นอย่างดีและเป็นกำลังใจ
ให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกในการติดต่อ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2530

BANGKOK POST FRIDAY DECEMBER 9, 1988

พ.ศ. 2531



Cathay Pacific Airways manager for Thailand Richard Cater hosted a reception for tourism industry
representatives to launch the new Marco Polo Business Class at the Dusit Thani.
Photo shows president of the Association of Thai Travel Agents Yavalaksana Pangsapa and
managing director of Thai International Rent-A-Car Co Phallop Thaiarry (both seated) with Mr Cater
(far right) and other guests.

Thailand Travel Trade

VOL. 6 NO.12

DECEMBER 1979



The Philippines' Ministry of Tourism made a presentation in Bangkok last month to promote the September 1980 hosting of the World Tourism Organisation Conference in Manila. After cocktails and a film showing, TAT Governor Col Somchai Hiranyakit, was presented with a plaque of appreciation for services rendered the Organisation from 1975 to 1979, by WTO Far East repre-

sentative Ms Edda Henson. Enjoying a chit-chat during cocktails at the Dusit Thani Hotel where the presentation was made, are, from left, his excellency the Philippine Ambassador Manuel Yan, Ms Henson, TAT Governor Col Somchai, Ms Yawalaksana Pangsapa of Metropole Travel Service, Ms Suchana Navaraj of the Rose Garden, and Ms Sabsy Palanca of the Philippine NTO.

SOCIETY. Monday Morning, December 18, 1972



Looking happy and full of seasonal cheer here are Mrs Yaowalaks Pangsapha, Vice President of the Association of Thai Travel Agents (ATTA), and Mr Kusa Panyarachun, President of the Association. The scene was the monthly luncheon meeting of ATTA held Friday at the Indra Regent Hotel's Ruby Room. The luncheon was attended by managers and representatives of the Bangkok airlines, hotels and travel agents circuit.

ความจงรักภักดี.

ไม่ควรเรียกภาพข่าวชุดนี้ว่าครั้นหลง เพราะทุกท่านซึ่งมีภาพในข่าว ถ้าเปรียบเป็นครั้นก็มีใช่ครั้นหลง แต่เป็นครั้นแห่งความจงรักภักดีต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระภูมิพลมหาราช ซึ่งไม่เคยมีวันจบสิ้น

ในมหามงคลวโรกาสฉัตรมงคลรำลึก & พฤษภาคมของทุกปีนอกจากจะมีงานสโมสรสันนิบาตในภาคเข็นมากมาย แล้ว ภาคบ่ายแก่ๆ ยังมีการพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์จุลจอมเกล้า เพื่อให้คุณๆ ผู้ได้รับพระราชทานร่วมรักษาตระกูลวงศ์ให้เจริญ ซึ่งท่านผู้ได้รับพระมหากรุณาธิคุณทั้งนั้น จะมาเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ วัดพระศรีรัตนศาสดาราม กันทุกถ้วนหน้าอีกด้วย ถ้าท่านใดอยากเก็บภาพไว้ชื่นชมเป็นการส่วนตัว โทร. ๕๒๑๒๖๕๐ แนวหน้า พ.ศ.2530



กลุ่ม คุณหญิงนันทกา สุประภาตะนันท์, บังอร อิมโอชา, คุณหญิงสุวัฒนา เพชรทองคำ, เขียวลักษณ์ แผงสภา, ผาณิต พุนศรีวงศ์

Yavalaksana keen to serve young people in Asean

KUALA LUMPUR, Sat. — Having been travelling all over the world for the last 25 years, tourism is naturally in her blood.

She is Mrs Yavalaksana Pangsapa, president of the Association of Thai Travel Agents (ATTA) who is heading a 40-member delegation to have a dialogue session with the Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA).

The two-day dialogue is organised by the Tourist Development Corporation.

Representatives and officials from the Malaysia Association of Hotels and Restaurants (MAHAR), the Departments of Immigration and Royal Customs and Excise, the Ministries of Home Affairs, Foreign Affairs and Works and Utilities are also taking part in the dialogue.

Mrs Pangsapa, who was in Kuala Lumpur five years ago for the PATA Conference believes that the Asean tourism trade should get together and serve the Asean market and internationally.

She would like to promote tourism for the students and young people of Asean since this will create a greater flow of trade, ideas and tourism.

Mrs Pangsapa, who graduated from the famed Mater Dei in Bangkok, said her travelling has afforded her many contacts with all sorts of people and this has helped her ambitions in tourism to go far.

She added that though contact and experience count, she is a fair person. She does not like to take advantage over others.

"In tourism this can tie knots which will later be difficult to undo," she said.

She said Thai ladies are smart but a bit shy and a lady holding a position such as hers is quite rare.

"One must be influential in social circles, well-informed and quite wealthy," she said.

THE SUNDAY MAIL, JUNE 19, 1977

Meet a travel hostess with a friendly mission

KUALA LUMPUR, Sun. — The first woman president of Thailand's tourist association, Mrs. Yavalaksana Pangsapa, is all set to strengthen ties between her country and Malaysia.

"Through tourism, we can promote greater co-operation for our mutual benefit," she said.

Mrs. Yavalaksana, who is the President of the Association of Thai Travel Agents, is here with a 40 member delegation to meet local tourist officials.

Tourism can help create more employment, especially for students, she added.

"There is so little time left. While we wait, more of our share of the tourist trade will go to foreigners. We have to help each other boost the economy of our countries," she said.

The first step, she says, is to promote co-operation between Malaysia and Thailand.

"Both our countries have many natural scenic spots which tourists look for.

"When people come for a vacation these days, they want peace and rest, rather than go on a hectic shopping spree."

She plans to extend this co-operation to all the Asean countries.

"We can approach the Asean countries to give package tours to encourage more regional travel."

She believes students should be encouraged to travel.

Although she has been the president of ATTA for only two years, she has spent 20 years of her life in the travel trade, having travelled all over the world, except to South America.

She went on a goodwill mission to the United States and Munich last

เก่าไปใหม่มา สมาคม ไทย อุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 ร่วมกับ สมาคมโรงแรมไทย, สมาคม
 การค้าส่งเสริมการท่องเที่ยวพหุชา และสมาคมไทยธุรกิจการ
 ท่องเที่ยว จัดงานเลี้ยงส่งพลโทเฉลิมชัย จารุวัตร อดีต
 ผอ.ก.,อ.ส.ท. ซึ่งอำลาจากหน้าที่และเลียงรับ พันเอกสมชาย
 หิรัญกิจ ผอ.ก., อ.ส.ท. คนใหม่ ที่โรงแรมนารายณ์ เมื่อกำ
 วันที่ 25 สิงหาคม ศกนี้ *เดลินิวส์* ที่ 27 สิงหาคม 2519



ATTA proposes solution to hotel room shortage



Yawalaksana



Mrs. Yawalaksana Pangsapalon, Secretary General ATTA

Chairperson

THE Association of Thai Travel Agents (ATTA), in an attempt to solve the growing problem of finding hotel accommodation in Bangkok for tourists, has proposed a plan to set up a hotel room information centre between ATTA and the Thai Hotels Association (THA).

ATTA president Yawalaksana Bhangsapha told *Business Post* that finding hotel accommodation was becoming more and more difficult for travel agents, despite claims by hoteliers that they have vacancies.

She said the fact was that ATTA members had often been turned down in their requests for hotel accommodation for tourists.

"I think that we (travel agents and hoteliers) should face the truth

that hotel accommodation in Bangkok does not meet demand," she said. "Only after this fact has been faced can we solve the problem."

Mrs Yawalaksana said the establishment of a hotel room information centre would go a long way in helping solve the shortage of accommodation.

HOPE

Under the plan, the centre would pass on accommodation information provided by THA to ATTA which would, in turn, inform its members of room vacancies.

"By doing this, the vacant rooms would be filled and this would benefit both travel agents and hoteliers," she said.

Mrs Yawalaksana

said she hoped THA would carefully consider this proposal as travel agents and hotel operators had enjoyed a long and prosperous relationship.

"The hoteliers should well recognise the contribution of Thai travel agents," she noted. "We also intend to stick to our business and have no wish to operate hotels ourselves because of our sincerity."

"Hoteliers might have heard the news that a few foreign travel agents, seeing the good prospect of Thailand's tourism, have begun working out plans to operate hotels here."

Asked if she agreed with the idea that travel agents and hotel operators hold direct discussions in a bid to solve questions surrounding accommodation shortages and room rates, she

said she believed that it would not work.

"It's not that both sides could not talk directly. We have done it several times but achieved nothing," she said.

She insisted that Thailand needed an additional 20,000 hotel rooms in Bangkok and upcountry in order to ensure the growth of tourism in Thailand.

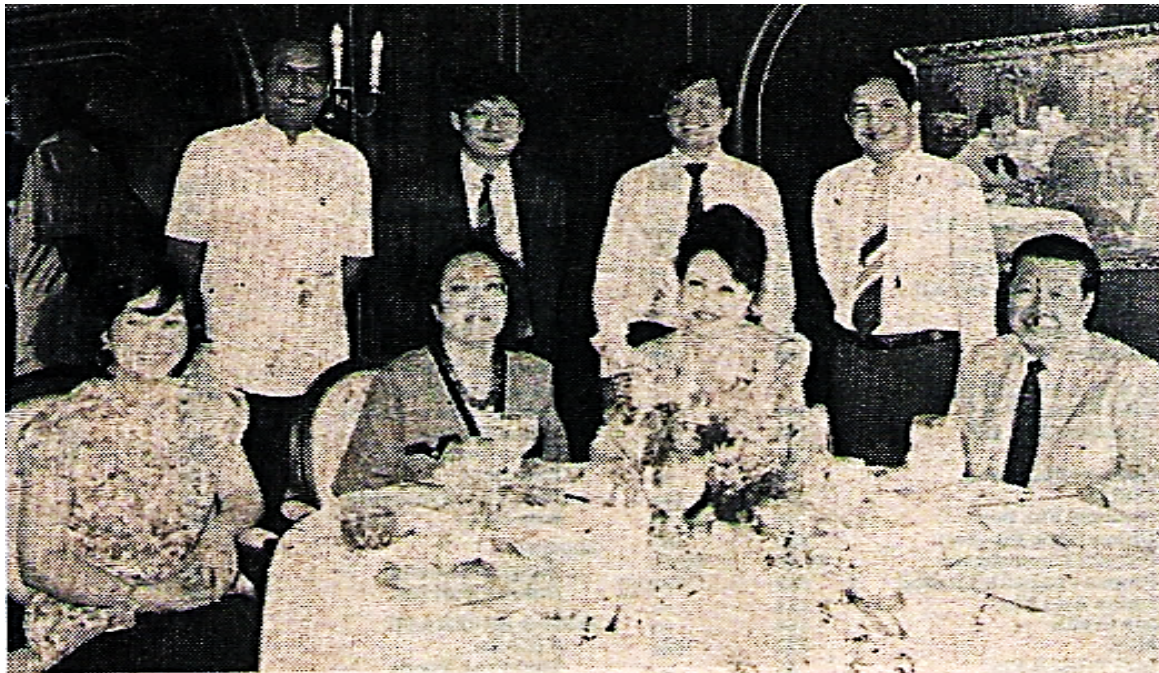
Meanwhile, Kamthorn Chaturajinda, general manager of the Central Plaza and Wong Amat Hotels, said there would be no hotel rooms available in November, while reservations were high until the first quarter of next year.

Mr Kamthorn said the high number of tourists had forced some major travel agents to accommodate their guests at the U-thong Hotel in Ayutthaya, who would then come to Bangkok for sightseeing.



สวยไม่เปลี่ยนแปลง คนต่อมาลำสังโด้ตั้ง อยู่ในขณะนี้ เคยลงภาพเธอเมื่ออาทิตย์ก่อน และเรื่องสั้น ๆ ของเธอต่อมา เธอคือ เพ็ญลักษณ์ แพ่งสภ ผู้เป็น "วุฒิสมาชิก" คนใหม่ครั้งล่าสุด ภาพนี้เมื่อ 15 ปี หน้าตา เปลี่ยนไปไหมอะ. ♡ "นันทน์ธนา"

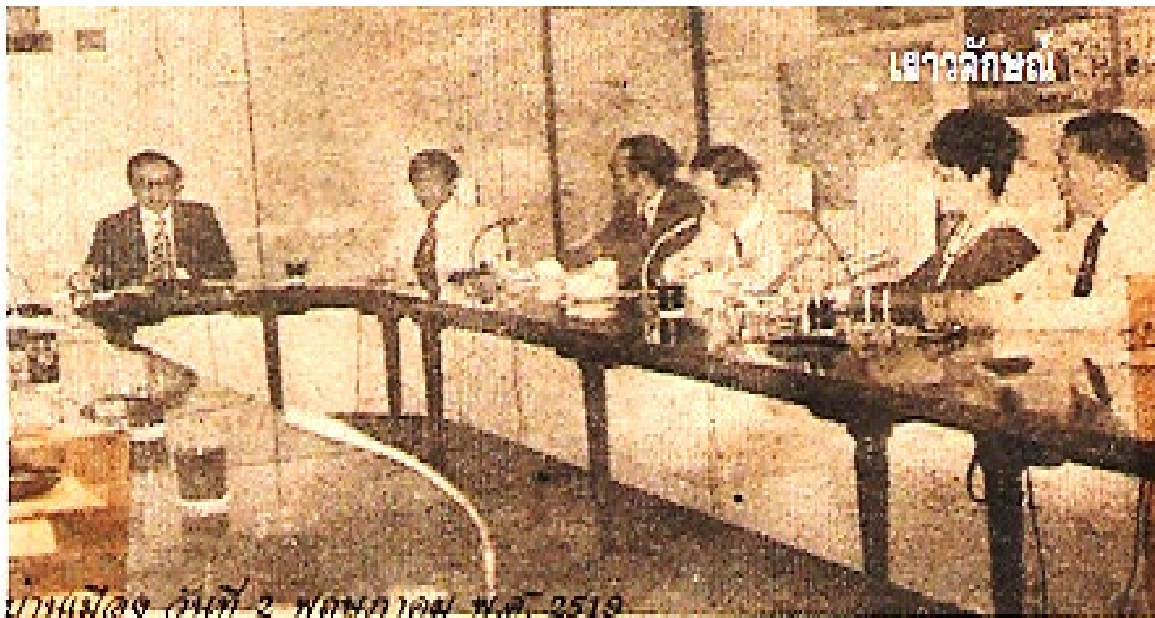




ASEANTA Meeting

Board members of ASEAN Tourism Association hold a meeting at the Dusit Thani's Tiara recently to discuss plans for the upcoming "ASEANTA Meeting" to be held on October 4.

At the meeting are seated from left, Ms Pojanee Supalak, Ms Pilaibhan Sampatisiri, Ms Yaowalak Paengsabha, Mr Chalermchai Manowejbhan, while standing are from left Mr Manob Song-im, Mr Vanadit Eiumpongse, Mr Vatanasak Chamrasromrun, and Mr Prapatr Sudhaves.



บ้านเมือง วันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2519

พ.อ.สมชาย หริยูกิจ ผอ.อ.ส.ท. เชิญนายกสมาคม
ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว มาร่วมประชุมปรึกษาเกี่ยวกับ
ส่งผู้แทนไปแข่งขันแข่งให้ผู้ที่อยู่ใน วงการท่อง เที่ยวในต่างประเทศ
เพื่อให้ทราบภาพพจน์ของ ประเทศไทยหลังการปฏิรูปฯ แล้ว

Thai security project gains approval

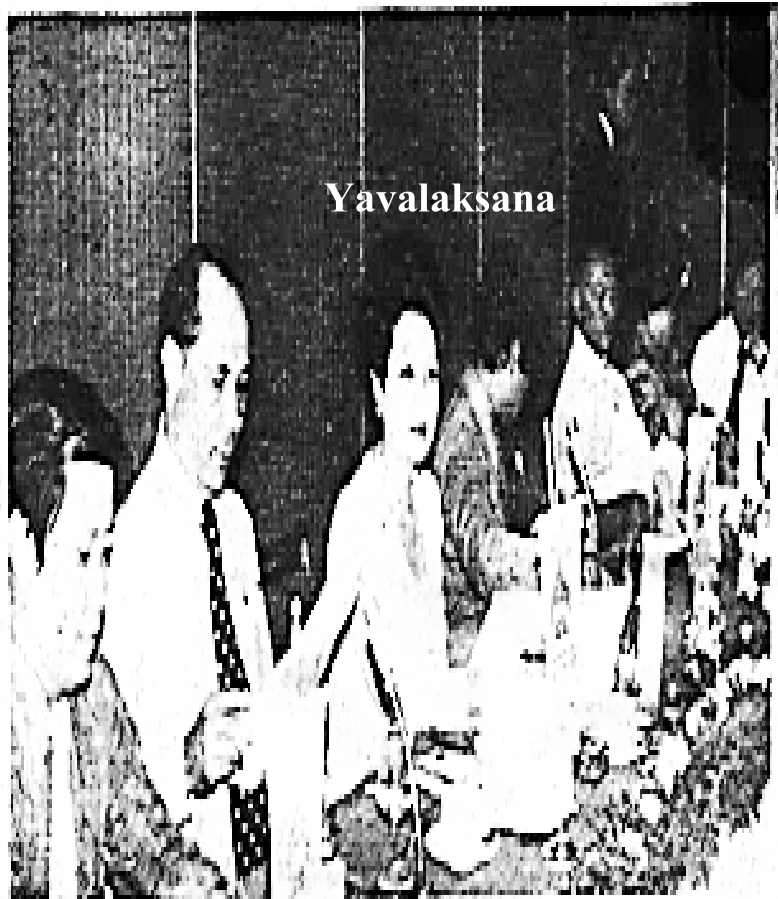
THAILAND'S travel agents have decided to give their full support to the government-sponsored security centre, designed to protect tourists, which commenced operations last week.

This was confirmed during the last monthly luncheon of the Association of Thai Travel Agents at the Indra Regent Hotel in Bangkok.

According to Mr. Nawarat Vichien, managing director of Christian Travel Service and ATTA's public relations spokesman, the association has agreed to contribute 50,000 Baht towards the setting up of the security force.

The security centre plan has been co-ordinated by the police department, the Tourist Organisation of Thailand and the Thai Hotels Association.

Idea behind the move is for 200 special tourist police, each wearing distinctive patches to avoid confusion with ordinary police, to patrol areas of Bangkok where tourists normally frequent.



PICTURED at the ATTA luncheon are members of the association's executive committee. They are (from the left): Mr. Chareuk Chintakavi-wiwat; Mr. Anant Sirisanit; Mrs. Yaovalaksana Bhaengsabha (president of ATTA); Mr. Proyong Somkharmkid; Mr. Narong Chareonsuk; Mrs. Prasansri Smakkachandra; and Mr. Nawarat Vichien.

"ATTA's contribution is going towards the purchase of necessary equipment for communications such as motor-cycles and radios for the police," Mr. Nawarat explained.

The entire project is costing

seven million Baht to establish. Tourist police, equipped with 'walkie-talkie' radios, are connected to a 24-hour centre, where duty officers, fluent in English, are on stand-by to respond to queries by foreigners.



The PATA Board of Directors ended their meeting and stay in Pattaya with a cocktail party at the Royal Cliff Beach Hotel on Tuesday night. The affair was hosted by the Managing Director of Thai Airways International Ltd Air Marshal Suan Sukserm. Seen enjoying cocktails are, from left, Mr. Kamthorn Chaturachinda, vice chairman of the Thailand PATA Chapter, Mrs Somchit Chaturachinda of Asia Hotel, Mrs Yaovalak Pangsabha of Metropole Travel, Lt-Gen Chalermchai Charuvastr of TOT, Miss Pa-nga Futrakul of the Royal Cliff and Mr Vanchai Bulakul of the Manohra.

MAY 14, 1976

MAY 14, 1976



Temple entertains trade

KEY members of the Thai travel industry turned up in force at a recent cocktail party hosted in Bangkok by Mr. Soji Robert, managing director of Temple Publicity and TTG ASIA's representative in Thailand.

Pictured during the evening are (left to right): Mr. Robert,

Mrs. Aimee Trivitayakhun, tour manager of Tour Royale International; Mr. Rolf Schraegle, general manager of the Hyatt Rama Hotel in Bangkok; Lt. General Chalermchai Charuvastr, director-general of the Tourist Organisation of Thailand; and Mrs. Yaovalak Pangsapa, president of the Association of Thai Travel Agents.



Discussing plans and preparation for the up-and-coming PATA Ball "THE ALOHA NIGHT" at the Indra Regent Hotel's Sapphire Room on Tuesday were members of the PATA Chapter Thailand, led by Chairman Kam Chaturachinda, general manager of Montien Hotel.

The gala event, slated to be held on Friday, November 21, in the Emerald Ballroom of the Indra Regent Hotel has been organized to raise funds for the Thai Night in the forthcoming PATA Convention in Hawaii.

Tickets at 300 baht per person with chances to win fabulous door prizes of airline tickets, refrigerators, etc are now available at the PATA Committee members. Following the meeting in the Sapphire Room, the PATA members adjourned to the Garden Bar to enjoy a sumptuous "Latin American Buffet" luncheon.

FROM LEFT: Indra's General Manager Max Kriemler, Mrs Yaowalak Pangsapa of the Metropole Travel, THAI International's Kosal Lamsam, Kam and his Executive Assistant Manager Royce Johnson, Boon Vanit Travel Managing Director Mrs Bessie Samargachan and Temple Publicity's Soji Robert.



หน้าเทียบ๑ วันที่ 22 เมษายน 2519

ธุรกิจการท่องเที่ยว คุณเยาวลักษณ์ แห่งสภา

นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว ประชุมประจำเดือนของสมาคม เมื่อปลายวันที่ 7 เม.ย. ที่โรงแรมมโนตรา คนหนึ่งถัดไปคือ กั๊วธร จาตุรจินดา ผจก. ของโรงแรมมณเฑียร



● **ประชุมพาดำ** กั๊วธร จาตุรจินดา ประธานสมาคมพาดำ ประชุมคณะกรรมการ และสมาชิกทห้องเมธิ์ โรงแรมมณเฑียร เมื่อเร็ว ๆ นี้ มีเยาวลักษณ์ แห่งสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยวไปร่วมด้วย

บ้านแม่๑๑ วันที่ 21 ตุลาคม 2519

Fight of the century



Yaowalaksana Pangasapa

Association of Thai Travel Agents President Mrs Yaowalaksana Pangasapa also warned that the fight between both airlines may provide the opportunity for other airlines to take advantage of the squabble.

"I would like to make an appeal that both airlines stop this advertisement campaign attacking each other because it only destroys the public's faith in them and hurts the airlines' image," said Mrs Pangasapa.

ATTA for more charter flights

Bangkok Post

THE Association of Thai Travel Agents' (ATTA) board of directors has announced that it will push for more chartered flights to Thailand, ATTA president Yawalakse Paengsapa said at the association's monthly meeting yesterday.

Mrs Yawalakse said that the new board reiterated its policy, to promote tourism in Thailand, and the promotion of more chartered flights to the country was one way of achieving this aim.

She said that ATTA will support its members, who are interested in chartering flights to Thailand. "We will work for our members and an increase in chartered flights will certainly mean more tourists, in turn benefiting the country," she said.

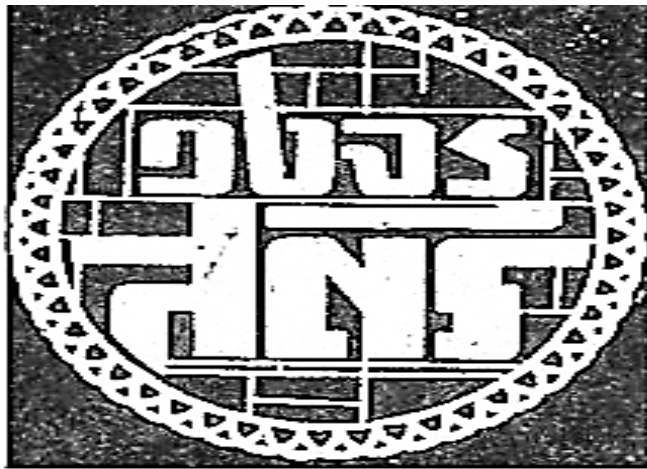
However, she said that the role of ATTA will be restricted to coordinating with government authorities. "We don't know much about the Government's aviation

● Turn to Back Page



เยาวลักษณ์

▲ อิ่มอร่อยกันทั่วหน้า เช้าก่อนแก้ว ปรากฏกาวิลา, ดร.พาริษฐ์ รอดไพฑิฑอง, อิศราภรณ์ ไปษยานนท์, จรรยา สว่างจิตร, สิบ นุณยรัตพันธุ์ **เยาวลักษณ์** แห่ง **อีโอดีเอ็มพีแอนด์พี** อันพุดที่ 15 มีนาคม 2556



.....๐ ขณะนี้ **เยาวลักษณ์ แพร่งสภา** สุขสดชื่นกับการบริหาร งานที่บ.เมโทรโพลทราเวล เซอร์วิส ปทุมวัน..... ทางด้าน **อัมไพ สุญาณ เกรษฐกร** จะฉลอง สมรสครบ 29 ปีกับ

พล.ร.ท.โสภณ 27 มีค. นี้ ที่ไหนเอ่ย.....๐ อากาศร้อนอบอ้าวยังงี้ คุณหญิงสุชาดา ธรระวัฒน์ ประธานคณะ ภริยาตุลาการ เชิญชวน คุณ ๆ ท่าน ๆ ตรวจเช็ค ซดตาที่หน้ากระทรวงยุติธรรม รับรองล้วนแต่ ไหร่ ลัง ๆ เย็นจิตต์ รพีพัฒน์ ณ อยุธยา บอก เก็บเงินให้มูลนิธิสวายใจ ไทยพบว่า สุขสม เจริญผล และ ปรากฏ อติแพทย์ รับเชิญเป็น ไหร่ กิตติมศักดิ์เฉพาะ ดายมือ.....๐ บัณฑิต



เมื่อเร็ว ๆ นี้ สมาคมพาต้าหรือสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภาคพื้นแปซิฟิก โดยนายกำธร จาตุรจินดา นายกสมาคม ได้ร่วมกับนางเยาวลักษณ์ แพงสภา นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว และนายธรรมนุญ ประจวบเหมาะ รองผู้อำนวยการส่งเสริมการท่องเที่ยว ต้อนรับ Mr. B. HEWES ผู้อำนวยการ นสพ. ภาคพื้นแปซิฟิก

ทั้งนี้เพื่อร่วมกันปรึกษาหารือเรื่องที่จะฟื้นฟู ส่งเสริม และปรับปรุงธุรกิจการท่องเที่ยวของไทย โดยมีจุดประสงค์ที่

สมาคมพาต้าประชุม ฟื้นฟูธุรกิจท่องเที่ยว

จะเชิญนักเขียนและนักข่าวจากต่างประเทศมาเยี่ยมชมกิจการทางสมาคมได้คำริว่าจะจัดงาน การต้อนรับและพาชมกิจการครั้งนี้ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2520 ที่จะถึงนี้

อนึ่ง นางเยาวลักษณ์ แพงสภา ได้เปิดเผยกับผู้สื่อข่าวตะวันตกว่า ระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยได้ตกต่ำลงพอสมควร ซึ่งจะต้องมีการแก้ไขให้ดีขึ้นและในการจัดงานครั้งนี้ นางเยาวลักษณ์ กล่าวว่า มีความยินดีเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง.

ASIA TRAVEL NEWS SEPTEMBER, 1976.

Being bid fond farewell at a cocktail reception at the Narai hotel was Lt. General Charlermchai Charuvastr, former Director of the Tourist Organization of Thailand (TOT).

Hosted by Thailand's top travel associations, it was also the occasion to welcome Colonel Somchai Hirunyakit as the new Director for TOT. Over 400 travel people showed up wish the general a happy retirement. Pictured from left: Mr. Somnuek Singhabhadaya, President Thai Hotel Association, Mr. Wanchai Bulkul, President, Tourist Trade Promotion Association, Colonel Somchai Hirunyakit and Lt. Gen Charlermchai Charuvastr of TOT, Mrs. Yaowalak Pangsapa, Association of Thailand Travel Agents and Mr. Suchin Bencharongkul, President of Thai Tourist Industry Association.





Chalermchai honoured

GENERAL CHALERMCHAI CHARAVASTR, who recently stepped down from the position of director-general of the Tourist Organisation of Thailand, was last week awarded life membership of the Skai Club of Bangkok at a Skai lunch at the Sheraton-Bangkok.

He is pictured above (far

right) enjoying pre-lunch cocktails with (left to right): Mr. Sunthorn Attaphongse (Arlymear Travel), Ms. Suchada Navaraj (Rose Garden), Ms. Yaovallaksana Bhaengsabha (president of the Association of Thai Travel Agents) and Mr. Soji Robert (president of the Skai Club of Bangkok).

THAILAND URGED TO REVIVE TOT

from M. Sundaresan,
Srinagar

THAI travel agents have demanded active involvement in all decisions that will concern the proposed revamping and upgrading of the Tourist Organisation of Thailand.

At the same time they have urged the Thai government to go ahead with the plan, which is currently under consideration by the Cabinet, to give the TOT more power, more influence and a new name - the National Tourist Authority of Thailand.

These were the most important developments to emerge from the annual convention of the Association of Thailand Travel Agents, which was held here last week.

At the main business session of the convention, discussion immediately centred on a proposed new law being drafted in Thailand concerning the future of the TOT.

Later, it was resolved that ATTA's committee should submit a proposal both to the TOT and the Thai government outlining the travel agents' viewpoint on planned changes in the constitution and role of the TOT.

This proposal will call for ATTA to be consulted "at every step" along the line of the decision-making process concerning the new tourism law.

In addition, Thai agents have requested that representatives from the private sector of the travel industry be allowed to participate in the drawing up of the new regulations.

Finally, ATTA's proposal will urge the new TOT, or National Tourist Authority, to

provide more incentives for the private sector and to increase co-operation within the industry as a whole.

Some 100 delegates from Thailand, as well as local Indian participants, attended the convention, which was the first ATTA had ever staged outside Thailand.

In her opening address, ATTA president Mrs. Yavalaksana Pangsapa said that the developing countries of the world, including Thailand and India, were witnessing "a revolution of aspirations".

Their people were trying to accomplish in the space of a

few years what industrialised nations took centuries to achieve.

Travel and tourism, she added, were now recognised as a means by which a quick and favourable impact could be made on the economies of poorer countries.

The business sessions were very short, lasting only about four-and-a-half hours on the evening of the opening day.

The rest of the convention consisted of sightseeing trips to Pahalgam and Gulmarg, Kashmir's Mughal Gardens and Agra (to see the Taj Mahal by night) coupled with social functions.



ATTA president Mrs. Yavalaksana Pangsapa is greeted by Mr. S. Banerji, advisor to the Governor of Jammu and Kashmir, at a dinner hosted by the Jammu and Kashmir government during last week's convention in Srinagar.



★ เจียเวลักษณ์ แพ่งสภา วุฒิสมาชิก
 สาวใหญ่, มีมนุษยสัมพันธ์ยอดเยี่ยม แต่งตัวเซ็กซี่
 พรหมนำหอมชะพึ่ง, ทักทายเพื่อน ๆ วุฒิสมาชิกอย่าง
 สนุกสนาน, ตอนลงจากรถก่อนเข้าประชุมสภา ก็จะได้
 กับ เจ้าสัวชาตรี ไสภณพนิช เจ้าฟอธนาการกรุงเทพ
 เข้าพอดี, ก็ยื่นคุยกันกระหนุงกระหนิง-ก่อนจะซึ่ง
 เข้าประชุม???" **บุญช่วย สิงขร**

หนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2532..

Mrs Yavalaksana Peng-
sabha, president of the
 Association of Thai Travel
 Agents (ATTA) and Lt
 Gen Chalermpchai Charu-
 vastr, director of TOT,
 hosted a dinner party to
 welcome Mr Marvin Plake,
 PATA Executive Vice Pre-
 sident who is in town for a
 few days visit. The affair
 was held at the Scala Res-
 taurant over the weekend,
 and was attended by mem-
 bers from the travel busi-
 ness.

Mr Plake is photograph-
 ed left, along with the hos-
 tess and the host.

to specially invited guests.
 Welcome back.



An Honored Guest

Minister Attached to the Prime Minister's Office Dr. Chirayu Isarangkun na Ayuthaya, who is chairman of the Tourism Authority of Thailand, was the guest speaker during an Association of Thai Travel Agents' (ATTA) luncheon at Bangkok's Hotel Siam Inter-Continental.

Addressing over 300 members and guests, Dr. Chirayu spoke of close cooperation between the government and the Thai tourism industry. Seen greeting the guest speaker above are president of the ATTA Yavalaksana Pangsapa and hotel general manager Daniel Desbaillets.

THAILAND ASEAN TRAVEL, SEPTEMBER -OCTOBER 1986



Minister attached to the Thai Prime Minister's office Dr Chirayu Isarangkun Na Ayuthaya (left), in his capacity as chairman of the Tourism Authority of Thailand, was the invited guest speaker during the Association of Thai Travel Agents' luncheon meeting at the Hotel Siam Inter-Continental. He is being greeted by ATTA president Yavalaksana Pangsapa (right) and the hotel's general manager Daniel Desbaillets (in suit). TTG 26 September-20 October 1986



บ่อจันท์ วันที่ 20 ตุลาคม 2519

กัธร จาตุรจินดา ประธานสมาคมพาท้า ประชุมคณะกรรมการบริหารและสมาชิกของสมาคมที่โรงแรมมณเฑียร โดยเชิญ มร.วิลเลียม เฮเวส บรรยายเรื่อง "วันฉลองครบรอบ 25 ปีของพาท้า" ให้สมาชิกฟังด้วย และมีเยื่ออักษรร่วมประชุม.



ประชุมกรรมการสมาคมพาท้าและสมาชิกของสมาคม

(ขวา) กัธร จาตุรจินดา ประธานสมาคมพาท้า ประชุมคณะกรรมการบริหารและสมาชิกของสมาคมที่ห้องเมธี โรงแรมมณเฑียร เมื่อวันก่อน และในโอกาสเดียวกันได้เชิญ มร.วิลเลียม เฮเวส มาจากซานฟรานซิสโก เพื่อบรรยายในหัวข้อเรื่อง "วันฉลองครบรอบ 25 ปีของพาท้า" ให้สมาชิกฟังด้วย และมีเยื่ออักษรร่วมประชุม.



เยาวลักษณ์

ประชุมห้องเทวเยาวลักษณ์ แห่งสภา เข้าร่วมประชุมเรื่องห้องเทวที่สมาคม
ห้องเทวตึกไปรษณีย์ที่เกษมีย์ เมื่อเร็ว ๆ นี้ บอจทผ วันที่ 19 ตุลาคม 2519



● พลตรี ประมาณ อติเรกสาร เป็นประธานเปิด
สัมมนา ด้วยแผนพัฒนาการท่องเที่ยวฉบับที่ ๕ ที่โรงแรม
นารายณ์ - บ้านแม่โจ้ วันที่ 19 กันยายน 2519



The Association of Thai Travel Agents led by newly elected president Yaowalak Pangsabha met for the first time under the new committee at the Ambassador Hotel. Enjoying aperitifs are, from left, Thakerng Savasdiaphan, Chalermchai Manovejjabhan, Ms Yaowalak, Poj Vongvatanasin and Manob Song-im.



ประชุม เขวลักษณ์ แพ่งสภา และ วัฒนศักดิ์ จำรัสโรมรัน คู่แทนสมาคม
ธุรกิจท่องเที่ยวอาเซียน (อาเซียนต้า) ในไทยจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร
ของอาเซียนต้า ที่ห้องพิมานแมน โรงแรมรีเจนท์ กรุงเทพฯ

ภาพกลาง คณะกรรมการประ-
 ทหารสมาคมโรงแรมไทย ประ-
 ชุมคนท โรงแรมเฟรสทา เมอ
 เรวทุน ม โรเบรต เทชนเป
 หลยส ฟาสบนต์, สมนก
 สงหแพทย, เขวลักษณ์ แพง
 สกา, ชรรมนญ ประจวบ
 เหมาะ และกำทร จาตรจัน
 ดา เขารวมประชม
 ปี 1976.2519



BANGKOK POST TUESDAY SEPTEMBER 14, 1976



The search for the perfect candidate for the "Thai Maiden of Human Relations 1977" title is on. And seen at a meeting to discuss details recently were some of the organising committee members, from left, Khunying Suparb Visesurakan, Khunying Sunetr Pongsophon, Mr Thamnao Vasinond and Mrs Yaolaksana Pangsabha. Organised by the Human Relations Association, the quest is set for November 20 at the Dusit Thani Hotel.



บางกอก@กรวยอุปดาท วันที่ 4 ตุลาคม 2519

(ภาพสม) มนุษย์สัมพันธ์สมาคม, สโมสรวัฒนธรรมหญิง, อ.เจ.ท.ด. สมาคมไทยธุรกิจท่องเที่ยว, สมาคมโรงแรมไทย และบริษัทการบิน ร่วมกันแถลงรายละเอียดในการจัดงาน ประกวดมิสสัมพันธ์ภักดีสยาม ๒๕๒๐ ซึ่งการประกวดจะมีขึ้นวันที่ ๒๕ พ.ย. ผู้จะเข้าประกวดสมัครได้ที่สโมสรวัฒนธรรมหญิง ใกล้สนามม้าบางเขน (ล่างสุด) พุดเอกสำราญ แพทยกุล, หม่อมกอบแก้ว อากาศ ณ อยุธยา, ทาราภาพยนตร์ และนักร้อง เมื่อวันซ้อมเดินการกุศลขึ้นภูเขาทอง เมื่อวันที่ ๑๒ ก.ย.นี้



มาลลิต วันจันทร์ ที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2528

นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว นัคบรรคาศมาชิกประชุมประจำเดือนที่ห้องสยามบอลรูม โรงแรมสยามอินเตอร์ - คอนติเนนตัล เมื่อไม่นานนี้

คุณชวลิต คุณบุญรักษ์ คุณอุษา ปิยะคุณ เยาวลักษณ์

คุณวิจิตร ณ ระนอง ผู้ว่าฯ ธรรมบุญ เยาวลักษณ์ คุณวรลักษณ์ ศยามานนท์
ท่านรองฯ วีรเกียรติ คุณท่านนายกแอ๊ดต้า คุณเส่ห์ โชติกเสถียร



วางแผนการท่องเที่ยว ธรรมบุญ ประจวบเหมาะ ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
เป็นประธานการประชุมร่วมระหว่าง ผู้แทนธุรกิจการท่องเที่ยวภาคเอกชน สมาคมโรงแรมไทย
และ ท.ท.ท. เพื่อจัดทำแผนการตลาดการท่องเที่ยวของประเทศ ปี 2533 ที่โรงแรมเอเชีย วันวาน



คุณประกิจ ชินอมรพงศ์
รับปีท่องเที่ยว เยาวลักษณ์ แห่งสภา และ วัฒนศักดิ์ จำรัสโรมรัน ผู้แทนสมาคมธุรกิจ
ท่องเที่ยวอาเซียนในไทย จัดประชุมกรรมการบริหาร ที่โรงแรมริเจนท์ กรุงเทพฯ โดยมี
ตนกูอิสกันด้า นายกสมาคม ไปเป็นประธานในงาน Wednesday October 9,



แลกเปลี่ยนไอดี ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา รองประธานกรรมการ ททท. ประชุมสื่อมวลชน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องนโยบายการท่องเที่ยว ที่ห้องกิ่งทอง โรงแรมเอเชีย โดยมี มีชัย วีระไวทยะ, ธรรมบุญ ประจวบเหมาะ, ฉัตรชัย บุญบอนันต์, กำพล เตชะหรุวิจิตร, วิจิตร ณ ระนอง และ เขาวลัทธิย์ แพ่งสภา เข้าร่วมประชุมด้วย **สยามรัฐ วันศุกร์ ที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2529..**



• (三右) 士博育拉紫長事董「構機光觀國泰」兼長部務專院務國：圖
 • 猜迷席主會員委「調協務事光觀」及「展拓場市光觀」兼人言發院務國
 • (二右) 崙瑪探裁總任新「構機業事光觀國泰」、(二左) 耶他維拉威
 大洲亞」在日一月本，等(一右) 芙先呂長事理「會協店酒光觀國泰」暨
 • 談商的時小五達長作，表代界播傳衆大與，「店酒